Πολιτική Επεξεργασίας Δεδομένων για την Παροχή Υπηρεσιών

(Data Processing Policy)

ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

«ΜΥΡΑΥ Α.Ε.»

Ιανουάριος 2026

ΜΥΡΑΥ Α.Ε.
Έδρα: Χαριλάου Τρικούπη, αρ. 4, 30131, Αγρίνιο, Ελλάδα
Υποκατάστημα: Κώστα Βάρναλη, αρ. 56Γ, 15233, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλέφωνο Επικοινωνίας: +30 2106850050
ΑΦΜ: 801793161 Δ.Ο.Υ. Αγρινίου - Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ.: 163430512000
Website: www.mypay.gr – email: info@mypay.gr

Ημερομηνία Κώδικα/Πολιτικής	12/01/2026
Μοναδικός Αριθμός Αναφοράς Πολιτικής/Εγχειριδίου	DPP001/03
Αριθμός έκδοσης & τύπος	Τελική Έκδοση 1.0
Διαδρομή αρχείου/τοποθεσία	M:\Policies\ Privacy Policy\DPP001-03 v1.1.docx
Ημερομηνία Τελευταίας Αναθεώρησης	12 Ιανουαρίου 2026
Ημερομηνία Επόμενης Αναθεώρησης	Ιανουάριος 2027

1. Προοίμιο

1.1. Το παρόν Προσάρτημα Επεξεργασίας Δεδομένων («**DPA**») αποτελεί μέρος των Όρων μεταξύ της MYPAY A.E. («**MYPAY**») και του Εμπόρου («Έμπορος»), συμπληρώνει τους Όρους Χρήσης και καθορίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών σε σχέση με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Εάν ο λογαριασμός σας βρίσκεται στην Ελλάδα, συνάπτετε το παρόν DPA με την MYPAY A.E. Κατά συνέπεια, οι αναφορές στην «MYPAY» στο παρόν έγγραφο σημαίνουν την εν λόγω οντότητα.

1.2. Η MYPAY είναι μια ελληνική εταιρεία τεχνολογίας που παρέχει προηγμένες υποδομές πληρωμών, συστήματα POS, εργαλεία τεχνολογικής διασύνδεσης (όπως APIs, payment gateways και merchant portals) και υπηρεσίες που υποστηρίζουν επιχειρήσεις και επαγγελματίες στη λειτουργία των καθημερινών τους ηλεκτρονικών συναλλαγών. Η MYPAY δεν είναι ίδρυμα πληρωμών ούτε ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος, δεν διαχειρίζεται χρήματα, δεν εκτελεί πληρωμές και δεν συλλέγει οικονομικά δεδομένα συναλλαγών, όπως IBAN, υπόλοιπα λογαριασμών ή στοιχεία καρτών. Όλες οι χρηματοοικονομικές υπηρεσίες παρέχονται αποκλειστικά από αδειοδοτημένα και εποπτευόμενα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, με τα οποία συνεργαζόμαστε.

1.3. Η MYPAY επεξεργάζεται μόνο τα απολύτως απαραίτητα δεδομένα που σχετίζονται με τη σύναψη συμβάσεων, τη λειτουργία των τεχνολογικών εργαλείων μας και την τεχνική υποστήριξη των συνεργαζομένων επιχειρήσεων. Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός 679/2016), η MYPAY είναι ο «υπεύθυνος επεξεργασίας» για τα δεδομένα που συλλέγει και διαχειρίζεται η ίδια.

1.4. Τα Μέρη συνομολογούν ότι, σε σχέση με την Υπηρεσία, η MYPAY ενεργεί ως **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** ως προς τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει και διαχειρίζεται για τους σκοπούς σύναψης, εκτέλεσης και υποστήριξης της συνεργασίας με τον Έμπορο. Ο **Έμπορος** αντιμετωπίζεται από τη MYPAY ως **υποκείμενο των δεδομένων** (ή, κατά περίπτωση, εκπρόσωπος νομικού προσώπου του οποίου τα στοιχεία αποτελούν προσωπικά δεδομένα), και απολαμβάνει των δικαιωμάτων που προβλέπονται στον GDPR.

Λαμβάνοντας υπόψη τα αμοιβαία δικαιώματα και υποχρεώσεις που ορίζονται στους Όρους και Προϋποθέσεις της MYPAY και στο παρόν DPA, τα Μέρη συμφωνούν αμοιβαίως και ανεπιφυλάκτως τα εξής ακόλουθα:

2. Ορισμοί

2.1. Οι όροι με κεφαλαία γράμματα έχουν την έννοια που αποδίδεται στους Όρους. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο παρόν Προσάρτημα, εφαρμόζονται οι ορισμοί του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων

(Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 – «GDPR»), ιδίως οι όροι «Υπεύθυνος Επεξεργασίας», «Εκτελών την Επεξεργασία», «Υποκείμενο των Δεδομένων», «Επεξεργασία», «Προσωπικά Δεδομένα», «Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων» και «Εποπτική Αρχή».

2.2. Για τους σκοπούς του παρόντος:

2.2.1. Ο όρος «**Προσωπικά Δεδομένα**» αναφέρεται αποκλειστικά στα προσωπικά δεδομένα χρηστών ή προσώπων που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της MYPAY ή τις τεχνολογικές υπηρεσίες που παρέχονται στον Έμπορο, και όχι σε δεδομένα πληρωμών ή οικονομικά στοιχεία, τα οποία δεν συλλέγει ούτε επεξεργάζεται η MYPAY.

2.2.2. Ως "**Υποκείμενα των Δεδομένων**" νοούνται τα φυσικά πρόσωπα που αφορούν οι ως άνω επεξεργασίες:

(i) ο Έμπορος ως φυσικό πρόσωπο ή οι εκπρόσωποί του/χρήστες των εργαλείων της MYPAY (για τα οποία η MYPAY είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας) και

(ii) τρίτα πρόσωπα των οποίων τα δεδομένα καταχωρούνται στα συστήματα της MYPAY από τον Έμπορο στο πλαίσιο της δραστηριότητάς του (για τα οποία ο Έμπορος είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας και η MYPAY Εκτελών).

2.2.3. Ο όρος «**Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων**» περιλαμβάνει ενδεικτικά όνομα και επώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, διεύθυνση email, αριθμό τηλεφώνου, καθώς και τεχνικά αναγνωριστικά όπως διευθύνσεις IP, κωδικούς συσκευών, αναγνωριστικά POS ή δεδομένα συμβάντων των συστημάτων.

2.2.4. Ο όρος "**Εκτελών την Επεξεργασία**" αναφέρεται στη MYPAY αποκλειστικά ως προς την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τρίτων που ο Έμπορος καταχωρεί/διατηρεί μέσω των συστημάτων της· η MYPAY ενεργεί αποκλειστικά σύμφωνα με τις τεκμηριωμένες εντολές του Εμπόρου και τους όρους του παρόντος

2.2.5. Ο όρος "**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**" αναφέρεται:

(α) στη MYPAY για τα δεδομένα που συλλέγει και διαχειρίζεται η ίδια για τη σύναψη/εκτέλεση της μεταξύ των Μερών σχέσης και τη λειτουργία των δικών της υπηρεσιών και

(β) στον Έμπορο για τα δεδομένα τρίτων προσώπων που αυτός καταχωρεί ή επεξεργάζεται μέσω των συστημάτων της MYPAY στο πλαίσιο της επιχειρηματικής του δραστηριότητας.

3. Ρόλοι και Υποχρεώσεις των Μερών

3.1. Ο Έμπορος επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα αποκλειστικά για λογαριασμό της MYPAY και σε αυστηρή συμμόρφωση με τις γραπτές οδηγίες της. Η επεξεργασία περιορίζεται στα απολύτως απαραίτητα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών του Εμπόρου προς τους χρήστες και δεν επιτρέπεται καμία χρήση ή επεξεργασία που

υπερβαίνει αυτό το πλαίσιο. Κάθε πρόσθετη επεξεργασία που δεν εμπίπτει στο πεδίο των υπηρεσιών καθιστά τον Έμπορο Υπεύθυνο Επεξεργασίας για τις πράξεις αυτές.

3.2. Η MYPAY, υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Εμπόρου/εκπροσώπων του αποκλειστικά για θεμιτούς και συγκεκριμένους σκοπούς που συνδέονται με τη σύναψη, εκτέλεση και υποστήριξη της συνεργασίας, τη διαχείριση πρόσβασης στα συστήματα και τη διασφάλιση της ορθής και ασφαλούς λειτουργίας των υποδομών της, σύμφωνα με τον GDPR και το εφαρμοστέο δίκαιο.

3.3. Ως προς τα προσωπικά δεδομένα τρίτων που ο Έμπορος καταχωρεί ή επεξεργάζεται μέσω των συστημάτων της MYPAY, ο Έμπορος ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και παρέχει στη MYPAY τεκμηριωμένες και σύμφωνες με τον GDPR οδηγίες· η MYPAY ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία αποκλειστικά βάσει των οδηγιών αυτών, τηρεί το καθ' άρθρο 28 GDPR πλαίσιο (υποχρέωση εμπιστευτικότητας, μέτρα ασφάλειας, τήρηση αρχείων, συνδρομή για δικαιώματα υποκειμένων, διαχείριση παραβιάσεων) και δεν διατηρεί ή χρησιμοποιεί τα δεδομένα για ίδιους σκοπούς.

4. Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων και Σκοποί Επεξεργασίας

4.1. Η MYPAY συλλέγει και επεξεργάζεται αποκλειστικά τα δεδομένα που είναι αναγκαία για τη σύναψη, εκτέλεση και διαχείριση της συμβατικής σχέσης με τον Έμπορο, για την παροχή των υπηρεσιών της, καθώς και για τη διασφάλιση της ορθής τεχνικής λειτουργίας των συστημάτων POS, του merchant portal και των λοιπών τεχνολογικών υποδομών της. Τα δεδομένα αυτά περιλαμβάνουν ιδίως βασικά στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας, στοιχεία της επιχείρησης του Εμπόρου, όπως η επωνυμία, το ΑΦΜ και η ΔΟΥ, καθώς και τεχνικά δεδομένα λειτουργίας των συστημάτων, όπως διευθύνσεις IP, αναγνωριστικά συσκευών, δεδομένα καταγραφής συμβάντων (logs) και στοιχεία πρόσβασης στις υπηρεσίες της MYPAY.

4.2. Η MYPAY δεν συλλέγει ούτε επεξεργάζεται οικονομικά δεδομένα συναλλαγών, στοιχεία καρτών, αριθμούς λογαριασμών (IBAN), υπόλοιπα ή οποιοδήποτε άλλο δεδομένο που σχετίζεται με χρηματοοικονομικές πράξεις, καθόσον η εκτέλεση πληρωμών και η διαχείριση οικονομικών στοιχείων πραγματοποιείται αποκλειστικά από αδειοδοτημένους παρόχους πληρωμών και ιδρύματα ηλεκτρονικού χρήματος με τα οποία συνεργάζεται ο Έμπορος.

4.3. Εφόσον ο Έμπορος γνωστοποιεί στη MYPAY προσωπικά δεδομένα τρίτων (ενδεικτικά: εργαζομένων, χρηστών συσκευών POS, πελατών), η επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων διενεργείται από τη MYPAY υπό την ιδιότητά της ως Εκτελών την Επεξεργασία και αποκλειστικά στον βαθμό

που είναι αναγκαίος για τη λειτουργία, τεχνική υποστήριξη και ασφάλεια των υπηρεσιών, σύμφωνα με τις τεκμηριωμένες οδηγίες του Εμπόρου και το παρόν DPA. Ο Έμπορος διασφαλίζει ότι η γνωστοποίηση προς τη MYPAY είναι σύννομη, ότι έχουν εκπληρωθεί οι υποχρεώσεις ενημέρωσης και ότι η επεξεργασία είναι κατάλληλη για τους σκοπούς του. Ειδικώς ως προς τα στοιχεία επικοινωνίας (ενδεικτικά: αριθμοί τηλεφώνου και διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), ο Έμπορος εγγυάται ότι τα στοιχεία που γνωστοποιεί στη MYPAY είναι ακριβή, επικαιροποιημένα και αφορούν το οικείο υποκείμενο των δεδομένων και όχι τρίτο πρόσωπο. Ο Έμπορος δεν γνωστοποιεί στη MYPAY στοιχεία επικοινωνίας τρίτων προσώπων ούτε ζητεί ή αναθέτει στη MYPAY να επικοινωνεί με τρίτα πρόσωπα, εκτός εάν τούτο είναι απολύτως αναγκαίο για τη λειτουργία ή τεχνική υποστήριξη των υπηρεσιών και έχει προηγουμένως διασφαλιστεί η ύπαρξη νόμιμης βάσης και η εκπλήρωση των υποχρεώσεων ενημέρωσης των υποκειμένων. Σε περίπτωση που η MYPAY ενημερωθεί ή διαπιστώσει ότι ορισμένο στοιχείο επικοινωνίας αφορά σε τρίτο πρόσωπο ή είναι ανακριβές ή ακόμη παράνομο, δικαιούται να αποκλείσει άμεσα κάθε περαιτέρω χρήση ή επικοινωνία με το επίμαχο στοιχείο, να ενημερώσει τον Έμπορο για τη λήψη διορθωτικών μέτρων και να προχωρήσει σε διόρθωση ή διαγραφή ή σε άλλο κατάλληλο μέτρο σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική και την Πολιτική Απορρήτου της.

4.4. Η MYPAY διατηρεί το δικαίωμα να παρέχει πληροφορίες στις αρμόδιες αρχές, να αρνείται την επεξεργασία ή να διαγράφει δεδομένα τρίτων όταν τούτο επιβάλλεται από τον νόμο ή όταν τα δεδομένα είναι παράνομα, ανακριβή ή αντίκεινται στις πολιτικές ασφαλείας της.

4.5. Κατά την επικοινωνία του Εμπόρου με τη MYPAY, καθώς και κατά τη διαδικασία ενημέρωσης, προσφοράς υπηρεσιών ή σύναψης σύμβασης, η MYPAY επεξεργάζεται τα δεδομένα που της παρέχει ο ίδιος ο Έμπορος. Τα δεδομένα αυτά χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την παροχή των υπηρεσιών και για τη νόμιμη λειτουργία της συνεργασίας. Η MYPAY διατηρεί τα δεδομένα αυτά για όσο χρόνο απαιτείται για τη λειτουργία της υπηρεσίας ή όπως επιβάλλεται από το ισχύον νομικό πλαίσιο. Εφόσον ο Έμπορος παράσχει δεδομένα που είναι ανακριβή, ψευδή ή παραπλανητικά, η MYPAY έχει το δικαίωμα να προβεί σε διαγραφή τους ή να αρνηθεί την παροχή υπηρεσιών.

4.6. Κατά την πλοήγηση του Εμπόρου ή των χρηστών του στις ψηφιακές υπηρεσίες της MYPAY, χρησιμοποιούνται cookies τα οποία είναι απαραίτητα για την τεχνική λειτουργία του ιστότοπου, τη διατήρηση των ρυθμίσεων σύνδεσης, την ασφάλεια και, σε ορισμένες περιπτώσεις, την εξαγωγή στατιστικών δεδομένων. Η χρήση cookies διέπεται από την Πολιτική Cookies της MYPAY (**Προσάρτημα ΙΙ**), ενώ ο χρήστης μπορεί να διαχειρίζεται τις σχετικές ρυθμίσεις μέσω του προγράμματος περιήγησης.

4.7. Η MYPAY μπορεί να επεξεργάζεται περιορισμένα δεδομένα επικοινωνίας για σκοπούς ενημέρωσης ή προώθησης των υπηρεσιών της, στο πλαίσιο του εννόμου συμφέροντός της. Ο Έμπορος έχει τη δυνατότητα να δηλώσει οποτεδήποτε ότι δεν επιθυμεί να λαμβάνει τέτοια μηνύματα, τόσο κατά την εγγραφή του όσο και οποτεδήποτε μεταγενέστερα.

5. Κοινοποίηση Δεδομένων σε Τρίτους

5.1. Η MYPAY δύναται να κοινοποιεί προσωπικά δεδομένα σε συνεργάτες και τρίτα πρόσωπα, όταν αυτό είναι απολύτως αναγκαίο για την παροχή των υπηρεσιών της, για τη λειτουργία των συστημάτων της ή για λόγους κανονιστικής συμμόρφωσης. Στους αποδέκτες μπορεί να περιλαμβάνονται πάροχοι τεχνικής υποστήριξης, εταιρείες φιλοξενίας δεδομένων (cloud providers), εξωτερικοί σύμβουλοι όπως νομικοί ή λογιστές, καθώς και άλλοι συνεργάτες που παρέχουν υπηρεσίες κρίσιμες για τη λειτουργία της τεχνολογικής υποδομής. Σε κάθε περίπτωση, η κοινοποίηση περιορίζεται στο απολύτως αναγκαίο εύρος και διενεργείται με σεβασμό στις αρχές ελαχιστοποίησης και αναγκαιότητας του GDPR. Επιπλέον, η MYPAY παρέχει πληροφορίες σε δημόσιες και εποπτικές αρχές όταν αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία ή όταν υφίσταται σχετική υποχρέωση κανονιστικής συμμόρφωσης.

5.2. Η MYPAY δεν κοινοποιεί οικονομικά στοιχεία συναλλαγών, IBAN, δεδομένα καρτών, υπόλοιπα λογαριασμών ή οποιοδήποτε άλλο δεδομένο σχετίζεται με χρηματοοικονομικές πράξεις, καθώς η ίδια δεν συλλέγει ούτε επεξεργάζεται τέτοιου είδους δεδομένα.

6. Αποθήκευση και Διάρκεια Τήρησης Δεδομένων

6.1. Τα προσωπικά δεδομένα αποθηκεύονται σε ασφαλή πληροφοριακά συστήματα που συμμορφώνονται πλήρως με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων, με τις κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών για την ασφάλεια και τον κίνδυνο ICT, καθώς και με τις απαιτήσεις του Κανονισμού DORA περί ψηφιακής ανθεκτικότητας.

6.2. Η MYPAY τηρεί τα δεδομένα μόνο για όσο διάστημα είναι αναγκαίο για την εκτέλεση της σύμβασης, για τη διαχείριση της συνεργασίας ή για όσο επιβάλλει η νομοθεσία. Όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον αναγκαία, η MYPAY προβαίνει στη διαγραφή τους με ασφαλή και μη αναστρέψιμο τρόπο, σύμφωνα με τα πρότυπα διατήρησης και διαγραφής του οργανισμού της.

7. Δικαιώματα Υποκειμένων των Δεδομένων

7.1. Τα υποκείμενα των δεδομένων απολαμβάνουν όλων των δικαιωμάτων που προβλέπονται από τον GDPR, όπως το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης και φορητότητας. Πιο συγκεκριμένα:

7.1.1. Δικαίωμα πρόσβασης: Μπορείτε να μας ρωτάτε εάν επεξεργαζόμαστε δεδομένα σας, ποιά είναι αυτά, με ποιό σκοπό τα

επεξεργαζόμαστε, αν υπάρχουν κι άλλοι στους οποίους τα κοινοποιούμε κ.ο.κ.

7.1.2. Δικαίωμα διόρθωσης: Μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε / συμπληρώσουμε τα στοιχεία σας, αν διαπιστώσετε ότι αυτά είναι ελλειπή ή λανθασμένα.

7.1.3. Δικαίωμα διαγραφής: Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας. Πρέπει να θυμάστε ότι αυτό το δικαιώμά σας έχει περιορισμό στις υποχρεώσεις που μπορεί να έχουμε από το νόμο, στα έννομα συμφέροντά μας ή τα συμφέροντα και δικαιώματα τρίτων, στο δημόσιο συμφέρον, στο δικαίωμα έκφρασης κ.ο.κ.

7.1.4. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Μπορείτε να ζητάτε, με κάποιες προϋποθέσεις που ορίζονται στο νόμο, τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας από εμάς και να εξασφαλίσετε έτσι ότι δεν θα γίνει πράξη επεξεργασίας για την οποία εκκρεμεί κάποιο άλλο αίτημα και μέχρι αυτό το αίτημα να κριθεί.

7.1.5. Δικαίωμα εναντίωσης: Μπορείτε να εναντιωθείτε στην επεξεργασία που κάνουμε με βάση το έννομο συμφέρον, δικό μας ή τρίτου, εφόσον η επεξεργασία αυτή θίγει δικαιώματά σας και η προστασία τους είναι σημαντικότερη από το έννομο συμφέρον που εξυπηρετείται με την επεξεργασία.

7.1.6. Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: Μπορείτε να μας ζητήσετε να σας παραδώσουμε ή να διαβιβάσουμε σε τρίτον τα δεδομένα που μας έχετε δώσει (εφόσον τηρούνται σε ηλεκτρονική μορφή) σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, εφόσον αυτό κριθεί τεχνικά και οικονομικά δυνατό.

7.2. Όταν ασκείτε τα δικαιώματά σας αυτά, και προκειμένου να εξασφαλίσουμε ότι ανταποκρινόμαστε σωστά στο αίτημά σας, έχουμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε περισσότερες πληροφορίες για να επιβεβαιώσουμε ότι είστε πράγματι εσείς που μας ζητάτε κάτι σε σχέση με τα δεδομένα σας.

7.3. Η MYPAY δύναται να ζητήσει επιβεβαίωση της ταυτότητας του αιτούντος πριν από την ικανοποίηση οποιουδήποτε αιτήματος, ενώ μπορεί να αρνηθεί αιτήματα που είναι προδήλως αβάσιμα, καταχρηστικά ή υπερβολικά ή να επιβάλει εύλογο τέλος όπου προβλέπεται από την αρχή της αναλογικότητας, αν για παράδειγμα αυτά είναι αβάσιμα, υπερβολικά, έχουν μεγάλο κόστος για να ικανοποιηθούν ή επαναλαμβάνονται συνεχώς. Η MYPAY δύναται επίσης να αρνηθεί να συνεχίσουμε το αίτημά σας, αν αυτό είναι αβάσιμο, υπερβολικό ή καταχρηστικό.

8. Λήξη της Συνεργασίας

8.1. Ως προς τα προσωπικά δεδομένα τρίτων για τα οποία ο Έμπορος είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας και η MYPAY έχει ενεργήσει ως Εκτελών, με τη λύση ή λήξη της συνεργασίας η MYPAY επιστρέφει στον Έμπορο ή

διαγράφει οριστικά τα δεδομένα κατόπιν ρητών οδηγιών του Εμπόρου και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, εκτός αν η τήρηση ορισμένων δεδομένων απαιτείται από υποχρεωτική διάταξη νόμου. Η MYPAY παρέχει, εφόσον της ζητηθεί, έγγραφη επιβεβαίωση επιστροφής ή διαγραφής

8.2. Όταν τα δεδομένα αυτά παύσουν να είναι αναγκαία ή μόλις λήξει τυχόν υποχρεωτική περίοδος τήρησής τους, η MYPAY προβαίνει στη διαγραφή τους με ασφαλή και μη ανακτήσιμο τρόπο. Καθ' όλο το διάστημα μέχρι τη διαγραφή τους, η MYPAY τα επεξεργάζεται υπό αυστηρή υποχρέωση εμπιστευτικότητας και αποκλειστικά για σκοπούς που είναι συμβατοί με το ισχύον νομικό πλαίσιο.

9. Αποζημίωση

9.1. Η MYPAY λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα, τεχνικά και οργανωτικά, ώστε να διασφαλίζει την προστασία των προσωπικών δεδομένων του Εμπόρου σύμφωνα με τον GDPR.

9.2. Η MYPAY ευθύνεται για κάθε ζημία που προκύπτει στον Έμπορο από παράνομη ή μη σύννομη επεξεργασία, σύμφωνα με το άρθρο 82 του GDPR.

9.3. Ο Έμπορος διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει αποκατάσταση κάθε υλικής ή μη υλικής ζημίας, εφόσον αποδειχθεί ότι η ζημία οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη της MYPAY κατά παράβαση του ισχύοντος πλαισίου προστασίας δεδομένων.

9.4. Ως προς την επεξεργασία στην οποία η MYPAY ενεργεί ως Εκτελών, ο Έμπορος αποζημιώνει τη MYPAY για κάθε ζημία ή επιβάρυνση που προκύπτει από παραλείψεις ή παραβίαση υποχρεώσεών του ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας (περιλαμβανομένης της παροχής παράνομων ή ελλιπών οδηγιών, της μη συμμόρφωσης με υποχρεώσεις ενημέρωσης, ή της γνωστοποίησης δεδομένων χωρίς νόμιμη βάση). Η MYPAY παραμένει υπεύθυνη για παραβιάσεις που οφείλονται σε υπαιτιότητά της κατά την εκτέλεση των οδηγιών του Εμπόρου.

10. Διευκρινίσεις σχετικά με την Επεξεργασία Δεδομένων από τη MYPAY

10.1. Η MYPAY, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επεξεργάζεται μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για τη σύναψη, λειτουργία και υποστήριξη της συνεργασίας με τον Έμπορο, και για τους σκοπούς που ρητώς προσδιορίζονται στη σύμβαση και στην παρούσα Πολιτική. Η MYPAY δεν συλλέγει ούτε επεξεργάζεται δεδομένα συναλλαγών, στοιχεία καρτών, IBAN, υπόλοιπα λογαριασμών ή οποιοδήποτε άλλο οικονομικό δεδομένο χρηστών ή του Εμπόρου, καθώς αυτές οι πληροφορίες δεν αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας της MYPAY. Όλες οι χρηματοοικονομικές ενέργειες πραγματοποιούνται από τα συνεργαζόμενα με τη MYPAY αδειοδοτημένα και εποπτευόμενα πιστωτικά ιδρύματα, τα ιδρύματα πληρωμών και τα ιδρύματα ηλεκτρονικού χρήματος.

10.2. Η MYPAY δεν διαβιβάζει δεδομένα προτιμήσεων, προφίλ ή άλλων μη τεχνικών πληροφοριών του Εμπόρου σε τρίτους, πέραν των περιπτώσεων όπου τούτο επιβάλλεται από τη νομοθεσία ή είναι απολύτως αναγκαίο για τη λειτουργία των υπηρεσιών (όπως σε παρόχους φιλοξενίας, τεχνικής υποστήριξης ή άλλους επιλεγμένους συνεργάτες). Σε όλες τις περιπτώσεις, η MYPAY διασφαλίζει ότι εφαρμόζονται ισοδύναμα επίπεδα προστασίας και συμβατικοί όροι που συμμορφώνονται με τον GDPR.

10.3. Ο Έμπορος, ως υποκείμενο των δεδομένων, διατηρεί όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται από τον GDPR, συμπεριλαμβανομένων του δικαιώματος πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης και φορητότητας. Η MYPAY ανταποκρίνεται σε κάθε σχετικό αίτημα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και εντός των προθεσμιών που ορίζει ο Κανονισμός.

11. Επικοινωνία

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικό με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, τα υποκείμενα δεδομένων ή ο Έμπορος μπορούν να επικοινωνούν ανά πάσα στιγμή με τη MYPAY τηλεφωνικά στο +30 210 265 5555 ή μέσω email στο dpo@mypay.gr .

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί θεμελιώδη προτεραιότητα για τη MYPAY και η εταιρεία παραμένει διαθέσιμη για την παροχή κάθε απαραίτητης πληροφόρησης ή συνδρομής.

Το Παρόν Προσάρτημα προσαρτάται ομοίως στους Όρους Χρήσης του Ιστοτόπου της MYPAY