Όροι Χρήσης ιστοσελίδας

www.mypay.gr

(Terms of www.mypay.gr use)

ΤΗΣ «MYPAY Α.Ε.»

Νοέμβριος 2025

Έδρα: Χαριλάου Τρικούπη, αρ. 4, 30131, Αγρίνιο, Ελλάδα
Υποκατάστημα: Κώστα Βάρναλη, αρ. 56Γ, 15233, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλέφωνο Επικοινωνίας: +30 2102655555
ΑΦΜ: 801793161 Δ.Ο.Υ. Αγρινίου - Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ.: 163430512000

Ημερομηνία Τελικής Έκδοσης	**03/11/2025**
Μοναδικός Αριθμός Αναφοράς TnCs	**www.mypay.gr Terms**-v1.0
Αριθμός έκδοσης & τύπος	Τελική Έκδοση 1.0
Ημερομηνία Αναθεώρησης	Νοέμβριος 2026
Συντάκτης	Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης – Νομικό Τμήμα
Έγκριση	Διοικητικό Συμβούλιο
Τελευταία τροποποίηση:	6 Νοεμβρίου 2025
Αρχειοθέτηση:	Οι προηγούμενες εκδόσεις διατίθενται στο www.mypay.gr

Τελευταία επικαιροποίηση Όρων: 06.11.2025

1. Προοίμιο

1.1. Η εταιρεία με την επωνυμία **«MYPAY A.E.»**, εδρεύουσα στο Αγρίνιο επί της οδού Χαριλάου Τρικούπη, αρ. 4, Τ.Κ. 30131, με αριθμό μητρώου ΓΕΜΗ: 163430512000 και με ΑΦΜ: 801793161, Δ.Ο.Υ. Αγρινίου και διατηρούσα υποκατάστημα στο Χαλάνδρι Αττικής, επί της οδού Κώστα Βάρναλη, αρ. 56Γ, Τ.Κ. 15233 (εφεξής καλουμένης για λόγους συντομίας ως «**MYPAY**»), λειτουργεί ως Πάροχος Τεχνικών Υπηρεσιών Πληρωμών (Technical Service Provider – TSP), κατά την έννοια της περίπτωσης ι του άρθρου 3 του Ν. 4537/2018 και του άρθρου 3 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366 (PSD2).

1.2. Η MYPAY δημιούργησε τον δικτυακό τόπο www.mypay.gr για να προσφέρει πληροφορίες και υπηρεσίες στους επισκέπτες του.

1.3. Οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο επισκέπτεται τις σελίδες του site ή κάνει χρήση των υπηρεσιών για λόγους συντομίας στο παρόν αναφέρεται ως **«Χρήστης»**. Όλες οι πληροφορίες και υπηρεσίες που υπάρχουν στο site ή πρόκειται να δημιουργηθούν στο μέλλον υπόκεινται στους παρόντες όρους χρήσης, ενώ η επίσκεψη στις σελίδες και/ή η χρήση των υπηρεσιών του site προϋποθέτουν την πλήρη και ανεπιφύλακτη κατανόηση και αποδοχή των ίδιων όρων.

1.4. Η χρήση του δικτυακού τόπου www.mypay.gr διέπεται από τους παρόντες όρους, που αφορούν στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της MYPAY προς όλους τους χρήστες και τους οποίους (όρους) οι χρήστες καλούνται, αφού διαβάσουν προσεκτικά, να κατανοήσουν πλήρως, να αποδεχτούν ανεπιφυλάκτως και να συμμορφώνονται με αυτούς. Η χρήση του δικτυακού τόπου www.mypay.gr συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων χρήσης.

1.5. Η MYPAY μπορεί, για οποιοδήποτε λόγο και χωρίς προειδοποίηση, να αλλάξει τους παρόντες όρους. Η συνέχιση της χρήσης της ιστοσελίδας από τους

χρήστες μετά από την ημερομηνία ισχύος οποιωνδήποτε αλλαγών στους όρους θα εκλαμβάνεται ως αποδοχή από τους χρήστες των αλλαγών αυτών.

1.6. Οι παρόντες Όροι Χρήσης ενσωματώνουν και αποτελούνται από δύο αναπόσπαστα Παραρτήματα: (α) το *Προσάρτημα Επεξεργασίας Δεδομένων* (Προσάρτημα I – DPA), το οποίο εξειδικεύει το πλαίσιο επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων κατά την πρόσβαση και χρήση των υπηρεσιών της MYPAY· και (β) την *Πολιτική Cookies* (Προσάρτημα II), η οποία ρυθμίζει την εγκατάσταση και χρήση cookies, αναλυτικών και λοιπών ιχνηλατών στον Ιστότοπο. Η χρήση του www.mypay.gr προϋποθέτει την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων Χρήσης, του Προσαρτήματος I και του Προσαρτήματος II, τα οποία εφαρμόζονται ενιαία και αλληλοσυμπληρωματικά. Η πρόσβαση και πλοήγηση στον Ιστότοπο προϋποθέτει την ενημέρωση και αποδοχή του εν λόγω Προσαρτήματος.

2. Περιορισμός Ευθύνης

2.1. Η MYPAY ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι οποιουδήποτε ή για άμεση, έμμεση, παρεπόμενη, θετική ή αποθετική ζημία, συμπεριλαμβανομένης και της ζημίας συνεπεία ηθικής βλάβης, που σχετίζονται με ή απορρέουν από αυτόν το δικτυακό τόπο ή από οποιαδήποτε χρήση αυτού ή από οποιονδήποτε άλλο δικτυακό τόπο ή άλλη πηγή προς την οποία υπάρχει διασύνδεση, παραπομπή ή δυνατότητα πρόσβασης από τον παρόντα δικτυακό τόπο, ή για τη χρήση, φόρτωση («download») ή δυνατότητα πρόσβασης σε οποιαδήποτε υλικά, πληροφορίες, προϊόντα ή υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιωνδήποτε διαφυγόντων κερδών, απώλειας προγραμμάτων ή άλλων δεδομένων, ακόμα και στην περίπτωση που η MYPAY έχει ενημερωθεί ρητώς για το ενδεχόμενο να προκύψουν τέτοιες ζημίες.

2.2. Η MYPAY αποποιείται οποιασδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά προκύψει αμέσως ή εμμέσως, τυχαία ή κατά συνέπεια, ή με οποιαδήποτε τρόπο σχετιζόμενη με την πρόσβαση ή τη χρήση του www.cardlink.gr συμπεριλαμβανομένης, χωρίς όμως να περιορίζεται, οποιασδήποτε απώλειας

ή ζημίας προκληθεί από ιούς που μπορεί να επηρεάσουν τον εξοπλισμό των Χρηστών (Η/Υ) ή την εγκυρότητα των πληροφοριών που απέκτησαν οι χρήστες μέσω του www.mypay.gr.

2.3. Η ΜΥΡΑΥ δεν παρέχει οιαδήποτε εγγύηση, άμεση ή έμμεση, ότι το περιεχόμενο της ιστοσελίδας θα είναι πάντοτε επίκαιρο, ασφαλές, χωρίς σφάλματα, θα ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των Χρηστών και ότι τα αποτελέσματα που θα προέλθουν από την χρήση του θα είναι αξιόπιστα, ακριβή και χωρίς σφάλματα.

2.4. Ως αποτέλεσμα των συνεχών εξελίξεων, οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτόν τον δικτυακό τόπο ενδέχεται να μην είναι πάντοτε πλήρως ενημερωμένες και, για το λόγο αυτό, οι πληροφορίες αυτές παρέχονται σε βάση «ΩΣ ΕΧΕΙ» και «ΩΣ ΔΙΑΤΙΘΕΤΑΙ» Η χρήση πληροφοριών που λαμβάνονται ή αποθηκεύονται από ή μέσω αυτής της ιστοσελίδας έγκειται αποκλειστικά στην κρίση και αποτελεί ευθύνη του Χρήστη. Ο Χρήστης αποδέχεται ότι πρέπει να αξιολογεί το περιεχόμενο και ότι είναι υπεύθυνος για κάθε κίνδυνο που μπορεί να προκαλέσει η χρήση οποιουδήποτε περιεχομένου.

2.5. Η ΜΥΡΑΥ ρητώς δηλώνει ότι το περιεχόμενο της παρούσας ιστοσελίδας δεν παρέχει συμβουλές ούτε κανενός είδους συμβουλευτικές υπηρεσίες, ούτε κάνει οποιεσδήποτε συστάσεις ούτε θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως βάση για οποιαδήποτε απόφαση ή ενέργεια, πρόσκληση για επένδυση σε τυχόν άλλες κινητές αξίες της ΜΥΡΑΥ ή για συμμετοχή σε άλλες εταιρείες.

3. Πνευματική Ιδιοκτησία

3.1. Η ΜΥΡΑΥ αποτελεί μοναδικό και αποκλειστικό δικαιούχο όλων των πνευματικών δικαιωμάτων του περιεχομένου και της διάρθρωσης της ιστοσελίδας www.mypay.gr, εκτός ρητών εξαιρέσεων ή διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας. Το περιεχόμενο του www.mypay.gr αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της ΜΥΡΑΥ. Οποιαδήποτε πληροφορία (κείμενο, εικόνες, γραφικά) περιέχεται στο www.mypay.gr μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για προσωπική, μη εμπορική χρήση.

3.2. Όλα τα ονόματα υπηρεσιών ή/και προϊόντων που τυχόν αναφέρονται σε αυτήν την ιστοσελίδα αποτελούν εμπορικά σήματα και λογότυπα της MYPAY, των τυχόν μελλοντικών θυγατρικών της εταιρειών, ή των συνεργαζόμενων με αυτήν και τις θυγατρικές της εταιρειών.

3.3. Η MYPAY εξουσιοδοτεί τους χρήστες να αντιγράψουν και να εκτυπώσουν αποσπάσματα ή έγγραφα από αυτήν την ιστοσελίδα (εκτός όσον αφορά περιεχόμενο που κατέχεται από τρίτο πρόσωπο και έχει καθοριστεί ως τέτοιο) μόνο για προσωπική, μη εμπορική χρήση, δεδομένου ότι κάθε αντίγραφο ή απόσπασμα των εγγράφων αυτών ή των σελίδων, που αποκτάται, διατηρεί όλα τα πνευματικά δικαιώματα ή άλλες ανακοινώσεις ιδιοκτησίας και κάθε αποποίηση που εμπεριέχεται σε αυτές. Όλα τα λογότυπα της MYPAY και τα εμπορικά σήματα δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν ή να αναπαραχθούν χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της MYPAY.

3.4. Είναι παράνομη η αντιγραφή, αναπαραγωγή, τροποποίηση με οποιονδήποτε τρόπο, μέρους ή του συνόλου των περιεχομένων του www.mypay.gr χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της MYPAY.

3.5. Εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά, η αντιγραφή για εμπορικούς σκοπούς, τροποποίηση ή αναπαραγωγή μέρους ή του συνόλου των περιεχομένων αυτής της ιστοσελίδας σε οποιαδήποτε μορφή, που να βασίζεται σε αυτήν και / ή στο περιεχόμενό της, ή η ενσωμάτωση σε άλλες ιστοσελίδες, των συστημάτων ηλεκτρονικής ανάκτησης, απαγορεύεται. Κανένας σύνδεσμος (link) σε αυτή την ιστοσελίδα δεν μπορεί να συμπεριληφθεί σε οποιοδήποτε άλλη ιστοσελίδα χωρίς την πρότερη έγγραφη συναίνεση της MYPAY.

4. Συνδέσεις με άλλες ιστοσελίδες

Δια της ιστοσελίδας www.mypay.gr δύναται να παρατίθενται παραπομπές σε περιεχόμενο δικτυακών τόπων (web-sites) τρίτων – να παρέχεται η δυνατότητα στους χρήστες να διοδεύονται μέσω ειδικών συνδέσμων (links, hyperlinks, banners, video) σε δικτυακούς τόπους (web-sites) τρίτων, το περιεχόμενο των οποίων διαμορφώνεται με αποκλειστική ευθύνη των προσώπων αυτών. Η MYPAY δεν τους αντιπροσωπεύει και

δεν εγγυάται τη διαθεσιμότητά τους, δεν ελέγχει ούτε ευθύνεται για το περιεχόμενο, την πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων, την ποιότητα, ορθότητα, νομιμότητα, πληρότητα, επικαιρότητα και ακρίβεια των πληροφοριών ούτε για τις ιδιότητες των προϊόντων ή υπηρεσιών τα οποία παρατίθενται μέσω των ανωτέρω διαδικτυακών τόπων. Οι ανωτέρω παραπομπές – σύνδεσμοι υπάρχουν και έχουν τοποθετηθεί αποκλειστικά για τη διευκόλυνση των επισκεπτών/Χρηστών του www.mypay.gr, ενώ οι δικτυακοί τόποι στους οποίους παραπέμπουν υπόκεινται στους αντίστοιχους, των δικτυακών αυτών τόπων, όρους χρήσης. Η τοποθέτηση των συνδέσμων δεν αποτελεί ένδειξη έγκρισης ή αποδοχής του περιεχομένου των αντίστοιχων δικτυακών τόπων από την MYPAY, η οποία δεν φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο τους, για σφάλματα ή κακή λειτουργία των ιστοσελίδων των τρίτων, καθώς και για οποιαδήποτε τυχόν ζημία ή τραυματισμό των Χρηστών από την πρόσβαση και χρήση των παρεχομένων μέσω αυτών πληροφοριών, καθώς ο επισκέπτης/Χρήστης έχει πρόσβαση σε αυτές με δική του ευθύνη.

5. Ανήλικοι

Η ιστοσελίδα απευθύνεται σε κοινό ενηλίκων (όπως είναι οι επαγγελματίες, οι Έμποροι, οι επενδυτές και εν γένει τα άτομα που αναζητούν και έχουν υποχρέωση νομικά να παρέχουν τις υπηρεσίες εκείνες που προσφέρει η MYPAY και ως εκ τούτου αναζητούν πληροφορίες σχετικά με την MYPAY). Η MYPAY δεν συγκεντρώνει ούτε προτίθεται να συγκεντρώσει πληροφορίες από ή σχετικά με παιδιά.

6. Υποχρεώσεις Χρηστών

6.1. Η ιδιότητα του Χρήστη αυτής της ιστοσελίδας είναι προσωπική για τον Χρήστη και ως εκ τούτου δεν πρέπει να την μοιράζεται με κάποιο άλλο άτομο. Εάν έχει δοθεί ένα όνομα Χρήστη και/ή ένας κωδικός πρόσβασης, ο Χρήστης συμφωνεί ότι θα τα φυλάξει με ασφάλεια και ως απόρρητα και συμφωνεί να: (i) ενημερώσει την MYPAY αμέσως μόλις διαπιστώσει οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή χρήση του προσωπικού του ονόματος Χρήστη και/ή του κωδικού πρόσβασης και (ii) είναι υπεύθυνος (ο Χρήστης) για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που θα προκύπτει από αυτή τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή αποκάλυψη.

6.2. Ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για την παροχή όλων του εξοπλισμού που απαιτείται για την πρόσβαση στην ιστοσελίδα και για όλες τις σχετικές χρεώσεις τρίτων μερών (πχ. τηλεφωνικές χρεώσεις και χρεώσεις παροχέα υπηρεσιών Internet).

6.3. Ο Χρήστης συμφωνεί να χρησιμοποιεί την ιστοσελίδα μόνο σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Στην περίπτωση που η μη εξουσιοδοτημένη χρήση αυτού της ιστοσελίδας από την πλευρά του Χρήστη έχει ως αποτέλεσμα τη ζημία οποιουδήποτε ατόμου το οποίο στη συνέχεια εγείρει αξίωση εναντίον της MYPAY, συμφωνεί ότι θα αποζημιώσει την MYPAY για όλες τις απώλειες και/ή ζημιές που θα προκύπτουν από μια τέτοια αξίωση.

6.4. Ο Χρήστης αυτής της ιστοσελίδας αναλαμβάνει:

6.4.1. να μην ενεργεί, κατά τη χρήση της ιστοσελίδας, εν γνώσει του ή ακουσίως, αντίθετα σε οποιεσδήποτε νομικές ή ρυθμιστικές απαιτήσεις οποιασδήποτε αρμόδιας αρχής που έχει δικαιοδοσία επάνω του ή επάνω σε οποιαδήποτε δραστηριότητα που αναλαμβάνει.

6.4.2. να μην χρησιμοποιήσει την ιστοσελίδα για να προβεί σε μη εξουσιοδοτημένες προσπάθειες να πρόσβασης των συστημάτων της MYPAY ή των δικτύων τρίτων μερών.

6.4.3. να μην χρησιμοποιεί την ιστοσελίδα για να διεξάγει επιχειρηματική δραστηριότητα ή άλλες δραστηριότητες ή να συμβάλλει σε δραστηριότητες που απαγορεύονται εκ του νόμου.

6.4.4. να μην χρησιμοποιεί την ιστοσελίδα για τη μετάδοση οποιουδήποτε υλικού που είναι δυσφημιστικής, προσβλητικής ή απειλητικής φύσης ή το οποίο παραβιάζει τα δικαιώματα τρίτων μερών, ή για το σκοπό της πρόκλησης διατάραξης, παρενόχλησης, ή περιττής ανησυχίας σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, ή να αποστέλλετε μηνύματα τα οποία γνωρίζει ότι είναι ψευδή ή να κάνει χρήση της ιστοσελίδας για τέτοιους σκοπούς

6.4.5. να ενημερώνει άμεσα την MYPAY σχετικά με οποιαδήποτε αξίωση ή ενέργεια οποιασδήποτε φύσης εναντίον του για οποιαδήποτε χρήση της ιστοσελίδας

και, κατόπιν αιτήσεως από την MYPAY, να διακόψει άμεσα την πράξη για την οποία έγινε η κατηγορία, και

6.4.6. να ενημερώνει άμεσα την MYPAY σχετικά με οποιεσδήποτε αλλαγές που επηρεάζουν τα στοιχεία της εγγραφής του. Είναι υποχρέωσή του να διασφαλίζει ότι τα στοιχεία της εγγραφής του διατηρούνται ενημερωμένα.

7. Μεταφορές Λογισμικού

Η χρήση του λογισμικού που φορτώνεται («download») από αυτήν την ιστοσελίδα εναπόκειται αποκλειστικά στην κρίση και αξιολόγηση των πιθανών κινδύνων από τον Χρήστη, ο οποίος θα πρέπει να διασφαλίσει ότι τηρούνται οι όροι, προϋποθέσεις και σημειώσεις αδείας χρήσης του λογισμικού που φορτώνει («download») από αυτή την ιστοσελίδα στον προσωπικό του υπολογιστή, καθώς και ότι το ως άνω λογισμικό είναι συμβατό με τον υπολογιστή και δεν περιέχει ιούς.

8. Cookies και Τεχνολογίες Ιχνηλάτησης

8.1. Ο Ιστότοπος www.mypay.gr χρησιμοποιεί cookies, trackers και λοιπές τεχνολογίες αποθήκευσης πληροφοριών για τεχνικούς, λειτουργικούς, στατιστικούς και – μόνο κατόπιν συγκατάθεσης – διαφημιστικούς σκοπούς. Η φύση, οι κατηγορίες, ο σκοπός και η διάρκεια των cookies περιγράφονται αναλυτικά στο *Προσάρτημα ΙΙ – Πολιτική Cookies*, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Όρων Χρήσης.

8.2. Η χρήση μη αναγκαίων cookies πραγματοποιείται αποκλειστικά κατόπιν συγκατάθεσης του Χρήστη, η οποία συλλέγεται, αποθηκεύεται και αποδεικνύεται μέσω της πιστοποιημένης πλατφόρμας διαχείρισης συγκατάθεσης CookieYes. Ο Χρήστης δύναται να ανακαλεί ή να τροποποιεί τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή.

9. Τροποποιήσεις της Ιστοσελίδας

Η MYPAY επιφυλάσσεται του δικαιώματος να τροποποιεί, να αλλάζει ή να αποσύρει οποιοδήποτε μέρος ή ολόκληρη την ιστοσελίδα οποιαδήποτε στιγμή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Οποιεσδήποτε αλλαγές θα ισχύσουν από την επόμενη φορά που ο Χρήστης θα επισκεφθεί την ιστοσελίδα. Οι χρήστες αυτής της ιστοσελίδας δεν δικαιούνται οποιασδήποτε αποζημίωσης για ζημία που μπορεί να προκύψει από την

έλλειψη ικανότητας χρήσης της ιστοσελίδας, καθώς και από τυχόν σφάλματα, διακοπές, ελαττώματα ή καθυστερήσεις στη λειτουργία της ιστοσελίδας ή στη διαβίβαση μέσω αυτής πληροφορικών στο διαδίκτυο.

10. Επικοινωνία με τη MYPAY

10.1. Όλες οι ερωτήσεις των Χρηστών θα πρέπει να αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση pr@mypay.gr.

10.2. Ενίοτε, μπορεί να κοινοποιούνται μέσω e-mail ή ταχυδρομείο, πληροφορίες σχετικά με τα τις υπηρεσίες της MYPAY, των θυγατρικών της και των συνεργατών της (πχ. ενημερώσεις σχετικά με τις νεότερες ειδήσεις). Εάν ο Χρήστης δεν επιθυμεί να λαμβάνει τέτοιου είδους πληροφορίες μπορεί να επιλέξει να μην τις λαμβάνει, ενημερώνοντας οποιαδήποτε στιγμή μέσω e-mail στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: pr@mypay.gr.

11. Γενικά

11.1. Εάν οποιοσδήποτε εκ των παραπάνω όρων ήθελε θεωρηθεί ως μη εφαρμόσιμος, δεν θα επηρεάσει την εγκυρότητα και τη δυνατότητα εφαρμογής των υπόλοιπων όρων.

11.2. Οι παρόντες όροι χρήσης της ιστοσελίδας της MYPAY είναι αυτοί που αντιπροσωπεύουν τη συνολική συμφωνία μεταξύ του κάθε Χρήστη και της MYPAY και διέπει την πρόσβαση και την χρήση της ιστοσελίδας από την πλευρά των Χρηστών. Οι παρόντες όροι υπερισχύουν κάθε άλλης γραπτής συμφωνίας μεταξύ του κάθε Χρήστη και της MYPAY σε σχέση με τη χρήση αυτής της ιστοσελίδας.

11.3. Οι παρόντες όροι διέπονται από και ερμηνεύονται σύμφωνα με την κείμενη ελληνική και ενωσιακή νομοθεσία και αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

11.4. Η ισχύς και δεσμευτικότητα των παραπάνω εκτείνεται και στα Παραρτήματα Ι και ΙΙ, τα οποία αποτελούν ενιαίο σύνολο με τους παρόντες Όρους Χρήσης.

Προσάρτημα Ι

Επεξεργασίας Δεδομένων για παροχή Υπηρεσίας

1. Προοίμιο

1.1. Το παρόν Προσάρτημα Επεξεργασίας Δεδομένων («**DPA**») αποτελεί μέρος των Όρων μεταξύ της MYPAY A.E. («**MYPAY**») και του Εμπόρου («Έμπορος»), συμπληρώνει τους Όρους Χρήσης και καθορίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών σε σχέση με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Εάν ο λογαριασμός σας βρίσκεται στην Ελλάδα, συνάπτετε το παρόν DPA με την MYPAY A.E. Κατά συνέπεια, οι αναφορές στην «MYPAY» στο παρόν έγγραφο σημαίνουν την εν λόγω οντότητα.

1.2. Η MYPAY είναι μια ελληνική εταιρεία τεχνολογίας που παρέχει προηγμένες υποδομές πληρωμών, συστήματα POS, εργαλεία τεχνολογικής διασύνδεσης (όπως APIs, payment gateways και merchant portals) και υπηρεσίες που υποστηρίζουν επιχειρήσεις και επαγγελματίες στη λειτουργία των καθημερινών τους ηλεκτρονικών συναλλαγών. Η MYPAY δεν είναι ίδρυμα πληρωμών ούτε ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος, δεν διαχειρίζεται χρήματα, δεν εκτελεί πληρωμές και δεν συλλέγει οικονομικά δεδομένα συναλλαγών, όπως IBAN, υπόλοιπα λογαριασμών ή στοιχεία καρτών. Όλες οι χρηματοοικονομικές υπηρεσίες παρέχονται αποκλειστικά από αδειοδοτημένα και εποπτευόμενα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, με τα οποία συνεργαζόμαστε.

1.3. Η MYPAY επεξεργάζεται μόνο τα απολύτως απαραίτητα δεδομένα που σχετίζονται με τη σύναψη συμβάσεων, τη λειτουργία των τεχνολογικών εργαλείων μας και την τεχνική υποστήριξη των συνεργαζομένων επιχειρήσεων. Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός 679/2016), η MYPAY είναι ο «υπεύθυνος επεξεργασίας» για τα δεδομένα που συλλέγει και διαχειρίζεται η ίδια.

1.4. Τα Μέρη συνομολογούν ότι, σε σχέση με την Υπηρεσία, η MYPAY ενεργεί ως **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** ως προς τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει και διαχειρίζεται για τους σκοπούς σύναψης, εκτέλεσης και υποστήριξης της συνεργασίας με τον Έμπορο. Ο **Έμπορος** αντιμετωπίζεται από τη MYPAY ως **υποκείμενο των δεδομένων** (ή, κατά περίπτωση, εκπρόσωπος νομικού προσώπου του οποίου τα στοιχεία αποτελούν προσωπικά δεδομένα), και απολαμβάνει των δικαιωμάτων που προβλέπονται στον GDPR.

Λαμβάνοντας υπόψη τα αμοιβαία δικαιώματα και υποχρεώσεις που ορίζονται στους Όρους και Προϋποθέσεις της MYPAY και στο παρόν DPA, τα Μέρη συμφωνούν αμοιβαίως και ανεπιφυλάκτως τα εξής ακόλουθα:

2. Ορισμοί

2.1. Οι όροι με κεφαλαία γράμματα έχουν την έννοια που αποδίδεται στους Όρους. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο παρόν Προσάρτημα, εφαρμόζονται οι ορισμοί του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 – «GDPR»), ιδίως οι όροι «Υπεύθυνος Επεξεργασίας», «Εκτελών την Επεξεργασία», «Υποκείμενο των Δεδομένων», «Επεξεργασία», «Προσωπικά Δεδομένα», «Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων» και «Εποπτική Αρχή».

2.2. Για τους σκοπούς του παρόντος:

2.2.1. Ο όρος «**Προσωπικά Δεδομένα**» αναφέρεται αποκλειστικά στα προσωπικά δεδομένα χρηστών ή προσώπων που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της MYPAY ή τις τεχνολογικές υπηρεσίες που παρέχονται στον Έμπορο, και όχι σε δεδομένα πληρωμών ή οικονομικά στοιχεία, τα οποία δεν συλλέγει ούτε επεξεργάζεται η MYPAY.

2.2.2. Ως "**Υποκείμενα των Δεδομένων**" νοούνται τα φυσικά πρόσωπα που αφορούν οι ως άνω επεξεργασίες:

(i) ο Έμπορος ως φυσικό πρόσωπο ή οι εκπρόσωποί του/χρήστες των εργαλείων της MYPAY (για τα οποία η MYPAY είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας) και

(ii) τρίτα πρόσωπα των οποίων τα δεδομένα καταχωρούνται στα συστήματα της MYPAY από τον Έμπορο στο πλαίσιο της δραστηριότητάς του (για τα οποία ο Έμπορος είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας και η MYPAY Εκτελών).

2.2.3. Ο όρος «**Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων**» περιλαμβάνει ενδεικτικά όνομα και επώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, διεύθυνση email, αριθμό τηλεφώνου, καθώς και τεχνικά αναγνωριστικά όπως διευθύνσεις IP, κωδικούς συσκευών, αναγνωριστικά POS ή δεδομένα συμβάντων των συστημάτων.

2.2.4. Ο όρος "**Εκτελών την Επεξεργασία**" αναφέρεται στη MYPAY αποκλειστικά ως προς την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τρίτων που ο Έμπορος καταχωρεί/διατηρεί μέσω των συστημάτων της· η MYPAY ενεργεί αποκλειστικά σύμφωνα με τις τεκμηριωμένες εντολές του Εμπόρου και τους όρους του παρόντος

2.2.5. Ο όρος "**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**" αναφέρεται (α) στη MYPAY για τα δεδομένα που συλλέγει και διαχειρίζεται η ίδια για τη σύναψη/εκτέλεση της μεταξύ των Μερών σχέσης και τη λειτουργία των δικών της υπηρεσιών και

(β) στον Έμπορο για τα δεδομένα τρίτων προσώπων που αυτός καταχωρεί ή επεξεργάζεται μέσω των συστημάτων της MYPAY στο πλαίσιο της επιχειρηματικής του δραστηριότητας.

3. Ρόλοι και Υποχρεώσεις των Μερών

3.1. Ο Έμπορος επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα αποκλειστικά για λογαριασμό της MYPAY και σε αυστηρή συμμόρφωση με τις γραπτές οδηγίες της. Η επεξεργασία περιορίζεται στα απολύτως απαραίτητα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών του Εμπόρου προς τους χρήστες και δεν επιτρέπεται καμία χρήση ή επεξεργασία που υπερβαίνει αυτό το πλαίσιο. Κάθε πρόσθετη επεξεργασία που δεν εμπίπτει στο πεδίο των υπηρεσιών καθιστά τον Έμπορο Υπεύθυνο Επεξεργασίας για τις πράξεις αυτές.

3.2. Η MYPAY, υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Εμπόρου/εκπροσώπων του αποκλειστικά για θεμιτούς και συγκεκριμένους σκοπούς που συνδέονται με τη σύναψη, εκτέλεση και υποστήριξη της συνεργασίας, τη διαχείριση πρόσβασης στα συστήματα και τη διασφάλιση της ορθής και ασφαλούς λειτουργίας των υποδομών της, σύμφωνα με τον GDPR και το εφαρμοστέο δίκαιο.

3.3. Ως προς τα προσωπικά δεδομένα τρίτων που ο Έμπορος καταχωρεί ή επεξεργάζεται μέσω των συστημάτων της MYPAY, ο Έμπορος ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και παρέχει στη MYPAY τεκμηριωμένες και σύμφωνες με τον GDPR οδηγίες· η MYPAY ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία αποκλειστικά βάσει των οδηγιών αυτών, τηρεί το καθ' άρθρο 28 GDPR πλαίσιο (υποχρέωση εμπιστευτικότητας, μέτρα ασφάλειας, τήρηση αρχείων, συνδρομή για δικαιώματα υποκειμένων, διαχείριση παραβιάσεων) και δεν διατηρεί ή χρησιμοποιεί τα δεδομένα για ίδιους σκοπούς.

4. . Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων και Σκοποί Επεξεργασίας

4.1. Η MYPAY συλλέγει και επεξεργάζεται αποκλειστικά τα δεδομένα που είναι αναγκαία για τη σύναψη, εκτέλεση και διαχείριση της συμβατικής σχέσης με τον Έμπορο, για την παροχή των υπηρεσιών της, καθώς και για τη διασφάλιση της ορθής τεχνικής λειτουργίας των συστημάτων POS, του merchant portal και των λοιπών τεχνολογικών υποδομών της. Τα δεδομένα αυτά περιλαμβάνουν ιδίως βασικά στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας, στοιχεία της επιχείρησης του Εμπόρου, όπως η επωνυμία, το ΑΦΜ και η ΔΟΥ, καθώς και τεχνικά δεδομένα λειτουργίας των συστημάτων, όπως διευθύνσεις IP, αναγνωριστικά συσκευών, δεδομένα καταγραφής συμβάντων (logs) και στοιχεία πρόσβασης στις υπηρεσίες της MYPAY.

4.2. Η MYPAY δεν συλλέγει ούτε επεξεργάζεται οικονομικά δεδομένα συναλλαγών, στοιχεία καρτών, αριθμούς λογαριασμών (IBAN), υπόλοιπα ή

οποιοδήποτε άλλο δεδομένο που σχετίζεται με χρηματοοικονομικές πράξεις, καθόσον η εκτέλεση πληρωμών και η διαχείριση οικονομικών στοιχείων πραγματοποιείται αποκλειστικά από αδειοδοτημένους παρόχους πληρωμών και ιδρύματα ηλεκτρονικού χρήματος με τα οποία συνεργάζεται ο Έμπορος.

4.3. Εφόσον ο Έμπορος γνωστοποιεί στη MYPAY προσωπικά δεδομένα τρίτων (ενδεικτικά: εργαζομένων, χρηστών συσκευών POS, πελατών), η επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων διενεργείται από τη MYPAY υπό την ιδιότητά της ως Εκτελών την Επεξεργασία και αποκλειστικά στον βαθμό που είναι αναγκαίος για τη λειτουργία, τεχνική υποστήριξη και ασφάλεια των υπηρεσιών, σύμφωνα με τις τεκμηριωμένες οδηγίες του Εμπόρου και το παρόν DPA. Ο Έμπορος διασφαλίζει ότι η γνωστοποίηση προς τη MYPAY είναι σύννομη, ότι έχουν εκπληρωθεί οι υποχρεώσεις ενημέρωσης και ότι η επεξεργασία είναι κατάλληλη για τους σκοπούς του.

4.4. Η MYPAY διατηρεί το δικαίωμα να παρέχει πληροφορίες στις αρμόδιες αρχές, να αρνείται την επεξεργασία ή να διαγράφει δεδομένα τρίτων όταν τούτο επιβάλλεται από τον νόμο ή όταν τα δεδομένα είναι παράνομα, ανακριβή ή αντίκεινται στις πολιτικές ασφαλείας της.

4.5. Κατά την επικοινωνία του Εμπόρου με τη MYPAY, καθώς και κατά τη διαδικασία ενημέρωσης, προσφοράς υπηρεσιών ή σύναψης σύμβασης, η MYPAY επεξεργάζεται τα δεδομένα που της παρέχει ο ίδιος ο Έμπορος. Τα δεδομένα αυτά χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την παροχή των υπηρεσιών και για τη νόμιμη λειτουργία της συνεργασίας. Η MYPAY διατηρεί τα δεδομένα αυτά για όσο χρόνο απαιτείται για τη λειτουργία της υπηρεσίας ή όπως επιβάλλεται από το ισχύον νομικό πλαίσιο. Εφόσον ο Έμπορος παράσχει δεδομένα που είναι ανακριβή, ψευδή ή παραπλανητικά, η MYPAY έχει το δικαίωμα να προβεί σε διαγραφή τους ή να αρνηθεί την παροχή υπηρεσιών.

4.6. Κατά την πλοήγηση του Εμπόρου ή των χρηστών του στις ψηφιακές υπηρεσίες της MYPAY, χρησιμοποιούνται cookies τα οποία είναι απαραίτητα για την τεχνική λειτουργία του ιστότοπου, τη διατήρηση των ρυθμίσεων σύνδεσης, την ασφάλεια και, σε ορισμένες περιπτώσεις, την εξαγωγή στατιστικών δεδομένων. Η χρήση cookies διέπεται από την Πολιτική Cookies της MYPAY (**Προσάρτημα ΙΙ**), ενώ ο χρήστης μπορεί να διαχειρίζεται τις σχετικές ρυθμίσεις μέσω του προγράμματος περιήγησης.

4.7. Η MYPAY μπορεί να επεξεργάζεται περιορισμένα δεδομένα επικοινωνίας για σκοπούς ενημέρωσης ή προώθησης των υπηρεσιών της, στο πλαίσιο του εννόμου συμφέροντός της. Ο Έμπορος έχει τη δυνατότητα να δηλώσει οποτεδήποτε ότι δεν επιθυμεί να λαμβάνει τέτοια μηνύματα, τόσο κατά την εγγραφή του όσο και οποτεδήποτε μεταγενέστερα.

5. Κοινοποίηση Δεδομένων σε Τρίτους

5.1. Η MYPAY δύναται να κοινοποιεί προσωπικά δεδομένα σε συνεργάτες και τρίτα πρόσωπα, όταν αυτό είναι απολύτως αναγκαίο για την παροχή των υπηρεσιών της, για τη λειτουργία των συστημάτων της ή για λόγους κανονιστικής συμμόρφωσης. Στους αποδέκτες μπορεί να περιλαμβάνονται πάροχοι τεχνικής υποστήριξης, εταιρείες φιλοξενίας δεδομένων (cloud providers), εξωτερικοί σύμβουλοι όπως νομικοί ή λογιστές, καθώς και άλλοι συνεργάτες που παρέχουν υπηρεσίες κρίσιμες για τη λειτουργία της τεχνολογικής υποδομής. Σε κάθε περίπτωση, η κοινοποίηση περιορίζεται στο απολύτως αναγκαίο εύρος και διενεργείται με σεβασμό στις αρχές ελαχιστοποίησης και αναγκαιότητας του GDPR. Επιπλέον, η MYPAY παρέχει πληροφορίες σε δημόσιες και εποπτικές αρχές όταν αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία ή όταν υφίσταται σχετική υποχρέωση κανονιστικής συμμόρφωσης.

5.2. Η MYPAY δεν κοινοποιεί οικονομικά στοιχεία συναλλαγών, IBAN, δεδομένα καρτών, υπόλοιπα λογαριασμών ή οποιοδήποτε άλλο δεδομένο σχετίζεται με χρηματοοικονομικές πράξεις, καθώς η ίδια δεν συλλέγει ούτε επεξεργάζεται τέτοιου είδους δεδομένα.

6. Αποθήκευση και Διάρκεια Τήρησης Δεδομένων

6.1. Τα προσωπικά δεδομένα αποθηκεύονται σε ασφαλή πληροφοριακά συστήματα που συμμορφώνονται πλήρως με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων, με τις κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών για την ασφάλεια και τον κίνδυνο ICT, καθώς και με τις απαιτήσεις του Κανονισμού DORA περί ψηφιακής ανθεκτικότητας.

6.2. Η MYPAY τηρεί τα δεδομένα μόνο για όσο διάστημα είναι αναγκαίο για την εκτέλεση της σύμβασης, για τη διαχείριση της συνεργασίας ή για όσο επιβάλλει η νομοθεσία. Όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον αναγκαία, η MYPAY προβαίνει στη διαγραφή τους με ασφαλή και μη αναστρέψιμο τρόπο, σύμφωνα με τα πρότυπα διατήρησης και διαγραφής του οργανισμού της.

7. Δικαιώματα Υποκειμένων των Δεδομένων

7.1. Τα υποκείμενα των δεδομένων απολαμβάνουν όλων των δικαιωμάτων που προβλέπονται από τον GDPR, όπως το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης και φορητότητας. Πιο συγκεκριμένα:

7.1.1. **Δικαίωμα πρόσβασης:** Μπορείτε να μας ρωτάτε εάν επεξεργαζόμαστε δεδομένα σας, ποιά είναι αυτά, με ποιό σκοπό τα επεξεργαζόμαστε, αν υπάρχουν κι άλλοι στους οποίους τα κοινοποιούμε κ.ο.κ.

7.1.2. **Δικαίωμα διόρθωσης:** Μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε / συμπληρώσουμε τα στοιχεία σας, αν διαπιστώσετε ότι αυτά είναι ελλειπή ή λανθασμένα.

7.1.3. **Δικαίωμα διαγραφής:** Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας. Πρέπει να θυμάστε ότι αυτό το δικαίωμά σας έχει περιορισμό στις υποχρεώσεις που μπορεί να έχουμε από το νόμο, στα έννομα συμφέροντά μας ή τα συμφέροντα και δικαιώματα τρίτων, στο δημόσιο συμφέρον, στο δικαίωμα έκφρασης κ.ο.κ.

7.1.4. **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Μπορείτε να ζητάτε, με κάποιες προϋποθέσεις που ορίζονται στο νόμο, τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας από εμάς και να εξασφαλίσετε έτσι ότι δεν θα γίνει πράξη επεξεργασίας για την οποία εκκρεμεί κάποιο άλλο αίτημα και μέχρι αυτό το αίτημα να κριθεί.

7.1.5. **Δικαίωμα εναντίωσης:** Μπορείτε να εναντιωθείτε στην επεξεργασία που κάνουμε με βάση το έννομο συμφέρον, δικό μας ή τρίτου, εφόσον η επεξεργασία αυτή θίγει δικαιώματά σας και η προστασία τους είναι σημαντικότερη από το έννομο συμφέρον που εξυπηρετείται με την επεξεργασία.

7.1.6. **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων:** Μπορείτε να μας ζητήσετε να σας παραδώσουμε ή να διαβιβάσουμε σε τρίτον τα δεδομένα που μας έχετε δώσει (εφόσον τηρούνται σε ηλεκτρονική μορφή) σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, εφόσον αυτό κριθεί τεχνικά και οικονομικά δυνατό.

7.2. Όταν ασκείτε τα δικαιώματά σας αυτά, και προκειμένου να εξασφαλίσουμε ότι ανταποκρινόμαστε σωστά στο αίτημά σας, έχουμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε περισσότερες πληροφορίες για να επιβεβαιώσουμε ότι είστε πράγματι εσείς που μας ζητάτε κάτι σε σχέση με τα δεδομένα σας.

7.3. Η MYPAY δύναται να ζητήσει επιβεβαίωση της ταυτότητας του αιτούντος πριν από την ικανοποίηση οποιουδήποτε αιτήματος, ενώ μπορεί να αρνηθεί αιτήματα που είναι προδήλως αβάσιμα, καταχρηστικά ή υπερβολικά ή να επιβάλει εύλογο τέλος όπου προβλέπεται από την αρχή της αναλογικότητας, αν για παράδειγμα αυτά είναι αβάσιμα, υπερβολικά, έχουν μεγάλο κόστος για να ικανοποιηθούν ή επαναλαμβάνονται συνεχώς. Η MYPAY δύναται επίσης να αρνηθεί να συνεχίσουμε το αίτημά σας, αν αυτό είναι αβάσιμο, υπερβολικό ή καταχρηστικό.

8. Λήξη της Συνεργασίας

8.1. Ως προς τα προσωπικά δεδομένα τρίτων για τα οποία ο Έμπορος είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας και η MYPAY έχει ενεργήσει ως Εκτελών, με τη λύση

ή λήξη της συνεργασίας η MYPAY επιστρέφει στον Έμπορο ή διαγράφει οριστικά τα δεδομένα κατόπιν ρητών οδηγιών του Εμπόρου και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, εκτός αν η τήρηση ορισμένων δεδομένων απαιτείται από υποχρεωτική διάταξη νόμου. Η MYPAY παρέχει, εφόσον της ζητηθεί, έγγραφη επιβεβαίωση επιστροφής ή διαγραφής

8.2. Όταν τα δεδομένα αυτά παύσουν να είναι αναγκαία ή μόλις λήξει τυχόν υποχρεωτική περίοδος τήρησής τους, η MYPAY προβαίνει στη διαγραφή τους με ασφαλή και μη ανακτήσιμο τρόπο. Καθ' όλο το διάστημα μέχρι τη διαγραφή τους, η MYPAY τα επεξεργάζεται υπό αυστηρή υποχρέωση εμπιστευτικότητας και αποκλειστικά για σκοπούς που είναι συμβατοί με το ισχύον νομικό πλαίσιο.

9. Αποζημίωση

9.1. Η MYPAY λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα, τεχνικά και οργανωτικά, ώστε να διασφαλίζει την προστασία των προσωπικών δεδομένων του Εμπόρου σύμφωνα με τον GDPR.

9.2. Η MYPAY ευθύνεται για κάθε ζημία που προκύπτει στον Έμπορο από παράνομη ή μη σύννομη επεξεργασία, σύμφωνα με το άρθρο 82 του GDPR.

9.3. Ο Έμπορος διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει αποκατάσταση κάθε υλικής ή μη υλικής ζημίας, εφόσον αποδειχθεί ότι η ζημία οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη της MYPAY κατά παράβαση του ισχύοντος πλαισίου προστασίας δεδομένων.

9.4. Ως προς την επεξεργασία στην οποία η MYPAY ενεργεί ως Εκτελών, ο Έμπορος αποζημιώνει τη MYPAY για κάθε ζημία ή επιβάρυνση που προκύπτει από παραλείψεις ή παραβίαση υποχρεώσεών του ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας (περιλαμβανομένης της παροχής παράνομων ή ελλιπών οδηγιών, της μη συμμόρφωσης με υποχρεώσεις ενημέρωσης, ή της γνωστοποίησης δεδομένων χωρίς νόμιμη βάση). Η MYPAY παραμένει υπεύθυνη για παραβιάσεις που οφείλονται σε υπαιτιότητά της κατά την εκτέλεση των οδηγιών του Εμπόρου.

10. Διευκρινίσεις σχετικά με την Επεξεργασία Δεδομένων από τη MYPAY

10.1. Η MYPAY, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επεξεργάζεται μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για τη σύναψη, λειτουργία και υποστήριξη της συνεργασίας με τον Έμπορο, και για τους σκοπούς που ρητώς προσδιορίζονται στη σύμβαση και στην παρούσα Πολιτική. Η MYPAY δεν συλλέγει ούτε επεξεργάζεται δεδομένα συναλλαγών, στοιχεία καρτών, IBAN, υπόλοιπα λογαριασμών ή οποιοδήποτε άλλο οικονομικό δεδομένο χρηστών ή του Εμπόρου, καθώς αυτές οι πληροφορίες δεν αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας της MYPAY. Όλες οι χρηματοοικονομικές ενέργειες πραγματοποιούνται από τα συνεργαζόμενα με τη MYPAY αδειοδοτημένα και

εποπτευόμενα πιστωτικά ιδρύματα, τα ιδρύματα πληρωμών και τα ιδρύματα ηλεκτρονικού χρήματος.

10.2. Η MYPAY δεν διαβιβάζει δεδομένα προτιμήσεων, προφίλ ή άλλων μη τεχνικών πληροφοριών του Εμπόρου σε τρίτους, πέραν των περιπτώσεων όπου τούτο επιβάλλεται από τη νομοθεσία ή είναι απολύτως αναγκαίο για τη λειτουργία των υπηρεσιών (όπως σε παρόχους φιλοξενίας, τεχνικής υποστήριξης ή άλλους επιλεγμένους συνεργάτες). Σε όλες τις περιπτώσεις, η MYPAY διασφαλίζει ότι εφαρμόζονται ισοδύναμα επίπεδα προστασίας και συμβατικοί όροι που συμμορφώνονται με τον GDPR.

10.3. Ο Έμπορος, ως υποκείμενο των δεδομένων, διατηρεί όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται από τον GDPR, συμπεριλαμβανομένων του δικαιώματος πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης και φορητότητας. Η MYPAY ανταποκρίνεται σε κάθε σχετικό αίτημα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και εντός των προθεσμιών που ορίζει ο Κανονισμός.

11. Επικοινωνία

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικό με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, τα υποκείμενα δεδομένων ή ο Έμπορος μπορούν να επικοινωνούν ανά πάσα στιγμή με τη MYPAY τηλεφωνικά στο +30 210 265 5555 ή μέσω email στο dpo@mypay.gr .

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί θεμελιώδη προτεραιότητα για τη MYPAY και η εταιρεία παραμένει διαθέσιμη για την παροχή κάθε απαραίτητης πληροφόρησης ή συνδρομής.

Το Παρόν Προσάρτημα προσαρτάται ομοίως στους Όρους Χρήσης του Ιστοτόπου της MYPAY

Προσάρτημα ΙΙ
Πολιτική Cookies

1. Προοίμιο

1.1. Η παρούσα Πολιτική Cookies αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης-Πλαισίου και εφαρμόζεται κατά την πρόσβαση και χρήση του Ιστότοπου της MYPAY (www.mypay.gr), των υποσελίδων του και των εμπλεκόμενων λειτουργικών υπηρεσιών (όπως checkout, embedded videos, merchant documentation pages). Ως εκ τούτου, συνιστά αναπόσπαστο μέρος και των Όρων Χρήσης του Ιστότοπου www.mypay.gr (οι «**Όροι Χρήσης**»), όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν και δημοσιεύονται στον Ιστότοπο της MYPAY. Η πρόσβαση, περιήγηση και εν γένει χρήση του Ιστότοπου από τον Χρήστη τελεί υπό την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων Χρήσης, καθώς και της παρούσας Πολιτικής, οι οποίες αλληλοσυμπληρώνονται και διέπουν ενιαία την ψηφιακή σχέση του Χρήστη με την MYPAY.

1.2. Ρητά αναφέρεται ότι οι Όροι Χρήσης ρυθμίζουν συνολικά τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Χρηστών κατά την αξιοποίηση του Ιστότοπου της MYPAY, ενώ η παρούσα Πολιτική εξειδικεύει τους κανόνες που αφορούν στην εγκατάσταση και χρήση cookies, tracking technologies, αναλυτικών εργαλείων και κάθε άλλης παρεμφερούς τεχνολογίας που χρησιμοποιεί ο Ιστότοπος.

1.3. Η MYPAY συμμορφώνεται πλήρως με την κείμενη κάθε φορά εθνική και ενωσιακή νομοθεσία και δη με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός 679/2016 – «GDPR»), τον ν. 3471/2006, όπως εκάστοτε ισχύουν τροποποιημένοι, καθώς και τις εφαρμοστέες οδηγίες και αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

1.4. Η MYPAY χρησιμοποιεί στον ιστότοπο www.mypay.gr ιχνηλάτες (cookies), διαφόρων κατηγοριών, υποχρεωτικά και προαιρετικά, με στόχο, μεταξύ άλλων, την τεχνική επικοινωνία, τη βελτίωση της λειτουργικότητας του ιστοτόπου, την αποθήκευση των προτιμήσεων των επισκεπτών, καθώς και τη βέλτιστη και ασφαλέστερη χρήση του ιστότοπο και των μέσω αυτού παρεχομένων υπηρεσιών. Ορισμένα cookies αποτελούν προσωπικά σας δεδομένα και σας ταυτοποιούν ενώ άλλα όχι, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα παρακάτω.

1.5. Η MYPAY καλεί τους Χρήστες να ανατρέχουν τακτικά στην εκάστοτε ενημερωμένη έκδοση των Όρων Χρήσης, προκειμένου να παρακολουθούν τυχόν αλλαγές που δύνανται να επηρεάσουν τη χρήση του Ιστότοπου και τις σχετικές με αυτήν επεξεργασίες δεδομένων.

2. Τί είναι τα cookies;

2.1. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία αποθηκεύει ένας ιστότοπος όπως ο δικός μας, στον υπολογιστή σας ή στην κινητή σας συσκευή, όταν τον επισκέπτεστε, μέσω του προγράμματος περιήγησης (web browser), ώστε να διευκολύνει την επικοινωνία και να απομνημονεύσει τις προτιμήσεις σας για ορισμένο χρονικό διάστημα.

2.2. Εξ ορισμού η προ-επιλογή των προαιρετικών cookies είναι εκ μέρους μας απενεργοποιημένη. Ενεργοποιείται μόνο με τη αποδοχή σας ως επισκέπτη/χρήστη. Κάθε φορά που επισκέπτεστε τον ιστότοπο της ΜΥΡΑΗΥ θα σας ζητηθεί να αποδεχθείτε ή να απορρίψετε τα προαιρετικά cookies, πλην των λειτουργικών που είναι τεχνικά απολύτως αναγκαία για την επικοινωνία μας.

3. Διάρκεια

3.1. **Προσωρινά cookies:** Ορισμένοι ιχνηλάτες για πρόσβαση και πλοήγηση στον ιστότοπο είναι **προσωρινοί** (Cookies συνεδρίας/ session), και διαγράφονται από τη συσκευή σας μόλις κλείσει το πρόγραμμα περιήγησης. Δεν αποτελούν προσωπικά σας δεδομένα αφού δεν σας ταυτοποιούν παρά μόνο πρόσκαιρα.

3.2. **Μόνιμα cookies**: Ορισμένοι ιχνηλάτες είναι **μόνιμοι** και παραμένουν αποθηκευμένοι ακόμη και μετά την ολοκλήρωση της συγκεκριμένης πλοήγησης ώστε να σας αναγνωρίζουμε σε επόμενη επίσκεψή σας στον ιστότοπό μας. Αποτελούν προσωπικά σας δεδομένα αφού σας ταυτοποιούν, συνδυαστικά και με άλλα στοιχεία (αναγνωριστικά συσκευής, διαδικτυακή διεύθυνση κ.λπ.).

4. Σκοπός

4.1. **Αναγκαία/λειτουργικά cookies**, τα οποία είναι απαραίτητα για την σύνδεσή σας και την ορθή και αποτελεσματική λειτουργία του ιστοτόπου μας. Αποθηκεύουν τεχνικές πληροφορίες και δεν μπορούν να απενεργοποιηθούν στα συστήματά μας. Συνήθως ρυθμίζονται μόνο ως απόκριση σε ενέργειες που γίνονται από εσάς, όπως αίτημα για υπηρεσίες, δικές μας ή τρίτων, ρύθμιση προτιμήσεων απορρήτου σας, η σύνδεση ή η συμπλήρωση φορμών. Μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησής σας ώστε να αποκλείει ή να σας ειδοποιεί σχετικά με αυτά τα cookies, αλλά ορισμένα τμήματα του ιστοτόπου μπορεί να μην λειτουργούν σε αυτήν την περίπτωση. Για την χρήση των υποχρεωτικών cookies δεν απαιτείται η συγκατάθεση του επισκέπτη/χρήστη.

4.2. Τα προαιρετικά cookies συνίστανται σε cookies ανάλυσης και cookies στόχευσης.

4.3. **Τα cookies ανάλυσης** χρησιμοποιούνται για να λαμβάνουμε στατιστικά στοιχεία σχετικά με την επισκεψιμότητα του ιστοτόπου μας (συχνότητα, λέξεις-κλειδιά, τύπος προγράμματος κ.λπ.) με αποκλειστικό σκοπό τη βελτίωση της επίδοσης και του περιεχομένου της, υπό την προϋπόθεση ότι ο επισκέπτης/χρήστης έχει ήδη συγκατατεθεί. Τα εν λόγω στατιστικά στοιχεία δεν

σας ταυτοποιούν, δεν χρησιμοποιούνται για άλλο σκοπό και δεν κοινοποιούνται σε τρίτους.

4.4. Με τα **cookies στόχευσης** διαμοιράζεται το περιεχόμενο των σελίδων μας σε ιστοτόπους τρίτων μερών, οι οποίοι εγκαθιστούν στη συσκευή σας δικά τους cookies (third-party cookies), τα οποία δεν ελέγχουμε, υπό την προϋπόθεση ότι ο επισκέπτης/χρήστης έχει ήδη συγκατατεθεί.

5. Cookies τρίτων, σύνδεσμοι και διαβιβάσεις εκτός ΕΟΧ

5.1. Ο Ιστότοπος της MYPAY μπορεί να ενσωματώνει περιεχόμενο και υπηρεσίες τρίτων παρόχων (λ.χ. YouTube, Google, Cloudflare, Poptin, Jetpack/Automattic), οι οποίοι δύνανται να εγκαθιστούν cookies ή συναφείς τεχνολογίες στις συσκευές των Χρηστών. Η χρήση των ανωτέρω διέπεται από τις δικές τους πολιτικές απορρήτου και cookies. Η πρόσβαση σε τέτοιους ιστότοπους και υπηρεσίες πραγματοποιείται με ευθύνη του Χρήστη, σύμφωνα και με τους Όρους Χρήσης του Ιστότοπου της MYPAY.

5.2. Η MYPAY εφαρμόζει κατά περίπτωση αξιολόγηση επιπτώσεων διαβίβασης (Transfer Impact Assessments) και κατάλληλες διασφαλίσεις, όπως τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCCs), όταν απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο, σε σχέση με πιθανές διαβιβάσεις δεδομένων προς τρίτες χώρες από προμηθευτές cookies ή analytics.

6. Μηχανισμός συγκατάθεσης και διαχείριση προτιμήσεων

6.1. Ο Ιστότοπος της MYPAY ειδικώς αναφέρεται ότι χρησιμοποιεί την πλατφόρμα CookieYes (https://www.cookieyes.com/cookie-policy/) για τη συλλογή, διαχείριση και απόδειξη συγκατάθεσης, προσφέροντας διαφανή ενημέρωση, επιμέρους επιλογές ανά κατηγορία και δυνατότητα ανάκλησης ανά πάσα στιγμή. Η διαχείριση προτιμήσεων είναι εφικτή μέσω του σχετικού Cookie Banner και των ρυθμίσεων του browser.

6.2. Η νομική βάση για τα τεχνικώς αναγκαία cookies είναι το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' GDPR σε συνδυασμό με το άρθρο 5 παρ. 4 του ν. 3471/2006 (εξαιρέσεις συγκατάθεσης). Για όλες τις λοιπές κατηγορίες απαιτείται συγκατάθεση κατά το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α' GDPR.

7. Κατηγορίες και κατάλογος cookies

7.1. Απαραίτητα (Strictly Necessary)

Cookie	Πρώτη εμφάνιση URL	Διάρκεια	Περιγραφή/ Σκοπός	Πάροχος	Νομική βάση

pll_language	/documentation/checkout-pages	1 έτος	Αποθήκευση γλώσσας χρήστη	Polylang	6(1)(β) GDPR, 5(4) ν. 3471/2006
wpEmojiSettingsSupports	/documentation/checkout-pages	Session	Έλεγχος υποστήριξης emoji από browser	WordPress	6(1)(β), 5(4)
cookieyes-consent	/documentation/checkout-pages	1 έτος	Αποθήκευση προτιμήσεων συγκατάθεσης	CookieYes	6(1)(β), 5(4)
VISITOR_PRIVACY_METADATA	/pos-iris	6 μήνες	Κατάσταση συγκατάθεσης του χρήστη για τον τρέχοντα τομέα	YouTube	6(1)(β), 5(4)
__cf_bm	/cv-form	1 ώρα	Cloudflare Bot Management	Cloudflare	6(1)(β), 5(4)
_cfuvid	/cv-form	Session	Διασφάλιση συνεκτικότητας συνεδρίας	Cloudflare	6(1)(β), 5(4)
woocommerce_items_in_cart	σελίδες καλαθιού	Session	Καταγραφή αντικειμένων στο καλάθι	WooCommerce	6(1)(β), 5(4)
woocommerce_cart_hash	σελίδες καλαθιού	Session	Αναγνώριση αλλαγών στο καλάθι	WooCommerce	6(1)(β), 5(4)
wp_woocommerce_session_*	σελίδες καλαθιού	2 ημέρες	Μοναδικό αναγνωριστικό συνεδρίας πελάτη	WooCommerce	6(1)(β), 5(4)

7.2. Λειτουργικότητας (Functional)

Cookie	**Πρώτη εμφάνιση URL**	**Διάρκεια**	**Περιγραφή/ Σκοπός**	**Πάροχος**	**Νομική βάση**
VISITOR_INFO1_LIVE	/pos-iris	6 μήνες	Μέτρηση εύρους ζώνης για player	YouTube	6(1)(α) GDPR
yt-remote-connected-devices	/pos-iris	Δεν λήγει	Αποθήκευση προτιμήσεων συσκευών	YouTube	6(1)(α)
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	/pos-iris	Δεν λήγει	Αποθήκευση τελευταίου αποτελέσματος αναζήτησης	YouTube	6(1)(α)
yt-remote-device-id	/pos-iris	Δεν λήγει	Αναγνωριστικό συσκευής για player	YouTube	6(1)(α)
yt-remote-session-name	/pos-iris	Session	Προτιμήσεις αναπαραγωγής	YouTube	6(1)(α)
yt-remote-fast-check-period	/pos-iris	Session	Έλεγχος διαθεσιμότητας και ταχύτητας	YouTube	6(1)(α)
yt-remote-session-app	/pos-iris	Session	Ρυθμίσεις player	YouTube	6(1)(α)
yt-remote-cast-available	/pos-iris	Session	Διαθεσιμότητα cast	YouTube	6(1)(α)
yt-remote-cast-installed	/pos-iris	Session	Κατάσταση cast	YouTube	6(1)(α)

7.3. Απόδοσης (Performance)

Cookie	**Πρώτη εμφάνιση URL**	**Διάρκεια**	**Περιγραφή/ Σκοπός**	**Πάροχος**	**Νομική βάση**
poptin_old_user	/documentation/checkout-pages	2 ημέρες	Αναγνώριση επαναλαμβανόμενων επισκεπτών	Poptin	6(1)(α)
poptin_user_id	/documentation/checkout-pages	1 έτος	Μοναδικό αναγνωριστικό επισκέπτη	Poptin	6(1)(α)
poptin_session	/documentation/checkout-pages	1 ώρα	Διαχείριση συνεδρίας εμφάνισης	Poptin	6(1)(α)

7.4. Analytics (Στατιστικά)

Cookie	**Πρώτη εμφάνιση URL**	**Διάρκεια**	**Περιγραφή /Σκοπός**	**Πάροχος**	**Νομική βάση**
sbjs_migrations	/documentation/checkout-pages	Session	Ταυτοποίηση πηγής επίσκεψης	Sourcebuster	6(1)(α)
sbjs_current_add	/documentation/checkout-pages	Session	Καταγραφή τρέχουσας επίσκεψης	Sourcebuster	6(1)(α)
sbjs_first_add	/documentation/checkout-pages	Session	Καταγραφή πρώτης επίσκεψης	Sourcebuster	6(1)(α)
sbjs_current	/documentation/checkout-pages	Session	Πηγή τρέχουσας επίσκεψης	Sourcebuster	6(1)(α)
sbjs_first	/documentation/checkout-pages	Session	Πηγή πρώτης επίσκεψης	Sourcebuster	6(1)(α)

sbjs_udata	/documentation/checkout-pages	Session	Συγκεντρωτικά στοιχεία χρήστη	Sourcebuster	6(1)(α)
sbjs_session	/documentation/checkout-pages	1 ώρα	Αναγνωριστικό συνεδρίας	Sourcebuster	6(1)(α)
tk_or	/documentation/checkout-pages	1 έτος 1 μήνας 4 ημέρες	Referral analytics	Jetpack/Automattic	6(1)(α)
tk_r3d	/documentation/checkout-pages	3 ημέρες	Εσωτερικές μετρήσεις	Jetpack/Automattic	6(1)(α)
tk_lr	/documentation/checkout-pages	1 έτος	Referral analytics	Jetpack/Automattic	6(1)(α)
_ga	/documentation/checkout-pages	1 έτος 1 μήνας 4 ημέρες	Google Analytics – στατιστικά χρήσης	Google	6(1)(α)
ga*	/documentation/checkout-pages	1 έτος 1 μήνας 4 ημέρες	Google Analytics – καταμέτρηση προβολών	Google	6(1)(α)
tk_tc	/documentation/new-subscription-notification	Session	Jetpack – analytics	Jetpack/Automattic	6(1)(α)
YSC	/pos-iris	Session	Παρακολούθηση views embedded βίντεο	YouTube	6(1)(α)
tk_ai	σελίδες καλαθιού/αγορών	1 έτος 1 μήνας 4 ημέρες	Τυχαίο ανώνυμο ID για analytics	Jetpack/Automattic	6(1)(α)

7.5. Διαφήμισης (Advertising)

Cookie	**Πρώτη εμφάνιση URL**	**Διάρκεια**	**Περιγραφή/Σκοπός**	**Πάροχος**	**Νομική βάση**
_gcl_au	/documentation/checkout-pages	3 μήνες	Δοκιμές αποτελεσματικότητας διαφημίσεων	Google Tag Manager	6(1)(α)
test_cookie	/documentation/checkout-pages	15 λεπτά	Έλεγχος υποστήριξης cookies	Double Click	6(1)(α)
IDE	/documentation/checkout-pages	1 έτος 24 ημέρες	Προβολή εξατομικευμένων διαφημίσεων	Double Click	6(1)(α)
yt.innertube::nextId	/pos-iris	Δεν λήγει	Αποθήκευση ID βίντεο	YouTube	6(1)(α)
yt.innertube::requests	/pos-iris	Δεν λήγει	Ιστορικό αιτημάτων αναπαραγωγής	YouTube	6(1)(α)

7.6. Μη κατηγοριοποιημένα (Uncategorized)

Cookie	**Πρώτη εμφάνιση URL**	**Διάρκεια**	**Περιγραφή/ Σκοπός**	**Πάροχος**	**Νομική βάση**
poptin_previous_url	/documentation/checkout-pages	2 λεπτά	Καταγραφή προηγούμενης σελίδας	Poptin	6(1)(α)
poptin_last_visit	/documentation/checkout-pages	1 έτος	Χρονική σήμανση τελευταίας επίσκεψης	Poptin	6(1)(α)

__Secure-ROLLOUT_TOKEN	/pos-iris	6 μήνες	Ασφαλές token διαχείρισης	YouTube	6(1)(α)
__Secure-YEC	/pos-iris	Ληγμένο	YouTube encrypted cookie	YouTube	6(1)(α)

12. Δικαιώματα χρηστών

12.1. Ο Χρήστης διατηρεί τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, εναντίωσης και φορητότητας, σύμφωνα με τα άρθρα 12 έως 22 του GDPR.

12.2. Τα αιτήματα ασκούνται μέσω επικοινωνίας με την MYPAY στη διεύθυνση dpo@mypay.gr . Η ανάκληση συγκατάθεσης είναι ανά πάσα στιγμή εφικτή χωρίς αναδρομική ισχύ, μέσω του Cookie Banner ή/και των ρυθμίσεων περιηγητή.

13. Τροποποιήσεις

13.1. Η MYPAY δύναται να επικαιροποιεί την παρούσα Πολιτική λόγω αλλαγών τεχνολογίας, προσθήκης ή τροποποίησης cookies, συμμόρφωσης με νέα νομοθεσία ή αποφάσεις της ΑΠΔΠΧ.

13.2. Κάθε επικαιροποίηση τίθεται σε ισχύ με τη δημοσίευσή της στον Ιστότοπο.

Το Παρόν Προσάρτημα προσαρτάται ομοίως στους Όρους Χρήσης του Ιστοτόπου της MYPAY