

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

# Πολιτική Επεξεργασίας Δεδομένων

Data Processing Agreement (DPA)

Προσάρτημα Επεξεργασίας Δεδομένων που συμπληρώνει τους Όρους και καθορίζει τους ρόλους και τις υποχρεώσεις των Μερών κατά τον GDPR.

GDPR

Άρθρο 28

SCCs

DORA

ΑΠΔΠΧ

ΕΚΔΟΣΗ

Τελική 1.0

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Νοέμβριος 2025

ΑΝΑΦΟΡΑ

DPA V1.0

ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ

Νοέμβριος 2026

ΜΥΡΑΥ Α.Ε.

Χαριλάου Τρικούπη 4, 30131, Αργίνο • Υποκ/μα: Κώστα Βάρναλη 56Γ, 15233, Χαλάνδρι  
ΑΦΜ 801793161, Δ.Ο.Υ. Αργινίου • ΓΕΜΗ 163430512000

www.mypay.gr

info@mypay.gr

+30 210 2655555

## 1 Προοίμιο



- 1.1** Το παρόν Προσάρτημα Επεξεργασίας Δεδομένων («**DPA**») αποτελεί μέρος των Όρων μεταξύ της ΜΥΡΑΥ Α.Ε. («**ΜΥΡΑΥ**») και του Εμπόρου («**Εμπορος**»), συμπληρώνει τους Όρους Χρήσης και καθορίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών σε σχέση με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Εάν ο λογαριασμός σας βρίσκεται στην Ελλάδα, συνάπτετε το παρόν DPA με την ΜΥΡΑΥ Α.Ε. Κατά συνέπεια, οι αναφορές στην «ΜΥΡΑΥ» στο παρόν έγγραφο σημαίνουν την εν λόγω οντότητα.
- 1.2** Η ΜΥΡΑΥ είναι μια ελληνική εταιρεία τεχνολογίας που παρέχει προηγμένες υποδομές πληρωμών, συστήματα POS, εργαλεία τεχνολογικής διασύνδεσης (όπως APIs, payment gateways και merchant portals) και υπηρεσίες που υποστηρίζουν επιχειρήσεις και επαγγελματίες στη λειτουργία των καθημερινών τους ηλεκτρονικών συναλλαγών. Η ΜΥΡΑΥ δεν είναι ίδρυμα πληρωμών ούτε ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος και ως εκ τούτου η ΜΥΡΑΥ σε καμία περίπτωση δεν παρέχει ρυθμιζόμενες υπηρεσίες πληρωμών ή ηλεκτρονικού χρήματος, οι οποίες παρέχονται αποκλειστικά από αδειοδοτημένους χρηματοοικονομικούς παρόχους, όπως εξειδικεύεται στο Προσάρτημα III.
- 1.3** Η ΜΥΡΑΥ επεξεργάζεται μόνο τα απολύτως απαραίτητα δεδομένα που σχετίζονται με τη σύναψη συμβάσεων, τη λειτουργία των τεχνολογικών εργαλείων μας και την τεχνική υποστήριξη των συνεργαζομένων επιχειρήσεων. Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679), η ΜΥΡΑΥ είναι ο «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» για τα δεδομένα που συλλέγει και διαχειρίζεται η ίδια.
- 1.4** Τα Μέρη συνομολογούν ότι, σε σχέση με την Υπηρεσία, η ΜΥΡΑΥ ενεργεί ως **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** ως προς τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει και διαχειρίζεται για τους σκοπούς σύναψης, εκτέλεσης και υποστήριξης της συνεργασίας με τον Έμπορο. Ο **Έμπορος** αντιμετωπίζεται από τη ΜΥΡΑΥ ως **υποκείμενο των δεδομένων** (ή, κατά περίπτωση, εκπρόσωπος νομικού προσώπου του οποίου τα στοιχεία αποτελούν προσωπικά δεδομένα), και απολαμβάνει των δικαιωμάτων που προβλέπονται στον GDPR.

Λαμβάνοντας υπόψη τα αμοιβαία δικαιώματα και υποχρεώσεις που ορίζονται στους Όρους και Προϋποθέσεις της ΜΥΡΑΥ και στο παρόν DPA, τα Μέρη συμφωνούν αμοιβαίως και ανεπιφυλάκτως τα εξής ακόλουθα:

## 2 Ορισμοί



- 2.1** Οι όροι με κεφαλαία γράμματα έχουν την έννοια που αποδίδεται στους Όρους. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο παρόν Προσάρτημα, εφαρμόζονται οι ορισμοί του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 – «GDPR»), ιδίως οι όροι «Υπεύθυνος Επεξεργασίας», «Εκτελών την Επεξεργασία», «Υποκείμενο των Δεδομένων», «Επεξεργασία», «Προσωπικά Δεδομένα», «Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων» και «Εποπτική Αρχή».
- 2.2** Για τους σκοπούς του παρόντος:
- 2.2.1** Ο όρος «**Προσωπικά Δεδομένα**» αναφέρεται αποκλειστικά στα προσωπικά δεδομένα χρηστών ή προσώπων που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της ΜΥΡΑΥ ή τις τεχνολογικές υπηρεσίες που παρέχονται στον Έμπορο, και όχι σε δεδομένα πληρωμών ή οικονομικά στοιχεία, τα οποία δεν συλλέγει ούτε επεξεργάζεται η ΜΥΡΑΥ.
- 2.2.2** Ως «**Υποκείμενα των Δεδομένων**» νοούνται τα φυσικά πρόσωπα που αφορούν οι ως άνω επεξεργασίες:
- α.** ο Έμπορος ως φυσικό πρόσωπο ή οι εκπρόσωποί του/χρήστες των εργαλείων της ΜΥΡΑΥ (για τα οποία η ΜΥΡΑΥ είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας) και
  - β.** τρίτα πρόσωπα των οποίων τα δεδομένα καταχωρούνται στα συστήματα της ΜΥΡΑΥ από τον Έμπορο στο πλαίσιο της δραστηριότητάς του (για τα οποία ο Έμπορος είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας και η ΜΥΡΑΥ Εκτελών).
- 2.2.3** Ο όρος «**Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων**» περιλαμβάνει ενδεικτικά όνομα και επώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, διεύθυνση email, αριθμό τηλεφώνου, καθώς και τεχνικά αναγνωριστικά όπως διευθύνσεις IP, κωδικούς συσκευών, αναγνωριστικά POS ή δεδομένα συμβάντων των συστημάτων.
- 2.2.4** Ο όρος «**Εκτελών την Επεξεργασία**» αναφέρεται στη ΜΥΡΑΥ αποκλειστικά ως προς την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τρίτων που ο Έμπορος καταχωρεί/διατηρεί μέσω των συστημάτων της· η

ΜΥΡΑΥ ενεργεί αποκλειστικά σύμφωνα με τις τεκμηριωμένες εντολές του Εμπόρου και τους όρους του παρόντος

- 2.2.5** Ο όρος **“Υπεύθυνος Επεξεργασίας”** αναφέρεται (α) στη ΜΥΡΑΥ για τα δεδομένα που συλλέγει και διαχειρίζεται η ίδια για τη σύναψη/εκτέλεση της μεταξύ των Μερών σχέσης και τη λειτουργία των δικών της υπηρεσιών και (β) στον Έμπορο για τα δεδομένα τρίτων προσώπων που αυτός καταχωρεί ή επεξεργάζεται μέσω των συστημάτων της ΜΥΡΑΥ στο πλαίσιο της επιχειρηματικής του δραστηριότητας.

**3****Ρόλοι και Υποχρεώσεις των Μερών**

- 3.1** Ως προς τα προσωπικά δεδομένα τρίτων που ο Έμπορος καταχωρεί ή διαβιβάζει μέσω των συστημάτων της ΜΥΡΑΥ, η ΜΥΡΑΥ επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτά αποκλειστικά για λογαριασμό του Εμπόρου και σε αυστηρή συμμόρφωση με τις τεκμηριωμένες οδηγίες του. Η επεξεργασία περιορίζεται στα απολύτως απαραίτητα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών και δεν επιτρέπεται καμία χρήση ή επεξεργασία που υπερβαίνει αυτό το πλαίσιο. Κάθε επεξεργασία που η ΜΥΡΑΥ διενεργεί για ίδιους σκοπούς, καθ' υπέρβαση των οδηγιών του Εμπόρου, καθιστά τη ΜΥΡΑΥ Υπεύθυνο Επεξεργασίας για τις πράξεις αυτές (άρθρο 28 παρ. 10 GDPR).
- 3.2** Η ΜΥΡΑΥ, υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Εμπόρου/εκπροσώπων του αποκλειστικά για θεμιτούς και συγκεκριμένους σκοπούς που συνδέονται με τη σύναψη, εκτέλεση και υποστήριξη της συνεργασίας, τη διαχείριση πρόσβασης στα συστήματα και τη διασφάλιση της ορθής και ασφαλούς λειτουργίας των υποδομών της, σύμφωνα με τον GDPR και το εφαρμοστέο δίκαιο.
- 3.3** Ως προς τα προσωπικά δεδομένα τρίτων που ο Έμπορος καταχωρεί ή επεξεργάζεται μέσω των συστημάτων της ΜΥΡΑΥ, ο Έμπορος ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και παρέχει στη ΜΥΡΑΥ τεκμηριωμένες και σύμφωνες με τον GDPR οδηγίες· η ΜΥΡΑΥ ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία αποκλειστικά βάσει των οδηγιών αυτών, τηρεί το καθ' άρθρο 28 GDPR πλαίσιο (υποχρέωση εμπιστευτικότητας, μέτρα ασφάλειας, τήρηση αρχείων, συνδρομή για δικαιώματα υποκειμένων, διαχείριση παραβιάσεων) και δεν διατηρεί ή χρησιμοποιεί τα δεδομένα για ίδιους σκοπούς.

**4****Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων και Σκοποί Επεξεργασίας**

- 4.1** Η ΜΥΡΑΥ συλλέγει και επεξεργάζεται αποκλειστικά τα δεδομένα που είναι αναγκαία για τη σύναψη, εκτέλεση και διαχείριση της συμβατικής σχέσης με τον Έμπορο, για την παροχή των υπηρεσιών της, καθώς και για τη διασφάλιση της ορθής τεχνικής λειτουργίας των συστημάτων POS, του merchant portal και των λοιπών τεχνολογικών υποδομών της. Τα δεδομένα αυτά περιλαμβάνουν ιδίως βασικά στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας, στοιχεία της επιχείρησης του Εμπόρου, όπως η επωνυμία, το ΑΦΜ και η ΔΟΥ, καθώς και τεχνικά δεδομένα λειτουργίας των συστημάτων, όπως διευθύνσεις IP, αναγνωριστικά συσκευών, δεδομένα καταγραφής συμβάντων (logs) και στοιχεία πρόσβασης στις υπηρεσίες της ΜΥΡΑΥ.
- 4.2** Η ΜΥΡΑΥ δεν συλλέγει ούτε επεξεργάζεται οικονομικά δεδομένα συναλλαγών, στοιχεία καρτών, αριθμούς λογαριασμών (IBAN), υπόλοιπα ή οποιοδήποτε άλλο δεδομένο που σχετίζεται με χρηματοοικονομικές πράξεις, καθόσον η εκτέλεση πληρωμών και η διαχείριση οικονομικών στοιχείων πραγματοποιείται αποκλειστικά από αδειοδοτημένους παρόχους πληρωμών και ιδρύματα ηλεκτρονικού χρήματος με τα οποία συνεργάζεται ο Έμπορος.
- 4.3** Εφόσον ο Έμπορος γνωστοποιεί στη ΜΥΡΑΥ προσωπικά δεδομένα τρίτων (ενδεικτικά: εργαζομένων, χρηστών συσκευών POS, πελατών), η επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων διενεργείται από τη ΜΥΡΑΥ υπό την ιδιότητά της ως Εκτελών την Επεξεργασία και αποκλειστικά στον βαθμό που είναι αναγκαίος για τη λειτουργία, τεχνική υποστήριξη και ασφάλεια των υπηρεσιών, σύμφωνα με τις τεκμηριωμένες οδηγίες του Εμπόρου και το παρόν DPA. Ο Έμπορος διασφαλίζει ότι η γνωστοποίηση προς τη ΜΥΡΑΥ είναι σύννομη, ότι έχουν εκπληρωθεί οι υποχρεώσεις ενημέρωσης και ότι η επεξεργασία είναι κατάλληλη για τους σκοπούς του.

- 4.4** Η ΜΥΡΑΥ διατηρεί το δικαίωμα να παρέχει πληροφορίες στις αρμόδιες αρχές, να αρνείται την επεξεργασία ή να διαγράφει δεδομένα τρίτων όταν τούτο επιβάλλεται από τον νόμο ή όταν τα δεδομένα είναι παράνομα, ανακριβή ή αντίκεινται στις πολιτικές ασφαλείας της.
- 4.5** Κατά την επικοινωνία του Εμπόρου με τη ΜΥΡΑΥ, καθώς και κατά τη διαδικασία ενημέρωσης, προσφοράς υπηρεσιών ή σύναψης σύμβασης, η ΜΥΡΑΥ επεξεργάζεται τα δεδομένα που της παρέχει ο ίδιος ο Έμπορος. Τα δεδομένα αυτά χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την παροχή των υπηρεσιών και για τη νόμιμη λειτουργία της συνεργασίας. Η ΜΥΡΑΥ διατηρεί τα δεδομένα αυτά για όσο χρόνο απαιτείται για τη λειτουργία της υπηρεσίας ή όπως επιβάλλεται από το ισχύον νομικό πλαίσιο. Εφόσον ο Έμπορος παράσχει δεδομένα που είναι ανακριβή, ψευδή ή παραπλανητικά, η ΜΥΡΑΥ έχει το δικαίωμα να προβεί σε διαγραφή τους ή να αρνηθεί την παροχή υπηρεσιών.
- 4.6** Κατά την πλοήγηση του Εμπόρου ή των χρηστών του στις ψηφιακές υπηρεσίες της ΜΥΡΑΥ, χρησιμοποιούνται cookies τα οποία είναι απαραίτητα για την τεχνική λειτουργία του ιστότοπου, τη διατήρηση των ρυθμίσεων σύνδεσης, την ασφάλεια και, σε ορισμένες περιπτώσεις, την εξαγωγή στατιστικών δεδομένων. Η χρήση cookies διέπεται από την Πολιτική Cookies της ΜΥΡΑΥ (**Προσάρτημα II**), ενώ ο χρήστης μπορεί να διαχειρίζεται τις σχετικές ρυθμίσεις μέσω του προγράμματος περιήγησης.
- 4.7** Η ΜΥΡΑΥ μπορεί να επεξεργάζεται περιορισμένα δεδομένα επικοινωνίας για σκοπούς ενημέρωσης ή προώθησης των υπηρεσιών της, στο πλαίσιο του εννόμου συμφέροντός της. Ο Έμπορος έχει τη δυνατότητα να δηλώσει οποτεδήποτε ότι δεν επιθυμεί να λαμβάνει τέτοια μηνύματα, τόσο κατά την εγγραφή του όσο και οποτεδήποτε μεταγενέστερα.

**5****Κοινοποίηση Δεδομένων σε Τρίτους**

- 5.1** Η ΜΥΡΑΥ δύναται να κοινοποιεί προσωπικά δεδομένα σε συνεργάτες και τρίτα πρόσωπα, όταν αυτό είναι απολύτως αναγκαίο για την παροχή των υπηρεσιών της, για τη λειτουργία των συστημάτων της ή για λόγους κανονιστικής συμμόρφωσης. Στους αποδέκτες μπορεί να περιλαμβάνονται πάροχοι τεχνικής υποστήριξης, εταιρείες φιλοξενίας δεδομένων (cloud providers), εξωτερικοί σύμβουλοι όπως νομικοί ή λογιστές, καθώς και άλλοι συνεργάτες που παρέχουν υπηρεσίες κρίσιμες για τη λειτουργία της τεχνολογικής υποδομής. Σε κάθε περίπτωση, η κοινοποίηση περιορίζεται στο απολύτως αναγκαίο εύρος και διενεργείται με σεβασμό στις αρχές ελαχιστοποίησης και αναγκαιότητας του GDPR. Επιπλέον, η ΜΥΡΑΥ παρέχει πληροφορίες σε δημόσιες και εποπτικές αρχές όταν αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία ή όταν υφίσταται σχετική υποχρέωση κανονιστικής συμμόρφωσης.
- 5.2** Η ΜΥΡΑΥ δεν κοινοποιεί οικονομικά στοιχεία συναλλαγών, IBAN, δεδομένα καρτών, υπόλοιπα λογαριασμών ή οποιοδήποτε άλλο δεδομένο σχετίζεται με χρηματοοικονομικές πράξεις, καθώς η ίδια δεν συλλέγει ούτε επεξεργάζεται τέτοιου είδους δεδομένα.

**6****Αποθήκευση και Διάρκεια Τήρησης Δεδομένων**

- 6.1** Τα προσωπικά δεδομένα αποθηκεύονται σε ασφαλή πληροφοριακά συστήματα που συμμορφώνονται πλήρως με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων, με τις κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών για την ασφάλεια και τον κίνδυνο ICT, καθώς και με τις απαιτήσεις του Κανονισμού DORA περί ψηφιακής ανθεκτικότητας.
- 6.2** Η ΜΥΡΑΥ τηρεί τα δεδομένα μόνο για όσο διάστημα είναι αναγκαίο για την εκτέλεση της σύμβασης, για τη διαχείριση της συνεργασίας ή για όσο επιβάλλει η νομοθεσία. Όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον αναγκαία, η ΜΥΡΑΥ προβαίνει στη διαγραφή τους με ασφαλή και μη αναστρέψιμο τρόπο, σύμφωνα με τα πρότυπα διατήρησης και διαγραφής του οργανισμού της.

**7**
**Δικαιώματα Υποκειμένων των Δεδομένων**


- 7.1** Τα υποκείμενα των δεδομένων απολαμβάνουν όλων των δικαιωμάτων που προβλέπονται από τον GDPR, όπως το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης και φορητότητας. Πιο συγκεκριμένα:
- 7.1.1 Δικαίωμα πρόσβασης:** Μπορείτε να μας ρωτάτε εάν επεξεργαζόμαστε δεδομένα σας, ποιά είναι αυτά, με ποιό σκοπό τα επεξεργαζόμαστε, αν υπάρχουν κι άλλοι στους οποίους τα κοινοποιούμε κ.ο.κ.
  - 7.1.2 Δικαίωμα διόρθωσης:** Μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε / συμπληρώσουμε τα στοιχεία σας, αν διαπιστώσετε ότι αυτά είναι ελλιπή ή λανθασμένα.
  - 7.1.3 Δικαίωμα διαγραφής:** Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας. Πρέπει να θυμάστε ότι αυτό το δικαίωμά σας έχει περιορισμό στις υποχρεώσεις που μπορεί να έχουμε από το νόμο, στα έννομα συμφέροντά μας ή τα συμφέροντα και δικαιώματα τρίτων, στο δημόσιο συμφέρον, στο δικαίωμα έκφρασης κ.ο.κ.
  - 7.1.4 Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Μπορείτε να ζητάτε, με κάποιες προϋποθέσεις που ορίζονται στο νόμο, τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας από εμάς και να εξασφαλίσετε έτσι ότι δεν θα γίνει πράξη επεξεργασίας για την οποία εκκρεμεί κάποιο άλλο αίτημα και μέχρι αυτό το αίτημα να κριθεί.
  - 7.1.5 Δικαίωμα εναντίωσης:** Μπορείτε να εναντιωθείτε στην επεξεργασία που κάνουμε με βάση το έννομο συμφέρον, δικό μας ή τρίτου, εφόσον η επεξεργασία αυτή θίγει δικαιώματά σας και η προστασία τους είναι σημαντικότερη από το έννομο συμφέρον που εξυπηρετείται με την επεξεργασία.
  - 7.1.6 Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων:** Μπορείτε να μας ζητήσετε να σας παραδώσουμε ή να διαβιβάσουμε σε τρίτον τα δεδομένα που μας έχετε δώσει (εφόσον τηρούνται σε ηλεκτρονική μορφή) σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, εφόσον αυτό κριθεί τεχνικά και οικονομικά δυνατό.
- 7.2** Όταν ασκείτε τα δικαιώματά σας αυτά, και προκειμένου να εξασφαλίσουμε ότι ανταποκρινόμαστε σωστά στο αίτημά σας, έχουμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε περισσότερες πληροφορίες για να επιβεβαιώσουμε ότι είστε πράγματι εσείς που μας ζητάτε κάτι σε σχέση με τα δεδομένα σας.
- 7.3** Η ΜΥΡΑΥ δύναται να ζητήσει επιβεβαίωση της ταυτότητας του αιτούντος πριν από την ικανοποίηση οποιουδήποτε αιτήματος, ενώ μπορεί να αρνηθεί αιτήματα που είναι προδήλως αβάσιμα, καταχρηστικά ή υπερβολικά ή να επιβάλει εύλογο τέλος σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. 5 GDPR, αν για παράδειγμα αυτά είναι αβάσιμα, υπερβολικά, έχουν μεγάλο κόστος για να ικανοποιηθούν ή επαναλαμβάνονται συνεχώς.

**8**
**Λήξη της Συνεργασίας**


- 8.1** Ως προς τα προσωπικά δεδομένα τρίτων για τα οποία ο Έμπορος είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας και η ΜΥΡΑΥ έχει ενεργήσει ως Εκτελών, με τη λύση ή λήξη της συνεργασίας η ΜΥΡΑΥ επιστρέφει στον Έμπορο ή διαγράφει οριστικά τα δεδομένα κατόπιν ρητών οδηγιών του Εμπόρου και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, εκτός αν η τήρηση ορισμένων δεδομένων απαιτείται από υποχρεωτική διάταξη νόμου. Η ΜΥΡΑΥ παρέχει, εφόσον της ζητηθεί, έγγραφη επιβεβαίωση επιστροφής ή διαγραφής.
- 8.2** Όταν τα δεδομένα αυτά παύσουν να είναι αναγκαία ή μόλις λήξει τυχόν υποχρεωτική περίοδος τήρησής τους, η ΜΥΡΑΥ προβαίνει στη διαγραφή τους με ασφαλή και μη ανακτήσιμο τρόπο. Καθ' όλο το διάστημα μέχρι τη διαγραφή τους, η ΜΥΡΑΥ τα επεξεργάζεται υπό αυστηρή υποχρέωση εμπιστευτικότητας και αποκλειστικά για σκοπούς που είναι συμβατοί με το ισχύον νομικό πλαίσιο.

**9**
**Αποζημίωση**


- 9.1** Η ΜΥΡΑΥ λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα, τεχνικά και οργανωτικά, ώστε να διασφαλίζει την προστασία των προσωπικών δεδομένων του Εμπόρου σύμφωνα με τον GDPR.
- 9.2** Η ΜΥΡΑΥ ευθύνεται για κάθε ζημία που προκύπτει στον Έμπορο από παράνομη ή μη σύννομη επεξεργασία, σύμφωνα με το άρθρο 82 του GDPR.

- 9.3** Ο Έμπορος διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει αποκατάσταση κάθε υλικής ή μη υλικής ζημίας, εφόσον αποδειχθεί ότι η Ζημία οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη της ΜΥΡΑΥ κατά παράβαση του ισχύοντος πλαισίου προστασίας δεδομένων.
- 9.4** Ως προς την επεξεργασία στην οποία η ΜΥΡΑΥ ενεργεί ως Εκτελών, ο Έμπορος αποζημιώνει τη ΜΥΡΑΥ για κάθε Ζημία ή επιβάρυνση που προκύπτει από παραλείψεις ή παραβίαση υποχρεώσεων του ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας (περιλαμβανομένης της παροχής παράνομων ή ελλιπών οδηγιών, της μη συμμόρφωσης με υποχρεώσεις ενημέρωσης, ή της γνωστοποίησης δεδομένων χωρίς νόμιμη βάση). Η ΜΥΡΑΥ παραμένει υπεύθυνη για παραβιάσεις που οφείλονται σε υπαιτιότητά της κατά την εκτέλεση των οδηγιών του Εμπόρου.

**10****Διευκρινίσεις σχετικά με την Επεξεργασία Δεδομένων από τη ΜΥΡΑΥ**

- 10.1** Η ΜΥΡΑΥ, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επεξεργάζεται μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για τη σύναψη, λειτουργία και υποστήριξη της συνεργασίας με τον Έμπορο, και για τους σκοπούς που ρητώς προσδιορίζονται στη σύμβαση και στην παρούσα Πολιτική. Η ΜΥΡΑΥ δεν συλλέγει ούτε επεξεργάζεται δεδομένα συναλλαγών, στοιχεία καρτών, IBAN, υπόλοιπα λογαριασμών ή οποιοδήποτε άλλο οικονομικό δεδομένο χρηστών ή του Εμπόρου, καθώς αυτές οι πληροφορίες δεν αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας της ΜΥΡΑΥ. Όλες οι χρηματοοικονομικές ενέργειες πραγματοποιούνται από τα συνεργαζόμενα με τη ΜΥΡΑΥ αδειοδοτημένα και εποπτευόμενα πιστωτικά ιδρύματα, τα ιδρύματα πληρωμών και τα ιδρύματα ηλεκτρονικού χρήματος.
- 10.2** Η ΜΥΡΑΥ δεν διαβιβάζει δεδομένα προτιμήσεων, προφίλ ή άλλων μη τεχνικών πληροφοριών του Εμπόρου σε τρίτους, πέραν των περιπτώσεων όπου τούτο επιβάλλεται από τη νομοθεσία ή είναι απολύτως αναγκαίο για τη λειτουργία των υπηρεσιών (όπως σε παρόχους φιλοξενίας, τεχνικής υποστήριξης ή άλλους επιλεγμένους συνεργάτες). Σε όλες τις περιπτώσεις, η ΜΥΡΑΥ διασφαλίζει ότι εφαρμόζονται ισοδύναμα επίπεδα προστασίας και συμβατικοί όροι που συμμορφώνονται με τον GDPR.
- 10.3** Ο Έμπορος, ως υποκείμενο των δεδομένων, διατηρεί όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται από τον GDPR, συμπεριλαμβανομένων του δικαιώματος πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης και φορητότητας. Η ΜΥΡΑΥ ανταποκρίνεται σε κάθε σχετικό αίτημα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και εντός των προθεσμιών που ορίζει ο Κανονισμός.

**11****Επικοινωνία**

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικό με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, τα υποκείμενα δεδομένων ή ο Έμπορος μπορούν να επικοινωνούν ανά πάσα στιγμή με τη ΜΥΡΑΥ τηλεφωνικά στο +30 210 265 5555 ή μέσω email στο [dpo@mypay.gr](mailto:dpo@mypay.gr).

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί θεμελιώδη προτεραιότητα για τη ΜΥΡΑΥ και η εταιρεία παραμένει διαθέσιμη για την παροχή κάθε απαραίτητης πληροφόρησης ή συνδρομής.

Το Παρόν Προσάρτημα προσαρτάται ομοίως στους Όρους Χρήσης του Ιστοτόπου της ΜΥΡΑΥ