Τιμολογιακή Πολιτική Εξοπλισμού MYPAY POS

(MYPAY POS Pricing Policy)

ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «MYPAY A.E.»

Το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των Όρων Προμήθειας & Χρήσης Εξοπλισμού MYPAY POS (TnCsPOS-v1.0) και των Όρων & Προϋποθέσεων e-commerce της MYPAY

Νοέμβριος 2025

Έδρα: Χαριλάου Τρικούπη, αρ. 4, 30131, Αγρίνιο, Ελλάδα
Υποκατάστημα: Κώστα Βάρναλη, αρ. 56Γ, 15233, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλέφωνο Επικοινωνίας: +30 2106850050
ΑΦΜ: 801793161 Δ.Ο.Υ. Αγρινίου - Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ.: 163430512000
Website: www.mypay.gr – email: info@mypay.gr

Στοιχεία Εγγράφου	
Ημερομηνία Τελικής Έκδοσης:	06/11/2025
Μοναδικός Αριθμός Αναφοράς:	MYPAY POS Pricing Policy -v1.0
Αριθμός Έκδοσης & Τύπος:	Τελική Έκδοση 1.0
Διαδρομή Αρχείου/Τοποθεσία:	M:\Policies\Pricing Policy\ PP-v1.0.docx
Ημερομηνία Αναθεώρησης:	-
Συντάκτης:	Εμπορικό Τμήμα MYPAY
Τελευταία Τροποποίηση:	6 Νοεμβρίου 2025
Αρχειοθέτηση:	https://mypay.gr/legal/archive/fees-pos

1. ΤΙΜΕΣ ΑΓΟΡΑΣ ΜΕ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΧΡΗΣΗΣ (60 ΜΗΝΕΣ)

Μοντέλο POS	Μηνιαία Συνδρομή	Εφάπαξ Προκαταβολή	Τίμημα Εξαγοράς
Urovo i9100**	€39,90*/10 μήνες	€399,00 +ΦΠΑ	€1,00***
Urovo Mini 2000**	€18,00*/10 μήνες	€180,00+ΦΠΑ	€1,00***

**Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24%.*

***Το τίμημα εξαγοράς €1,00 καταβάλλεται μετά τη συμπλήρωση 60 μηνών για τη μεταβίβαση κυριότητας.*

****Όλα τα τερματικά POS είναι πλήρως **IRIS-ready**.*

2. ΤΙΜΕΣ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Μοντέλο POS	Μηνιαίο Μίσθωμα	Ελάχιστη Διάρκεια	Δικαίωμα Αγοράς (60+ μήνες)
Urovo i9100	€20,00	18 μήνες	€1,00*
Urovo Mini 2000	€10,00	18 μήνες	€1,00*

**Προκαταβολή 60 μηνών παρέχει δικαίωμα προαίρεσης αγοράς με συμβολικό τίμημα €1,00*

3. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΧΡΗΣΙΔΑΝΕΙΟΥ (ΔΩΡΕΑΝ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ ΧΡΗΣΗΣ)

Κριτήριο	Ελάχιστη Απαίτηση	Υποχρεώσεις Χρήσης
Διάρκεια Αρχικής Παραχώρησης	12 μήνες	Αυτόματη ανανέωση εφόσον τηρούνται οι όροι
Χρέωση Αδράνειας (>3 μήνες)	€50,00	Επιστροφή ή μετατροπή σε αγορά (€350,00)
Τίμημα Μετατροπής σε Αγορά	€350,00 προ ΦΠΑ	Εφάπαξ ή 10 δόσεις των € 35,00

4. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

Τύπος Υπηρεσίας/Ζημίας	Κόστος	Λεπτομέρειες
Βασική Τηλεφωνική Υποστήριξη	ΔΩΡΕΑΝ	24/7

Αντικατάσταση λόγω Απώλειας/Κλοπής	€350,00	Για όλα τα μοντέλα
Αντικατάσταση λόγω Φθοράς από Κακή Χρήση	€350,00	Υγρασία, πτώση, ακατάλληλη αποθήκευση
Επιτόπια Επίσκεψη Τεχνικού	Κατόπιν συμφωνίας	Εάν η βλάβη οφείλεται σε μη ορθή χρήση

5. ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ E-COMMERCE (MYPAY CHECKOUT GATEWAY)[1]

5.1. Βασικά Τέλη Υπηρεσίας (Service Fees)

5.1.1. Μηνιαίο Τέλος Συνδρομής

Υπηρεσία	Μηνιαίο Τέλος	Παρατηρήσεις
MYPAY Checkout Gateway	€19,90*	Καλύπτει συντήρηση, dashboard, API access
Checkout Takeover	€39,90*	Περιλαμβάνει πλήρη αντικατάσταση του checkout του εμπόρου από το MYPAY

*Όλες οι τιμές χωρίς ΦΠΑ 24%.

5.1.2. Τέλος Επεξεργασίας Συναλλαγών (Processing Fee)

Το τέλος εφαρμόζεται ανά συναλλαγή που ολοκληρώνεται μέσω του MYPAY Checkout Gateway.

Μέθοδος Πληρωμής	Τέλος MYPAY*	Παρατηρήσεις
Κάρτες (Visa/Mastercard/others)	€0,05 ανά συναλλαγή	Πλέον των χρεώσεων του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών
Apple Pay / Google Pay	€0,05 ανά συναλλαγή	Ως ανωτέρω
COD (Αντικαταβολή)	€0,02 ανά παραγγελία	Τεχνικό κόστος επεξεργασίας δεδομένων

*Τα τέλη MYPAY είναι τεχνικά, δεν έχουν χαρακτήρα προμήθειας πληρωμών.

[1] Η παρούσα ενότητα καθορίζει τα τέλη και τις χρεώσεις που εφαρμόζονται στη χρήση της υπηρεσίας ολοκλήρωσης αγορών (Checkout Gateway) της MYPAY για εφαρμογές e-commerce και για υπηρεσίες "Checkout Takeover", όπου αυτές έχουν ενεργοποιηθεί. Η τιμολόγηση αφορά αποκλειστικά την τεχνική υπηρεσία της MYPAY και δεν περιλαμβάνει τα τέλη των Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών (Payment Service Providers), τα οποία επιβάλλονται απευθείας από αυτούς.

5.2. Ειδικά Τέλη

5.2.1. Τέλη Αντιστροφής Χρέωσης (Chargeback Handling Fee)

Αφορούν μόνο τις συναλλαγές που ο Εμπόρος επεξεργάζεται μέσω Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών συνεργαζόμενου με το MYPAY.

(i) €20,00 ανά περιστατικό
(ii) Το τέλος δεν αφορά τις πληρωμές· αφορά την τεχνική διαχείριση του συμβάντος.

5.2.2. Τέλος Προστασίας από Απάτη (Fraud Management Fee)

Εφαρμόζεται όταν ο Έμπορος ενεργοποιεί την υπηρεσία anti-fraud.

Επίπεδο	Κόστος	Περιγραφή
Basic	ΔΩΡΕΑΝ	Βασικοί κανόνες & velocity checks
Advanced	€9,90/μήνα	Αυξημένος έλεγχος risk scoring
Premium	€24,90/μήνα	Συμπεριλαμβάνει machine-learning risk analysis

5.2.3. Τέλη Ανταλλαγής Token (Tokenization Fees)

Για την υπηρεσία αποθήκευσης token καρτών (card-on-file):

(iii) €0,01 ανά token δημιουργίας
(iv) €0,005 ανά επιβεβαίωση χρήσης token

5.3. Τέλη Ενσωμάτωσης & Τεχνικής Υποστήριξης

Υπηρεσία	Κόστος
Standard API Integration	ΔΩΡΕΑΝ
Custom Integration (ειδικές προσαρμογές)	€150,00 – €500,00 κατόπιν αξιολόγησης
Priority Support SLA	€29,90/μήνα

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ:

1. Όλες οι τιμές υπόκεινται σε ΦΠΑ 24% (εκτός αν η Επιχείρηση δικαιούται μειωμένο συντελεστή).

2. Ειδικές εμπορικές συμφωνίες που τυχόν συμφωνηθούν μεταξύ MYPAY και Εμπόρου υπερισχύουν του παρόντος τιμοκαταλόγου

3. Για εξατομικευμένες προσφορές: sales@mypay.gr | +30 2102655555