

ΣΥΜΒΑΣΗ-ΠΛΑΙΣΙΟ • ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Όροι & Προϋποθέσεις e-commerce

E-commerce Terms & Conditions

Όροι χρήσης των υπηρεσιών ηλεκτρονικού εμπορίου και της πλατφόρμας ΜΥΡΑΥ (checkout, Merchant Account), σε συνεργασία με αδειοδοτημένους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών.

e-commerce

PSD2

GDPR

PCI DSS

eIDAS

ΕΚΔΟΣΗ

Τελική 1.0

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

20.11.2025

ΑΝΑΦΟΡΑ

E-COMMERCE
TnCs V1.0

ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ

Νοέμβριος 2026

ΜΥΡΑΥ Α.Ε.

Χαριλάου Τρικούπη 4, 30131, Αργίριο • Υποκ/μα: Κώστα Βάρναλη 56Γ, 15233, Χαλάνδρι
ΑΦΜ 801793161, Δ.Ο.Υ. Αργιρίου • ΓΕΜΗ 163430512000

www.mypay.gr

info@mypay.gr

+30 210 2655555

1 Προοίμιο



- 1.1** Η παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις (οι «**Όροι**») διέπουν τη σχέση μεταξύ της **«ΜΥΡΑΥ Α.Ε.»**, εδρεύουσα στο Αγρίνιο επί της οδού Χαριλάου Τρικούπη, αρ. 4, Τ.Κ. 30131, με αριθμό μητρώου ΓΕΜΗ: 163430512000 και με ΑΦΜ: 801793161, Δ.Ο.Υ. Αγρινίου και διατηρούσα υποκατάστημα στο Χαλάνδρι Αττικής, επί της οδού Κώστα Βάρναλη, αρ. 56Γ, Τ.Κ. 15233, (εφεξής αναφερόμενη ως **«ΜΥΡΑΥ»**, **«εμείς»** ή **«μας»**) και του Εμπόρου (εφεξής αναφερόμενος ως **«Εμπόρος»** ή **«εσείς»**), που έχει συσταθεί νομίμως στην Ελλάδα.
- 1.2** Αποδεχόμενοι τους παρόντες Όρους, επιβεβαιώνετε ότι είστε εξουσιοδοτημένοι να συνάψετε την παρούσα συμφωνία εκ μέρους του Εμπόρου. Με την εγγραφή σας ως Έμπορος, συμφωνείτε να δεσμεύεστε από: τους παρόντες Όρους, και τους Όρους και Προϋποθέσεις των συνεργαζόμενων Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών (βλ. ενότητα 4 παρακάτω). Εάν δεν συμφωνείτε με οποιοδήποτε μέρος των ανωτέρω Όρων και Προϋποθέσεων, πρέπει να απέχετε από τη χρήση των Υπηρεσιών της ΜΥΡΑΥ. Σε περίπτωση που ο Έμπορος έχει συνάψει ξεχωριστή συμφωνία με την ΜΥΡΑΥ (**«Πρόσθετη Συμφωνία»**), τόσο οι Όροι όσο και η Πρόσθετη Συμφωνία υπερισχύουν έναντι της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο. Η ΜΥΡΑΥ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες Όρους ανά πάσα στιγμή. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η ΜΥΡΑΥ θα ενημερώνει τους Όρους στην Ιστοσελίδα για να σας κρατά ενημέρους. Συνεχίζοντας να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της ΜΥΡΑΥ μετά από οποιοδήποτε τροποποιήσεις, συμφωνείτε άνευ όρων με τους ενημερωμένους Όρους.
- 1.3** Η ΜΥΡΑΥ παρέχει μια βελτιστοποιημένη διαδικτυακή εμπειρία αγορών, επιτρέποντας στους χρήστες να ολοκληρώνουν τις αγορές τους με ένα μόνο κλικ. Προσφέρουμε μια γρήγορη, ασφαλή και απλή εμπειρία αγοράς σε εκατοντάδες Εμπόρους και διάφορα κανάλια (η **«Υπηρεσία»**). Μέσω του ΜΥΡΑΥ Merchant Account-Dashboard, μπορείτε να διαχειρίζεστε αποτελεσματικά όλες τις παραγγελίες σας από μία κεντρική πλατφόρμα (για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά, διαβάστε τους σχετικούς Όρους Χρήσης του Merchant Account, διαθέσιμοι στον ιστότοπο της ΜΥΡΑΥ) . Η ΜΥΡΑΥ είναι ένα πολύτιμο εργαλείο για επιχειρήσεις και Εμπόρους που επιθυμούν να ενισχύσουν τις πωλήσεις τους προσφέροντας στους πελάτες μια εξαιρετική εμπειρία αγορών, επιτρέποντάς τους να ολοκληρώνουν τις αγορές τους σε δευτερόλεπτα από οπουδήποτε.

2 Ορισμοί και Ερμηνεία



Εκτός εάν το πλαίσιο απαιτεί διαφορετικά, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν τις έννοιες που ορίζονται παρακάτω:

"Εργάσιμη Ημέρα" σημαίνει οποιαδήποτε ημέρα (εκτός Σαββάτου ή Κυριακής) κατά την οποία οι τράπεζες στην Ελλάδα είναι γενικά ανοικτές για κανονικές τραπεζικές συναλλαγές.

"Εμπιστευτικές Πληροφορίες" σημαίνει τα εμπορικά μυστικά, εμπιστευτικές ή ευαίσθητες πληροφορίες ή γνώση και τεχνογνωσία συμπεριλαμβανομένων των εμπιστευτικών οικονομικών, εμπορικών, πελατειακών, προϊόντικών, συναλλακτικών πληροφοριών και δεδομένων συστήματος και επεξεργασίας του σχετικού Μέρους.

"Γεγονός Ανωτέρας Βίας" σημαίνει θεομηνίες, εκρήξεις, πόλεμο ή απειλή πολέμου, τρομοκρατία ή απειλή τρομοκρατίας, ενέργειες των ενόπλων δυνάμεων ή κυβερνητικών υπηρεσιών σύμφωνα με πόλεμο, τρομοκρατία ή απειλές αυτών, πυρκαγιά, πλημμύρα, αντίξοες καιρικές συνθήκες, εργατικές διαφορές, απεργίες, ανταπεργίες ή άλλες βιομηχανικές ενέργειες ανεξάρτητα από το πού συμβαίνουν τέτοια γεγονότα, έλλειψη υλικών ή Υπηρεσίας, κράτηση ή διακράτηση αγαθών από οποιοδήποτε τελωνειακές αρχές ή οποιαδήποτε εθνική ή διεθνή αρχή αξιοπλοΐας, ταραχές ή πολιτικές αναταραχές, δολιοφθορά, σεισμοί και φυσικές καταστροφές, πράξεις, παραλείψεις, περιορισμοί, κανονισμοί, απαγορεύσεις ή μέτρα οποιασδήποτε κυβερνητικής, κοινοβουλευτικής ή τοπικής αρχής.

"Τέλη" σημαίνει τα ποσά που πρέπει να καταβάλει ο Έμπορος στην ΜΥΡΑΥ σύμφωνα με τις Υπηρεσίες, όπως ορίζονται στη ρήτρα 5.

"Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας" σημαίνει διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών, δικαιώματα σε λογότυπα, εμπορικές ονομασίες, ονόματα τομέα διαδικτύου, δικαιώματα σε σχέδια, λογισμικό, πνευματικά δικαιώματα (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων σε λογισμικό υπολογιστών) και ηθικά δικαιώματα, δικαιώματα βάσεων δεδομένων, δικαιώματα τοπογραφίας ημιαγωγών, μοντέλα χρησιμότητας, διαδικασίες, δικαιώματα σε τεχνογνωσία και άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, σε κάθε περίπτωση είτε καταχωρημένα είτε μη καταχωρημένα, και όλα τα δικαιώματα ή μορφές προστασίας που έχουν ισοδύναμο ή

παρόμοιο αποτέλεσμα οπουδήποτε στον κόσμο και καταχωρημένα περιλαμβάνει εγγραφές και αιτήσεις για εγγραφή.

"Περιεχόμενο **Εμπόρου**" ή "**Περιεχόμενο**" σημαίνει όλα τα κείμενα, γραφικά, δεδομένα, άρθρα, φωτογραφίες, εικόνες, εικονογραφήσεις, προϊόντα που ο Έμπορος ανεβάζει ή καθιστά διαθέσιμα μέσω των Υπηρεσιών.

"Αγοραστής" ή "**Αγοραστής**" σημαίνει οποιοσδήποτε πελάτης, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, που προτίθεται να αγοράσει αγαθά ή υπηρεσίες μέσω του MYPAY Checkout gateway. Οι Αγοραστής μπορεί επίσης να είναι Χρήστες.

"**Χρήστης**" ή "**Χρήστες**" αναφέρεται σε Αγοραστής που είναι επίσης εγγεγραμμένοι στην MYPAY.

Στους παρόντες Όρους ισχύουν τα εξής ακόλουθα, εκτός εάν το πλαίσιο απαιτεί διαφορετικά, ήτοι:

λέξεις που εισάγουν τον ενικό περιλαμβάνουν τον πληθυντικό και αντίστροφα, λέξεις που εισάγουν γένος περιλαμβάνουν κάθε γένος·

αναφορές σε πρόσωπο θα ερμηνεύονται ως περιλαμβάνουσες αναφορές σε άτομο, εταιρεία, εκδότη, εταιρεία, μη εταιρικό σώμα προσώπων ή οποιοδήποτε κράτος ή οποιαδήποτε υπηρεσία αυτού·

οποιαδήποτε αναφορά σε νομοθετική διάταξη θα περιλαμβάνει τέτοια διάταξη και οποιοσδήποτε κανονισμού που έχουν γίνει σύμφωνα με αυτήν όπως κατά καιρούς τροποποιούνται ή επαναθεσπίζονται· και

οι επικεφαλίδες είναι μόνο για ευκολία αναφοράς και δεν θα επηρεάσουν την ερμηνεία αυτών των όρων.

3 Υπηρεσία



- 3.1 Η MYPAY παρέχει μια τεχνική λύση για τη διαδικασία ολοκλήρωσης αγοράς (εφεξής «**MYPAY Checkout Gateway**»), η οποία ενσωματώνεται στο διαδικτυακό κατάστημα του Εμπόρου σύμφωνα με τους Όρους και/ή την/τις Πρόσθετη/ες Συμφωνία/ες και/ή ειδική ρύθμιση γραπτώς (εφεξής «**η Υπηρεσία**»).
- 3.2 Η MYPAY δεν αναλαμβάνει τον ρόλο του Εμπόρου στη διαδικασία αγοράς ή τοποθέτησης παραγγελίας. Αντίθετα, η MYPAY διευκολύνει την τοποθέτηση παραγγελιών, οι οποίες παραμένουν υπό τους Όρους και Προϋποθέσεις και την Πολιτική Απορρήτου του Εμπόρου. Επιπλέον, η MYPAY επιτρέπει τη διευκόλυνση πληρωμών μέσω ανεξάρτητων Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών, όπως περιγράφεται στο Προσάρτημα III, στο οποίο περιλαμβάνονται διατάξεις που αφορούν τη σχέση με τους αδειοδοτημένους παρόχους χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Σύμβασης. .
- 3.3 Επιπλέον των ως άνω προβλεπόμενων (Άρθρο 3.2.) η MYPAY δεν λειτουργεί ως Πάροχος Ηλεκτρονικών Πληρωμών ούτε ως Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος και δεν επεξεργάζεται πληρωμές εκ μέρους του Εμπόρου ή των Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών. Ως εκ τούτου, η MYPAY σε καμία περίπτωση δεν παρέχει ρυθμιζόμενες υπηρεσίες πληρωμών ή ηλεκτρονικού χρήματος, οι οποίες παρέχονται αποκλειστικά από αδειοδοτημένους χρηματοοικονομικούς παρόχους, όπως εξειδικεύεται στο Προσάρτημα III, όπως αναφέρεται και πιο πάνω.
- 3.4 Η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη σε όλους τους Χρήστες.
- 3.5 Υπό ορισμένες περιστάσεις, και τα δύο Μέρη μπορεί να συμφωνήσουν να καθιερώσουν το MYPAY Checkout gateway ως την κύρια μέθοδο ολοκλήρωσης αγοράς που παρέχεται από τον Εμπόρου, πράγμα που σημαίνει ότι το MYPAY Checkout θα αντικαταστήσει το checkout του Εμπόρου και θα είναι η κύρια επιλογή για την ολοκλήρωση συναλλαγών. Αυτή η υπηρεσία θα αναφέρεται εφεξής ως «**Checkout Takeover**».
- 3.6 Το Checkout Takeover είναι διαθέσιμο σε άτομα, τα οποία μπορούν είτε να επιλέξουν Guest Checkout (Αγοραστής) είτε να εγγραφούν στην MYPAY (Χρήστες).
- 3.7 Η MYPAY συμφωνεί να παρέχει την Υπηρεσία στον Εμπόρου με αντάλλαγμα Τέλη, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και/ή την/τις Πρόσθετη/ες Συμφωνία/ες και/ή ειδική ρύθμιση γραπτώς.
- 3.8 Όταν οι Αγοραστής/Χρήστες επιλέγουν να πραγματοποιήσουν αγορά από το κατάστημα του Εμπόρου, συνάπτουν συμβατική σχέση με τον Εμπόρου. Η MYPAY δεν είναι μέρος αυτής της σύμβασης και, επομένως, δεν είναι υπεύθυνη για την παροχή, την ποιότητα ή οποιαδήποτε άλλη πτυχή των αγαθών ή υπηρεσιών που παρέχονται από τον Εμπόρου.
- 3.9 Η MYPAY λειτουργεί αποκλειστικά ως Τεχνικός Πάροχος Πληρωμών της υπηρεσίας checkout και δεν είναι μέρος σε καμία Συναλλαγή.
- 3.10 Η MYPAY διατηρεί τη δική της συμβατική σχέση με τους Αγοραστής/Χρήστες - υπό την προϋπόθεση ότι είναι επίσης Χρήστες, και ο Έμπορος συμφωνεί να μην παρεμβαίνει σε αυτή τη σχέση ή στους όρους που

σχετίζονται με αυτήν. Εάν οι Αγοραστές/Χρήστες επιλέξουν να αγοράσουν προϊόντα χρησιμοποιώντας τη μέθοδο "Αντικαταβολή", η ΜΥΡΑΥ θα μεταφέρει μόνο τα δεδομένα των Αγοραστών/Χρηστών στον Εμπόρου για να διευκολύνει την επεξεργασία παραγγελιών.

- 3.11** Ο Έμπορος είναι υπεύθυνος για την πληρωμή, παρακράτηση, κατάθεση και αναφορά όλων των φόρων, δασμών και άλλων κυβερνητικών εκτιμήσεων που σχετίζονται με τις δραστηριότητές του σε σχέση με τις Συναλλαγές Checkout. Αυτό περιλαμβάνει την ευθύνη για τυχόν ισχύοντες φόρους πωλήσεων, οι οποίοι μπορεί να οφείλονται στο πλήρες ποσό που χρεώνεται στον Αγοραστή, αντί για το ποσό που λαμβάνει ο Έμπορος μετά από κρατήσεις για τέλη από την ΜΥΡΑΥ και τους παρόχους πληρωμών της. Επομένως, ο Έμπορος θα πρέπει να εξετάσει προσεκτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις των Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών, και εάν δεν συμφωνούν με αυτούς τους όρους, θα πρέπει να απέχουν από τη χρήση της Υπηρεσίας της ΜΥΡΑΥ.
- 3.12** Για τη βελτιστοποίηση της διαδικασίας checkout, ο Έμπορος συμφωνεί να μοιράζεται κρυπτογραφημένα tokens κατόχων καρτών στο δίκτυο Πωλητών της ΜΥΡΑΥ. Αυτή η λειτουργικότητα διευκολύνεται μέσω υπηρεσιών tokenization που παρέχονται από παρόχους πληρωμών με τους οποίους έχει συμβληθεί η ΜΥΡΑΥ. Η ΜΥΡΑΥ έχει σχεδιάσει και αναπτύξει την τεχνολογική της πλατφόρμα με τρόπο που διευκολύνει τον Έμπορο στην επίτευξη συμμόρφωσης με το πρότυπο PCI DSS, χωρίς να μεταβάλλεται σε καμία περίπτωση η αποκλειστική ευθύνη του Εμπόρου για την πλήρη και ορθή τήρηση των σχετικών απαιτήσεων. Τα δεδομένα των καρτών πληρωμής διαχειρίζονται αποκλειστικά πιστοποιημένα κατά PCI DSS payment gateways, ενώ η ΜΥΡΑΥ δεν αποθηκεύει ούτε έρχεται σε κατοχή των δεδομένων αυτών σε οποιοδήποτε στάδιο της συναλλαγής. Η πλατφόρμα της ΜΥΡΑΥ ενσωματώνει τεχνολογία tokenization, η οποία περιορίζει το πεδίο εφαρμογής (PCI scope) για τον Έμπορο και ενισχύει το επίπεδο ασφάλειας. Τα διαθέσιμα API endpoints λειτουργούν με αυξημένα πρότυπα ασφαλείας και σε συμμόρφωση με τις τεχνικές προδιαγραφές του PCI DSS. Η ΜΥΡΑΥ μπορεί να παρέχει, κατόπιν αιτήματος του Εμπόρου, κατευθυντήριες οδηγίες αναφορικά με τη διαδικασία συμπλήρωσης των Ερωτηματολογίων Αυτοαξιολόγησης (PCI SAQ). Η παροχή αυτής της υποστήριξης από τη ΜΥΡΑΥ δεν απαλλάσσει ούτε περιορίζει την ευθύνη του Εμπόρου για πλήρη και διαρκή συμμόρφωση, κανονιστική ή εθελούσια, με το πρότυπο PCI DSS.

Συνδρομή, Τέλη και Χρεώσεις

- 3.13** Η ΜΥΡΑΥ προσφέρει μια επί πληρωμή Υπηρεσία, σύμφωνα με την τιμολογιακή προσφορά που είναι διαθέσιμη στον επίσημο ιστότοπό της.
- 3.14** Η τιμολόγηση μπορεί να διαφέρει ανά τοποθεσία και θα βασίζεται στις πληροφορίες χρέωσης που μας παρέχετε κατά τη στιγμή της αγοράς.
- 3.15** Οι Έμποροι που συνάπτουν ή έχουν συνάψει Πρόσθετη Συμφωνία ή ειδική ρύθμιση γραπτώς με την ΜΥΡΑΥ θα διατηρήσουν το συμφωνημένο τιμολογιακό σχήμα όπως ορίζεται στην αντίστοιχη Πρόσθετη Συμφωνία ή συγκεκριμένη ρύθμιση. Κατά τα λοιπά, όλες οι άλλες διατάξεις των παρόντων Όρων θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.
- 3.16** Η ΜΥΡΑΥ διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις τιμές της ανά πάσα στιγμή και σύμφωνα με την ζήτηση της αγοράς.
- 3.17** Εάν είστε σε πρόγραμμα συνδρομής, οι αλλαγές στην τιμολόγηση δεν θα ισχύσουν μέχρι την επόμενη ανανέωσή σας ή τριάντα (30) ημέρες μετά την ειδοποίηση, όποιο είναι αργότερα.
- 3.18** Η ΜΥΡΑΥ διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τον λογαριασμό του Εμπόρου για αποτυχία πληρωμής του τέλους συνδρομής για οποιονδήποτε λόγο.
- 3.19** Μπορείτε να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία και/ή να ακυρώσετε τη συνδρομή σας ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας με την ΜΥΡΑΥ στο support@mypay.gr. Εάν ακυρώσετε τη συνδρομή σας, δεν θα δικαιούστε επιστροφή χρημάτων για τυχόν τέλη που έχετε ήδη πληρώσει και τυχόν εκκρεμή τέλη θα καταστούν άμεσα απαιτητά και πληρωτέα.
- 3.20** Η ΜΥΡΑΥ δύναται κατά τη διακριτική της ευχέρεια να σας προσφέρει μια δωρεάν δοκιμή για να σας επιτρέψει να δοκιμάσετε την Υπηρεσία μας.
- 3.21** Η ΜΥΡΑΥ διατηρεί το δικαίωμα να καθορίσει και/ή να τροποποιήσει τις απαιτήσεις επιλεξιμότητας και τη διάρκεια των δωρεάν δοκιμών. Με την ολοκλήρωση της δωρεάν δοκιμής σας, η ΜΥΡΑΥ θα χρεώσει αυτόματα το σχετικό τέλος συνδρομής για τον επόμενο κύκλο χρέωσης στην καθορισμένη μέθοδο πληρωμής σας, εκτός εάν ακυρώσετε τη συνδρομή σας πριν από το τέλος της περιόδου δωρεάν δοκιμής. Εάν επιλέξετε να μην συνάψετε επί πληρωμή συνδρομή μέχρι το τέλος της δωρεάν δοκιμής, η πρόσβασή σας στην Υπηρεσία θα τερματιστεί.

- 3.22** Συμφωνείτε ότι η ΜΥΡΑΥ μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας και με τους καθορισμένους υπαλλήλους-προσώπα επικοινωνίας σας ανά πάσα στιγμή μέσω email, ειδοποιήσεων push ή άλλης μεθόδου με πληροφορίες σχετικές με τη συνδρομή σας, τη χρέωση και τη χρήση της Υπηρεσίας.
- 3.23** Ανάλογα με τη ρύθμιση και/ή το πρόγραμμα συνδρομής σας, η ΜΥΡΑΥ μπορεί επιπλέον να χρεώσει ένα επιπλέον τέλος ως εξής:
- 3.23.1** Τέλος Checkout Gateway: Για κάθε ποσό που καταβάλλεται από τους Αγοραστές/Χρήστες χρησιμοποιώντας το ΜΥΡΑΥ checkout ("**Τέλη επεξεργασίας checkout**"). Τα ποσά που αναρτώνται στη σελίδα τιμολόγησής μας αντιπροσωπεύουν τέλη που εκτιμώνται ανά μέσο χρηματοδότησης και τα χαρακτηριστικά κάθε συναλλαγής όπως περιγράφονται στα "Τέλη ΜΥΡΑΥ" (έτσι μπορεί να επιβαρυνθείτε με διαφορετικά τέλη ανάλογα με την επιλεγμένη μέθοδο πληρωμής του Αγοραστή και πολλαπλά τέλη εάν χρησιμοποιείτε επιπλέον υπηρεσίες). Η ΜΥΡΑΥ μπορεί να προσφέρει μελλοντικά προϊόντα και υπηρεσίες που έχουν επιπτώσεις στην τιμολόγηση. Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα ενημερωθείτε για αυτές τις αλλαγές γραπτώς.
- 3.23.2** Επιστροφή χρέωσης ("**Τέλος Επιστροφής Χρέωσης**"): Όταν ο Αγοραστής αντιστρέφει μια συγκεκριμένη συναλλαγή που είχε ήδη ολοκληρώσει και/ή όταν ο σχετικός επεξεργαστής πληρωμών επιβάλλει μια σχετική, αλλά ξεχωριστή χρέωση στην ΜΥΡΑΥ. Η ΜΥΡΑΥ μπορεί να χρεώσει το Τέλος Επιστροφής Χρέωσης κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, όπως για να αντισταθμίσει όλα τα κόστη που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη αγορά που αντιστράφηκε. Όταν ο Αγοραστής αντιστρέφει μια συγκεκριμένη συναλλαγή προς τον Εμπόρου, ο Έμπορος παραμένει υπεύθυνος για όλα τα σχετικά κόστη και απώλειες. Η ΜΥΡΑΥ μπορεί να επιστρέψει τα Τέλη Αντιστροφής Χρέωσης κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια. Εάν μια διαφορετική πλατφόρμα παρέχει επί του παρόντος υπηρεσίες συγκρίσιμες με τις υπηρεσίες της ΜΥΡΑΥ στον Εμπόρου για χαμηλότερη τιμή, η ΜΥΡΑΥ μπορεί να επιλέξει να μειώσει τα Τέλη της για να ταιριάξει με αυτό το χαμηλότερο ποσοστό κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια.
- 3.23.3** Σε ορισμένες περιπτώσεις όταν ο Έμπορος ζητά προσαρμοσμένη υλοποίηση για την ενσωμάτωση με την ΜΥΡΑΥ μπορεί να προκύψουν πρόσθετα τέλη εγκατάστασης ("**Τέλη Εγκατάστασης**"). Τέτοια τέλη περιγράφονται στην Πρόσθετη Συμφωνία ή τις πιο πρόσφατες εκδόσεις της.
- 3.23.4** "Τέλη μετατροπής νομίσματος" μπορεί να χρεωθούν για Checkout που επεξεργάζονται σε διαφορετικά νομίσματα από το βασικό νόμισμα του Εμπόρου. ε) "Τέλη Διαχείρισης Απάτης" μπορεί να χρεωθούν στα "Τέλη επεξεργασίας checkout" για τη μείωση του αριθμού των δόλιων συναλλαγών.
- 3.23.5** "Τέλη Failover Transaction" και "Τέλη επιδιόρθωσης κάρτας": Η ΜΥΡΑΥ είναι βελτιστοποιημένη για την αύξηση του ποσοστού επιτυχίας των συναλλαγών. Στο σενάριο αποτυχημένης επεξεργασίας συναλλαγών, η ΜΥΡΑΥ θα δρομολογήσει τη συναλλαγή μέσω διαφορετικών επεξεργαστών πληρωμών προκαλώντας πρόσθετα κόστη κατά την επιτυχή ολοκλήρωση της συναλλαγής.
- 3.24** Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, μετά την επεξεργασία όλων των σχετικών συναλλαγών, η ΜΥΡΑΥ θα καταβάλει στον Εμπόρου όλα τα ισχύοντα Τέλη. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να χρειαστεί περισσότερος χρόνος στην ΜΥΡΑΥ για να πληρώσει στον Εμπόρου τα Τέλη, όπως εάν υπάρχουν υψηλά ποσοστά διαφορών σε παραγγελίες που επεξεργάζεται ο Έμπορος. Εάν ένας Έμπορος επιστρέψει μια πληρωμή σε Αγοραστές/Χρήστες, η ΜΥΡΑΥ μπορεί ακόμα να χρεώσει στον Εμπόρου όλα τα σχετικά Τέλη, σαν να μην είχε επιστραφεί η πληρωμή του Αγοραστή. Ο Έμπορος θα είναι υπεύθυνος για την τιμολόγηση του Αγοραστή για τα αγαθά και/ή τις υπηρεσίες που πωλεί και για όλους τους φόρους που σχετίζονται με την υπηρεσία (εξαιρουμένων των φόρων που βασίζονται στο καθαρό εισόδημα της ΜΥΡΑΥ). Όλα τα Τέλη που καταβάλλονται δεν επιστρέφονται και δεν υπόκεινται σε συμψηφισμό.

4**Υποχρεώσεις Εμπόρου**

- 4.1** Εκτός όπως ρητά ορίζεται στους Όρους, ο Έμπορος δεν θα επιτρέψει σε κανένα τρίτο μέρος άμεσα ή έμμεσα:
- 4.1.1** αντίστροφη μηχανική, αποσυμπίληση, αποσυναρμολόγηση ή άλλως προσπάθεια να ανακαλύψει τον πηγαίο κώδικα, κώδικα αντικειμένου ή υποκείμενη δομή, ιδέες ή αλγορίθμους της Υπηρεσίας (εκτός στον βαθμό που οι ισχύοντες νόμοι απαγορεύουν συγκεκριμένα τέτοιον περιορισμό),
- 4.1.2** τροποποίηση, μετάφραση ή δημιουργία παράγωγων έργων βασισμένων στην Υπηρεσία,
- 4.1.3** αντιγραφή, ενοικίαση, μίσθωση, διανομή, ενέχυρο, εκχώρηση ή άλλως μεταβίβαση ή επιβάρυνση δικαιωμάτων στην Υπηρεσία,

- 4.1.4** χρήση της Υπηρεσίας προς όφελος τρίτου μέρους (εκτός εάν συμφωνηθεί ρητά διαφορετικά από τα μέρη),
- 4.1.5** αφαίρεση ή άλλως τροποποίηση οποιωνδήποτε ιδιοκτησιακών ειδοποιήσεων ή ετικετών από την Υπηρεσία ή οποιοδήποτε τμήμα αυτής,
- 4.1.6** χρήση της Υπηρεσίας για τη δημιουργία εφαρμογής ή προϊόντος που είναι ανταγωνιστικό με οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία της ΜΥΡΑΥ,
- 4.1.7** παρέμβαση ή απόπειρα παρέμβασης στην ορθή λειτουργία της Υπηρεσίας ή οποιωνδήποτε δραστηριοτήτων που διεξάγονται στην Υπηρεσία ή
- 4.1.8** παράκαμψη οποιωνδήποτε μέτρων που η ΜΥΡΑΥ μπορεί να χρησιμοποιεί για να αποτρέψει ή να περιορίσει την πρόσβαση στην Υπηρεσία (ή άλλους λογαριασμούς, συστήματα υπολογιστών ή δίκτυα που συνδέονται με την Υπηρεσία).
- 4.2** Ο Έμπορος είναι υπεύθυνος για όλη τη δραστηριότητα του Εμπόρου σε σχέση με την Υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένης αλλά όχι περιοριζόμενης στην αναφόρτωση Δεδομένων Εμπόρου (όπως ορίζονται παρακάτω) στο Πίνακα Ελέγχου Εμπόρου.
- 4.3** Ο Έμπορος:
- (α) θα χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σε συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες τοπικούς, κρατικούς, εθνικούς και ξένους νόμους, συνθήκες και κανονισμούς σε σχέση με τη χρήση της Υπηρεσίας από τον Εμπόρο (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με την προστασία δεδομένων, τις διεθνείς επικοινωνίες, τους νόμους εξαγωγών και τη μετάδοση τεχνικών νόμων ή νόμων προσωπικών δεδομένων), και
- (β) δεν θα χρησιμοποιεί την Υπηρεσία με τρόπο που παραβιάζει οποιαδήποτε πνευματική ιδιοκτησία τρίτων, συμβατικά ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα.
- 4.4** Ο Έμπορος πρέπει να συντάξει, δημοσιεύσει και να διατηρεί συνεχώς τους όρους παροχής υπηρεσιών του για να διασφαλίσει ότι είναι πάντα προσβάσιμοι σε όλους τους Αγοραστές/Χρήστες του.
- 4.5** Σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης ή ασυνέπειας μεταξύ των Όρων Παροχής Υπηρεσιών του Εμπόρου και των Όρων Αγοραστών της ΜΥΡΑΥ, και τα δύο μέρη συμφωνούν ότι οι Όροι Αγοραστών της ΜΥΡΑΥ και οι όροι της παρούσας συμφωνίας θα υπερισχύουν.
- 4.6** Εάν είτε ο Έμπορος είτε ο Αγοραστής παραβιάσει τους Όρους Παροχής Υπηρεσιών του Εμπόρου, η ΜΥΡΑΥ δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη.
- 4.7** Ο Έμπορος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την προώθηση και διαφήμιση των προϊόντων του με δικό του κόστος.
- 4.8** Η ΜΥΡΑΥ δεν έχει καμία υποχρέωση να συμμετάσχει ή να υποστηρίξει οποιοσδήποτε δραστηριότητες μάρκετινγκ ως μέρος της Υπηρεσίας. Ο Έμπορος πρέπει να διασφαλίσει ότι όλες οι προσπάθειες μάρκετινγκ συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.
- 4.9** Ειδικώς για τα ζητήματα εκείνα που άπτονται της Πολιτικής Επιστροφών του e-commerce του εκάστοτε συνεργαζόμενου με την ΜΥΡΑΥ Εμπόρου, ο Έμπορος υποχρεούται:
- 4.9.1** να διατηρεί σαφή, πλήρη και εύκολα προσβάσιμη πολιτική επιστροφών και επιστροφής χρημάτων για τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες που διαθέτει, η οποία τίθεται υπόψη των Αγοραστών πριν από κάθε παραγγελία και εφαρμόζεται με απόλυτη συνέπεια και σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- 4.9.2** να ανταποκρίνεται χωρίς καθυστέρηση σε κάθε αίτημα ή ερώτημα πελάτη, παρέχοντας υποχρεωτικά απάντηση εντός αποκλειστικής προθεσμίας σαράντα οκτώ (48) ωρών.
- 4.9.3** να διεκπεραιώνει κάθε επιστροφή χρημάτων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη δική του κοινοποιημένη πολιτική επιστροφών, με τρόπο διαφανή, εύλογο και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.
- 4.9.4** να εμφανίζει και να διατηρεί σε μόνιμη βάση πλήρη, σαφή και ακριβή στοιχεία επικοινωνίας προς τους πελάτες του, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικής διεύθυνσης, αριθμού τηλεφωνικής επικοινωνίας και φυσικής έδρας ή/και υποκαταστήματος της επιχείρησης, τα οποία αφορούν αποκλειστικά τον ίδιο και δεν δύνανται να αντικαθίστανται από στοιχεία επικοινωνίας της ΜΥΡΑΥ.
- 4.10 Ρήτρα Ευθύνης Συμμόρφωσης με PCI DSS:** Ο Έμπορος αναγνωρίζει ότι φέρει αποκλειστικά και πλήρως την ευθύνη συμμόρφωσης με το πρότυπο PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), συμπεριλαμβανομένων όλων των τεχνικών, οργανωτικών και λειτουργικών απαιτήσεων που το διέπουν. Ανάλογα με τον όγκο των συναλλαγών του και τη μέθοδο τεχνικής ενσωμάτωσης των Υπηρεσιών, ο Έμπορος ενδέχεται να υποχρεούται σε ετήσια συμπλήρωση Ερωτηματολογίου Αυτοαξιολόγησης (PCI SAQ). Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται απολύτως η αποθήκευση οποιουδήποτε δεδομένου κάρτας πληρωμής στα συστήματά του, στις εφαρμογές του ή σε οποιαδήποτε άλλη υποδομή που τελεί υπό τον

έλεγχό του, συμπεριλαμβανομένων του αριθμού κάρτας (PAN) και του κωδικού επαλήθευσης (CVV/CVC). Ο Έμπορος υποχρεούται να διατηρεί ασφαλή συστήματα και εφαρμογές, σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα του PCI DSS, και να εφαρμόζει ισχυρούς ελέγχους πρόσβασης που διασφαλίζουν ότι μόνο εξουσιοδοτημένα πρόσωπα δύνανται να έχουν πρόσβαση σε δεδομένα ή συστήματα σχετιζόμενα με συναλλαγές πληρωμών. Η συμμόρφωση με το PCI DSS αποτελεί αναγκαία και μη διαπραγματεύσιμη προϋπόθεση για τη χρήση των Υπηρεσιών της ΜΥΡΑΥ.

5

Προγράμματα Ανταμοιβής

- 5.1** Ο Έμπορος αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η ΜΥΡΑΥ έχει το δικαίωμα να ξεκινήσει προγράμματα ανταμοιβής και καμπάνιες, στα οποία οι Έμποροι τεκμαίρεται ότι συμμετέχουν. Εάν ο Έμπορος δεν επιθυμεί να συμμετάσχει σε ένα Πρόγραμμα Ανταμοιβής, πρέπει να ειδοποιήσει την ΜΥΡΑΥ μέσω email στο support@myray.gr.
- 5.2** Οι Όροι και Προϋποθέσεις που διέπουν τα τυχόν μελλοντικά Προγράμματα Ανταμοιβής θα ενσωματωθούν στους παρόντες Όρους και θα μπορούν να είναι προσβάσιμοι από όλους τους Χρήστες μέσω των σχετικών (υπερ)συνδέσμων στους οποίους θα αναρτώνται και θα βρίσκονται σε μόνιμη βάση στην ιστοσελίδα της ΜΥΡΑΥ, ως εκάστοτε θα ισχύουν.

6

Διάρκεια και Τερματισμός

- 6.1** Οι παρόντες Όροι θα τεθούν σε ισχύ την πρώτη φορά που θα εγγραφείτε στην ΜΥΡΑΥ ως Έμπορος και θα συνεχίσουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή μέχρι τον τερματισμό της συνδρομής σας και/ή της ειδικής σας ρύθμισης. Εάν η ΜΥΡΑΥ, κατά την εύλογη και απολύτως δικαιολογημένη της διακριτική ευχέρεια, καθορίσει ότι εσείς ή η χρήση της Υπηρεσίας από εσάς παραβιάζει τους παρόντες Όρους, η ΜΥΡΑΥ μπορεί να λάβει ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα μέτρα:
- 6.1.1** αναστολή της πρόσβασής σας στην Υπηρεσία·
 - 6.1.2** τερματισμός και διαγραφή του λογαριασμού σας μαζί με όλα τα δεδομένα που σχετίζονται με αυτόν τον λογαριασμό
 - 6.1.3** γνωστοποίηση των απαγορευμένων ενεργειών στις αρμόδιες κυβερνητικές αρχές. Σε περίπτωση παραβίασης των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, διατηρούμε το δικαίωμα να τερματίσουμε την πρόσβασή σας στην Υπηρεσία και να αφαιρέσουμε όλο το σχετικό περιεχόμενο από τον λογαριασμό σας.
- 6.2** Εάν ο Χρήστης αθετήσει οιοδήποτε εκ των παρόντων όρων, η συνδρομή σας θα τερματιστεί από την ΜΥΡΑΥ.
- 6.3** Η ΜΥΡΑΥ θα παράσχει την αντίστοιχη επιστροφή χρημάτων για τυχόν προπληρωμένα τέλη για την Υπηρεσία, που καλύπτουν την περίοδο από την ημερομηνία ισχύος του τερματισμού μέχρι το τέλος της τρέχουσας περιόδου συνδρομής σας. Ωστόσο, εάν ο τερματισμός της συνεργασίας ή της συνδρομής σας οφείλεται σε παραβίαση από την πλευρά σας, δεν θα εκδοθεί επιστροφή χρημάτων, και θα απαιτηθεί να πληρώσετε αμέσως τυχόν εκκρεμή τέλη για την υπόλοιπη περίοδο της συνδρομής σας.
- 6.4** Μετά από οποιαδήποτε λήξη ή τερματισμό της συνεργασίας σας με την ΜΥΡΑΥ, θα πάψετε να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία. Θα παύσετε να έχετε πρόσβαση στον Πίνακα Ελέγχου σας και σε οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες σχετίζονται με την Υπηρεσία (και μπορούμε να διαγράψουμε όλα τα δεδομένα αυτά εκτός εάν απαγορεύεται νομικά) μετά τη λήξη ή τον τερματισμό της συνδρομής σας. Εκτός εάν ο λογαριασμός σας τερματίστηκε λόγω Παραβίασης, μπορείτε να κατεβάσετε ή να εξαγάγετε τον Πίνακα Ελέγχου σας χρησιμοποιώντας τη λειτουργικότητα της Υπηρεσίας πριν από τη λήξη ή τον τερματισμό της συνδρομής σας.
- 6.5** Εάν ο λογαριασμός σας έχει τερματιστεί λόγω Παραβίασης-Αθέτησης των παρόντων όρων, δεν μπορείτε να δημιουργήσετε νέο λογαριασμό εκτός εάν λάβετε την έγγραφη προηγούμενη άδεια, έγκριση ή συγκατάθεση της ΜΥΡΑΥ.

7

Πνευματική Ιδιοκτησία



- 7.1** Όλα τα δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας στο Λογισμικό και άλλα υλικά και όλα τα άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που σχετίζονται με την Υπηρεσία ΜΥΡΑΥ ανήκουν στην ΜΥΡΑΥ και τους αδειοδόχους της και προστατεύονται από τις σχετικές νομικές διατάξεις της ευρωπαϊκής και ελληνικής νομοθεσίας περί πνευματικής ιδιοκτησίας.
- 7.2** Τα ονόματα που δίνονται στην Υπηρεσία της ΜΥΡΑΥ, τα λογότυπα και τα διακριτικά χαρακτηριστικά που περιλαμβάνονται σε αυτήν, αποτελούν είτε καταχωρημένα εμπορικά σήματα είτε ειδικά διακριτικά χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας που προσφέρεται μέσω αυτής και προστατεύονται από τις σχετικές νομικές διατάξεις της ΕΕ και της Ελλάδας για τα εμπορικά σήματα, τη βιομηχανική και πνευματική ιδιοκτησία και τον αθέμιτο ανταγωνισμό.
- 7.3** Η πρόσβαση στα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της ΜΥΡΑΥ μέσω της Υπηρεσίας δεν συνεπάγεται σε καμία περίπτωση τη μεταβίβαση ή εκχώρηση της άδειας ή του δικαιώματος χρήσης τους.
- 7.4** Οποιαδήποτε αντιγραφή, αναπαραγωγή, διανομή, μεταβίβαση, λήψη, αποθήκευση ή άλλη χρήση του περιεχομένου της Υπηρεσίας που οδηγεί, μεταξύ άλλων, σε παραπλάνηση του καταναλωτικού κοινού και δη του Εμπόρου, απαγορεύεται ρητά, εκτός εάν δοθεί ρητά προηγούμενη γραπτή άδεια της ΜΥΡΑΥ.
- 7.5** Η ΜΥΡΑΥ μπορεί να χρησιμοποιεί τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα και άλλη πνευματική ιδιοκτησία του Εμπόρου αποκλειστικά για την προώθηση της συνεργασίας τους, κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της ΜΥΡΑΥ.

8

Εμπιστευτικότητα



- 8.1** Κάθε Μέρος θα χειρίζεται ως εμπιστευτικές όλες τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες που λαμβάνονται από το άλλο βάσει των παρόντων Όρων.
- 8.2** Τα Μέρη συμφωνούν ότι δεν θα γνωστοποιήσουν χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του άλλου Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή θα χρησιμοποιήσουν τις ίδιες εκτός για τους σκοπούς συμμόρφωσης με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις τους σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.
- 8.3** Η ρήτρα 10.1 δεν απαγορεύει τη γνωστοποίηση Εμπιστευτικών Πληροφοριών σε: - το δικό προσωπικό του λαμβάνοντος Μέρους (συμπεριλαμβανομένων υπαλλήλων, πρακτόρων και επιτρεπόμενων αναδόχων) που χρειάζεται να γνωρίζει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες υπό την προϋπόθεση ότι τέτοιο προσωπικό ενημερώνεται πρώτα για τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των Εμπιστευτικών Πληροφοριών και τις υποχρεώσεις του λαμβάνοντος Μέρους σε σχέση με αυτές και τα ίδια συμφωνούν γραπτώς να χειρίζονται τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες εμπιστευτικά· ή - τους ελεγκτές του λαμβάνοντος Μέρους, επαγγελματίες συμβούλους, οποιοδήποτε πρόσωπο ή οργανισμό που έχει νομοθετικό ή κανονιστικό δικαίωμα να ζητήσει και να λάβει αυτές τις πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένης χωρίς περιορισμό μιας σχετικής φορολογικής αρχής.
- 8.4** Η ρήτρα 10.1 δεν ισχύει για πληροφορίες τις οποίες το λαμβάνον Μέρος μπορεί να αποδείξει με αναφορά σε έγγραφα ή άλλα στοιχεία:
- 8.4.1** ήταν δικαίως στην κατοχή του πριν από την έναρξη των συζητήσεων μεταξύ των Μερών σχετικά με τους παρόντες Όρους· ή
 - 8.4.2** είναι ήδη δημόσια γνώση ή γίνεται σε μελλοντική ημερομηνία· ή
 - 8.4.3** λαμβάνεται από τρίτο μέρος που δεν υπόκειται σε υποχρέωση εμπιστευτικότητας σε σχέση με τις πληροφορίες· ή
 - 8.4.4** αναπτύσσεται ανεξάρτητα χωρίς πρόσβαση, χρήση ή γνώση των εμπιστευτικών πληροφοριών.
- 8.5** Οι υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας βάσει της παρούσας ρήτρας 10 θα επιβιώσουν του τερματισμού των παρόντων Όρων μέχρις ότου οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες εισέλθουν στο δημόσιο τομέα εκτός από υπαιτιότητα του λαμβάνοντος Μέρους.

9

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

- 9.1** Τόσο η ΜΥΡΑΥ όσο και ο Έμπορος συμφωνούν να συμμορφώνονται με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο σχετικά με το απόρρητο και την προστασία προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου αλλά όχι περιοριζόμενου στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR).
- 9.2** Η ΜΥΡΑΥ λειτουργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων, όπως ορίζεται από τον GDPR, για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των Χρηστών της σε σχέση με την εγγραφή τους στην ΜΥΡΑΥ, ως μέρος της συμβατικής τους σχέσης.
- 9.3** Σε σχέση με την Υπηρεσία, οι ρόλοι κατανέμονται ως εξής:
- 9.3.1** ως προς τα προσωπικά δεδομένα του Εμπόρου και των προσώπων που τον εκπροσωπούν ή χρησιμοποιούν τα εργαλεία της ΜΥΡΑΥ για λογαριασμό του (στοιχεία ταυτοποίησης, επικοινωνίας, πρόσβασης και τεχνικής λειτουργίας), η ΜΥΡΑΥ ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας·
 - 9.3.2** ως προς τα προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων τα οποία ο Έμπορος καταχωρεί ή επεξεργάζεται μέσω των συστημάτων της ΜΥΡΑΥ στο πλαίσιο της δικής του επιχειρηματικής δραστηριότητας (όπως εργαζόμενοι, χρήστες POS, πελάτες), ο Έμπορος ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και η ΜΥΡΑΥ ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία κατ' εντολή και σύμφωνα με τις οδηγίες του Εμπόρου, κατά τα άρθρα 28 επ. GDPR.
- 9.4** Σε σχέση με την Υπηρεσία, η ΜΥΡΑΥ μεταφέρει στους Έμποροι τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών που είναι απαραίτητα για την επεξεργασία και εκπλήρωση των παραγγελιών τους. Ο Έμπορος συμφωνεί να χρησιμοποιεί αυτά τα δεδομένα αποκλειστικά για τη διαχείριση παραγγελιών, πληρωμών και παραδόσεων.
- 9.5** Εάν ο Έμπορος σκοπεύει να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα των Χρηστών για οποιονδήποτε άλλο σκοπό, θα λειτουργήσει ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων και πρέπει να διασφαλίσει ότι τέτοια επεξεργασία είναι νόμιμη και συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανονισμούς. Προς τούτο, και τα δύο Μέρη συμφωνούν να συνάψουν Συμφωνία Επεξεργασίας Δεδομένων για την παροχή Υπηρεσιών.
- 9.6** Σε σχέση με το Checkout Takeover, η ΜΥΡΑΥ λειτουργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία εκ μέρους του Εμπόρου και συλλέγει δεδομένα Αγοραστών εκ μέρους του Εμπόρου, εκτός εάν οι Αγοραστές επιλέξουν επίσης να εγγραφούν στην ΜΥΡΑΥ, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας checkout. Σε τέτοιες περιπτώσεις, οι ρήτρες 11.1 έως 11.4 θα ισχύουν. Προς τούτο, και τα δύο Μέρη συμφωνούν να συνάψουν Συμφωνία Επεξεργασίας Δεδομένων για την παροχή Checkout Takeover. Ωστόσο, εάν οι Αγοραστές επιλέξουν Guest Checkout (χωρίς εγγραφή στην ΜΥΡΑΥ), οι ρήτρες 11.1 και 11.5 θα ισχύουν.

10

Αποζημίωση

- 10.1** Κάθε μέρος ("Αποζημιών") θα υπερασπίζεται, αποζημιώνει και θα κρατά αβλαβές το άλλο μέρος, τις θυγατρικές του και καθένα από τους υπαλλήλους, αναδόχους, διευθυντές, προμηθευτές και αντιπροσώπους του και των θυγατρικών του (συλλογικά, ο "Αποζημιούμενος") από όλες τις ευθύνες, αξιώσεις και έξοδα που καταβάλλονται ή είναι πληρωτέα σε μη συνδεδεμένο τρίτο μέρος (συμπεριλαμβανομένων εύλογων αμοιβών δικηγόρων) ("Απώλειες"), που προκύπτουν από ή σχετίζονται με οποιαδήποτε αξίωση ότι:
- 10.1.1** όπου ο Έμπορος είναι Αποζημιών, τα Δεδομένα Εμπόρου ή η χρήση της Υπηρεσίας από τον Εμπόρου παραβιάζει, παραβαίνει ή καταπατά οποιοδήποτε δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτου μέρους ή ιδιοκτησιακό δικαίωμα, ή
 - 10.1.2** όπου η ΜΥΡΑΥ είναι ο Αποζημιών, η Υπηρεσία παραβιάζει, παραβαίνει ή καταπατά οποιοδήποτε δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτου μέρους ή ιδιοκτησιακό δικαίωμα.
- 10.2** Οι υποχρεώσεις αποζημίωσης κάθε Αποζημιούντος εδώ θα εξαρτώνται από την παροχή στον Αποζημιούμενο από τον Αποζημιούμενο:
- 10.2.1** άμεσης γραπτής ειδοποίησης για οποιαδήποτε αξίωση (υπό την προϋπόθεση ότι η αποτυχία παροχής τέτοιας ειδοποίησης θα απαλλάξει τον Αποζημιούμενο από τις υποχρεώσεις αποζημίωσής του μόνο εάν ο Αποζημιών ζημιωθεί ουσιαστικά από τέτοια αποτυχία),
 - 10.2.2** την επιλογή να αναλάβει αποκλειστικό έλεγχο επί της υπεράσπισης και του διακανονισμού οποιασδήποτε αξίωσης (υπό την προϋπόθεση ότι ο Αποζημιούμενος μπορεί να συμμετάσχει σε τέτοια υπεράσπιση και διακανονισμό με δικά του έξοδα) και

- 10.2.3** εύλογες πληροφορίες και βοήθεια σε σχέση με τέτοια υπεράσπιση και διακανονισμό (με έξοδα του Αποζημιούντος).
- 10.3** Οι προηγούμενες υποχρεώσεις της ΜΥΡΑΥ δεν ισχύουν σε σχέση με την Υπηρεσία ή οποιοσδήποτε πληροφορίες, τεχνολογία, υλικά ή δεδομένα (ή οποιαδήποτε τμήματα ή συστατικά των προαναφερομένων) στον βαθμό που
 - 10.3.1** δεν δημιουργήθηκαν ή παρασχέθηκαν από την ΜΥΡΑΥ (συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό οποιωνδήποτε Δεδομένων Εμπόρου) ή
 - 10.3.2** έγιναν εν όλω ή εν μέρει σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Εμπόρου,
 - 10.3.3** τροποποιήθηκαν μετά την παράδοση από την ΜΥΡΑΥ ή
 - 10.3.4** συνδυάστηκαν με άλλα προϊόντα, διαδικασίες ή υλικά που δεν παρέχονται από την ΜΥΡΑΥ (όπου οι υποτιθέμενες Απώλειες προκύπτουν από ή σχετίζονται με τέτοιο συνδυασμό) ή
 - 10.3.5** όπου ο Έμπορος συνεχίζει υποτιθέμενη παραβατική δραστηριότητα μετά από ειδοποίηση γι' αυτήν ή μετά από ενημέρωση για τροποποιήσεις που θα είχαν αποφύγει την υποτιθέμενη παραβίαση, ή
 - 10.3.6** η χρήση της Υπηρεσίας από τον Εμπόρο δεν είναι αυστηρά σύμφωνα με τα παρόντα.

11 Ευθύνη



- 11.1** Καμία πρόβλεψη των παρόντων Όρων δεν εξαιρεί ή περιορίζει την ευθύνη του Εμπόρου για:
 - 11.1.1** απάτη ή δόλια παραπλάνηση·ή
 - 11.1.2** οποιαδήποτε παραβίαση των αναλήψεων υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία του καταναλωτή,
 - 11.1.3** οποιαδήποτε άλλη ευθύνη που δεν μπορεί να εξαιρεθεί ή περιοριστεί από τον νόμο.
- 11.2** Εκτός από τις υποχρεώσεις αποζημίωσης των Μερών και τη ρήτρα 10.1, αμφότερα τα Μέρη δεν θα είναι υπεύθυνοι (το ένα προς το άλλο Μέρος) ή θα θεωρούνται ότι παραβιάζουν τις υποχρεώσεις τους βάσει οποιασδήποτε διάταξης στους παρόντες Όρους, στον βαθμό που τέτοια παραβίαση είναι αποτέλεσμα:
 - 11.2.1** οποιασδήποτε καθυστέρησης ή αποτυχίας από το άλλο Μέρος στην εκτέλεση των υποχρεώσεων του βάσει των παρόντων Όρων·ή
 - 11.2.2** ακολουθώντας τις εύλογες οδηγίες του άλλου Μέρους.
- 11.3** Με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στους παρόντες, σε καμία περίπτωση κανένα Μέρος δεν θα είναι υπεύθυνο προς το άλλο Μέρος για:
 - 11.3.1** οποιαδήποτε απώλεια εσόδων, απώλεια κερδών, επιχειρηματική δραστηριότητα, ευκαιρία ή αναμενόμενες αποταμιεύσεις, απώλεια φήμης ή βλάβη στη φήμη, απώλεια δεδομένων και/ή απώλεια χρήσης οποιωνδήποτε δεδομένων, αντικατάστασης αγαθών, απώλεια δικαιωμάτων τεχνολογίας ή Υπηρεσίας·ή
 - 11.3.2** τυχαίες, άμεσες ή έμμεσες ζημίες που προκύπτουν από ή σχετίζονται με την εκτέλεση των υποχρεώσεων εκάστου των Μερών βάσει των παρόντων Όρων, ακόμη και αν ενημερώθηκε για την πιθανότητα τέτοιων ζημιών, είτε βάσει σύμβασης, είτε οφειλομένων σε αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας), αυστηρής ευθύνης ή άλλως.
- 11.4** Η ΜΥΡΑΥ δεν είναι υπεύθυνη για τυχόν ελλείψεις στα αγαθά, μη παράδοση ή καθυστερήσεις στην παράδοση.
- 11.5** Ο Έμπορος διατηρεί την πλήρη ευθύνη για την ποιότητα και την έγκαιρη παράδοση των προϊόντων προς τους Αγοραστές/Χρήστες του.
- 11.6** Η ΜΥΡΑΥ δεν είναι υπεύθυνη για την επαλήθευση των δεδομένων που παρέχουν οι Αγοραστές/Χρήστες κατά τη διάρκεια του ΜΥΡΑΥ Checkout.

12 Αποποιήσεις



- 12.1** Εκτός όπως ρητά ορίζεται στο παρόν, η Υπηρεσία παρέχεται "ΩΣ ΕΧΕΙ" και "ΩΣ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ".

- 12.2** Η ΜΥΡΑΥ δεν είναι υπεύθυνη με κανένα τρόπο για οποιεσδήποτε νομικές αξιώσεις ή για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημιά ή έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τη λειτουργία ή μη, την πρόσβαση, τη χρήση ή την πλοήγηση στην ιστοσελίδα ή την Υπηρεσία της ή από τη λήψη υλικού, κειμένου και άλλων δεδομένων που περιέχονται σε αυτήν, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικής Ζημιάς που προκαλείται από ιούς, σφάλματα, ανθρώπινους παράγοντες, υλικό, λογισμικό, δυσλειτουργία προγράμματος ή οποιοδήποτε άλλο σφάλμα, παράλειψη ή καθυστέρηση στη μετάδοση από υπολογιστή ή σύνδεση δικτύου. Η ΜΥΡΑΥ θα κάνει ό,τι είναι απαραίτητο για την καλή λειτουργία της Υπηρεσίας της, αλλά χωρίς να εγγυάται ότι η λειτουργία της θα είναι συνεχής, χωρίς σφάλματα ή άλλα τεχνικά προβλήματα.
- 12.3** Η ΜΥΡΑΥ δεν θα είναι υπεύθυνη για τυχόν διακοπές υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιοριζόμενων σε, αποτυχίες συστήματος ή άλλες διακοπές που μπορεί να επηρεάσουν τη λήψη, επεξεργασία, αποδοχή, ολοκλήρωση ή διακανονισμό συναλλαγών πληρωμής, εκτός εάν τέτοια διακοπή υπηρεσίας έχει προκληθεί από την ΜΥΡΑΥ.
- 12.4** Κατά καιρούς, η ΜΥΡΑΥ δύναται να προβαίνει στην εκτέλεση των απαιτούμενων αναβαθμίσεων, επιδιορθώσεων, βελτιώσεων ή διορθώσεων τεχνολογικής και πληροφοριακής φύσεως για τις Υπηρεσίες που προσφέρει στους Εμπόρους της, ("**Ενημερώσεις**"), γενικά χωρίς επιπλέον χρέωση, και τέτοιες Ενημερώσεις θα αποτελούν μέρος των Υπηρεσιών και θα υπόκεινται στους παρόντες Όρους υπό την προϋπόθεση ότι η ΜΥΡΑΥ δεν θα έχει καμία υποχρέωση βάσει της παρούσας Συμφωνίας ή άλλως να παρέχει τέτοιες Ενημερώσεις.
- 12.5** Ο Έμπορος κατανοεί ότι η ΜΥΡΑΥ μπορεί να σταματήσει να υποστηρίζει παλιές εκδόσεις ή κυκλοφορίες των Υπηρεσιών ανά πάσα στιγμή κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια· υπό την προϋπόθεση ότι η ΜΥΡΑΥ θα καταβάλει εμπορικά εύλογες προσπάθειες για να δώσει στον Εμπόρου εξήντα (60) ημέρες προηγούμενη ειδοποίηση για οποιεσδήποτε σημαντικές αλλαγές.

13
Εκχώρηση και Υπεργολαβία


- 13.1** Οι παρόντες Όροι δεν μπορούν να εκχωρηθούν από κανένα Μέρος χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του άλλου Μέρους.
- 13.2** Με την επιφύλαξη των διατάξεων της ρήτρας 15.1:
- 13.2.1** η ΜΥΡΑΥ μπορεί ανά πάσα στιγμή να αναθέσει υπεργολαβικά την παροχή της Υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, σε εταιρεία που τυχόν συσταθεί μελλοντικά εντός του Ομίλου της ΜΥΡΑΥ· και
- 13.2.2** κάθε Μέρος μπορεί ανά πάσα στιγμή να εκχωρήσει τους παρόντες Όρους σε οποιαδήποτε άλλη εταιρεία εντός του Ομίλου του, υπό την προϋπόθεση προηγούμενης ειδοποίησης στο άλλο Μέρος.

14
Ανωτέρα Βία


- 14.1** Κανένα Μέρος δεν θα είναι υπεύθυνο για οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση των υποχρεώσεων του βάσει των παρόντων Όρων στον βαθμό που αυτή προκαλείται άμεσα από Γεγονός Ανωτέρας Βίας υπό την προϋπόθεση ότι:
- 14.1.1** οποιαδήποτε καθυστέρηση από υπεργολάβο ή προμηθευτή του Μέρους που καθυστερεί δεν θα απαλλάξει αυτό το Μέρος από ευθύνη για καθυστέρηση εκτός όπου η καθυστέρηση είναι πέρα από τον εύλογο έλεγχο του ενδιαφερόμενου υπεργολάβου ή προμηθευτή· και
- 14.1.2** απεργίες ή βιομηχανικές ενέργειες εκ μέρους των υπαλλήλων του καθυστερημένου Μέρους ή των διορισμένων υπεργολάβων του δεν θα απαλλάξουν αυτό το Μέρος από ευθύνη για καθυστέρηση.
- 14.2** Υπό την προϋπόθεση ότι το καθυστερημένο Μέρος:
- 14.2.1** ενημερώνει αμέσως το άλλο Μέρος γραπτώς για τους λόγους της καθυστέρησης και την πιθανή διάρκεια της καθυστέρησης· και
- 14.2.2** χρησιμοποιεί εύλογες προσπάθειες για να εκτελέσει τις υποχρεώσεις του βάσει των παρόντων Όρων, η εκτέλεση των υποχρεώσεων του καθυστερημένου Μέρους θα ανασταλεί κατά την περίοδο που τέτοιες περιστάσεις που περιγράφονται στη ρήτρα 16.1 επιμένουν και αυτό το Μέρος θα λάβει παράταση χρόνου για εκτέλεση ίση με την περίοδο της καθυστέρησης.

- 14.3** Εκτός από τις περιπτώσεις εκείνες όπου η καθυστέρηση προκαλείται από την πράξη ή αποτυχία να ενεργήσει το άλλο Μέρος (στην οποία περίπτωση τα δικαιώματα, τα ένδικα μέσα και οι ευθύνες των Μερών θα είναι αυτά που παρέχονται από τους άλλους όρους των παρόντων Όρων και από τον νόμο) τυχόν κόστη που προκύπτουν από αυτήν την καθυστέρηση θα βαρύνουν το Μέρος που τα προκαλεί

15
Λοιπές προβλέψεις


- 15.1** Οι παρόντες Όροι αποτελούν την πλήρη συμφωνία μεταξύ του Εμπόρου και της ΜΥΡΑΥ σχετικά με το αντικείμενο και αντικαθιστούν όλες τις προηγούμενες ή σύγχρονες επικοινωνίες και προτάσεις (είτε προφορικές, γραπτές ή ηλεκτρονικές) μεταξύ των μερών, εκτός όπως ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους.
- 15.2** Οποιαδήποτε ειδοποίηση που απαιτείται να δοθεί σύμφωνα με τους παρόντες Όρους θα είναι γραπτή και θα αποστέλλεται είτε με το χέρι, είτε με προπληρωμένη συστημένη παράδοση ή συστημένο ταχυδρομείο είτε με προπληρωμένο ταχυδρομείο πρώτης κατηγορίας, είτε με email που έχει ληφθεί, όπως αποδεικνύεται από τη λήψη από τον αποστολέα αποδεικτικού ανάγνωσης, στο σχετικό Μέρος, και οποιαδήποτε τέτοια ειδοποίηση θα θεωρείται ότι έχει ληφθεί από τον παραλήπτη κατά τον χρόνο παράδοσης ή στην περίπτωση προπληρωμένου ταχυδρομείου πρώτης κατηγορίας, δύο ημέρες μετά την ταχυδρόμηση.
- 15.3** Οποιαδήποτε τροποποίηση ή παραλλαγή ή διόρθωση ή επικαιροποίηση των παρόντων Όρων θα γίνεται μόνο με ρητή γραπτή συμφωνία μεταξύ των Μερών.
- 15.4** Η αποτυχία οποιουδήποτε Μέρους να ασκήσει ή επιβάλει οποιοδήποτε δικαίωμα που του παρέχεται από τους παρόντες Όρους δεν θα θεωρείται ότι αποτελεί παραίτηση από οποιοδήποτε τέτοιο δικαίωμα ή λειτουργεί έτσι ώστε να αποκλείει την άσκηση ή επιβολή του σε οποιονδήποτε χρόνο(ους) στη συνέχεια, ως παραίτηση από άλλο ή αποτελεί συνεχιζόμενη παραίτηση.
- 15.5** Με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων οποιουδήποτε Μέρους σε σχέση με ενέργειες που σχετίζονται με δόλια παραπλάνηση, οι παρόντες Όροι και οποιαδήποτε έγγραφα που αναφέρονται στο παρόν αποτελούν την πλήρη κατανόηση μεταξύ των Μερών σε σχέση με το αντικείμενό τους και αντικαθιστούν όλες τις προηγούμενες συμφωνίες, διαπραγματεύσεις και συζητήσεις μεταξύ των Μερών που σχετίζονται με αυτό.
- 15.6** Τα Μέρη συμφωνούν ότι οι αποζημιώσεις σε χρήμα μπορεί να μην αποτελούν επαρκές ένδικο μέσο για τη ζημιά που μπορεί να προκύψει σε ένα Μέρος λόγω αποτυχίας οποιουδήποτε άλλου Μέρους να εκτελέσει ορισμένες από τις υποχρεώσεις του εδώ.
- 15.7** Οποιοδήποτε Μέρος θα έχει επομένως το δικαίωμα να επιδιώξει αγωγή, συμπεριλαμβανομένης της ειδικής εκτέλεσης, για να επιβάλει τέτοιες υποχρεώσεις.
- 15.8** Η μη εκτελεστικότητα οποιασδήποτε μεμονωμένης διάταξης των παρόντων Όρων δεν θα επηρεάσει καμία άλλη διάταξη του παρόντος. Όπου τέτοια διάταξη κρίνεται μη εκτελεστή, τα Μέρη θα καταβάλουν τις καλύτερες προσπάθειές τους για να διαπραγματευτούν και να συμφωνήσουν σε μια εκτελεστή διάταξη που επιτυγχάνει στον μεγαλύτερο δυνατό βαθμό τους οικονομικούς, νομικούς και εμπορικούς στόχους της μη εκτελεστής διάταξης.
- 15.9** Καμία πρόβλεψη που συμπεριλαμβάνεται στους παρόντες Όρους δεν θα θεωρείται ότι συνιστά εταιρική σχέση μεταξύ των Μερών ούτε, εκτός όπως ρητά ορίζεται στο παρόν, συνιστά οποιοδήποτε Μέρος τον αντιπρόσωπο του άλλου Μέρους.
- 15.10** Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων κριθεί από οποιοδήποτε δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας ως μη εκτελεστή ή άκυρη, αυτή η διάταξη θα περιοριστεί ή εξαλειφθεί στον ελάχιστο βαθμό που είναι απαραίτητος έτσι ώστε η Συμφωνία να παραμείνει διαφορετικά σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή και να παραμείνει δεσμευτική και εκτελεστή μεταξύ των μερών.
- 15.11** Για τους Εμπόρους που συμβάλλονται με τη ΜΥΡΑΥ, οι όροι θα διέπονται και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο και κάθε μέρος υποβάλλεται αμετάκλητα στην αποκλειστική δικαιοδοσία των ελληνικών δικαστηρίων για οποιαδήποτε αξίωση, διαφορά ή ζήτημα που προκύπτει βάσει ή σε σχέση με τους παρόντες Όρους ή την εκτελεστικότητά τους.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι

Συμφωνία Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών με Αδειοδοτημένο Πάροχο

Προοίμιο

Κατά τη διαδικασία εγγραφής και ενεργοποίησης της Υπηρεσίας της ΜΥΡΑΥ, και ανάλογα με το συγκεκριμένο προϊόν ή υπηρεσία που επιλέγει ο Έμπορος, οι Όροι και Προϋποθέσεις του εκάστοτε αδειοδοτημένου παρόχου χρηματοοικονομικών υπηρεσιών αποστέλλονται στον Έμπορο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η αποδοχή των όρων αυτών αποτελεί απαραίτητη και αδιαπραγμάτευτη προϋπόθεση για την παροχή και ενεργοποίηση κάθε χρηματοοικονομικής υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης της έκδοσης και διαχείρισης ηλεκτρονικού χρήματος, της προστασίας των κεφαλαίων των χρηστών και της αποδοχής και εκκαθάρισης των συναλλαγών πληρωμών. Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας συνεπάγεται ότι ο Έμπορος έχει μελετήσει, κατανοήσει και αποδεχθεί πλήρως τους όρους του αδειοδοτημένου παρόχου.

1

Ρόλος και Ευθύνη του Αδειοδοτημένου Παρόχου



- 1.1 Ο αδειοδοτημένος πάροχος χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, όπως ορίζεται από τον Ν. 4537/2018 (ενσωμάτωση της PSD2) και το εφαρμοστέο κανονιστικό πλαίσιο κάθε χώρας δικαιοδοσίας, είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την παροχή όλων των ρυθμιζόμενων χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, την έκδοση και διαχείριση ηλεκτρονικού χρήματος, τη φύλαξη και προστασία των κεφαλαίων των χρηστών, την αποδοχή και εκκαθάριση συναλλαγών πληρωμών, την επεξεργασία συναλλαγών με κάρτες ή άλλα μέσα πληρωμής, καθώς και την τήρηση όλων των υποχρεώσεων που απορρέουν από το σχετικό κανονιστικό πλαίσιο.
- 1.2 Ο αδειοδοτημένος πάροχος φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις του βάσει των εποπτικών απαιτήσεων, περιλαμβανομένων των κανόνων προστασίας κεφαλαίων πελατών (safeguarding), των απαιτήσεων AML/CFT, της πρόληψης απάτης, της αναφοράς υποψίας νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, της εποπτείας των ρυθμιζόμενων υπηρεσιών και της διαχείρισης της σχέσης με τους τελικούς χρήστες της υπηρεσίας πληρωμών.
- 1.3 Η ΜΥΡΑΥ δεν αποτελεί ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος, δεν είναι πάροχος υπηρεσιών πληρωμών και δεν παρέχει ρυθμιζόμενες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες υπό οποιαδήποτε μορφή. Ο ρόλος της περιορίζεται αποκλειστικά στην παροχή τεχνολογικής υποδομής, λύσεων διασύνδεσης και εξειδικευμένων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης (Technical Service Provider – TSP), χωρίς σε καμία περίπτωση να αναλαμβάνει την κατοχή, διαχείριση ή έλεγχο των χρημάτων των πελατών ή εμπόρων που χρησιμοποιούν την Υπηρεσία Gateway) της ΜΥΡΑΥ.

2

Σχέση μεταξύ Εμπόρου, ΜΥΡΑΥ και Αδειοδοτημένου Παρόχου



- 2.1 Η τριγωνική σχέση μεταξύ του Εμπόρου, της ΜΥΡΑΥ και του αδειοδοτημένου παρόχου χρηματοοικονομικών υπηρεσιών διαρθρώνεται κατά τρόπο ώστε ο αδειοδοτημένος πάροχος να παραμένει ο αποκλειστικά υπεύθυνος πάροχος των ρυθμιζόμενων υπηρεσιών, ενώ η ΜΥΡΑΥ λειτουργεί ως τεχνικός διαμεσολαβητής που διευκολύνει την πρόσβαση του Εμπόρου στις υπηρεσίες αυτές. Ο Έμπορος αναγνωρίζει ότι κάθε ενέργεια σχετική με την έκδοση ηλεκτρονικού χρήματος, τη διενέργεια ή την ακύρωση συναλλαγών πληρωμών, την επιστροφή κεφαλαίων, την προστασία κεφαλαίων πελατών ή την επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με χρηματοοικονομικές υπηρεσίες εμπίπτει στην αποκλειστική αρμοδιότητα και συναφώς την αποκλειστική ευθύνη του αδειοδοτημένου παρόχου.
- 2.2 Οποιοδήποτε αίτημα, παράπονο ή διαφορά αφορά χρηματοοικονομικές υπηρεσίες και όχι την τεχνολογική λειτουργία της πλατφόρμας της ΜΥΡΑΥ πρέπει να απευθύνεται απευθείας στον αδειοδοτημένο πάροχο, ο οποίος φέρει τη σχετική αρμοδιότητα και ευθύνη, κατά τα ως άνω προβλεπόμενα. Η ΜΥΡΑΥ δεν μπορεί να τροποποιήσει, να υπερκεράσει ή να παρακάμψει οποιονδήποτε όρο που ορίζεται από τον αδειοδοτημένο πάροχο.

3

Υποχρεώσεις του Εμπόρου έναντι του Αδειοδοτημένου Παρόχου



- 3.1** Ο Έμπορος οφείλει να συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους του αδειοδοτημένου παρόχου χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, περιλαμβανομένων των υποχρεώσεων ταυτοποίησης (KYC/KYB), της παροχής επαρκών και αληθών πληροφοριών και της τήρησης των κανόνων χρήσης των υπηρεσιών.
- 3.2** Ο Έμπορος υποχρεούται να μην προβαίνει σε πράξεις που δύνανται να θεωρηθούν παραβίαση της νομοθεσίας ή των όρων του παρόχου, ιδίως σε σχέση με αναλήψεις, επιστροφές χρημάτων, ακυρώσεις συναλλαγών ή πρακτικές που σχετίζονται με απάτη ή κατάχρηση συστημάτων πληρωμών.

4

Ηλεκτρονική Αποδοχή



Ο Έμπορος, μέσω του νόμιμου εκπροσώπου του ή άλλου εξουσιοδοτημένου προσώπου, αποδέχεται την παρούσα Συμφωνία και τους όρους του αδειοδοτημένου παρόχου με την Επιλογή του πεδίου «Συμφωνώ» στη διεύθυνση <https://wallet.mypay.eu>. Η ενέργεια αυτή συνιστά ηλεκτρονική υπογραφή κατά την έννοια της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών εγγράφων και υπηρεσιών εμπιστοσύνης και παράγει την ίδια νομική ισχύ με ιδιόχειρη υπογραφή, σύμφωνα με τα άρθρα 25 και 26 του Κανονισμού eIDAS. Η αποδοχή αυτή συνιστά πλήρως δεσμευτική σύναψη σύμβασης εξ αποστάσεως, η οποία ισχύει έναντι όλων των μερών και διέπει κάθε μεταγενέστερη χρήση των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.

5

Εφαρμοστέο Δίκαιο και Επίλυση Διαφορών



- 5.1** Για κάθε ζήτημα που άπτεται των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών εφαρμόζεται το δίκαιο της δικαιοδοσίας του αδειοδοτημένου παρόχου, καθώς και το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του.
- 5.2** Τυχόν διαφορές μεταξύ του Εμπόρου και του αδειοδοτημένου παρόχου επιλύονται σύμφωνα με τους μηχανισμούς επίλυσης διαφορών που προβλέπονται στους όρους του παρόχου, περιλαμβανομένων των διαδικασιών υποβολής παραπόνων και των αρμοδίων αρχών εποπτείας. Η MYPAY δεν αποτελεί μέρος της έννομης σχέσης μεταξύ του Εμπόρου και του αδειοδοτημένου παρόχου και δεν υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη για διαφορές που προκύπτουν αποκλειστικά από την παροχή των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.