Archived copy of https://www.mypay.gr/terms-conditions-gr/ as published on www.mypay.gr. Page created 2024-09-10, last modified 2025-05-13. Text taken unchanged from the website's content store on 11.11.2026.

Όροι & Προυποθέσεις

Περιεχόμενα

1. Σημασία της ανάγνωσης των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.
2. Γλωσσάριο.
3. Σχετικά με εμάς.
4. Δικαίωμα χρήσης των υπηρεσιών μας.
5. Τι είναι το ηλεκτρονικό πορτοφόλι MYPAY για επιχειρήσεις/επιχειρήσεις.
6. Άνοιγμα του ηλεκτρονικού πορτοφολιού MYPAY.
7. Πύλη πληρωμών MYPAY.
8. Πολιτική προστασίας αγοραστών MYPAY.
9. Προστασία του λογαριασμού σας.
10. Χρήση τρίτων παρόχων.
11. Πώς προστατεύουμε το υπόλοιπο του λογαριασμού σας.
12. Πώς να λάβετε πληροφορίες σχετικά με το ηλεκτρονικό πορτοφόλι σας Mypay.
13. Προσθήκη χρημάτων στο λογαριασμό σας.
14. Λήψη χρημάτων στο ηλεκτρονικό πορτοφόλι σας Mypay.
15. Ανάληψη χρημάτων από το ηλεκτρονικό πορτοφόλι σας Mypay.
16. Αποστολή χρημάτων από το ηλεκτρονικό πορτοφόλι σας Mypay.
17. Συναλλαγματικές ισοτιμίες.
18. Τέλη.
19. Ακύρωση πληρωμής.
20. Πόσο καιρό θα διαρκέσει η πληρωμή;
21. Εάν μια πληρωμή στάλθηκε σε λάθος λογαριασμό, δεν στάλθηκε καθόλου ή καθυστέρησε.
22. Άρνηση εκτέλεσης πληρωμής.
23. Επιστροφές χρημάτων στο λογαριασμό σας.
24. Εάν κάποιος κλέψει χρήματα από το λογαριασμό σας.
25. Κλείσιμο του λογαριασμού σας Mypay.
26. Τερματισμός ή αναστολή των υπηρεσιών μας κατά τη δική μας διακριτική ευχέρεια.
27. Εμπιστευτικότητα.
28. Γενικές πληροφορίες.
29. Υποβολή καταγγελίας.
30. Περιορισμοί στη χρήση των υπηρεσιών Mypay.
31. Αλλαγή των παρόντων όρων και προϋποθέσεων.
32. Περιορισμός της ευθύνης.
33. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.
34. Επικοινωνήστε μαζί μας.

ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΈΣΕΙΣ ΜΥΡΑΥ

1. Σημασία της ανάγνωσης και κατανόησης αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων

Το παρόν έγγραφο αποτελεί έναν ολοκληρωμένο οδηγό για τους Όρους και Προϋποθέσεις που διέπουν τους εταιρικούς λογαριασμούς ηλεκτρονικού πορτοφολιού Mypay και τις συναφείς υπηρεσίες που παρέχει. Καθιερώνει μια νομικά δεσμευτική συμφωνία μεταξύ εσάς (που αναφέρεται ως "**Πελάτης**") και της MYPAY SA, εξουσιοδοτημένου διανομέα ηλεκτρονικού χρήματος της Sureswipe E.M.I PLC ("**EMI**" ή/και "**Revsto**"). Η Revsto είναι η εμπορική επωνυμία της Sureswipe EMI PLC ένα Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος, που εποπτεύεται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου (η "**ΚΤΚ**") με αριθμό άδειας 115.1.3.26 . Η Revsto είναι εταιρεία εγγεγραμμένη στην Κύπρο, η οποία έχει συσταθεί σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας με αριθμό εγγραφής HE375602 και έδρα στη Λεωφόρο Κυριάκου Μάτση 18, 1ος όροφος, Λευκωσία 1082, Κύπρος. Η MyPay είναι εξουσιοδοτημένος Διανομέας Ηλεκτρονικού Χρήματος της Revsto, για την παροχή των υπηρεσιών διανομής και εξαργύρωσης ηλεκτρονικού χρήματος, εκ μέρους της Revsto, εντός της Ελλάδας, της Ρουμανίας, της Βουλγαρίας και της Ισπανίας. Αναφορικά με τις υπηρεσίες Πύλης Πληρωμών η MyPay συνεργάζεται κατά περίπτωση με αδειοδημένους παρόχους υπηρεσιών αποδοχής και εκκαθάρισης συναλλαγών. Οι πάροχοι αυτοί είναι εγγεγραμμένοι σε Κράτη Μέλη του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ),και πληρούν τις προϋποθέσεις για παροχή υπηρεσιών στην εκάστοτε χώρα δραστηριοποίησης. Σε κάθε περίπτωση ο πάροχος των υπηρεσιών αυτών καλούμενος στο εξής «Αποδέκτης», θα σας γνωστοποιηθεί και θα κληθείτε να συνάψετε συνεργασία μαζί του υπό τους όρους και προϋποθέσεις που δίεπουν τις υπηρεσίες του πριν την λήψη οποιασδήποτε υπηρεσίας

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις ισχύουν για τους εταιρικούς λογαριασμούς ηλεκτρονικού πορτοφολιού που είναι προσβάσιμοι στην Ελλάδα, την Κύπρο, τη Ρουμανία, τη Βουλγαρία και την Ισπανία.

Από τη στιγμή που ανοίγετε λογαριασμό στην MyPay μέχρι το ενδεχόμενο κλείσιμό του, και τα δύο μέρη δεσμεύονται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στην παρούσα συμφωνία καθ' όλη τη διάρκεια της επιχειρηματικής μας σχέσης.

Πριν ξεκινήσετε τη χρήση των υπηρεσιών μας, είναι απαραίτητο να μελετήσετε διεξοδικά την παρούσα συμφωνία μαζί με τα σχετικά έγγραφα. Τα έγγραφα αυτά περιέχουν ζωτικής σημασίας πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητά μας, τις διατάξεις των υπηρεσιών, τις διαδικασίες τροποποίησης ή τερματισμού της παρούσας συμφωνίας, τα βήματα για την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων που ενδέχεται να προκύψουν και άλλες κρίσιμες λεπτομέρειες.

Εάν δεν συμφωνείτε με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, πρέπει να αποφύγετε το άνοιγμα λογαριασμού MyPay ή τη χρήση της ιστοσελίδας MyPay και των υπηρεσιών της. Σε περίπτωση που χρειάζεστε περαιτέρω βοήθεια ή διευκρινίσεις, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο support@mypay.gr.

Επιπλέον, είναι υποχρεωτικό να εξοικειωθείτε με τα ακόλουθα έγγραφα:

- Γενικοί όροι της REVSTO εδώ.
- Πολιτική απορρήτου της REVSTO εδώ.
- Πολιτική επιστροφών εδώ.

Η Ελληνική γλώσσα έχει οριστεί ως η επίσημη γλώσσα επικοινωνίας και με την αποδοχή της παρούσας συμφωνίας, μας δίνετε τη συγκατάθεσή σας να σας στέλνουμε ειδοποιήσεις και πληροφορίες μέσω της καταχωρημένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας ή οποιωνδήποτε άλλων στοιχείων επικοινωνίας. Οι ειδοποιήσεις μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα θεωρούνται παραληφθείσες τρεις ημέρες μετά την ημερομηνία αποστολής.

Λάβετε υπόψη ότι με την αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, δεσμεύεστε επίσης να συμμορφωθείτε με τους Όρους και Προϋποθέσεις της Revsto, όπως προβλέπεται παραπάνω (Γενικοί όροι της REVSTO).

2. Γλωσσάριο

- **"Λογαριασμός ή εταιρικό ηλεκτρονικό πορτοφόλι ή ηλεκτρονικό πορτοφόλι MyPay ή ηλεκτρονικό πορτοφόλι MyPay Business**: Αναφέρεται στο λογαριασμό που έχετε δημιουργήσει μαζί μας και διατηρείτε στη Revsto, τον οποίο θα χρησιμοποιείτε σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στην παρούσα συμφωνία.
- **Συμφωνία**: Περιλαμβάνει τους όρους και τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στο παρόν έγγραφο.
- **App**: Εφαρμογή: Ένα λογισμικό εφαρμογών για κινητά τηλέφωνα.
- **Διαθέσιμο υπόλοιπο**: Δηλώνει το ποσό του ηλεκτρονικού χρήματος που βρίσκεται στο ηλεκτρονικό πορτοφόλι σας Mypay, το οποίο είναι διαθέσιμο και απεριόριστο για χρήση.
- **Επιχειρήσεις ή εταιρείες**: νοείται Αναφέρεται σε νομική οντότητα ή ατομική επιχείρηση.
- **Εργάσιμη ημέρα**: νοείται Δευτέρα έως Παρασκευή, από τις 9:00 έως τις 17:00, εξαιρουμένων των τραπεζικών και δημόσιων αργιών στην Ελλάδα και την Κυπριακή Δημοκρατία.
- **Πελάτης**: νοείται ένα φυσικό πρόσωπο που ενεργεί ως ατομική επιχείρηση, είτε μια νομική οντότητα που έχει συνάψει συμφωνία με τη Mypay και τη Sureswipe για ένα εταιρικό ηλεκτρονικό πορτοφόλι.
- **Δέουσα επιμέλεια πελατών (CDD)**: Η διαδικασία που χρησιμοποιούμε για την ταυτοποίηση , την επαλήθευση των πελατών μας και την παρακολούθηση των λογαριασμών τους σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (AML/CFT).
- **ΕΟΧ ή Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος**: Περιλαμβάνει τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) καθώς και την Ισλανδία, τη Νορβηγία και το Λιχτενστάιν.
- **Ηλεκτρονικό Χρήμα ή Ηλεκτρονικό Χρήμα**: νοείται η χρηματική αξία αποθηκευμένη σε ηλεκτρονική μορφή, συμπεριλαμβανομένης της μαγνητικής αποθήκευσης, στο ηλεκτρονικό πορτοφόλι σας Mypay, η οποία εκδίδεται από την Revsto κατά την παραλαβή χρηματικών ποσών με σκοπό την πραγματοποίηση πράξεων πληρωμής και η οποία γίνεται αποδεκτή από φυσικό ή νομικό πρόσωπο διαφορετικό από τον εκδότη του ηλεκτρονικού χρήματος.
- **IBAN**: Ο Διεθνής Αριθμός Τραπεζικού Λογαριασμού, ένα τυποποιημένο διεθνές σύστημα αρίθμησης που ταυτοποιεί τον λογαριασμό σας.
- **Πληρωμή**: Μια πληρωμή για αγαθά ή υπηρεσίες με τη χρήση του ηλεκτρονικού σας πορτοφολιού.
- **Εξασφάλισης (Safguarding)**: Η υποχρέωση της Revsto να εντοπίζει και να διατηρεί τα κεφάλαια των πελατών διαχωρισμένα και προστατευμένα από όλα τα άλλα κεφάλαια που μπορεί να λάβει η Εταιρεία για τους σκοπούς της παροχής των υπηρεσιών ηλεκτρονικού χρήματος.
- **SEPA**: Το σύστημα πληρωμών του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ που επιτρέπει διασυνοριακές μεταφορές σε ΕΥΡΩ εντός του ΕΟΧ.
- **Υπηρεσίες**: Περιλαμβάνουν όλα τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τα χαρακτηριστικά και τις λειτουργίες που προσφέρονται από εμάς και το ENI, καθώς και όλες τις σχετικές ιστοσελίδες ή εφαρμογές.

- **Όροι και προϋποθέσεις**: Βλέπε “Συμφωνία”.
- **Τρίτο μέρος**: Οποιοδήποτε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο εκτός από τα μέρη της παρούσας συμφωνίας.
- **Συναλλαγή**: Μια ενέργεια από εσάς που έχει ως αποτέλεσμα την είσοδο ή την έξοδο χρημάτων από το λογαριασμό σας.
- **Μεταφορά**: Μεταφορά ηλεκτρονικού χρήματος από έναν λογαριασμό σε άλλον.
- **Ιστοσελίδα:** Αναφέρεται στο www.mypay.gr.
- **Εγγράφως**: Σημαίνει σε γραπτή μορφή, συμπεριλαμβανομένου του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

3. Σχετικά με εμάς

Πληροφορίες για την εταιρεία:

Η Mypay είναι μια Ελληνική εταιρεία με έδρα τη Χαριλάου Τρικούπη 4, 30131 Αγρίνιο, Ελλάδα. Λειτουργούμε ως διανομέας ηλεκτρονικού χρήματος (EMD) για λογαριασμό της Sureswipe E.M.I. PLC, ενός ιδρύματος ηλεκτρονικού χρήματος (EMI) με έδρα την Κύπρο. Η Sureswipe E.M.I. PLC λειτουργεί ως ανώνυμη εταιρεία εγγεγραμμένη στο μητρώο HE375602, με την έδρα της να βρίσκεται στη διεύθυνση Κυριάκου Μάτση 18, 1ος όροφος, Λευκωσία 1082, Κύπρος. Έχει δεόντως εγκριθεί από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου ως Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος, με αριθμό έγκρισης 115.1.3.26.

Πεδίο δικαιοδοσίας:

Για λόγους σαφήνειας, οποιαδήποτε αναφορά στην “Mypay” αφορά το καταχωρισμένο στην Ελλάδα EMD, ειδικά εντός καθορισμένων δικαιοδοσιών, όπως περιγράφεται λεπτομερώς παρακάτω:

Για την Ελλάδα και τις ακόλουθες χώρες της ΕΕ/ΕΟΧ: Βουλγαρία, Ρουμανία, Ισπανία	**Mypay S.A.**, με αριθμό μητρώου: 163430512000 και έδρα: Χαριλάου Τρικούπη 4, 30131, Αγρίνιο, Ελλάδα

Η “Mypay” είναι μια καταχωρισμένη εμπορική ονομασία με την οποία οι υπηρεσίες ηλεκτρονικού χρήματος που περιγράφονται στην παρούσα συμφωνία παρέχονται από την Mypay S.A.

Μπορείτε εύκολα να αποκτήσετε πρόσβαση σε ένα αντίγραφο των παρόντων όρων και προϋποθέσεων ανά πάσα στιγμή, επισκεπτόμενοι την ιστοσελίδα της Mypay ή επικοινωνώντας μαζί μας μέσω email στη διεύθυνση support@mypay.gr. Είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε με οποιαδήποτε ερώτηση ή αίτημα έχετε σχετικά με τους παρόντες όρους.

4. Επιλεξιμότητα για τη χρήση των υπηρεσιών μας

Για να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας, πρέπει να πληρούνται τα ακόλουθα κριτήρια:

- **Εγγραφή επιχείρησης**: Η επιχείρησή σας πρέπει να έχει συσταθεί και να λειτουργεί νομίμως σε Κράτος μέλος της ΕΕ/ΕΟΧ.
- **Εξουσιοδοτημένη εκπροσώπηση**: Πρέπει να έχετε την απαιτούμενη εξουσιοδότηση να ενεργείτε εκ μέρους της νομικής οντότητας ή της εγγεγραμμένης επιχείρησης όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στο παρόν.

5. Τι είναι το MYPAY Business/Corporate e-wallet

Στη Mypay, προσφέρουμε έναν μοναδικό τύπο λογαριασμού, γνωστό ως ηλεκτρονικό πορτοφόλι Mypay Business. Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτή την υπηρεσία, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. **Εγγραφή:** Ξεκινήστε με την εγγραφή σας στην ιστοσελίδα μας http://www.mypay.gr και υποβάλετε την αίτηση της επιχείρησής σας.
2. **Έγκριση εφαρμογής**: Μόλις εγκριθεί η αίτησή σας, θα λάβετε οδηγίες σύνδεσης για τον εταιρικό σας λογαριασμό ηλεκτρονικού πορτοφολιού Mypay.

Το ηλεκτρονικό πορτοφόλι σας Mypay Business λειτουργεί ως λογαριασμός πληρωμών που έχει σχεδιαστεί για την ασφαλή φύλαξη ηλεκτρονικού χρήματος, το οποίο είναι το ηλεκτρονικό ισοδύναμο των παραδοσιακών μετρητών. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η Mypay προσφέρει αποκλειστικά ηλεκτρονικά πορτοφόλια σε ευρώ και για πληρωμές SEPA εντός του ΕΟΧ.

Με το ηλεκτρονικό πορτοφόλι σας Mypay, έχετε τη δυνατότητα να:

- **Διαχείριση κεφαλαίων**: Διατήρηση, αποστολή και λήψη χρημάτων μέσω μεταφορών μέσω πορτοφολιού με άλλους εταιρικούς πελάτες της Mypay.
- **Μεταφορά κεφαλαίων**: Πραγματοποιήστε μεταφορές κεφαλαίων μέσω ηλεκτρονικής μεταφοράς κεφαλαίων σε χρήστες που δεν είναι χρήστες του Mypay.

Για λόγους ασφαλείας, είναι ζωτικής σημασίας να μην επιτρέπετε ποτέ σε κανέναν άλλο να χειρίζεται το ηλεκτρονικό πορτοφόλι σας Mypay για λογαριασμό σας. Όλες οι δραστηριότητες που πραγματοποιούνται εντός του λογαριασμού σας θα αποδίδονται σε εσάς.

Επιτρέπεται να διατηρείτε μόνο ένα ηλεκτρονικό πορτοφόλι Mypay Business, εκτός εάν σας δώσουμε γραπτή συγκατάθεση για το άνοιγμα επιπλέον λογαριασμών. Η Mypay διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί τη δημιουργία διπλών λογαριασμών για τον ίδιο πελάτη. Εάν εντοπιστούν διπλοί λογαριασμοί, η Mypay μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να τους κλείσει ή να τους συγχωνεύσει.

Σε περίπτωση που εισάγουμε νέες λειτουργίες ή υπηρεσίες, θα σας ειδοποιήσουμε αμέσως στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώσατε κατά τη διαδικασία ανοίγματος του ηλεκτρονικού πορτοφολιού.

Λάβετε υπόψη ότι, ενώ μπορείτε να διατηρείτε υπόλοιπα στο λογαριασμό σας Mypay, δεν θα λαμβάνετε τόκους επί των κεφαλαίων. Είναι σημαντικό να κατανοήσετε ότι το ηλεκτρονικό πορτοφόλι Mypay είναι ένας λογαριασμός ηλεκτρονικού χρήματος και όχι ένας τραπεζικός ή καταθετικός λογαριασμός. Ως εκ τούτου, δεν πληροί τις προϋποθέσεις για την καταβολή τόκων, όπως ορίζει η ευρωπαϊκή νομοθεσία. Επιπλέον, το ηλεκτρονικό χρήμα δεν εμπίπτει στην κατηγορία της κατάθεσης ή της επένδυσης σύμφωνα με την Κυπριακή ή την Ελληνική νομοθεσία και, ως εκ τούτου, δεν προστατεύεται από κανένα σύστημα εγγύησης καταθέσεων ή σύστημα ταμείου αποζημίωσης επενδυτών που προβλέπεται στην Ελλάδα ή την Κύπρο.

Κάθε συναλλαγή που εκτελείτε θα καταγράφεται στο ιστορικό συναλλαγών σας, μαζί με τυχόν ισχύοντα τέλη και χρεώσεις.

6. Άνοιγμα του ηλεκτρονικού πορτοφολιού MYPAY

Όταν ζητάτε το άνοιγμα λογαριασμού σε εμάς, θα πρέπει να παρέχετε τις ακόλουθες πληροφορίες:

- **Έγκυρη και ενεργή επαγγελματική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**: Αυτή η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα πρέπει να έχει εκχωρηθεί νόμιμα στην επιχείρησή σας και σε εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.
- **Αριθμός κινητού τηλεφώνου**: Αυτός ο αριθμός θα πρέπει να ανήκει στον νόμιμο εκπρόσωπο της επιχείρησης, τον Χρήστη.

Κατά τη διαδικασία εγγραφής, θα συλλέξουμε ορισμένες πληροφορίες για την εκπλήρωση των απαιτήσεων δέουσας επιμέλειας αναφορικά με τους πελάτες μας (ιδιώτες ή επιχειρήσεις/ επαγγελματίες κατά περίπτωση), σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (AML_CTF/KYC/KYB) και τις διαδικασίες του EMI ή/ και του εκάστοτε Αποδέκτη. Η διαδικασία αυτή είναι απαραίτητη στο πλαίσιο της ρυθμιστικής συμμόρφωσής . Με τη χρήση των υπηρεσιών μας, συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με τυχόν πρόσθετα αιτήματα παροχής πληροφοριών από εμάς για τον σκοπό αυτό και δεσμεύεστε να παρέχετε τις πληροφορίες αυτές αμέσως.

Αναγνωρίζετε επίσης και συμφωνείτε ότι, όταν είναι απαραίτητο, ενδέχεται να ζητήσουμε ή να λάβουμε τα απαιτούμενα έγγραφα ή πληροφορίες απευθείας ή μέσω τρίτων για να επικυρώσουμε τις πληροφορίες που μας έχετε παράσχει. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει, πρόσβαση σε εμπορικές βάσεις δεδομένων ή χρήση άλλων πηγών πληροφοριών για να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις για σκοπούς δέουσας επιμέλειας πελατών (CDD).

Η ενημέρωση των στοιχείων του λογαριασμού σας είναι υψίστης σημασίας. Παρακαλούμε να μας ενημερώνετε αμέσως για τυχόν αλλαγές στις πληροφορίες που έχετε παράσχει για να αποφύγετε πιθανές διαταραχές στις υπηρεσίες του λογαριασμού σας. Δεν μπορούμε να αναλάβουμε οποιαδήποτε ευθύνη για οικονομική ζημία ή απώλεια που ενδεχομένως προκύψει από την αδυναμία σας να διατηρήσετε τα στοιχεία σας ενημερωμένα. Περιοδικά, ενδέχεται να σας ζητάμε να επιβεβαιώσετε την ακρίβεια των πληροφοριών σας και, σε ορισμένες περιπτώσεις, να σας ζητήσουμε να προσκομίσετε πρόσθετα δικαιολογητικά έγγραφα.

Για ορισμένες υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στον προσωπικό σας λογαριασμό, ενδέχεται να χρειαστεί να αναβαθμίσετε τον λογαριασμό σας παρέχοντάς μας περισσότερες πληροφορίες.

Αν θέλετε να μάθετε περισσότερα για τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου μας εδώ.

7. Πύλη πληρωμών MYPAY

Εκτός από την υπηρεσία ηλεκτρονικού πορτοφολιού Mypay, παρέχουμε μια ισχυρή πύλη πληρωμών. Η MYPAY ως αντιπρόσωπος του EMI ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών αποδοχής και εκκαθάρισης πληρωμών (Αποδέκτης) σε συνεργασία με τον εκάστοτε Αποδέκτη και το συνεργαζόμενο με αυτόν Πιστωτικό Ίδρυμα ή και άλλους Αποδέκτες (οι οποίοι γνωστοποιούνται εκάστοτε και εκ των προτέρων στον πελάτη με παραπομπή στους όρους που διέπουν τις συναλλαγές με αυτούς, προς αποδοχή τους) που έχουν συσταθεί και λειτουργούν υπό του ρυθμιστικό καθεστώς και την εποπτεία Κράτους Μέλους της ΕΕ. Αυτή η πύλη δίνει τη δυνατότητα στην επιχείρησή σας να επεξεργάζεται τις πληρωμές για συναλλαγές που πραγματοποιούνται είτε μέσω του ηλεκτρονικού σας καταστήματος είτε μέσω μιας φυσικής εγκατάστασης. Έχετε την ευελιξία να επιλέξετε το ηλεκτρονικό πορτοφόλι MYPAY, διασφαλίζοντας ότι οι διακανονισμοί σας όχι μόνο διαχειρίζονται αποτελεσματικά, αλλά και διασφαλίζονται από το EMI εντός του ρυθμιστικού πλαισίου των πιστωτικών ιδρυμάτων Κρατών Μελών του ΕΟΧ. Εναλλακτικά, αν προτιμάτε να μην χρησιμοποιήσετε το πορτοφόλι Mypay, μπορείτε να αξιοποιήσετε την προηγμένη λύση μας για την πύλη πληρωμών. Σε αυτές τις περιπτώσεις, το μόνο που χρειάζεται να κάνετε είναι να προσκομίσετε έναν αποδεκτό λογαριασμό IBAN στο όνομα της επιχείρησής σας εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ειδικά όσον αφορά την αποδοχή καρτών πληρωμών η Mypay δηλώνει ότι οι Αποδέκτες με τους οποίους συνεργάζεται έχουν συνάψει συμφωνίες με παρόχους υπηρεσιών εκκαθάρισης καρτών, πιστωτικά ιδρύματα και άλλους παρόχους προκειμένου να παρέχουν πρόσβαση σε δίκτυα και συστήματα πληρωμών και υπηρεσίες των Οργανισμών Καρτών (π.χ. Mastercard, VISA κλπ).

Στο πλαίσιο αυτό η Mypay παρέχει στους πελάτες επίσης υπηρεσίες προώθησης και υποστήριξης των υπηρεσιών των συνεργαζομένων με αυτήν Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών, Ιδρυμάτων Ηλεκτρονικού Χρήματος και Αποδεκτών, βάσει ιδιαίτερων συμφωνιών που έχει συνάψει με καθέναν από αυτούς.

Οι υπηρεσίες της πύλης πληρωμών Mypay υπόκεινται σε ξεχωριστούς Όρους και Προϋποθέσεις, τους Αποδέκτη οι οποίοι θα σας γνωστοποιούνται απ’ ευθείας από τον εκάστοτε Αποδέκτη προς έλεγχο και αποδοχή πριν την παροχή οποιασδήποτε υπηρεσίας από αυτόν. MYPAY Πολιτική Προστασίας Αγοραστή

8. Επιλεξιμότητα

Στη Mypay, παρέχουμε στους αξιόλογους πελάτες σας μια ασφαλή εμπειρία αγορών. Η Πολιτική Προστασίας Αγοραστή μας περιγράφει τα δικαιώματα και τις ευθύνες τόσο των αγοραστών όσο και των πωλητών, διασφαλίζοντας ότι μπορείτε να ψωνίζετε με σιγουριά γνωρίζοντας ότι οι αγορές σας είναι προστατευμένες.

Η προστασία αγοραστή είναι διαθέσιμη σε όλους τους εγγεγραμμένους χρήστες της Mypay που πληρούν τα ακόλουθα κριτήρια:

- Εσείς, ο Επιχειρηματικός Πελάτης, έχετε επιλέξει κατά την έναρξη της επιχειρηματικής σχέσης με την Mypay να συμπεριλάβετε το Πρόγραμμα Προστασίας Αγοραστή της Mypay.
- Η αγορά πραγματοποιήθηκε μέσω της πύλης Mypay.
- Η συναλλαγή συμμορφώνεται με τους Όρους Υπηρεσίας μας.
- Η αγορά πληροί τους ειδικούς όρους που περιγράφονται σε ξεχωριστή πολιτική, την οποία μπορείτε να βρείτε εδώ.

Η Mypay διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώνει ή να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Προστασίας Αγοραστή ανά πάσα στιγμή. Εσείς, ο Πελάτης, θα πρέπει να ενημερώνετε τους πελάτες σας για τυχόν αλλαγές μέσω της ιστοσελίδας σας ή άλλων κατάλληλων μέσων.

Αποδεχόμενοι τους παρόντες όρους, συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στην Πολιτική Προστασίας Αγοραστή.

9. Προστασία του λογαριασμού σας

Είναι δική σας ευθύνη να προστατεύετε τον λογαριασμό σας από κακή χρήση. Για να διασφαλίσετε την ασφάλεια του λογαριασμού σας Mypay, λάβετε εύλογα μέτρα για την προστασία των συσκευών σας, των προσωπικών σας αντικειμένων, των αναγνωριστικών και των κωδικών πρόσβασης που απαιτούνται για την πρόσβαση. Αποφύγετε να κρατάτε τα διαπιστευτήρια ασφαλείας σας κοντά στο λογαριασμό σας Mypay και αποθηκεύστε τα με ασφάλεια. Συνιστούμε να αλλάζετε τακτικά τον κωδικό πρόσβασής σας και να αποφεύγετε να χρησιμοποιείτε τον ίδιο κωδικό πρόσβασης για άλλους διαδικτυακούς λογαριασμούς.

Για ορισμένες ενέργειες που σχετίζονται με το λογαριασμό σας, ενδέχεται να ζητήσουμε έλεγχο ταυτότητας για να επαληθεύσουμε ότι όντως εσείς δίνετε την εντολή. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη χρήση του email και του κωδικού πρόσβασής σας για να συνδεθείτε στο λογαριασμό σας και να δώσετε την εντολή.

Εάν τα διαπιστευτήρια ασφαλείας σας χαθούν, κλαπούν, χρησιμοποιηθούν χωρίς εξουσιοδότηση ή παραβιαστούν με οποιονδήποτε τρόπο, είναι ζωτικής σημασίας να επικοινωνήσετε αμέσως με το support@mypay.com και να αλλάξετε αμέσως τον κωδικό πρόσβασής σας.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι δεν μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για τυχόν παρεμβολές ή βλάβες στο σύστημα του υπολογιστή σας που προκύπτουν από την πρόσβαση σε αυτόν τον ιστότοπο ή σε οποιονδήποτε άλλο ιστότοπο. Είναι δική σας ευθύνη να λαμβάνετε τις απαραίτητες προφυλάξεις για την προστασία από ιούς ή οποιεσδήποτε άλλες μορφές παρεμβολής που μπορεί να βλάψουν το σύστημα του υπολογιστή σας.

10. Χρήση τρίτων παρόχων

Έχετε τη δυνατότητα να χορηγείτε, να αφαιρείτε και να διαχειρίζεστε δικαιώματα σε ορισμένα τρίτα μέρη για να ενεργούν εκ μέρους σας, επιτρέποντάς τους να εκτελούν τις ακόλουθες ενέργειες:

- Πρόσβαση στις πληροφορίες του λογαριασμού σας Mypay για να σας παρέχει υπηρεσίες πληροφοριών λογαριασμού.
- Πρόσβαση στο λογαριασμό σας Mypay για να ξεκινήσετε πληρωμές εκ μέρους σας.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η χορήγηση άδειας σε τρίτους δεν σας απαλλάσσει από τις ευθύνες σας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Παραμένετε εξ ολοκλήρου υπεύθυνοι για τις ενέργειες των τρίτων μερών που έχετε εξουσιοδοτήσει. Εμείς, ως Mypay, δεν φέρουμε καμία ευθύνη που προκύπτει από τις ενέργειες αυτών των τρίτων μερών, εκτός από τις περιπτώσεις όπου ισχύουν τα υποχρεωτικά νόμιμα δικαιώματά σας.

Για να διατηρήσετε την ασφάλεια της εφαρμογής Mypay και του λογαριασμού σας, μην επιτρέπετε σε άλλους να χρησιμοποιούν την εφαρμογή Mypay και μοιραστείτε τα διαπιστευτήρια ασφαλείας σας μόνο με ελεγχόμενα τρίτα μέρη τα οποία επιθυμείτε ειδικά να εξουσιοδοτήσετε για την παροχή υπηρεσιών προς εσάς.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να αρνηθούμε την πρόσβαση στο λογαριασμό σας από τρίτους, εάν υποπτευόμαστε πιθανή απάτη ή άλλη εγκληματική δραστηριότητα ή για να τηρήσουμε τους κανονισμούς κατά του ξεπλύματος χρήματος. Όταν συμβαίνει αυτό, θα σας παρέχουμε τους λόγους για την άρνηση πρόσβασης, εκτός εάν περιορίζεται από το νόμο ή για λόγους εσωτερικής ασφάλειας.

11. Πώς προστατεύουμε το υπόλοιπο του λογαριασμού σας

Όταν μας στέλνετε χρήματα, το EMI εκδίδει μια ισοδύναμη αξία ηλεκτρονικού χρήματος και το καταθέτει στο λογαριασμό σας. Τα χρήματα που λαμβάνουμε από εσάς τηρούνται σε λογαριασμό πελάτη που τηρείται σε Πιστωτικό Ίδρυμα (τράπεζα) Κράτους Μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του ΕΟΧ. Ο λογαριασμός αυτός είναι εντελώς ξεχωριστός από τα ίδια κεφάλαια του EMI. Κατά συνέπεια, ακόμη και σε περίπτωση αφερεγγυότητας του EMI, τα ηλεκτρονικά σας χρήματα δεν θα χρησιμοποιηθούν για την εξόφληση των χρεών της εταιρείας.

Δέσμευσή μας είναι να διασφαλίσουμε την ασφάλεια και την προστασία των χρημάτων σας σύμφωνα με τους Κανονισμούς για το Ηλεκτρονικό Χρήμα, οι οποίοι έχουν σχεδιαστεί ειδικά για την προστασία των κεφαλαίων που βρίσκονται σε λογαριασμούς ηλεκτρονικού χρήματος, όπως ο λογαριασμός σας Mypay.

Σε αντίθεση με τις τράπεζες, η Revsto δεν χρησιμοποιεί τα κεφάλαια των πελατών για δανεισμό και ο λογαριασμός σας δεν συγκεντρώνει τόκους. Αντί να στηρίζεται σε ένα σύστημα εγγύησης καταθέσεων, το οποίο δεν ισχύει για τις υπηρεσίες μας στο πλαίσιο της Revsto, το EMI εφαρμόζει πρακτική διασφάλισης. Αυτό σημαίνει ότι, βάσει του νόμου, το ΕΝΙ υποχρεούται να διατηρεί όλα τα χρήματά σας σε ξεχωριστούς λογαριασμούς που είναι πλήρως διαχωρισμένοι από τους

λειτουργικούς του λογαριασμούς. Αυτά τα διαχωρισμένα κεφάλαια αναφέρονται ως “διασφαλισμένα κεφάλαια”, διασφαλίζοντας την ασφάλεια των χρημάτων σας.

12. Πώς να λάβετε πληροφορίες σχετικά με το ηλεκτρονικό σας πορτοφόλι Mypay

Για να δείτε και να κατεβάσετε την κατάσταση του λογαριασμού σας Mypay, απλώς συνδεθείτε στο λογαριασμό σας Mypay. Στην ενότητα ιστορικού συναλλαγών του ηλεκτρονικού πορτοφολιού σας Mypay θα εμφανιστούν όλες οι συναλλαγές σας, συμπεριλαμβανομένων των χρημάτων που έχετε λάβει, αποσύρει ή αποστείλει. Σε κάθε συναλλαγή ανατίθεται ένας αριθμός αναφοράς, τον οποίο μπορείτε να χρησιμοποιείτε όταν επικοινωνείτε μαζί μας.

Οι πληροφορίες του λογαριασμού σας θα είναι προσβάσιμες έως και 5 χρόνια μετά το κλείσιμο του λογαριασμού σας σε εμάς, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Ανά πάσα στιγμή, έχετε τη δυνατότητα να κατεβάσετε τις απαιτούμενες πληροφορίες και να κρατήσετε ένα αντίγραφο για το αρχείο σας.

Σας συνιστούμε να διατηρείτε τις ειδοποιήσεις από το Mypay ενεργοποιημένες. Ωστόσο, αν επιλέξετε να τις απενεργοποιήσετε, θα πρέπει να ελέγχετε τακτικά τις πληρωμές σας στην εφαρμογή Mypay.

Η αναφορά ιστορικού συναλλαγών θα είναι διαθέσιμη μόνο εάν υπήρξε δραστηριότητα στο λογαριασμό σας Mypay ή εάν χρεώθηκαν τέλη κατά τη διάρκεια της σχετικής περιόδου. Εάν χρειάζεστε πρόσθετες πληροφορίες σε διαφορετική μορφή, ενδέχεται να σας χρεώσουμε τέλος για την παροχή τους.

Είναι σημαντικό να παρακολουθείτε τακτικά το ηλεκτρονικό πορτοφόλι σας Mypay και να μας ενημερώνετε αμέσως εάν παρατηρήσετε μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές ή λανθασμένες πληρωμές. Πρέπει να το κάνετε αυτό εντός 13 μηνών από την ημερομηνία της συναλλαγής για να δικαιούστε διόρθωση σφάλματος ή επιστροφή χρημάτων.

Βεβαιωθείτε ότι το ηλεκτρονικό πορτοφόλι σας Mypay διατηρεί πάντα θετικό ή μηδενικό υπόλοιπο. Εάν το υπόλοιπο του ηλεκτρονικού σας πορτοφολιού γίνει αρνητικό λόγω αντιστροφής συναλλαγών, αφαίρεσης τελών, επιστροφής χρεώσεων ή οποιασδήποτε άλλης ενέργειας, συμφωνείτε να επιστρέψετε το αρνητικό υπόλοιπο αμέσως χωρίς καμία ειδοποίηση από εμάς. Σε περίπτωση που δεν το πράξετε, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε υπηρεσίες είσπραξης οφειλών ή να προβούμε σε νομικές ενέργειες. Οποιοδήποτε κόστος προκύψει από εμάς για την είσπραξη του οφειλόμενου ποσού θα χρεωθεί σε εσάς.

13. Προσθήκη χρημάτων στο λογαριασμό σας

Όλα τα χρήματα στο λογαριασμό σας είναι “ηλεκτρονικό χρήμα”, όπως αναγνωρίζεται στον ΕΟΧ ως μορφή χρήματος κατάλληλη για ηλεκτρονική χρήση.

Όταν προσθέτετε χρήματα στο ηλεκτρονικό πορτοφόλι σας Mypay, η Revsto θα εκδώσει το αντίστοιχο ποσό ηλεκτρονικού χρήματος σε ευρώ, το οποίο θα αποθηκευτεί στο λογαριασμό σας. Στη συνέχεια, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτό το ηλεκτρονικό χρήμα για να

πραγματοποιήσετε πληρωμές ή να το στείλετε σε άλλους εταιρικούς πελάτες της Mypay ή σε εξωτερικούς δικαιούχους. Επί του παρόντος, το EMIμπορεί να εκδώσει ηλεκτρονικό χρήμα μόνο σε ευρώ και μπορεί να υποστηρίξει μόνο πληρωμές SEPA.

Λάβετε υπόψη ότι όλοι οι κάτοχοι πιστωτικών/χρεωστικών καρτών υπόκεινται σε ελέγχους επικύρωσης και εξουσιοδότησης από τον εκδότη της κάρτας. Εάν ο εκδότης της κάρτας αρνηθεί να εγκρίνει την πληρωμή προς εμάς, το EMI δεν θα είναι σε θέση να εκδώσει ηλεκτρονικό χρήμα στο λογαριασμό σας.

Το υπόλοιπο του λογαριασμού σας Mypay θα χρησιμοποιείται πάντα για την επόμενη συναλλαγή πληρωμής σας. Για να διασφαλίσετε ομαλές συναλλαγές, διατηρείτε τις πληροφορίες χρηματοδότησής σας (π.χ. αριθμός χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας και ημερομηνία λήξης) ενημερωμένες.

Για νομικούς λόγους και λόγους ασφαλείας, θέτουμε όρια στο ποσό που μπορείτε να ανεβάσετε. Εάν επιθυμείτε να υπερβείτε το όριο, μπορείτε να αναβαθμίσετε το λογαριασμό σας, αλλά θα πρέπει να μας παράσχετε πρόσθετες πληροφορίες και τεκμηρίωση για σκοπούς δέουσας επιμέλειας πελατών.

14. Λήψη χρημάτων στο ηλεκτρονικό πορτοφόλι σας Mypay

Έχετε τη δυνατότητα να λαμβάνετε χρήματα στο λογαριασμό σας Mypay. Όταν οι πελάτες σας χρησιμοποιούν την πύλη Mypay, όπως προσδιορίζεται ανωτέρω στον όρο 7, η συναλλαγή θα καταγράφεται στο ιστορικό συναλλαγών της εφαρμογής Mypay. Τα χρήματα θα προστεθούν στο υπόλοιπό σας εντός 1-2 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία λήψης των χρημάτων.

Ωστόσο, είναι σημαντικό να γνωρίζετε ότι η συναλλαγή κατά την οποία λαμβάνετε χρήματα μπορεί να αναστραφεί. Εάν το πρόσωπο που σας έστειλε τα χρήματα ή ο σχετικός πάροχος υπηρεσιών κινήσει την αναστροφή του ποσού, διατηρούμε το δικαίωμα να αναλάβουμε και να αφαιρέσουμε το ποσό αυτό από τον λογαριασμό σας Mypay.

15. Ανάληψη χρημάτων από το ηλεκτρονικό πορτοφόλι σας Mypay

Έχετε τη δυνατότητα να κάνετε ανάληψη χρημάτων από το ηλεκτρονικό πορτοφόλι σας Mypay σε ευρώ. Εάν επιθυμείτε να κάνετε ανάληψη χρημάτων σε άλλο νόμισμα εκτός του ευρώ, θα υπάρχει σχετική χρέωση. Ο πάροχος υπηρεσιών που λαμβάνει τα χρήματα για λογαριασμό σας θα αναλάβει τη μετατροπή του νομίσματος, γεγονός που οδηγεί σε πρόσθετες χρεώσεις από τον εν λόγω πάροχο υπηρεσιών. Σημειώστε ότι επί του παρόντος, η Mypay προσφέρει ηλεκτρονικά πορτοφόλια μόνο σε ευρώ και δεν υποστηρίζει υπηρεσίες μετατροπής νομίσματος.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να καθυστερήσουμε μια ανάληψη για να συμμορφωθούμε με τους κανονισμούς για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (AML) και άλλες νομικές υποχρεώσεις. Επιπλέον, μπορεί να υπάρξουν καθυστερήσεις ανάληψης για να προστατεύσουμε

εσάς, άλλους χρήστες και εμάς από πιθανές απώλειες ή αν χρειαστεί να επαληθεύσουμε ότι το αίτημα ανάληψης έχει εγκριθεί από εσάς.

Λάβετε υπόψη ότι οι αναλήψεις υπόκεινται σε συγκεκριμένα όρια. Εάν επιθυμείτε να κάνετε ανάληψη περισσότερων χρημάτων από τα καθορισμένα όρια, ενδέχεται να χρειαστεί να αναβαθμίσετε το λογαριασμό σας. Αυτή η διαδικασία θα απαιτήσει να μας παράσχετε πρόσθετες πληροφορίες και έγγραφα για να ολοκληρώσετε την αναβάθμιση.

16. Αποστολή χρημάτων από το ηλεκτρονικό πορτοφόλι σας Mypay

Μπορείτε να μεταφέρετε χρήματα από το ηλεκτρονικό πορτοφόλι σας Mypay, ξεκινώντας μια άμεση μεταφορά στον καθορισμένο τραπεζικό λογαριασμό σας μέσω της ενότητας “έξοδος χρημάτων” και ακολουθώντας τις οδηγίες που παρέχονται.

Όταν μας δίνετε οδηγίες για μεταφορά χρημάτων από το υπόλοιπο του Mypay σας, μας εξουσιοδοτείτε να ολοκληρώσουμε την ηλεκτρονική μεταφορά χρημάτων στον καθορισμένο λογαριασμό μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας. Υποβάλλοντας μια εντολή πληρωμής, μας δίνετε τη συγκατάθεση και την εξουσιοδότησή σας για την εκτέλεση της συναλλαγής.

Επιπλέον, μπορείτε να στείλετε άμεσα χρήματα σε άλλους εταιρικούς πελάτες της Mypay μέσω της ενότητας “Αναλήψεις”. Απλά επιλέξτε έναν παραλήπτη από τη λίστα των αποθηκευμένων λογαριασμών δικαιούχων και ακολουθήστε τις οδηγίες για να ολοκληρώσετε τη μεταφορά. Έχετε επίσης τη δυνατότητα να στείλετε χρήματα σε άλλο νόμισμα εκτός του ευρώ, επιλέγοντας από την προκαθορισμένη λίστα νομισμάτων στην ενότητα “Αναλήψεις”.

Χρησιμοποιώντας τη λειτουργία “Ανάληψη”, μπορείτε εύκολα να στείλετε χρήματα στον τραπεζικό σας λογαριασμό ή στον τραπεζικό λογαριασμό κάποιου άλλου. Απλά εισάγετε τον BIC, τον IBAN του λογαριασμού και το όνομα του παραλήπτη και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες για να επιβεβαιώσουμε τη γνησιότητα της εντολής σας.

Όταν μας δίνετε εντολή να πραγματοποιήσουμε μια πληρωμή σε άλλον χρήστη, θα μεταφέρουμε τα χρήματα από το δικό σας υπόλοιπο Mypay στο λογαριασμό του παραλήπτη. Βεβαιωθείτε ότι έχετε επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια στο λογαριασμό σας για να καλύψετε το ποσό της πληρωμής και τυχόν ισχύουσες χρεώσεις.

Είναι ζωτικής σημασίας να επαληθεύετε την ακρίβεια των στοιχείων του δικαιούχου όταν πραγματοποιείτε μια μεταφορά. Οι λανθασμένες πληροφορίες μπορεί να οδηγήσουν σε καθυστερήσεις πληρωμών ή σε απώλεια χρημάτων, εάν αποσταλούν σε λάθος λογαριασμό. Βεβαιώνεστε πάντα ότι γνωρίζετε και εμπιστεύεστε τον παραλήπτη όταν πραγματοποιείτε μια πληρωμή για να αποφύγετε να πέσετε θύμα απάτης.

Για τον εξορθολογισμό των μελλοντικών εντολών πληρωμής, μπορείτε να αποθηκεύσετε τα τραπεζικά στοιχεία του δικαιούχου στην αίτησή σας.

Λάβετε υπόψη σας ότι αν δώσετε λανθασμένες πληροφορίες που οδηγούν στην αποστολή χρημάτων σε λάθος παραλήπτη, δεν μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι. Παρόλο που μπορούμε

να σας βοηθήσουμε στην προσπάθεια ανάκτησης των χρημάτων, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την επιτυχία αυτών των προσπαθειών.

17. Συναλλαγματικές ισοτιμίες

Όταν σκοπεύετε να πραγματοποιήσετε μια πληρωμή σε νόμισμα διαφορετικό από το ευρώ, θα σας ενημερώσουμε για την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η συναλλαγματική ισοτιμία που παρέχεται για μια πληρωμή ισχύει μόνο για τη συγκεκριμένη συναλλαγή κατά τη στιγμή της επεξεργασίας της πληρωμής.

Εάν η επιλογή μετατροπής νομίσματος προσφέρεται στο σημείο πώλησης από τον έμπορο (και όχι από τη Mypay) και επιλέξετε να προχωρήσετε στη συναλλαγή πληρωμής με βάση τη συναλλαγματική ισοτιμία του εμπόρου και τις σχετικές χρεώσεις, δεν φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας για τη συγκεκριμένη μετατροπή νομίσματος. Η ευθύνη για την κατανόηση και την αποδοχή των όρων της μετατροπής νομίσματος του εμπόρου βαρύνει εσάς ως χρήστη, και οποιαδήποτε πιθανά ζητήματα ή ασυμφωνίες που σχετίζονται με τη μετατροπή νομίσματος θα πρέπει να απευθύνονται απευθείας στον έμπορο.

18. Τέλη

Ο τιμοκατάλογος χρεώσεων των υπηρεσιών MyPay σας έχει γνωστοποιηθεί με συγκεκριμένη προσφορά που σας κοινοποιήθηκε. Η αποδοχή των παρόντων όρων συνιστά σε κάθε περίπτωση και αποδοχή της προσφοράς.

Εφαρμόζουμε χρεώσεις για τις υπηρεσίες που παρέχουμε και οι αναφερόμενες χρεώσεις περιλαμβάνουν όλους τους σχετικούς φόρους. Οφείλετε να καταβάλλετε τις χρεώσεις αυτές και η MyPay διατηρεί το δικαίωμα να εισπράξει τις χρεώσεις της είτε από το υπόλοιπο του λογαριασμού σας Mypay είτε από τα ποσά που μεταφέρουμε πριν τα πιστώσουμε στο λογαριασμό σας Mypay. Με την αποδοχή των παρόντων όρων συναινείτε και εξουσιοδοτείτε ρητώς την MyPay να εισπράττει κάθε είδους χρεώσεις και τέλη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες προς εσάς από τον υπόλοιπο του λογαριασμού σας ή/ και με παρακράτηση από τα μεταφερόμενα προς πίστωση στον λογαριασμό σας ποσά.

Εάν μια συναλλαγή ή πληρωμή απαιτεί την καταβολή αμοιβής σε εμάς, θα σας γνωστοποιήσουμε τη συγκεκριμένη αμοιβή κατά τη στιγμή της εντολής πληρωμής.

Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις λεπτομέρειες των συναλλαγών σας και στα τέλη που χρεώνονται στο ιστορικό των συναλλαγών σας εντός της εφαρμογής Mypay. Δεν θα διεκπεραιώσουμε τη συναλλαγή σας μέχρι να λάβουμε τις ισχύουσες χρεώσεις από εσάς και δεν επιτρέπεται να αφαιρέσετε ποσά από αυτές τις χρεώσεις.

Για πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχονται εκτός του πεδίου εφαρμογής των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, ενδέχεται να επιβάλλουμε χρεώσεις. Εάν ζητήσετε μια συγκεκριμένη υπηρεσία, θα σας ενημερώσουμε για τυχόν ισχύουσες χρεώσεις.

Λάβετε υπόψη σας ότι δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν χρεώσεις που σχετίζονται με τράπεζες ή άλλους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών που διεκπεραιώνουν πληρωμές από εσάς προς εμάς.

Οποιαδήποτε τέλη χρεώνονται από τρίτους θα αφαιρούνται από εμάς πριν από την πίστωση του υπόλοιπου υπολοίπου στο λογαριασμό σας.

Η Mypay διατηρεί το δικαίωμα να εισπράττει ως έξοδα διαχείρισης συγκεκριμένο ποσό, το οποίο ορίζεται στον Τιμοκατάλογο, στις περιπτώσεις, που οι αντιλογισμοί (charge backs) ή οι αμφισβητήσεις συναλλαγών υπερβαίνουν συγκεκριμένο ποσό ή αριθμό όπως εκάστοτε γνωστοποιείται μέσω των παρόντων όρων ή/ και του Τιμοκαταλόγου.

Με βάση τη συνέπεια που επιδεικνύει ο πελάτης ως προς την τήρηση των παρόντων όρων και των όρων στους οποίους γίνεται παραπομπή, τον όγκο των πραγματοποιημένων συναλλαγών με κάρτες στην επιχείρηση του πελάτη και τις γενικότερες συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, η Mypay διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει τον Τιμοκατάλογό της ενημερώνοντας σχετικά τον πελάτη, ως ακολούθως:

(α) σε περίπτωση αύξησης η Mypay ενημερώνει εγγράφως τον πελάτη, τάσσοντας ταυτόχρονα προθεσμία τριάντα (30) ημερών, εντός της οποίας ο πελάτης δικαιούται να αρνηθεί εγγράφως την αύξηση, καταγγέλλοντας την παρούσα, άλλως, άπρακτη παρέλευση της προθεσμίας αυτής συνεπάγεται την αποδοχή εκ μέρους του πελάτη της αύξησης.

(β) σε περίπτωση μείωσης ο πελάτης ενημερώνεται από την Mypay με κάθε πρόσφορο τρόπο.

19. Ακύρωση πληρωμής

Μπορείτε να ακυρώσετε μια πληρωμή οποιαδήποτε στιγμή πριν από την τελική εκτέλεση. Μετά την εκτέλεση, δεν μπορείτε να ακυρώσετε καμία πληρωμή, δεδομένου ότι δεν έχουμε κανέναν έλεγχο επί των κεφαλαίων που αποστέλλονται. Επίσης, δεν μπορείτε να ακυρώσετε πληρωμές μεταξύ χρηστών της Mypay.

Δεν μπορείτε να ακυρώσετε μια εντολή πληρωμής σε ξένο νόμισμα όταν τα κεφάλαια έχουν μετατραπεί σε αυτό το νόμισμα.

20. Πόσο καιρό θα διαρκέσει η πληρωμή;

Οι πληρωμές μεταξύ εταιρικών πελατών της Mypay διεκπεραιώνονται άμεσα και τα χρήματα είναι άμεσα διαθέσιμα τη στιγμή της μεταφοράς.

Για πληρωμές σε άλλον δικαιούχο που δεν είναι πελάτης της Mypay, πρέπει να πραγματοποιήσετε μεταφορά SEPA. Σε αυτή την περίπτωση, τα χρήματα θα αφαιρεθούν από το λογαριασμό σας εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας αφού λάβουμε την πλήρη εντολή πληρωμής σας. Ο παραλήπτης θα λάβει τα χρήματα την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Ωστόσο, εάν η ημέρα που δίνετε την εντολή ή η ημέρα που ο παραλήπτης θα λάβει κανονικά την πληρωμή πέφτει σε μη εργάσιμη ημέρα, τα χρήματα θα παραληφθούν την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Εάν δώσετε την εντολή πληρωμής σας μετά την καταληκτική ώρα, η οποία είναι 12.00 μ.μ., η πληρωμή θα εκτελεστεί την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Επιπλέον, έχετε τη δυνατότητα να μας δώσετε εντολή να προβούμε σε πληρωμή σε μεταγενέστερη ημερομηνία. Σε αυτή την περίπτωση, τα χρήματα θα φύγουν από το λογαριασμό σας την καθορισμένη ημερομηνία.

21. Εάν μια πληρωμή στάλθηκε σε λάθος λογαριασμό, δεν στάλθηκε καθόλου ή καθυστέρησε.

Παρόλο που προσπαθούμε να επεξεργαζόμαστε τις πληρωμές σας με ακρίβεια και έγκαιρα, μερικές φορές μπορεί να προκύψουν απροσδόκητα προβλήματα, με αποτέλεσμα την καθυστέρηση της πληρωμής ή τη μη παραλαβή της από τον προβλεπόμενο παραλήπτη.

Εάν ένα άτομο δεν λάβει τα χρήματα που στείλατε, δεν θα θεωρηθούμε υπεύθυνοι εάν επεξεργαστήκαμε την πληρωμή σωστά, αλλά μας δώσατε εσφαλμένα στοιχεία.

Εάν η πληρωμή δεν παραλήφθηκε ή καθυστέρησε σημαντικά και ο πληρωτής βρίσκεται στον ΕΟΧ (Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο), παρακαλούμε να μας ενημερώσετε με την αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος στο support@mypay.gr εντός 13 μηνών από την ημερομηνία χρέωσης του ποσού από το λογαριασμό σας.

Σε περίπτωση που τα χρήματα δεν εισπράχθηκαν στον προβλεπόμενο λογαριασμό λόγω δικού μας λάθους, θα επιστρέψουμε την πληρωμή πίσω στον λογαριασμό σας, συμπεριλαμβανομένων τυχόν χρεώσεων που προέκυψαν ως αποτέλεσμα του λάθους μας. Εάν είναι δυνατόν, θα προσπαθήσουμε να επαναφέρουμε τον λογαριασμό σας στην κατάσταση στην οποία θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η συναλλαγή.

Δέσμευσή μας είναι να αντιμετωπίζουμε τυχόν σφάλματα εκ μέρους μας άμεσα και υπεύθυνα, εξασφαλίζοντας την καλύτερη δυνατή λύση για τους χρήστες μας.

22. Άρνηση εκτέλεσης πληρωμής

Μπορούμε να αρνηθούμε να πραγματοποιήσουμε οποιοδήποτε είδος πληρωμής στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Δεν έχετε αρκετά χρήματα στο υπόλοιπο του λογαριασμού σας Mypay.
- Δεν μας παρέχετε όλες τις υποχρεωτικές πληροφορίες που ζητούνται σε μια εντολή πληρωμής.
- Η πληρωμή υπερβαίνει το όριο δαπανών σας.
- Έχουμε λόγο να πιστεύουμε ότι η δραστηριότητα παραβιάζει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.
- Εάν έχουμε νομική ή κανονιστική υποχρέωση που μας εμποδίζει να πραγματοποιήσουμε την πληρωμή ή εάν απαιτείται να διενεργήσουμε περαιτέρω ελέγχους.
- Εάν ένας τρίτος μας εμποδίσει να πραγματοποιήσουμε την πληρωμή (για παράδειγμα, η Mastercard ή η Visa δεν επιτρέπουν την πληρωμή ή την ανάληψη).
- Εάν μας χρωστάτε χρήματα και πρέπει να αποπληρώσουμε το ποσό που μας χρωστάτε.
- Εάν ο λογαριασμός σας έχει συγκεκριμένους περιορισμούς.
- Εάν έχετε κηρυχθεί σε πτώχευση, εάν έχει εκδοθεί εναντίον σας διαταγή πτώχευσης ή εάν έχετε συνάψει ατομικό εθελοντικό διακανονισμό με τους πιστωτές σας,
- Εάν ο λογαριασμός σας έχει μπλοκαριστεί για οποιονδήποτε άλλο λόγο.

23. Επιστροφές χρημάτων στο λογαριασμό σας

Εάν ένα άτομο δεν έχει λάβει τα χρήματα που του στείλατε και αυτό δεν οφείλεται σε δικό μας λάθος, θα προσπαθήσουμε να επιστρέψουμε τα χρήματα πίσω στο λογαριασμό σας, αλλά αυτό δεν είναι πάντα εφικτό.

Εάν είναι απαραίτητο να επιστρέψουμε μια πληρωμή που έχετε πραγματοποιήσει σε άλλο νόμισμα εκτός του ευρώ, θα μετατρέψουμε το επιστρεφόμενο ποσό στην ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά τη στιγμή της επιστροφής.

Σε περίπτωση επιστροφής πληρωμής, συμφωνείτε να αναλάβετε τα τέλη που χρεώθηκαν για την επεξεργασία της αρχικής πληρωμής.

Δεν θα επιστρέψουμε την πληρωμή εάν:

Τα εξατομικευμένα διαπιστευτήρια ασφαλείας, χάνονται, εκλάπησαν ή υπεξαιρέθηκαν. Για μη εξουσιοδοτημένες πληρωμές στις οποίες πιστεύουμε ότι θα έπρεπε να γνωρίζετε την απώλεια, την κλοπή ή τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση, θα είστε υπεύθυνοι για τα πρώτα 50 EUR. Δεν θα σας θεωρήσουμε υπεύθυνους για τα πρώτα 50 EUR εάν η μη εξουσιοδοτημένη πληρωμή προκλήθηκε είτε από εμάς είτε από τρίτο μέρος που εκτελεί δραστηριότητες για λογαριασμό μας. Η ευθύνη σας για τα πρώτα 50 EUR δεν ισχύει επίσης για τυχόν μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν αφού μας ενημερώσατε ότι το ηλεκτρονικό πορτοφόλι σας Mypay ενδέχεται να έχει παραβιαστεί.

αν πιστεύουμε ότι έχετε ενεργήσει με δόλο,

εάν δεν μας ειδοποιήσετε γρήγορα για την απώλεια, κλοπή ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση των διαπιστευτηρίων ασφαλείας σας ή την πρόσβαση στο λογαριασμό σας Mypay,

εάν η πράξη πληρωμής ήταν μη εξουσιοδοτημένη, αλλά ενεργήσατε με πρόθεση ή βαριά αμέλεια,

εάν δεν μας ενημερώσετε για τη μη εξουσιοδοτημένη ή λανθασμένα ολοκληρωμένη συναλλαγή εντός δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία της συναλλαγής πληρωμής.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε διαβάστε την Πολιτική επιστροφής χρημάτων μας.

24. Εάν κάποιος κλέψει χρήματα από το λογαριασμό σας

Εάν έχετε λόγο να πιστεύετε ότι κάποιος έκλεψε χρήματα από το λογαριασμό σας, πρέπει να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατό και το αργότερο εντός 13 μηνών από την ημερομηνία που τα χρήματα αφαιρέθηκαν από το λογαριασμό σας. Θα επιστρέψουμε τα χρήματα στο λογαριασμό σας εάν ισχύει οποιοδήποτε από τα ακόλουθα:

Δεν υπήρχε κανένας τρόπος να γνωρίζετε ότι τα διαπιστευτήρια ασφαλείας της εφαρμογής Mypay κινδύνευαν να χρησιμοποιηθούν καταχρηστικά.

Η πληρωμή έγινε εξαιτίας του δικού μας λάθους.

Η πληρωμή έγινε αφού μας είπατε ότι κάποιος γνώριζε τα διαπιστευτήριά σας ασφαλείας ή αν δεν σας δώσαμε τρόπο να μας ενημερώσετε σχετικά.

Όταν πραγματοποιήσατε πληρωμή για αγαθά ή υπηρεσίες με μη δια ζώσης μέθοδο .

Θα σας επιστρέψουμε τυχόν χρεώσεις που έπρεπε να πληρώσετε ως αποτέλεσμα της μη εξουσιοδοτημένης πληρωμής.

Δεν θα σας επιστρέψουμε χρήματα αν ενεργήσατε με δόλο ή αν δεν διατηρήσατε ασφαλή τα διαπιστευτήρια ασφαλείας της εφαρμογής Mypay.

25. Κλείσιμο του λογαριασμού σας Mypay

Μπορείτε να κλείσετε το λογαριασμό σας ανά πάσα στιγμή στην εφαρμογή Mypay. Πηγαίνετε στις ρυθμίσεις, επιλέξτε ‘Λογαριασμός’ και το ‘Κλείσιμο λογαριασμού’. Βεβαιωθείτε ότι τυχόν διαθέσιμα υπόλοιπα στο πορτοφόλι σας έχουν αποσυρθεί πριν από την αίτηση κλεισίματος του λογαριασμού σας.

Οι εκπρόσωποι πελατών της Εταιρείας μπορούν να σας βοηθήσουν με τη διαδικασία κλεισίματος του λογαριασμού και να σας παράσχουν πρόσθετες πληροφορίες, αν χρειαστεί, επικοινωνώντας μαζί τους στο support@mypay.gr.

Δεν πρέπει να κλείσετε το ηλεκτρονικό σας πορτοφόλι Mypay για να αποφύγετε μια έρευνα. Εάν επιχειρήσετε να το κάνετε αυτό, ενδέχεται να κρατήσουμε τα χρήματά σας μέχρι να ολοκληρωθεί πλήρως η έρευνα, προκειμένου να προστατεύσουμε τα συμφέροντά μας και να ανταποκριθούμε στις νομικές μας υποχρεώσεις.

Σε περίπτωση που κλείσετε το λογαριασμό σας, συμφωνείτε με τα ακόλουθα:

Δεν θα είστε σε θέση να επωφεληθείτε από τις υπηρεσίες Mypay,

Θα εξαργυρώσουμε οποιοδήποτε ηλεκτρονικό χρήμα που κατέχουμε για εσάς και θα στείλουμε τα ισοδύναμα χρήματα σε τραπεζικό λογαριασμό στο όνομά σας, εκτός εάν συμφωνηθεί και από τα δύο μέρη, μείον τα χρήματα που μας οφείλονται και μας οφείλονται,

να απολέσει τυχόν μη χρηματικά οφέλη, όπως μπόνους, κουπόνια και/ή κουπόνια (εάν υπάρχουν),

τυχόν εκκρεμείς συναλλαγές θα ακυρωθούν και τυχόν οδηγίες για επαναλαμβανόμενες πληρωμές θα αποσυρθούν,

το υπόλοιπο του λογαριασμού σας, εάν υπάρχει, θα αποσυρθεί/εξοφληθεί πλήρως κατά τη στιγμή του κλεισίματος του λογαριασμού,

η συμφωνία όρων και προϋποθέσεων θα πρέπει να τερματιστεί, εκτός από το βαθμό και για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για να αντιμετωπίσουμε το κλείσιμο του λογαριασμού σας και να συμμορφωθούμε με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς,

Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κρατήσει το υπόλοιπο του λογαριασμού σας για περίοδο 180 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που κλείνετε τον λογαριασμό σας, προκειμένου να προστατεύσει εμάς και κάθε τρίτο μέρος από τυχόν απαιτήσεις ανατροπών, προστίμων, ποινών

και άλλων υποχρεώσεων που απορρέουν από τη χρήση του λογαριασμού σας όσο ήταν ενεργός. Μετά από αυτό το χρονικό διάστημα, θα μπορείτε να αποσύρετε τυχόν αδιαμφισβήτητα κεφάλαια που διατηρούμε,

μετά το κλείσιμο του λογαριασμού σας θα παραμείνετε υπεύθυνοι για όλες τις εκκρεμείς υποχρεώσεις που σχετίζονται με τον λογαριασμό σας πριν από το κλείσιμο.

26. Τερματισμός ή αναστολή των υπηρεσιών μας κατά τη δική μας διακριτική ευχέρεια

Μπορούμε να τερματίσουμε τις υπηρεσίες μας βάσει της παρούσας συμφωνίας ανά πάσα στιγμή, κλείνοντας ή μπλοκάροντας τον λογαριασμό σας κατά τη δική μας διακριτική ευχέρεια σε εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως:

Εάν έχουμε βάσιμο λόγο να πιστεύουμε ότι μπορεί να ενεργείτε με δόλο.

Εάν πιστεύουμε ότι μας έχετε παράσχει ψευδείς ή παραπλανητικές πληροφορίες.

Εάν αυτό απαιτείται για την εκπλήρωση των νομικών μας υποχρεώσεων.

Εάν δεν μας δώσατε τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε για να ανταποκριθούμε στις νομικές μας υποχρεώσεις ή εάν μας δώσατε εσφαλμένες πληροφορίες.

Εάν δεν είμαστε σε θέση να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας ή άλλες πληροφορίες που έχουμε ζητήσει.

Εάν έχετε παραβιάσει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις με σοβαρό τρόπο ή με τρόπο που δικαιούμαστε να κλείσουμε τον λογαριασμό σας.

Εάν έχουμε λόγο να πιστεύουμε ότι χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Mypay με τρόπο που μπορεί να είναι επιβλαβής για τα συστήματά μας.

Εάν έχουμε βάσιμο λόγο να πιστεύουμε ότι, εάν συνεχίσουμε να σας προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας, αυτό μπορεί να βλάψει τη φήμη μας.

Εάν αρνηθείτε να επιστρέψετε τα χρήματα που μας οφείλετε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

Εάν έχετε κηρυχθεί σε πτώχευση.

Εάν πρέπει να το κάνουμε για να ανταποκριθούμε σε οδηγίες κυβερνητικών αρχών στο πλαίσιο των νομικών τους αρμοδιοτήτων.

Δεν χρησιμοποιείτε τον λογαριασμό σας για δύο χρόνια και δεν μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

Υποψιαζόμαστε ότι ο λογαριασμός σας έχει προσπελαστεί χωρίς την εξουσιοδότησή σας ή αν ανησυχούμε για την ασφάλεια του λογαριασμού σας.

Εάν έχουμε βάσιμους λόγους να πιστεύουμε ότι ασκείτε απαγορευμένη ή παράνομη δραστηριότητα.

Θα σας ενημερώσουμε όταν μπλοκάρουμε τον λογαριασμό σας, καθώς και για τους λόγους που μας το επιτρέπουν οι νόμοι. Θα αποδεσμεύσουμε τον λογαριασμό σας μόλις εκλείψουν οι λόγοι για τον αποκλεισμό του λογαριασμού.

Εάν κρατάμε Ηλεκτρονικό Χρήμα για λογαριασμό σας για περισσότερα από δύο χρόνια χωρίς καμία κίνηση στο λογαριασμό, θα καταβάλλουμε εύλογες προσπάθειες να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να εξαργυρώσουμε το Ηλεκτρονικό Χρήμα και να σας επιστρέψουμε τα αντίστοιχα χρήματα. Εάν δεν μπορέσουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας, μπορούμε να εξαργυρώσουμε τα Ηλεκτρονικά Χρήματα και να στείλουμε τα αντίστοιχα ποσά, μείον τα τυχόν έξοδα που έχουμε αναλάβει, στον τελευταίο γνωστό τραπεζικό λογαριασμό που έχουμε καταχωρήσει για εσάς.

Για οποιαδήποτε ειδοποίηση που υποδεικνύει πιθανή ύποπτη δραστηριότητα ή συναλλαγές ή πιθανή απάτη εντός του λογαριασμού, η Επιχείρηση μπορεί να κρατήσει το ανεξόφλητο υπόλοιπο μέχρι να ολοκληρωθεί η έρευνα και σύμφωνα με τις οδηγίες ρυθμιστικής αρχής ή εξουσιοδοτημένου φορέα.

Εάν κλείσουμε τον λογαριασμό σας λόγω παραβίασης των όρων και προϋποθέσεων, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να ζητήσουμε τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού για να επιστρέψουμε τυχόν υπόλοιπο που έχει απομείνει στον λογαριασμό σας. Εάν δεν παράσχετε στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού για την επιστροφή του υπολοίπου που απομένει, μετά από μια περίοδο οκτώ εβδομάδων τα χρήματα μείον τις ισχύουσες χρεώσεις θα επιστραφούν, όπου είναι δυνατόν, στον αποστολέα των αρχικών συναλλαγών.

27. Εμπιστευτικότητα

Δεσμευόμαστε ότι δεν θα αποκαλύψουμε ποτέ σε κανένα πρόσωπο οποιαδήποτε από τις εμπιστευτικές πληροφορίες σας, εκτός από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

στους υπαλλήλους, τα στελέχη, τους αντιπροσώπους ή τους συμβούλους μας που πρέπει να γνωρίζουν τις πληροφορίες αυτές για τους σκοπούς της άσκησης των δικαιωμάτων μας ή της εκπλήρωσης των υποχρεώσεών μας βάσει ή σε σχέση με την παρούσα συμφωνία. Θα διασφαλίσουμε ότι οι υπάλληλοι, τα στελέχη, οι εκπρόσωποι ή οι σύμβουλοί μας στους οποίους αποκαλύπτουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες σας συμμορφώνονται με την παρούσα ρήτρα- και

όπως απαιτείται από το νόμο, από αρμόδιο δικαστήριο ή από οποιαδήποτε κυβερνητική ή ρυθμιστική αρχή.

28. Γενικές πληροφορίες

Για να είναι μια σύμβαση νομικά εκτελεστή, πρέπει να υπάρχει προσφορά, αποδοχή και αντιπαροχή. Η παρούσα Συμφωνία αποτελεί την προσφορά μας να σας διαθέσουμε τις Υπηρεσίες και η συμφωνία σας με την παρούσα Συμφωνία αποτελεί την αποδοχή αυτής της προσφοράς.

Εάν δεν επιμείνουμε αμέσως να κάνετε οτιδήποτε απαιτείται να κάνετε σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία ή εάν καθυστερήσουμε να λάβουμε μέτρα εναντίον σας σε σχέση με την παραβίαση της παρούσας Συμφωνίας, αυτό δεν σημαίνει ότι δεν χρειάζεται να κάνετε αυτά τα πράγματα και δεν θα μας εμποδίσει να λάβουμε μέτρα εναντίον σας σε μεταγενέστερη ημερομηνία.

Δεν θα έχουμε καμία ευθύνη απέναντί σας βάσει της παρούσας συμφωνίας ή οποιασδήποτε σύμβασης, εάν εμποδιστούμε ή καθυστερήσουμε να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας βάσει της παρούσας συμφωνίας ή να ασκήσουμε την επιχείρησή μας, λόγω πράξεων, γεγονότων, παραλείψεων ή ατυχημάτων πέραν του εύλογου ελέγχου μας, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, απεργιών, αποκλεισμών ή άλλων εργατικών διαφορών (που αφορούν είτε εμάς είτε οποιοδήποτε άλλο μέρος), αποτυχία υπηρεσιών κοινής ωφέλειας ή δικτύου μεταφορών ή τηλεπικοινωνιών, θεομηνία, πόλεμος, ταραχές, πολιτικές ταραχές, κακόβουλη ζημία, συμμόρφωση με οποιονδήποτε νόμο ή κυβερνητική εντολή, κανόνα, κανονισμό ή οδηγία, ατύχημα, βλάβη εγκαταστάσεων ή μηχανημάτων, πυρκαγιά, πλημμύρα, καταιγίδα ή αθέτηση υποχρέωσης υπεργολάβων μας, υπό την προϋπόθεση ότι θα ειδοποιηθείτε για ένα τέτοιο γεγονός και την αναμενόμενη διάρκειά του.

Κάθε μία από τις υποδιατάξεις, ρήτρες και παραγράφους της παρούσας συμφωνίας λειτουργεί χωριστά. Εάν οποιοδήποτε δικαστήριο ή αρμόδια αρχή αποφασίσει ότι κάποια από αυτές είναι παράνομη, οι υπόλοιπες υποδιατάξεις, ρήτρες και παράγραφοι θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ.

Τίποτα στην παρούσα Συμφωνία δεν αποσκοπεί ούτε θα λειτουργήσει για να δημιουργήσει εταιρική σχέση ή κοινοπραξία μεταξύ εσάς και εμάς ή να εξουσιοδοτήσει οποιοδήποτε μέρος να ενεργεί ως αντιπρόσωπος του άλλου, και κανένα μέρος δεν έχει την εξουσία να ενεργεί στο όνομα ή για λογαριασμό ή να δεσμεύει με οποιονδήποτε τρόπο το άλλο μέρος (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της παροχής οποιασδήποτε εκπροσώπησης ή εγγύησης, της ανάληψης οποιασδήποτε υποχρέωσης ή ευθύνης και της άσκησης οποιουδήποτε δικαιώματος ή εξουσίας).

Μπορούμε να μεταβιβάσουμε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας βάσει της παρούσας Συμφωνίας σε άλλον οργανισμό χωρίς τη συγκατάθεσή σας. Θα σας ενημερώνουμε πάντοτε εγγράφως εάν συμβεί αυτό και θα διασφαλίσουμε ότι η μεταβίβαση δεν θα επηρεάσει τα δικαιώματά σας βάσει της παρούσας Συμφωνίας.

Μπορείτε να μεταβιβάσετε τα δικαιώματά σας ή τις υποχρεώσεις σας βάσει της παρούσας Συμφωνίας σε άλλο πρόσωπο μόνο εάν συμφωνήσουμε εγγράφως.

Αυτή η σύμβαση είναι μεταξύ εσάς και εμάς. Κανένα άλλο πρόσωπο δεν θα έχει κανένα δικαίωμα να επιβάλει οποιονδήποτε από τους όρους της.

Οι παρόντες όροι διέπονται από τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και μπορείτε να ασκήσετε νομικές διαδικασίες σχετικά με τα προϊόντα στα δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας.

29. Υποβολή καταγγελίας

Εάν δεν είστε ευχαριστημένοι με την παροχή των υπηρεσιών μας, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο support@mypay.gr. Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη τα παράπονα των πελατών μας. Εάν λάβουμε παράπονο από εσάς, θα προσπαθήσουμε να το επιλύσουμε εντός 15 εργάσιμων ημερών. Εάν το πρόβλημα δεν μπορεί να επιλυθεί εντός 15 εργάσιμων ημερών, θα σας στείλουμε απάντηση στην οποία θα αναφέρουμε τους λόγους της καθυστέρησης, καθώς και την ημερομηνία μέχρι την οποία θα σας δώσουμε την τελική απάντηση. Σε κάθε περίπτωση, η τελική απάντηση δεν θα υπερβαίνει τις 35 εργάσιμες ημέρες.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την τελική μας απάντηση, μπορείτε να απευθυνθείτε στους ακόλουθους φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών:

- **Χρηματοοικονομικός Διαμεσολαβητής της Κυπριακής Δημοκρατίας:**

Διεύθυνση: Βύρωνα 13, 1096 Λευκωσία

Τηλέφωνο: +357 22848900

Φαξ: +357 22660584, +357 22660118

Δικτυακός τόπος: www.financialombudsman.gov.cy

Οικονομικός Διαμεσολαβητής: fin.ombudsman@financialombudsman.gov.cy

Παράπονα: complaints@financialombudsman.gov.cy

- **Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου**:

Διεύθυνση: Κέννεντυ 80, 1076 Λευκωσία

Τηλέφωνο: +357 22 71 41 00

Φαξ: +357 22 71 49 59

Δικτυακός τόπος: www.centralbank.cy

- **Κυπριακό Κέντρο Καταναλωτών για την Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών**:

Διεύθυνση: Κυριάκου Μάτση 16, Eagle House, 8th Floor, Άγιοι Ομολογητές, 1082 Λευκωσία

Τηλέφωνο: +357 22519741

Φαξ: +357 22318214

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: secretariat@adrcyprus.com

Δικτυακός τόπος: www.adrcyprus.com

Για περισσότερες πληροφορίες, διαβάστε την Πολιτική χειρισμού παραπόνων εδώ.

30. Περιορισμοί στη χρήση των υπηρεσιών Mypay

Το Mypay δεν πρέπει να χρησιμοποιείται, άμεσα ή έμμεσα, για τις ακόλουθες περιορισμένες δραστηριότητες:

Παραβιάζετε την παρούσα συμφωνία χρήστη, την Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης της Mypay, την Πολιτική Απορρήτου ή οποιαδήποτε άλλη πολιτική.

Να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας για παράνομους σκοπούς.

Παραβιάζετε τα πνευματικά δικαιώματα της Mypay ή οποιουδήποτε τρίτου μέρους, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας, τα εμπορικά σήματα, τα εμπορικά μυστικά ή άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή τα δικαιώματα δημοσιότητας ή ιδιωτικότητας.

Παροχή ψευδών, ανακριβών ή παραπλανητικών πληροφοριών.

Στέλνετε ή λαμβάνετε χρήματα που πιστεύουμε εύλογα ότι είναι δυνητικά δόλια ή μη εξουσιοδοτημένα.

Αρνηθείτε να συνεργαστείτε σε μια έρευνα ή να παράσχετε επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας ή οποιωνδήποτε πληροφοριών μας παρέχετε.

Έλεγχος λογαριασμού που συνδέεται με άλλον λογαριασμό που έχει συμμετάσχει σε οποιαδήποτε από αυτές τις περιορισμένες δραστηριότητες.

Χρήση των υπηρεσιών MYPAY με τρόπο που πιστεύουμε εύλογα ότι μπορεί να βλάψει την ικανότητά μας να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας,

Για να ελέγξετε ή να χρησιμοποιήσετε έναν λογαριασμό MYPAY που δεν είναι δικός σας.

Δώστε τα διαπιστευτήρια ασφαλείας του MYPAY σε οποιοδήποτε άλλο άτομο.

Να επιτρέπετε σε οποιονδήποτε άλλο να έχει πρόσβαση ή να χρησιμοποιεί το λογαριασμό σας ή την εφαρμογή MYPAY.

Να παρενοχλείτε ή/και να απειλείτε τους υπαλλήλους μας, τους αντιπροσώπους μας ή άλλους χρήστες.

31. Αλλαγή των παρόντων όρων και προϋποθέσεων

Ενδέχεται να αλλάζουμε ή να ενημερώνουμε τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις από καιρό σε καιρό για τους ακόλουθους λόγους:

Για να το καταλάβετε ευκολότερα,

Εάν αλλάξουμε τον τρόπο με τον οποίο συνεργαζόμαστε μαζί σας ή εάν υπάρξει αλλαγή στις δραστηριότητές μας,

Να συμμορφωθεί με τις αλλαγές στους κανονισμούς,

Για να αντικατοπτρίσουμε τις αλλαγές στις χρεώσεις που σχετίζονται με τον τρόπο που συνεργαζόμαστε μαζί σας

Όταν προσφέρουμε νέα προϊόντα ή υπηρεσίες.

Σχετικά με τις αλλαγές

Εάν προσθέσουμε ένα νέο προϊόν ή υπηρεσία που δεν αλλάζει τους όρους και τις προϋποθέσεις του λογαριασμού σας, μπορούμε να προσθέσουμε το προϊόν ή την υπηρεσία αμέσως και να σας ενημερώσουμε πριν το χρησιμοποιήσετε.

Διαφορετικά, θα σας ειδοποιήσουμε 2 μήνες πριν από την αλλαγή. Εάν δεν συμφωνείτε, μπορείτε να στείλετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση support@mypay.gr και να μας πείτε ότι δεν συμφωνείτε με τους νέους όρους και προϋποθέσεις και ότι θέλετε να τερματίσετε τον λογαριασμό σας. Αυτό μπορεί να γίνει πριν από την εφαρμογή των νέων όρων και προϋποθέσεων. Εάν δεν απαντήσετε μέχρι την ημερομηνία έναρξης ισχύος, θεωρείται ότι έχετε αποδεχθεί τους νέους όρους και προϋποθέσεις.

32. Περιορισμός της ευθύνης

Όταν εμείς και ένα άλλο πρόσωπο (όπως ένας πάροχος υπηρεσιών πληρωμών) είμαστε υπεύθυνοι απέναντί σας για το ίδιο θέμα ή στοιχείο, συμφωνείτε ότι η ευθύνη μας απέναντί σας δεν θα αυξηθεί λόγω οποιουδήποτε περιορισμού της ευθύνης που έχετε συμφωνήσει με το εν λόγω άλλο πρόσωπο ή λόγω της αδυναμίας σας να ανακτήσετε από το εν λόγω άλλο πρόσωπο περισσότερα από όσα θα ήταν η ευθύνη μας εάν δεν είχε συμφωνηθεί τέτοιος περιορισμός ή/και εάν το εν λόγω άλλο πρόσωπο είχε καταβάλει το μερίδιό του.

Σε περίπτωση που υποστείτε οποιαδήποτε απώλεια, ευθύνη, κόστος ή δαπάνη (μια “Ζημία”) για την οποία διαφορετικά θα ήμασταν αλληλέγγυα και εις ολόκληρον ή από κοινού υπεύθυνοι με οποιοδήποτε τρίτο μέρος ή τρίτους, ο βαθμός στον οποίο η εν λόγω Ζημία θα είναι ανακτήσιμη από εσάς από εμάς (σε αντίθεση με τρίτους) θα περιορίζεται έτσι ώστε να είναι ανάλογος με το σύνολο της συνεισφοράς μας στη συνολική υπαιτιότητα για την εν λόγω Ζημία, όπως συμφωνήθηκε μεταξύ όλων των σχετικών μερών ή, ελλείψει συμφωνίας, όπως καθορίστηκε από αρμόδιο δικαστήριο. Για τους σκοπούς της εκτίμησης της συμμετοχής οποιουδήποτε τρίτου μέρους στην εν λόγω ζημία για τους σκοπούς της παρούσας ρήτρας, δεν λαμβάνεται υπόψη κανένα όριο που έχει επιβληθεί ή συμφωνηθεί για το ποσό ευθύνης του εν λόγω τρίτου μέρους με οποιαδήποτε συμφωνία (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε συμφωνίας διακανονισμού) που έχει συναφθεί πριν ή μετά την επέλευση ή την ανάληψη της εν λόγω ζημίας.

Τίποτα στην παρούσα Συμφωνία δεν περιορίζει ή αποκλείει την ευθύνη μας για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκαλείται από αμέλειά μας ή για οποιαδήποτε ζημία ή ευθύνη που υπέστητε ως αποτέλεσμα απάτης ή δόλιας παραπλάνησης εκ μέρους μας ή στο βαθμό που η ευθύνη δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να περιοριστεί από οποιαδήποτε ισχύουσα νομοθεσία.

33. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

Η Εταιρεία, με τη χρήση των υπηρεσιών της, σας χορηγεί μια περιορισμένη, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη άδεια για τη χρήση οποιασδήποτε εφαρμογής λογισμικού στην οποία έχετε πρόσβαση και την οποία κατεβάζετε από την ιστοσελίδα μας, αλλά μόνο για προσωπική σας χρήση. Δεν επιτρέπεται:

Μεταβίβαση, εκμίσθωση ή ενοικίαση, πώληση ή διανομή αυτών των δικαιωμάτων σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή οντότητα.

Να αλλοιώσετε, αναπαράγετε, προσαρμόζετε, διανέμετε, προβάλλετε, δημοσιεύετε, κάνετε αντίστροφη μηχανική, μεταφράζετε, αποσυναρμολογείτε, αποσυμπιέζετε ή προσπαθείτε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο να δημιουργήσετε οποιονδήποτε πηγαίο κώδικα που προέρχεται από το υλικό της Mypay.

Με αυτό αναγνωρίζετε ότι όλα τα δικαιώματα που σχετίζονται με το υλικό της Mypay ανήκουν αποκλειστικά στην Εταιρεία ή σε έναν τρίτο πάροχο, ανάλογα με τις συμβατικές ρυθμίσεις μεταξύ της Εταιρείας και του τρίτου παρόχου.

34. Επικοινωνήστε μαζί μας

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο support@mypay.gr .