Πολιτική Cookies

(Cookies Policy)

ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
«ΜΥΡΑΥ Α.Ε.»

Νοέμβριος 2025

ΜΥΡΑΥ Α.Ε.
Έδρα: Χαριλάου Τρικούπη, αρ. 4, 30131, Αγρίνιο, Ελλάδα
Υποκατάστημα: Κώστα Βάρναλη, αρ. 56Γ, 15233, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλέφωνο Επικοινωνίας: +30 2106850050
ΑΦΜ: 801793161 Δ.Ο.Υ. Αγρινίου - Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ.: 163430512000
Website: www.mypay.gr – email: info@mypay.gr

Ημερομηνία Κώδικα/Πολιτικής	27/11/2025
Μοναδικός Αριθμός Αναφοράς Πολιτικής/Εγχειριδίου	CP001/03
Αριθμός έκδοσης & τύπος	Τελική Έκδοση 1.0
Διαδρομή αρχείου/τοποθεσία	M:\Policies\ CookiesPolicy\CP001-03 v1.1.docx
Ημερομηνία Τελευταίας Αναθεώρησης	27 Νοεμβρίου 2025
Ημερομηνία Επόμενης Αναθεώρησης	Νοέμβριος 2026

1. Προοίμιο

1.1. Η παρούσα Πολιτική Cookies αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης-Πλαισίου και εφαρμόζεται κατά την πρόσβαση και χρήση του Ιστότοπου της MYPAY (www.mypay.gr), των υποσελίδων του και των εμπλεκόμενων λειτουργικών υπηρεσιών (όπως για παράδειγμα checkout, embedded videos, merchant documentation pages). Ως εκ τούτου, συνιστά αναπόσπαστο μέρος και των Όρων Χρήσης του Ιστότοπου www.mypay.gr (οι «**Όροι Χρήσης**»), όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν και δημοσιεύονται στον Ιστότοπο της MYPAY. Η πρόσβαση, περιήγηση και εν γένει χρήση του Ιστότοπου από τον Χρήστη τελεί υπό την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων Χρήσης, καθώς και της παρούσας Πολιτικής, οι οποίες αλληλοσυμπληρώνονται και διέπουν ενιαία την ψηφιακή σχέση του Χρήστη με την MYPAY.

1.2. Ρητά αναφέρεται ότι οι Όροι Χρήσης ρυθμίζουν συνολικά τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Χρηστών κατά την αξιοποίηση του Ιστότοπου της MYPAY, ενώ η παρούσα Πολιτική εξειδικεύει τους κανόνες που αφορούν στην εγκατάσταση και χρήση cookies, tracking technologies, αναλυτικών εργαλείων και κάθε άλλης παρεμφερούς τεχνολογίας που χρησιμοποιεί ο Ιστότοπος.

1.3. Η MYPAY συμμορφώνεται πλήρως με την κείμενη κάθε φορά εθνική και ενωσιακή νομοθεσία και δη με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός 679/2016 – «GDPR»), τον ν. 3471/2006, όπως εκάστοτε ισχύουν τροποποιημένοι, καθώς και τις εφαρμοστέες οδηγίες και αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

1.4. Η MYPAY χρησιμοποιεί στον ιστότοπο www.mypay.gr ιχνηλάτες (cookies), διαφόρων κατηγοριών, υποχρεωτικά και προαιρετικά, με στόχο, μεταξύ άλλων, την τεχνική επικοινωνία, τη βελτίωση της λειτουργικότητας του ιστοτόπου, την αποθήκευση των προτιμήσεων των επισκεπτών, καθώς και τη βέλτιστη και ασφαλέστερη χρήση του ιστότοπο και των μέσω αυτού παρεχομένων υπηρεσιών. Ορισμένα cookies αποτελούν προσωπικά σας δεδομένα και σας ταυτοποιούν ενώ άλλα όχι, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα παρακάτω.

1.5. Η MYPAY καλεί τους Χρήστες να ανατρέχουν τακτικά στην εκάστοτε ενημερωμένη έκδοση των Όρων Χρήσης, προκειμένου να παρακολουθούν τυχόν αλλαγές που δύνανται να επηρεάσουν τη χρήση του Ιστότοπου και τις σχετικές με αυτήν επεξεργασίες δεδομένων.

2. Τί είναι τα cookies;

2.1. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία αποθηκεύει ένας ιστότοπος όπως ο δικός μας, στον υπολογιστή σας ή στην κινητή σας συσκευή, όταν τον επισκέπτεστε, μέσω του προγράμματος περιήγησης (web browser), ώστε να διευκολύνει την επικοινωνία και να απομνημονεύσει τις προτιμήσεις σας για ορισμένο χρονικό διάστημα.

2.2. Εξ ορισμού η προ-επιλογή των προαιρετικών cookies είναι εκ μέρους μας απενεργοποιημένη. Ενεργοποιείται μόνο με τη αποδοχή σας ως επισκέπτη/χρήστη. Κάθε φορά που επισκέπτεστε τον ιστότοπο της ΜΥΡΑΗΥ θα σας ζητηθεί να αποδεχθείτε ή να απορρίψετε τα προαιρετικά cookies, πλην των λειτουργικών που είναι τεχνικά απολύτως αναγκαία για την επικοινωνία μας.

3. Διάρκεια

3.1. **Προσωρινά cookies:** Ορισμένοι ιχνηλάτες για πρόσβαση και πλοήγηση στον ιστότοπο είναι **προσωρινοί** (Cookies συνεδρίας/ session), και διαγράφονται από τη συσκευή σας μόλις κλείσει το πρόγραμμα περιήγησης. Δεν αποτελούν προσωπικά σας δεδομένα αφού δεν σας ταυτοποιούν παρά μόνο πρόσκαιρα.

3.2. **Μόνιμα cookies**: Ορισμένοι ιχνηλάτες είναι **μόνιμοι** και παραμένουν αποθηκευμένοι ακόμη και μετά την ολοκλήρωση της συγκεκριμένης πλοήγησης ώστε να σας αναγνωρίζουμε σε επόμενη επίσκεψή σας στον ιστότοπό μας. Αποτελούν προσωπικά σας δεδομένα αφού σας ταυτοποιούν, συνδυαστικά και με άλλα στοιχεία (αναγνωριστικά συσκευής, διαδικτυακή διεύθυνση κ.λπ.).

4. Σκοπός

4.1. **Αναγκαία/λειτουργικά cookies**, τα οποία είναι απαραίτητα για την σύνδεσή σας και την ορθή και αποτελεσματική λειτουργία του ιστοτόπου μας. Αποθηκεύουν τεχνικές πληροφορίες και δεν μπορούν να απενεργοποιηθούν στα συστήματά μας. Συνήθως ρυθμίζονται μόνο ως απόκριση σε ενέργειες που γίνονται από εσάς, όπως αίτημα για υπηρεσίες, δικές μας ή τρίτων, ρύθμιση προτιμήσεων απορρήτου σας, η σύνδεση ή η συμπλήρωση φορμών. Μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησής σας ώστε να αποκλείει ή να σας ειδοποιεί σχετικά με αυτά τα cookies, αλλά ορισμένα τμήματα του ιστοτόπου μπορεί να μην λειτουργούν σε αυτήν την περίπτωση. Για την χρήση των υποχρεωτικών cookies δεν απαιτείται η συγκατάθεση του επισκέπτη/χρήστη.

4.2. Τα προαιρετικά cookies συνίστανται σε cookies ανάλυσης και cookies στόχευσης.

4.3. **Τα cookies ανάλυσης** χρησιμοποιούνται για να λαμβάνουμε στατιστικά στοιχεία σχετικά με την επισκεψιμότητα του ιστοτόπου μας (συχνότητα, λέξεις-κλειδιά, τύπος προγράμματος κ.λπ.) με αποκλειστικό σκοπό τη βελτίωση της επίδοσης και του περιεχομένου της, υπό την προϋπόθεση ότι ο επισκέπτης/χρήστης έχει ήδη συγκατατεθεί. Τα εν λόγω στατιστικά στοιχεία δεν σας ταυτοποιούν, δεν χρησιμοποιούνται για άλλο σκοπό και δεν κοινοποιούνται σε τρίτους.

4.4. Με τα **cookies στόχευσης** διαμοιράζεται το περιεχόμενο των σελίδων μας σε ιστοτόπους τρίτων μερών, οι οποίοι εγκαθιστούν στη συσκευή σας δικά τους cookies (third-party cookies), τα οποία δεν ελέγχουμε, υπό την προϋπόθεση ότι ο επισκέπτης/χρήστης έχει ήδη συγκατατεθεί.

5. Cookies τρίτων, σύνδεσμοι και διαβιβάσεις εκτός ΕΟΧ

5.1. Ο Ιστότοπος της ΜΥΡΑΥ μπορεί να ενσωματώνει περιεχόμενο και υπηρεσίες τρίτων παρόχων (λ.χ. YouTube, Google, Cloudflare, Poptin, Jetpack/Automattic), οι οποίοι

δύνανται να εγκαθιστούν cookies ή συναφείς τεχνολογίες στις συσκευές των Χρηστών. Η χρήση των ανωτέρω διέπεται από τις δικές τους πολιτικές απορρήτου και cookies. Η πρόσβαση σε τέτοιους ιστότοπους και υπηρεσίες πραγματοποιείται με ευθύνη του Χρήστη, σύμφωνα και με τους Όρους Χρήσης του Ιστότοπου της MYPAY.

5.2. Η MYPAY εφαρμόζει κατά περίπτωση αξιολόγηση επιπτώσεων διαβίβασης (Transfer Impact Assessments) και κατάλληλες διασφαλίσεις, όπως τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCCs), όταν απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο, σε σχέση με πιθανές διαβιβάσεις δεδομένων προς τρίτες χώρες από προμηθευτές cookies ή analytics.

6. Μηχανισμός συγκατάθεσης και διαχείριση προτιμήσεων

6.1. Ο Ιστότοπος της MYPAY ειδικώς αναφέρεται ότι χρησιμοποιεί την πλατφόρμα CookieYes (https://www.cookieyes.com/cookie-policy/) για τη συλλογή, διαχείριση και απόδειξη συγκατάθεσης, προσφέροντας διαφανή ενημέρωση, επιμέρους επιλογές ανά κατηγορία και δυνατότητα ανάκλησης ανά πάσα στιγμή. Η διαχείριση προτιμήσεων είναι εφικτή μέσω του σχετικού Cookie Banner και των ρυθμίσεων του browser.

6.2. Η νομική βάση για τα τεχνικώς αναγκαία cookies είναι το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' GDPR σε συνδυασμό με το άρθρο 5 παρ. 4 του ν. 3471/2006 (εξαιρέσεις συγκατάθεσης). Για όλες τις λοιπές κατηγορίες απαιτείται συγκατάθεση κατά το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α' GDPR.

7. Κατηγορίες και κατάλογος cookies

7.1. Απαραίτητα (Strictly Necessary)

Cookie	**Πρώτη εμφάνιση URL**	**Διάρκεια**	**Περιγραφή/Σκοπός**	**Πάροχος**	**Νομική βάση**
pll_language	/documentation/checkout-pages	1 έτος	Αποθήκευση γλώσσας χρήστη	Polylang	6(1)(β) GDPR, 5(4) ν. 3471/2006
wpEmojiSettingsSupports	/documentation/checkout-pages	Session	Έλεγχος υποστήριξης emoji από browser	WordPress	6(1)(β), 5(4)
cookieyes-consent	/documentation/checkout-pages	1 έτος	Αποθήκευση προτιμήσεων συγκατάθεσης	CookieYes	6(1)(β), 5(4)

VISITOR_PRIVACY_METADATA	/pos-iris	6 μήνες	Κατάσταση συγκατάθεσης του χρήστη για τον τρέχοντα τομέα	YouTube	6(1)(β), 5(4)
__cf_bm	/cv-form	1 ώρα	Cloudflare Bot Management	Cloudflare	6(1)(β), 5(4)
_cfuvid	/cv-form	Session	Διασφάλιση συνεκτικότητας συνεδρίας	Cloudflare	6(1)(β), 5(4)
woocommerce_items_in_cart	σελίδες καλαθιού	Session	Καταγραφή αντικειμένων στο καλάθι	WooCommerce	6(1)(β), 5(4)
woocommerce_cart_hash	σελίδες καλαθιού	Session	Αναγνώριση αλλαγών στο καλάθι	WooCommerce	6(1)(β), 5(4)
wp_woocommerce_session_*	σελίδες καλαθιού	2 ημέρες	Μοναδικό αναγνωριστικό συνεδρίας πελάτη	WooCommerce	6(1)(β), 5(4)

7.2. Λειτουργικότητας (Functional)

Cookie	**Πρώτη εμφάνιση URL**	**Διάρκεια**	**Περιγραφή/ Σκοπός**	**Πάροχος**	**Νομική βάση**
VISITOR_INFO1_LIVE	/pos-iris	6 μήνες	Μέτρηση εύρους ζώνης για player	YouTube	6(1)(α) GDPR

yt-remote-connected-devices	/pos-iris	Δεν λήγει	Αποθήκευση προτιμήσεων συσκευών	YouTube	6(1)(α)
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	/pos-iris	Δεν λήγει	Αποθήκευση τελευταίου αποτελέσματος αναζήτησης	YouTube	6(1)(α)
yt-remote-device-id	/pos-iris	Δεν λήγει	Αναγνωριστικό συσκευής για player	YouTube	6(1)(α)
yt-remote-session-name	/pos-iris	Session	Προτιμήσεις αναπαραγωγής	YouTube	6(1)(α)
yt-remote-fast-check-period	/pos-iris	Session	Έλεγχος διαθεσιμότητας και ταχύτητας	YouTube	6(1)(α)
yt-remote-session-app	/pos-iris	Session	Ρυθμίσεις player	YouTube	6(1)(α)
yt-remote-cast-available	/pos-iris	Session	Διαθεσιμότητα cast	YouTube	6(1)(α)
yt-remote-cast-installed	/pos-iris	Session	Κατάσταση cast	YouTube	6(1)(α)

7.3. Απόδοσης (Performance)

Cookie	**Πρώτη εμφάνιση URL**	**Διάρκεια**	**Περιγραφή/ Σκοπός**	**Πάροχος**	**Νομική βάση**
poptin_old_user	/documentation/checkout-pages	2 ημέρες	Αναγνώριση επαναλαμβανόμενων επισκεπτών	Poptin	6(1)(α)

poptin_user_id	/documentation/checkout-pages	1 έτος	Μοναδικό αναγνωριστικό επισκέπτη	Poptin	6(1)(α)
poptin_session	/documentation/checkout-pages	1 ώρα	Διαχείριση συνεδρίας εμφάνισης	Poptin	6(1)(α)

7.4. Analytics (Στατιστικά)

Cookie	**Πρώτη εμφάνιση URL**	**Διάρκεια**	**Περιγραφή/ Σκοπός**	**Πάροχος**	**Νομική βάση**
sbjs_migrations	/documentation/checkout-pages	Session	Ταυτοποίηση πηγής επίσκεψης	Sourcebuster	6(1)(α)
sbjs_current_add	/documentation/checkout-pages	Session	Καταγραφή τρέχουσας επίσκεψης	Sourcebuster	6(1)(α)
sbjs_first_add	/documentation/checkout-pages	Session	Καταγραφή πρώτης επίσκεψης	Sourcebuster	6(1)(α)
sbjs_current	/documentation/checkout-pages	Session	Πηγή τρέχουσας επίσκεψης	Sourcebuster	6(1)(α)
sbjs_first	/documentation/checkout-pages	Session	Πηγή πρώτης επίσκεψης	Sourcebuster	6(1)(α)
sbjs_udata	/documentation/checkout-pages	Session	Συγκεντρωτικά στοιχεία χρήστη	Sourcebuster	6(1)(α)
sbjs_session	/documentation/checkout-pages	1 ώρα	Αναγνωριστικό συνεδρίας	Sourcebuster	6(1)(α)

tk_or	/documentation/checkout-pages	1 έτος 1 μήνας 4 ημέρες	Referral analytics	Jetpack/Automattic	6(1)(α)
tk_r3d	/documentation/checkout-pages	3 ημέρες	Εσωτερικές μετρήσεις	Jetpack/Automattic	6(1)(α)
tk_lr	/documentation/checkout-pages	1 έτος	Referral analytics	Jetpack/Automattic	6(1)(α)
_ga	/documentation/checkout-pages	1 έτος 1 μήνας 4 ημέρες	Google Analytics – στατιστικά χρήσης	Google	6(1)(α)
ga*	/documentation/checkout-pages	1 έτος 1 μήνας 4 ημέρες	Google Analytics – καταμέτρηση προβολών	Google	6(1)(α)
tk_tc	/documentation/new-subscription-notification	Session	Jetpack – analytics	Jetpack/Automattic	6(1)(α)
YSC	/pos-iris	Session	Παρακολούθηση views embedded βίντεο	YouTube	6(1)(α)
tk_ai	σελίδες καλαθιού/αγορών	1 έτος 1 μήνας 4 ημέρες	Τυχαίο ανώνυμο ID για analytics	Jetpack/Automattic	6(1)(α)

7.5. Διαφήμισης (Advertising)

Cookie	**Πρώτη εμφάνιση URL**	**Διάρκεια**	**Περιγραφή/Σκοπός**	**Πάροχος**	**Νομική βάση**

_gcl_au	/documentation/checkout-pages	3 μήνες	Δοκιμές αποτελεσματικότητας διαφημίσεων	Google Tag Manager	6(1)(α)
test_cookie	/documentation/checkout-pages	15 λεπτά	Έλεγχος υποστήριξης cookies	Double Click	6(1)(α)
IDE	/documentation/checkout-pages	1 έτος 24 ημέρες	Προβολή εξατομικευμένων διαφημίσεων	Double Click	6(1)(α)
yt.innertube::nextId	/pos-iris	Δεν λήγει	Αποθήκευση ID βίντεο	YouTube	6(1)(α)
yt.innertube::requests	/pos-iris	Δεν λήγει	Ιστορικό αιτημάτων αναπαραγωγής	YouTube	6(1)(α)

7.6. Μη κατηγοριοποιημένα (Uncategorized)

Cookie	**Πρώτη εμφάνιση URL**	**Διάρκεια**	**Περιγραφή/ Σκοπός**	**Πάροχος**	**Νομική βάση**
poptin_previous_url	/documentation/checkout-pages	2 λεπτά	Καταγραφή προηγούμενης σελίδας	Poptin	6(1)(α)
poptin_last_visit	/documentation/checkout-pages	1 έτος	Χρονική σήμανση τελευταίας επίσκεψης	Poptin	6(1)(α)
__Secure-ROLLOUT_TOKEN	/pos-iris	6 μήνες	Ασφαλές token διαχείρισης	YouTube	6(1)(α)
__Secure-YEC	/pos-iris	Ληγμένο	YouTube encrypted cookie	YouTube	6(1)(α)

1. Δικαιώματα χρηστών

1.1. Ο Χρήστης διατηρεί τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, εναντίωσης και φορητότητας, σύμφωνα με τα άρθρα 12 έως 22 του GDPR.

1.2. Τα αιτήματα ασκούνται μέσω επικοινωνίας με την MYPAY στη διεύθυνση dpo@mypay.gr . Η ανάκληση συγκατάθεσης είναι ανά πάσα στιγμή εφικτή χωρίς αναδρομική ισχύ, μέσω του Cookie Banner ή/και των ρυθμίσεων περιηγητή.

2. Τροποποιήσεις

2.1. Η MYPAY δύναται να επικαιροποιεί την παρούσα Πολιτική λόγω αλλαγών τεχνολογίας, προσθήκης ή τροποποίησης cookies, συμμόρφωσης με νέα νομοθεσία ή αποφάσεις της ΑΠΔΠΧ.

2.2. Κάθε επικαιροποίηση τίθεται σε ισχύ με τη δημοσίευσή της στον Ιστότοπο.

Η παρούσα Πολιτική Cookies προσαρτάται στους υπόλοιπους Όρους και Προϋποθέσεις της MYPAY και συγκεκριμένα στους Όρους Χρήσης του Ιστοτόπου της MYPAY