Archived copy of https://www.mypay.gr/pos-tncs/ as published on www.mypay.gr. Page created 2025-02-06, last modified 2025-02-06. Text taken unchanged from the website's content store on 11.11.2026.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ – ΕΜΠΟΡΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΧΗ ΚΑΡΤΩΝ

ΣΥΜΒΑΣΗ - ΠΛΑΙΣΙΟ

Ι. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις συνιστούν Σύμβαση – Πλαίσιο που διέπει τις συναλλακτικές σχέσεις της Συνεταιριστικής Τράπεζας Καρδίτσας με την επωνυμία «ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ ΣΥΝ.ΠΕ », που εδρεύει στη Καρδίτσα , Κολοκοτρώνη και Ταλιαδούρου 1, με Α.Φ.Μ. 096115867, Δ.Ο.Υ. ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ και εκπροσωπείται νόμιμα, ιστοσελίδα www.bankofkarditsa.com.gr, (εφεξής Τράπεζα) με την Επιχείρηση – Έμπορο (εφεξής Επιχείρηση), τα στοιχεία της οποίας τηρούνται σε ειδικό φάκελο στο αρχείο της Τράπεζας, οι οποίες πηγάζουν από τη συνεργασία για την αποδοχή καρτών και των υπηρεσιών πληρωμών της Τράπεζας.

Το ελληνικό κείμενο των Όρων και Προϋποθέσεων είναι το μόνο δεσμευτικό και κάθε ξενόγλωσση μετάφρασή του δίνεται για διευκόλυνση και μόνο.

Οι συναλλακτικές σχέσεις που δημιουργούνται μεταξύ των ως άνω συμβαλλομένων στο πλαίσιο της σύμβασης αυτής στηρίζονται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και διέπονται από το εκάστοτε θεσμικό πλαίσιο, τους όρους της παρούσας και τις αρχές της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Η Τράπεζα είναι νομικό πρόσωπο με άδεια πιστωτικού ιδρύματος χορηγούμενη από την Τράπεζα της Ελλάδος και είναι εξουσιοδοτημένη να παρέχει υπηρεσίες πληρωμών σε επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών που σχετίζονται με την απόκτηση καρτών μέσω τερματικών POS και ηλεκτρονικού εμπορίου,

- Η Τράπεζα έχει συμβληθεί με την «SKPAY A.S.», ένα αδειοδοτημένο ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος εποπτευόμενου από την Εθνική Τράπεζα της Σλοβακίας σε συνεργασία με το οποίο παρέχει προς τους Εμπόρους υπηρεσίες αποδοχής, μέσω τερματικών POS και online εφαρμογών ηλεκτρονικού εμπορίου και εκκαθάρισης Καρτών.
- Η Τράπεζα σε συνεργασία με την SKPAY A.S. ενεργεί ως Αποδέκτης (acquirer) παρέχοντας υπηρεσίες διακανονισμού κεφαλαίων μεταξύ των Διεθνών Οργανισμών Καρτών VISA και MASTERCARD και του εκάστοτε Εμπόρου.
- Στο πλαίσιο αυτό επιδιώκει την ανάπτυξη δικτύου Εμπόρων – Επιχειρήσεων που αποδέχονται τις Κάρτες ως μέσο πληρωμής για την αγορά των προϊόντων τους και προβαίνει σε συνεργασίες με υπεύθυνους επεξεργασίας πληρωμών και άλλους προμηθευτές για την παροχή πρόσβασης σε δίκτυα πληρωμών και υπηρεσίες Card Association, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε αυτές: την MasterCard International, (“MasterCard”), και VISA Inc. (“VISA”),

Διορισμός Τράπεζας. Η Τράπεζα σε συνεργασία με την SKPAY A.S. ενεργώντας ως Αποδέκτης (acquirer) είναι εξουσιοδοτημένη να προβαίνει στις κάτωθι ενέργειες :

α) προώθηση και πρόσκληση παραγγελιών για μάρκετινγκ των υπηρεσιών αποδοχής της Κάρτας στους υποψήφιους πελάτες·

β) τη συλλογή όλων των εγγράφων AML/CFT/KYC/KYB και άλλων πληροφοριών σύμφωνα με τις διαδικασίες της Τράπεζας που σχετίζονται με την Επιχείρηση και την παροχή της εύλογα απαιτούμενης βοήθειας στην Επιχείρηση, συμπεριλαμβανομένης της διαπραγμάτευσης των εμπορικών συμβάσεων·

γ) τη διατήρηση της καθημερινής επιχειρηματικής σχέσης και την υποστήριξη πελατών της Τράπεζας καθώς και τη διεκπεραίωση όλων των παραπόνων που σχετίζονται με την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας.

ΙΙ. 1. Εννοιολογικοί Προσδιορισμοί

Οι κατωτέρω όροι για τους σκοπούς της παρούσας, φέρουν την έννοια, που τίθεται παραπλεύρως:

α) Διεθνείς Οργανισμοί Καρτών: Οι οργανισμοί "Visa" και "Mastercard" καθώς και όσοι συμβληθούν με την Τράπεζα κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, των οποίων η ένταξη θα γνωστοποιείται στην Επιχείρηση με έγγραφο, το οποίο από την παραλαβή του συμπληρώνει την παρούσα.

β) Κάρτα(-ες): Η κάρτα, είτε πρόκειται για πιστωτική, είτε χρεωστική, είτε διευκολύνσεως, είτε οποιοδήποτε άλλο είδος κάρτας σε πλαστική, άυλη ή οποιαδήποτε άλλη μορφή, που εκδίδεται από την Τράπεζα, είτε από άλλα πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα του εσωτερικού ή του εξωτερικού και φέρει συγκεκριμένες ιδιότητες επιλογής της Τράπεζας, ή των πιστωτικών ιδρυμάτων εσωτερικού, ή του εξωτερικού, όπως αριθμός κάρτας, ημερομηνία λήξης, ονοματεπώνυμο κατόχου και τα Σήματα (βλ. επόμενη παρ. γ).

γ) Σήματα: Τα σήματα των Διεθνών Οργανισμών Καρτών ή/και της Τράπεζας, τα οποία η Τράπεζα θα γνωστοποιήσει στην Επιχείρηση με έγγραφο, το οποίο από την παραλαβή του συμπληρώνει την παρούσα, ή/ και τα σήματα άλλων τραπεζών, που αποτυπώνονται στις Κάρτες.

δ) Κάτοχος: Το φυσικό πρόσωπο, στο οποίο έχει χορηγηθεί η Κάρτα, βάσει σχετικής σύμβασης με την Τράπεζα ή άλλο/-α πιστωτικό/-ά ή χρηματοδοτικό/-ά ίδρυμα/-τα του εσωτερικού ή του εξωτερικού, που έχει εκδώσει την Κάρτα, στην εμπρόσθια όψη της οποίας είναι αποτυπωμένο το όνομά του και την οποία μόνο αυτός δύναται να τη χρησιμοποιεί για την εξόφληση του αντιτίμου των συναλλαγών του με την Επιχείρηση.

ε) Συσκευή POS: Η ηλεκτρονική τερματική συσκευή, την οποία η Τράπεζα ή τρίτοι ανεξάρτητοι πάροχοι εγκαθιστούν στην Επιχείρηση και η οποία χρησιμοποιείται από αυτήν για την πραγματοποίηση συναλλαγών με χρήση Κάρτας σε ηλεκτρονικό περιβάλλον, μέσω των συστημάτων της Τράπεζας. Στην έννοια του τρίτου παρόχου συμπεριλαμβάνεται και η ίδια η Επιχείρηση, στην περίπτωση που η ίδια προμηθευτεί και εγκαταστήσει τις συσκευές κατά την επιχειρηματική της κρίση.

στ) PIN: Ο προσωπικός αριθμός αναγνώρισης, που πληκτρολογεί μόνο ο Κάτοχος στην Συσκευή POS, προκειμένου να ολοκληρωθεί η συναλλαγή με χρήση της Κάρτας σε ηλεκτρονικό περιβάλλον και ο οποίος αποτελεί την ηλεκτρονική του υπογραφή.

ζ) Απόδειξη: Η ειδική απόδειξη συναλλαγής με Κάρτα, στην οποία εκτυπώνονται τα στοιχεία της συναλλαγής και εκδίδεται από τη Συσκευή POS.

η) Πιστωτικό Σημείωμα: Το ειδικό έντυπο, που χορηγείται από την Τράπεζα στην Επιχείρηση και το οποίο χρησιμοποιείται για πίστωση οφειλόμενου ποσού από την Επιχείρηση στον Κάτοχο, σε περίπτωση επιστροφής αγαθών από αυτόν ή μη χρησιμοποίησης παρεχόμενων υπηρεσιών και γενικά για τον διακανονισμό διαφορών υπέρ του Κατόχου, που έχουν προκύψει από συναλλαγές με Κάρτα, μεταξύ αυτού και της Επιχείρησης.

θ) Αυτοχρηματοδότηση: Συναλλαγή ή συναλλαγές, που ο Κάτοχος, ο οποίος είναι συγχρόνως και ιδιοκτήτης Επιχείρησης, νόμιμος εκπρόσωπος, υπάλληλος, στέλεχος, αντιπρόσωπος, ή/και προστηθείς της Επιχείρησης, ή σύζυγος, ή συγγενής α' βαθμού αυτών, πραγματοποιεί στην ως άνω Επιχείρησή του, με σκοπό την εξασφάλιση ρευστότητας.

ι) Οδηγίες: Έντυπες οδηγίες σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας των Συσκευών, την επικοινωνία της Επιχείρησης με την Τράπεζα, καθώς και κάθε οδηγία της Τράπεζας, της SKPAY A.S ή των Διεθνών Οργανισμών, που η Τράπεζα γνωστοποιεί κατά καιρούς στην Επιχείρηση, με σκοπό τη διασφάλιση της ορθής εφαρμογής. Οι εκάστοτε Οδηγίες από τη γνωστοποίησή τους στην Επιχείρηση, αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας σύμβασης.

ια) Οδηγίες ασφαλείας: Οι προδιαγραφές ασφαλείας για την αποδοχή καρτών, οι οποίες επί του παρόντος αποτελούνται από το πρότυπο ασφαλείας PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards), αντίγραφο του οποίου επισυνάπτεται στο Παράρτημα 1 του παρόντος, καθώς και τυχόν πρότυπα ή οδηγίες ασφαλείας , τα οποία γνωστοποιούνται από την Τράπεζα στην Επιχείρηση και οι κανόνες International Card Company που δημοσιεύονται στη διεύθυνση www.visa.com and www.mastercard.com και ισχύουν για την Επιχείρηση.

ιβ) Συναλλαγές εξ αποστάσεως-Ειδικές Συναλλαγές: Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται με χρήση Κάρτας από απόσταση, χωρίς τη φυσική παρουσία του Κατόχου στην Επιχείρηση, είτε μέσω διαδικτύου, είτε τηλεφωνικά, είτε με οποιονδήποτε άλλο συμφωνημένο τρόπο. Η υποστήριξη συναλλαγών εξ αποστάσεως-ειδικών συναλλαγών υπόκειται στην έγκριση της Τράπεζας.

2.Με την αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων από πλευράς Επιχείρησης και κατόπιν της ειδικής έγκρισης αποδοχής της Επιχείρησης από πλευράς Τράπεζας αφού ολοκληρωθεί επιτυχώς και η διαδικασία KYC αυτής, η Επιχείρηση αναλαμβάνει την υποχρέωση αποδοχής των Καρτών, που χρησιμοποιούν οι Κάτοχοι-πελάτες της, ως μέσο εξόφλησης του αντιτίμου των πραγματοποιούμενων στην Επιχείρηση συναλλαγών και η Τράπεζα αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει υπηρεσίες μεταφοράς των εκκαθαρισμένων ποσών που καταβάλλονται σε αυτή μέσω των Καρτών στον Λογαριασμό Διασφάλισης που τηρείται στην Τράπεζα, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας που αναλύονται στο αρ. 7. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από τους ισχύοντες νόμους της Ελληνικής Δημοκρατίας – Ελλάδας και τόσο η Τράπεζα όσο και η Επιχείρηση αναλαμβάνουν να συμμορφώνονται με τους κανόνες των Ενώσεων Καρτών συμπεριλαμβανομένου του PCI DSS.

3. **Υποχρεώσεις της Επιχείρησης**

3.1. Η Επιχείρηση υποχρεούται:

Πρωτίστως να ενημερώνει άμεσα για όλες τις υποθέσεις, προβλήματα ή μεταβολές της την -Τράπεζα. Επίσης,

α) Να αποδέχεται, με την επιφύλαξη των διατάξεων των παρ. 3.2. και 3.3. πιο κάτω, την Κάρτα του Κατόχου ως μέσο πληρωμής για την εξόφληση του αντιτίμου νόμιμων συναλλαγών, οι οποίες αφορούν πώληση αγαθού ή/και προσφορά υπηρεσίας.

β) Να μη θέτει οποιουσδήποτε περιορισμούς στη χρήση, ούτε να εξαρτά την αποδοχή της Κάρτας από όρους και προϋποθέσεις οποιασδήποτε μορφής, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, πρόσθετη αμοιβή ή προμήθεια ή αγορά από τον Κάτοχο ελάχιστης ποσότητας ή καταβολή μέρους του τιμήματος σε μετρητά, ούτε να πωλεί ή προσφέρει αγαθά ή υπηρεσίες στον Κάτοχο της Κάρτας σε τιμή υψηλότερη από αυτήν, που χρεώνει στους λοιπούς πελάτες της.

γ) Να αποδέχεται την Κάρτα για την πραγματοποίηση συναλλαγών και κατά την διάρκεια εκπτώσεων ή προσφορών, χωρίς να χρεώνει στον Κάτοχο υψηλότερες τιμές από την υπόλοιπη πελατεία της.

δ) Ειδικά για τις συναλλαγές, που ολοκληρώνονται με τη θέση της υπογραφής του Κατόχου στην Απόδειξη (παρ. 4.2.1.α), να συγκρίνει την τεθείσα επί του Χρεωστικού Δελτίου υπογραφή, με αυτήν, που έχει θέσει ο Κάτοχος στην οπίσθια όψη της Κάρτας, προκειμένου να διαπιστώνεται ότι οι δύο υπογραφές είναι όμοιες, ενώ σε περίπτωση αμφιβολίας υποχρεούται να προβαίνει σε έλεγχο ταυτοπροσωπίας του Κατόχου με κάθε πρόσφορο κατά περίπτωση τρόπο.

ε) Να μην αποδέχεται οποιαδήποτε Κάρτα για την πληρωμή αντιτίμου συναλλαγών, οι οποίες, είτε δεν είναι νόμιμες, είτε αφορούν πώληση αγαθών, ή παροχή υπηρεσιών, που δεν εντάσσονται στο σύνηθες περιεχόμενο της εμπορικής δραστηριότητας της Επιχείρησης, ούτε να τη χρησιμοποιεί για σκοπούς Αυτοχρηματοδότησης, ή ως μέσο για την καταβολή μετρητών στον Κάτοχο.

στ) Να εκτελεί τις παραγγελίες ή τις εντολές του Κατόχου με ιδιαίτερη επιμέλεια και ακριβόχρονα, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία των καταναλωτών, τις συμφωνίες της με τον Κάτοχο και να παρέχει τα αγαθά ή/και τις υπηρεσίες, που αποτελούν το αντικείμενο της συναλλαγής του Κατόχου, απαλλαγμένα από κάθε πραγματικό ή/ και νομικό ελάττωμα ή έλλειψη.

ζ) Να χρησιμοποιεί την Κάρτα αποκλειστικά και μόνο στις Συσκευές POS, που έχουν εγκατασταθεί στην Επιχείρηση και να διασφαλίζει ότι κάθε πληροφορία, που σχετίζεται με τις συναλλαγές ή αποτυπώνεται ή κωδικοποιείται με οποιονδήποτε τρόπο στην Κάρτα, χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο για την ολοκλήρωση της εκάστοτε συναλλαγής και να αποτρέπει τη διαρροή ή την αποκάλυψή της σε οποιονδήποτε τρίτο.

η) Να φροντίζει για την ασφαλή αποθήκευση Αποδείξεων και εγγράφων από την ταμειακή μηχανή σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, να επιτρέπει την πρόσβαση σε αυτά αποκλειστικά στο ειδικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό της και να τα καταστρέφει αμέσως μόλις η προθεσμία της παρ. 4.7 έχει παρέλθει, εκτός εάν απαιτείται μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από το νόμο

θ) Να εκτελεί κάθε εντολή της Τράπεζας, πιστά και με την απαιτούμενη διακριτικότητα για τη διαφύλαξη των συμφερόντων της Τράπεζας, της Επιχείρησης και του Κατόχου και να συμμορφώνεται με κάθε γραπτή, τηλεφωνική ή ηλεκτρονική ειδοποίηση της Τράπεζας, η οποία αφορά σε ανάκληση, ακύρωση, απώλεια, κλοπή, ή παραχάραξη Καρτών.

ι) Να διασφαλίζει ότι η Συσκευή POS χρησιμοποιείται από το ειδικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό της, το οποίο καθοδηγεί τον Κάτοχο για την ολοκλήρωση των συναλλαγών του, κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 4 κατωτέρω.

ια) Να μην επιτρέπονται αναλήψεις μετρητών με Κάρτα στα Σημεία Πώλησης

ιβ) Να μην καταγράφει, να αποθηκεύει ή να επεξεργάζεται δεδομένα κάρτας εκτός από τη φόρτωση στη συσκευή POS για το σκοπό της επεξεργασίας της Συναλλαγής

3.2. Η Επιχείρηση, πριν από την εκτέλεση κάθε συναλλαγής με Κάρτα, υποχρεούται να ελέγχει ότι η χρήση της Κάρτας γίνεται αποκλειστικά από τον Κάτοχο και να μην προβαίνει στην εκτέλεση της συναλλαγής, ενημερώνοντας άμεσα τη Τράπεζα, σε περίπτωση που:

α) Κατά τον έλεγχο της ταυτοπροσωπίας του Κατόχου με αντιπαραβολή της αστυνομικής του ταυτότητας ή οποιουδήποτε άλλου εγγράφου αναγνώρισης της ταυτότητάς του, διαπιστωθεί ότι το αναγραφόμενο στην Κάρτα πρόσωπο δεν ταυτίζεται με αυτό του Κατόχου ή στην περίπτωση, που για την ολοκλήρωση της συναλλαγής απαιτείται η υπογραφή του Κατόχου στο Χρεωστικό Δελτίο (παρ. 4.2.1.α), όταν αυτή δεν είναι όμοια με την υπογραφή, που έχει θέσει ο Κάτοχος στην οπίσθια όψη της Κάρτας.

β) Έχει παρέλθει ο χρόνος λήξης της Κάρτας.

γ) Το σώμα της Κάρτας έχει υποστεί φθορές, διαγραφές, τεμαχισμό ή άλλες αλλοιώσεις ή τα εξωτερικά γνωρίσματα (όπως το μέγεθος, το χρώμα, τα Σήματα κλπ.) της Κάρτας ή/και τα στοιχεία, που είναι αποτυπωμένα σε αυτήν (όπως αριθμοί, γράμματα κλπ.), δημιουργούν κατά την κοινή πείρα στις συναλλαγές αμφιβολίες ως προς την γνησιότητά της Κάρτας ή δεν ανταποκρίνονται στις καθορισμένες προδιαγραφές της Τράπεζας, σύμφωνα με τις Οδηγίες της.

3.3. Σε περίπτωση, που δεν έχει τεθεί στην οπίσθια όψη της Κάρτας η υπογραφή του Κατόχου, ανεξαρτήτως ύψους ποσού συναλλαγής, ή η συμπεριφορά του Κατόχου κατά την διάρκεια της συναλλαγής δεν είναι η συνήθης κατά την κοινή πείρα, με αποτέλεσμα να δημιουργούνται αμφιβολίες για την νομιμότητά της, η Επιχείρηση υποχρεούται να αρνηθεί την πραγματοποίηση της συναλλαγής.

3.4. Η μη τήρηση οποιουδήποτε όρου του παρόντος άρθρου, δε γεννά καμία υποχρέωση της Τράπεζας να καταβάλει στην Επιχείρηση το αντίτιμο της συγκεκριμένης συναλλαγής.

3.5. Εάν η Τράπεζα αιτηθεί εγγράφως ή τηλεφωνικώς την παρακράτηση μίας Κάρτας, η Επιχείρηση υποχρεούται χωρίς άλλο να την παρακρατήσει και να την παραδώσει στη Τράπεζα το συντομότερο δυνατόν.

3.6. Η Επιχείρηση υποχρεούται να αποδέχεται την πραγματοποίηση ελέγχων από τη Τράπεζα οποτεδήποτε ή την εταιρία SKPAY A.S. που από κοινού λειτουργούν ως Αποδέκτης, προκειμένου να διαπιστωθεί η συμμόρφωση της Επιχείρησης, των υπαλλήλων, εκπροσώπων, αντιπροσώπων ή προστηθέντων αυτής με τις υποχρεώσεις, που απορρέουν από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, τις Οδηγίες Ασφάλειας και τις διατάξεις του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου. Σε περίπτωση που, κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας, διαπιστωθεί οποιαδήποτε παράβαση εκ μέρους της Επιχείρησης, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα:

(α) να καταγγείλει τη συνεργασία αυτή άμεσα, χωρίς την τήρηση οποιασδήποτε προθεσμίας κατά το άρθρο 15 πιο κάτω, (β) να αναστείλει ή/και αρνηθεί, κατά τις περιστάσεις, την εξόφληση των συναλλαγών στην Επιχείρηση για το χρονικό διάστημα από τη διαπίστωση της παράβασης και

μέχρι την ημερομηνία καταγγελίας της συνεργασίας, (γ) να απαιτήσει την επιστροφή των ποσών των συναλλαγών, που εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση (β), το αντίτιμο της οποίας καταβλήθηκε ήδη στην Επιχείρηση και (δ) την άμεση ανόρθωση κάθε ζημίας της Τράπεζας, (συμπεριλαμβανομένου του κόστους κάθε αντιδικίας -εξώδικης ή δικαστικής- της Τράπεζας με τρίτους), καθώς και την καταβολή κάθε ποσού, που τυχόν η Τράπεζα θα υποχρεωθεί να καταβάλει προς οποιονδήποτε τρίτο, περιλαμβανομένων των Διεθνών Οργανισμών, ή θα της επιβληθεί υπό μορφή προστίμου ή άλλης διοικητικής ποινής, αναλογικά εφαρμοζόμενων και στην περίπτωση αυτή των διατάξεων του άρθρου 7 πιο κάτω.

3.7.Η Επιχείρηση δεν είναι εξουσιοδοτημένη να δέχεται Κάρτες για πληρωμές:

α) για αγαθά και υπηρεσίες που παρέχονται από την Επιχείρηση και δεν συνιστούν σύναψη σύμβασης αγοράς ή άλλης σύμβασης μεταξύ της Επιχείρησης και του Κατόχου·

β) που θα αντιπροσώπευε χρέωση ή αναχρηματοδότηση ανεξόφλητου χρέους προς την Επιχείρηση ή άλλη μορφή αποπληρωμής από το τμήμα·

γ) από συμβάσεις που είναι μη εκτελεστές και αντίθετες στην έννομη τάξη ή παραβιάζουν τη Σύμβαση·

δ) για παράνομη συναλλαγή κατά την άποψη της Επιχείρησης ή του Κατόχου Κάρτας ή εάν η Επιχείρηση είχε λόγους να γνωρίζει ότι τέτοιες συναλλαγές δεν ήταν νόμιμες·

ε) χρήση πλαστών, δόλιων ή κλεμμένων καρτών ή εάν η Επιχείρηση είχε λόγους να γνωρίζει ότι οι Κάρτες που χρησιμοποιήθηκαν ήταν πλαστές, δόλιες ή κλεμμένες.

στ) εάν η συναλλαγή που έχει εγκριθεί και πρόκειται να διευθετηθεί δεν είναι σύμφωνη με τις εργασίες της Επιχείρησης όπως έχει συμφωνηθεί και ορίζεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις·

ζ) εάν η Επιχείρηση έχει βάσιμους λόγους να υποψιάζεται ότι ο υποβάλλων την Κάρτα δεν είναι εξουσιοδοτημένος να χρησιμοποιήσει την Κάρτα επειδή, ως αποτέλεσμα των συνθηκών που αφορούν τη χρήση της Κάρτας, η Επιχείρηση αντιλαμβάνεται ότι ο υποβάλλων την Κάρτα ζητά να χωρίσει το συνολικό ποσό σε πληρωμή με πολλαπλές Κάρτες ή η Επιχείρηση υποδεικνύει πρόβλημα με την αποδοχή της Κάρτας κατά την παρουσίαση της Κάρτας στην Επιχείρηση.

η) εάν η Συναλλαγή δεν πραγματοποιείται σύμφωνα με την παροχή αγαθών ή υπηρεσιών από την Επιχείρηση κατά τη συνήθη πορεία των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Επιχείρησης όπως ορίζεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις·

θ) η Επιχείρηση υποχρεούται να φορτώνει τα δεδομένα της Κάρτας μέσω της Συσκευής POS για κάθε Συναλλαγή Κάρτας-παρούσας. Για μια τέτοια Συναλλαγή, η Επιχείρηση θα διασφαλίζει ότι ο Κάτοχος, κάθε φορά που χρησιμοποιείται η Κάρτα, συμφωνεί με την πληρωμή εισάγοντας έναν κωδικό PIN στη Συσκευή POS ή, εάν η κατάσταση το απαιτεί, ο Κάτοχος υπογράφει την Απόδειξη μόνος του χειρόγραφα, εκτός εάν η Συναλλαγή είναι χαμηλότερη από το κατώτατο όριο για τις ανέπαφες συναλλαγές χωρίς PIN.

3.8. Είναι υποχρέωση της Επιχείρησης να τοποθετεί αυτοκόλλητο αποδοχής που παρέχεται από την Τράπεζα, με τα λογότυπα των Εταιρειών Διεθνών Καρτών των οποίων οι Κάρτες γίνονται δεκτές, σε εμφανές σημείο για τους πελάτες στις εγκαταστάσεις της σύμφωνα με τους κανόνες των Εταιρειών Διεθνών Καρτών.

3.9. Η Επιχείρηση με κανέναν τρόπο δεν υπονοεί ούτε δημιουργεί την εντύπωση ότι η Τράπεζα, η εταιρία SKPAY A.S. ή οι Διεθνείς Εταιρείες Καρτών είναι προμηθευτές αγαθών ή υπηρεσιών της Επιχείρησης ή εγκρίνουν αγαθά ή υπηρεσίες που προσφέρει η Επιχείρηση.

3.10. Κατατεθέντα εμπορικά σήματα των Εταιριών Διεθνών Καρτών όπως λογότυπα και άλλα καταχωρημένα υλικά μάρκετινγκ και προώθησης δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν με τρόπο που να είναι επιζήμιος για τα συμφέροντα της International Card Company ως κατόχου του εμπορικού σήματος. Οποιαδήποτε χρήση του λογότυπου του Αποδέκτη ή των λογότυπων της International Card Company υπόκειται στην προηγούμενη έγκριση της Τράπεζας.

4. **Ολοκλήρωση της συναλλαγής**

4.1. Για την ολοκλήρωση της συναλλαγής απαιτείται η χρήση από την Επιχείρηση των Συσκευών POS, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6 (Συσκευές POS) των παρόντων, καθώς και τις εκάστοτε Οδηγίες της Τράπεζας, διαφορετικά η συγκεκριμένη συναλλαγή δεν αναγνωρίζεται ως έγκυρη από την Τράπεζα ή / και την SKPAY A.S που από κοινού λειτουργούν ως Αποδέκτης, η οποία ουδεμία υποχρέωση έχει έναντι της Επιχείρησης.

4.2.1. Για την ολοκλήρωση συναλλαγής με Κάρτα σε ηλεκτρονικό περιβάλλον, με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 5 παρακάτω, ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος της Επιχείρησης τοποθετεί ή διοχετεύει την Κάρτα μέσω της ειδικής υποδοχής της Συσκευής POS ή αγγίζει την Κάρτα στον ανέπαφο αναγνώστη και ανάλογα με τον τύπο της Κάρτας και της Συσκευής POS:

(α) είτε εκδίδεται από τη Συσκευή POS ειδικό χρεωστικό δελτίο σε δύο αντίτυπα, οπότε η συναλλαγή ολοκληρώνεται, αφού ο Κάτοχος θέσει την υπογραφή του στο ένα από αυτά, ενώπιον του εκπροσώπου της Επιχείρησης, το οποίο κρατάει η Επιχείρηση, ενώ το άλλο παραδίδεται στον Κάτοχο.

(β) είτε, κατόπιν εμφάνισης σχετικού μηνύματος στη Συσκευή POS, ο Κάτοχος και μόνο αυτός πληκτρολογεί το PIN στο ειδικό πληκτρολόγιο της Συσκευής POS και στη συνέχεια πιέζει το πλήκτρο επιβεβαίωσης, οπότε εκδίδεται σχετική Απόδειξη εις διπλούν, ένα αντίτυπο του οποίου λαμβάνει ο Κάτοχος.

(γ) στην περίπτωση μιας ανέπαφης Συναλλαγής όπου δεν απαιτείται η υπογραφή του Κατόχου ή η Συναλλαγή έχει ολοκληρωθεί χωρίς να χρειάζεται ο Κάτοχος της Κάρτας να εισαγάγει PIN, ο Αποδέκτης υποχρεούται να διακανονίσει τη Συναλλαγή μόνο μέχρι το καθορισμένο κατώτατο όριο. Το όριο κατώτατου ορίου αντιπροσωπεύει το μέγιστο ποσό χωρίς επαφή Συναλλαγή που συμφωνήθηκε σε επίπεδο αγοράς, για την οποία δεν απαιτείται PIN για την ολοκλήρωση της Συναλλαγής.

Εάν ο εκδότης της Κάρτας διεκδικήσει αντιστροφή χρέωσης από τον Αποδέκτη λόγω απουσίας καταχωρισμένου PIN ή υπογραφής στην Απόδειξη, ο Αποδέκτης δικαιούται να ζητήσει αντιστροφή χρέωσης από την Επιχείρηση χωρίς περαιτέρω έρευνα.

4.2.2. Στην περίπτωση της παρ 4.2.1.(β), η Επιχείρηση έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε μέριμνα, ώστε να μη διαρρεύσει ο αριθμός του PIN κατά την πληκτρολόγησή του από τον Κάτοχο, ή τα στοιχεία του Κατόχου και της Κάρτας του σε τρίτα πρόσωπα, στην έννοια των οποίων εμπίπτει και όλο ανεξαιρέτως το προσωπικό της Επιχείρησης.

4.3. Με την υπογραφή (παρ. 4.2.1.α.) ή την πληκτρολόγηση του PIN και του πλήκτρου επιβεβαίωσης (παρ. 4.2.1.β.), ή θέτοντας την Κάρτα στον αναγνώστη χωρίς επαφή της συσκευής POS, (παρ. 4.2.1.γ) ο Κάτοχος εγκρίνει τη συναλλαγή και εντέλλεται την Τράπεζα να χρεώσει, είτε τον λογαριασμό της Κάρτας του, είτε τον καταθετικό του λογαριασμό, με τον οποίο η Κάρτα είναι συνδεδεμένη, ανάλογα με το είδος της χρησιμοποιηθείσας Κάρτας, με το αντίτιμο της συναλλαγής και να πιστώσει αντίστοιχα το Λογαριασμό κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 8 πιο κάτω.

4.4. Με την κατά τα προαναφερθέντα ολοκλήρωση της συναλλαγής η Επιχείρηση, με την επιφύλαξη των διατάξεων της επόμενης παρ. 4.5., υποχρεούται να παραδώσει στον Κάτοχο τα αγαθά ή/και υπηρεσίες, με τις συμφωνηθείσες ιδιότητες και προδιαγραφές. Καμία υποχρέωση ή ευθύνη δεν βαρύνει την Τράπεζα ως Αποδέκτη από διαφωνίες μεταξύ της Επιχείρησης και του Κατόχου σχετικά με την ποιότητα των αγαθών και των υπηρεσιών που πληρώνονται μέσω της Κάρτας.

4.5.1. Σε περίπτωση επιστροφής αγαθών ή μη χρησιμοποίησης υπηρεσιών, το αντίτιμο των οποίων εξοφλήθηκε με Κάρτα, η Επιχείρηση υποχρεούται να προβαίνει σε συναλλαγή επιστροφής, με έκδοση σχετικού Πιστωτικού Σημειώματος μέσω της Συσκευής POS και να μην καταβάλλει σε μετρητά την αξία των επιστρεφόμενων αγαθών ή υπηρεσιών. Στην περίπτωση αυτή, ο Λογαριασμός του Κατόχου πιστώνεται με το αντίστοιχο ποσό, αφού το Πιστωτικό Σημείωμα περιέλθει στην Τράπεζα, και αυτή προβεί στην εκκαθάριση της ανωτέρω συναλλαγής, ο δε Συνεργάτης της Επιχείρησης με την επωνυμία MyPay A.S υποχρεούται να μεριμνά για την ύπαρξη τουλάχιστον ισόποσου με το Πιστωτικό Σημείωμα υπολοίπου στο Λογαριασμό που διατηρεί ο τελευταίος στην Τράπεζα της παρ. 9.2., άλλως εφαρμόζεται το άρθρο 8 πιο κάτω.

4.5.2. Η Επιχείρηση υποχρεούται επιπλέον να μη χρησιμοποιεί τις Συσκευές POS της Τράπεζας για συναλλαγές, που πραγματοποιήθηκαν με χρήση Συσκευών POS άλλων τραπεζών.

4.6.1. Σε περίπτωση, που ο Κάτοχος επιθυμεί να του αποσταλούν τα αγαθά, το τίμημα των οποίων πλήρωσε με την Κάρτα του, σε διαφορετικό τόπο, η Επιχείρηση υποχρεούται να ασφαλίζει τα ως άνω αγαθά, γνωστοποιώντας και μετακυλύοντας το σχετικό κόστος στον Κάτοχο ή να λαμβάνει ενυπόγραφη δήλωση του Κατόχου ότι επιθυμεί να του αποσταλούν τα αγαθά ανασφάλιστα, αναλαμβάνοντας ο ίδιος την ευθύνη για κάθε κίνδυνο από τυχαία καταστροφή, φθορά, απώλεια, κλπ.

4.6.2. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος ενημερώσει την Τράπεζα ότι δεν παρέλαβε τα αγαθά, που η Επιχείρηση ανέλαβε να του αποστείλει, οφείλει να της προσκομίσει και την απόδειξη παραλαβής των αγαθών ενυπόγραφη από τον ίδιο. Η Τράπεζα, εάν το κρίνει απαραίτητο, μπορεί να ζητήσει και την προσκόμιση κάθε άλλου στοιχείου, που να αποδεικνύει την αποστολή των αγαθών, την τυχόν επιλογή του Κατόχου για τη μη ασφάλιση τους και την παραλαβή τους από τον Κάτοχο. Σε περίπτωση μη προσκόμισης από την Επιχείρηση των παραπάνω στοιχείων εντός ανώτατης προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από το σχετικό αίτημα της Τράπεζας, και υπό την επιφύλαξη έκδοσης Πιστωτικού Σημειώματος από την Επιχείρηση για το ποσό της συναλλαγής, που χρεώθηκε στην Κάρτα εντός της ως άνω προθεσμίας, καταπίπτει αυτοδικαίως κατά της Επιχείρησης ποινική ρήτρα ίση με την ονομαστική αξία της συναλλαγής, με την οποία χρεώθηκε η Κάρτα. Η παρ. 4.9. πιο κάτω εφαρμόζεται και στην περίπτωση αυτή.

4.7. Η Επιχείρηση υποχρεούται να φυλάσσει τις Αποδείξεις (παρ. 4.2.1) που σχετίζονται με τις συναλλαγές και τα Πιστωτικά Σημειώματα (παρ. 4.5.) για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών από την ημερομηνία πραγματοποίησης της κάθε συναλλαγής.

4.8. Η Τράπεζα δικαιούται να ζητήσει το κατά την προηγούμενη παράγραφο αντίγραφο Χρεωστικού Δελτίου ή Πιστωτικού Σημειώματος, που προορίζεται για την Επιχείρηση, οποτεδήποτε εντός του χρονικού διαστήματος της προηγούμενης παρ. 4.7. και η Επιχείρηση οφείλει να το παραδώσει στην Τράπεζα εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από το σχετικό αίτημά της, άπρακτη, εκ μέρους της Επιχείρησης, παρέλευση της οποίας (προθεσμίας) έχει σαν αποτέλεσμα την κατάπτωση ποινικής ρήτρας ίσης με την ονομαστική αξία της συναλλαγής, για την οποία εκδόθηκε η συγκεκριμένη Απόδειξη, το οποίο δεν παραδόθηκε στην Τράπεζα, κατά τα οριζόμενα στην επόμενη παρ. 4.9.

4.9. Η κατά την προηγούμενη παρ. 4.8. ποινική ρήτρα αναγνωρίζεται από τους συμβαλλομένους ως δίκαιη, εύλογη και έγκυρη, ενόψει των υποχρεώσεων τις οποίες έχει αναλάβει η Τράπεζα έναντι των Κατόχων. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να παρακρατά το ποσό της ποινικής ρήτρας από οποιοδήποτε ποσό οφείλει στην Επιχείρηση με βάση τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις**.**

-

5. **Συναλλαγές από απόσταση – Ειδικές συναλλαγές**

5.1. Για τη διενέργεια συναλλαγών εξ αποστάσεως, η Επιχείρηση υπογράφει αποδεχόμενη και το Παράρτημα 2 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων επέχοντος και θέση αιτήσεως, στο οποίο περιγράφονται αναλυτικά και με σαφήνεια το είδος και τα χαρακτηριστικά των συναλλαγών που προτίθεται να πραγματοποιήσει εξ αποστάσεως. Η ενεργοποίηση των συναλλαγών αυτών ξεκινά από τη στιγμή που η Τράπεζα θα εγκρίνει ειδικά την παραπάνω αίτηση.

5.2.1. Η συμμετοχή της Επιχείρησης σε προγράμματα άτοκων δόσεων, μεταχρονολογημένων χρεώσεων ή γενικά ειδικών όρων πραγματοποίησης συναλλαγών με Κάρτες, που υποστηρίζει η Τράπεζα, τελεί υπό τον όρο της αποδοχής σχετικού αιτήματος της Επιχείρησης από την Τράπεζα, η οποία διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει τη συγκεκριμένη συνεργασία οποτεδήποτε, γνωστοποιώντας αυτό και στους Κατόχους με τον προσφορότερο κατά την κρίση τους τρόπο, εάν η Επιχείρηση δεν εφαρμόζει πιστά τους εκάστοτε όρους του προγράμματος.

5.2.2. Στις περιπτώσεις της προηγούμενης παραγράφου, η Επιχείρηση υποχρεούται, καθ΄ όλη τη διάρκεια συμμετοχής της στα ως άνω προγράμματα, να γνωστοποιεί την εφαρμογή του κατά περίπτωση προγράμματος σε κάθε ανακοίνωση ή διαφήμισή της.

5.2.3. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να καταργεί τα ως άνω προγράμματα, αναλαμβάνοντας να γνωστοποιήσει την απόφασή αυτή στην Επιχείρηση, η οποία δεν μπορεί να έχει αναδρομική ισχύ.

6. **Συσκευές POS**

6.1. Η Τράπεζα δύναται να αποφασίζει ανά περίπτωση, σύμφωνα με την εκάστοτε επιχειρηματική πολιτική της τη διάθεση ή μη στην Επιχείρηση Συσκευών POS και να καθορίζει τον ακριβή αριθμό τους. Η εγκατάστασή τους γίνεται, είτε από την Τράπεζα, είτε μέσω της συνεργαζόμενης με την Τράπεζα τεχνικής εταιρείας.

6.2. Εφόσον η Επιχείρηση επιλέξει τρίτο πάροχο για την εγκατάσταση Συσκευών POS ή/και αναθέσει σε τρίτο πάροχο την παροχή υπηρεσιών, σχετικών με τις συναλλαγές με Κάρτες στην Επιχείρηση, υποχρεούται:

α) Να ζητήσει εγγράφως έγκριση από την Τράπεζα, η οποία περιλαμβάνει τα πλήρη στοιχεία του τρίτου παρόχου, εντός εύλογου χρόνου πριν από την έναρξη της συνεργασίας.

β) Να διασφαλίζει με κάθε πρόσφορο τρόπο:

1. Ότι ο τρίτος πάροχος είναι πιστοποιημένος από τους Διεθνείς Οργανισμούς Καρτών για την παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών και ότι θα διατηρεί τη σχετική πιστοποίηση καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της σύμβασης.
2. Ότι ο τρίτος πάροχος θα τηρεί απαρέγκλιτα τις σχετικές με τις υπηρεσίες, που παρέχει προδιαγραφές ασφαλείας, οι οποίες εκάστοτε ορίζονται από τους Διεθνείς Οργανισμούς Καρτών.

- Ότι ο τρίτος πάροχος θα προσαρμόζει τα συστήματά του και σε τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις ασφάλειας, που έχει δικαίωμα να ζητά η Τράπεζα, εντός εύλογου κατά περίπτωση χρόνου.

6. Ότι ο τρίτος πάροχος θα αποδέχεται την πραγματοποίηση ελέγχων, προληπτικών ή κατασταλτικών, για τη διαπίστωση της τήρησης των υποχρεώσεων των προηγουμένων παρ. 6.2.(β)i-iii από την Τράπεζα ή την εταιρία SKPAY που από κοινού λειτουργούν ως Αποδέκτης ή τους Διεθνείς Οργανισμούς Καρτών και πιστοποιημένους στους συγκεκριμένους ελέγχους φορείς, που αυτοί μπορούν να διορίζουν. Προς τούτο, ο τρίτος πάροχος θα πρέπει να διευκολύνει με κάθε εύλογο τρόπο τους ως άνω ελέγχους και να θέτει στη διάθεση της Τράπεζας και του Διεθνούς Οργανισμού, που ζήτησε τον έλεγχο, τα πλήρη πορίσματα των ελέγχων, υπό τον όρο της εμπιστευτικότητας.

γ) να χρησιμοποιεί τη Συσκευή POS μόνο μετά από γραπτή έγκριση της Τράπεζας, επειδή κάθε Συσκευή POS πρέπει να είναι πιστοποιημένη από τον Αποδέκτη και τις Διεθνείς Εταιρείες Καρτών.

δ) Να καθιστά συμβατικά σαφές στον τρίτο πάροχο ότι αυτός αναλαμβάνει κάθε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά της Τράπεζας από διαρροή δεδομένων καρτών ή/ και συναλλαγών, που έγινε λόγω παράβασης των υποχρεώσεων των προηγουμένων παρ. 6.2.(β)i, ii και iii, ανεξάρτητα από την αιτία της παράβασης ή εάν η διαρροή προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις απασχολούμενων σε αυτόν, προστιθέντων ή υπεργολάβων του, για τους οποίους έχει πλήρη ευθύνη, άλλως την ως άνω ευθύνη έναντι της Τράπεζας, αναλαμβάνει η Επιχείρηση.

6.3. Απαγορεύεται στην Επιχείρηση, ανεξάρτητα από το εάν η Συσκευή POS έχει εγκατασταθεί στην Επιχείρηση από την Τράπεζα, ή μέσω της συνεργαζόμενης με αυτή τεχνικής εταιρείας ή τρίτο πάροχο, να παρεμβαίνει καθ' οιονδήποτε τρόπο στη συνδεσμολογία ή το λογισμικό της, ή να τη μεταφέρει σε χώρο άλλον από αυτόν, που αρχικά τοποθετήθηκε ή σε χώρους, στους οποίους δεν ασκεί την επιχειρηματική της δραστηριότητα, ή να παραχωρεί τη χρήση Συσκευής POS σε οποιονδήποτε τρίτο. Σε περίπτωση δε, μετακίνησης της Επιχείρησης σε χώρο διάφορο από εκείνον, στον οποίο εγκαταστάθηκε η Συσκευή POS, η τελευταία δύναται να μεταφερθεί στο νέο χώρο, κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος από την Επιχείρηση στην Τράπεζα, έγγραφης συναίνεσης της δεύτερης και επαναλαμβάνοντας την ίδια διαδικασία, με την οποία έγινε η αρχική της τοποθέτηση.

6.4. Η Επιχείρηση υποχρεούται, ύστερα από την αποδοχή της παρούσας Σύμβασης – Πλαίσιο και την τοποθέτηση της Συσκευής POS να χρησιμοποιεί αποκλειστικά αυτή για κάθε συναλλαγή με Κάρτα ανεξαρτήτως ποσού, σύμφωνα με τις εκάστοτε Οδηγίες της Τράπεζας εκτός εάν για οποιονδήποτε λόγο διακοπεί η λειτουργία της Συσκευής POS, ή αυτή δυσλειτουργεί, ή δεν μπορεί να αναγνώσει την Κάρτα, οπότε, στις περιπτώσεις αυτές, η Επιχείρηση υποχρεούται να

ενημερώσει άμεσα σχετικά την Τράπεζα (και σε περίπτωση, που η συσκευή έχει τοποθετηθεί από τρίτο πάροχο, και αυτόν).

6.5. Σε περίπτωση πραγματοποίησης συναλλαγής κατά παράβαση των διατάξεων των παρ. 6.3. και 6.4., αυτή δεν αναγνωρίζεται από την Τράπεζα ως έγκυρη και δεν γεννάται καμία υποχρέωσή τους έναντι της Επιχείρησης προς εξόφληση του αντιτίμου, το οποίο αν τυχόν καταβληθεί αναζητείται από την Τράπεζα κατά τους όρους του άρθρου 8 πιο κάτω, αναλογικά εφαρμοζόμενους.

6.6. Η εγκατάσταση και η συντήρηση των Συσκευών POS βαρύνουν την Τράπεζα, μόνο εάν αυτές εγκαταστάθηκαν από αυτή, ή κατ' εντολή της. Εάν, ωστόσο, η βλάβη ή η δυσλειτουργία οφείλεται σε κακή χρήση τους από το προσωπικό της Επιχείρησης, στην έννοια της οποίας εντάσσεται, ενδεικτικά, η παρεμβολή ξένων σωμάτων, ή η τοποθέτηση, ή η έκθεσή τους σε χώρο προφανώς ακατάλληλο και βλαπτικό γι' αυτές, κατά παράβαση των Οδηγιών της Τράπεζας, τότε η Επιχείρηση αναλαμβάνει κάθε σχετική ευθύνη, υποχρεούμενη στην κάλυψη του πραγματικού κόστους αποκατάστασης της βλάβης ή αντικατάστασής τους. Εάν το ως άνω κόστος αναληφθεί από την Τράπεζα, αναζητείται κατά τα οριζόμενα στη διάταξη της παρ. 8. πιο κάτω.

6.7. Για τους σκοπούς της παρ. 6.6., η Επιχείρηση υποχρεούται να παρέχει στο προσωπικό της -Τράπεζας και στους ειδικά εξουσιοδοτημένους από αυτή τεχνικούς της τελευταίας ή της συνεργαζόμενης για το σκοπό αυτό εταιρείας, την ακώλυτη πρόσβαση στους χώρους, όπου είναι τοποθετημένες οι Συσκευές POS και να επιστρέψει τις Συσκευές POS στην Τράπεζα, εφόσον έχουν τοποθετηθεί από αυτή ή κατ' εντολή της, στην ίδια κατάσταση, που τις παρέλαβε, ύστερα από σχετικό αίτημα της Τράπεζας ή μετά την για οποιονδήποτε λόγο λύση της παρούσας.

6.8. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αντικαθιστά, επισκευάζει, αναβαθμίζει, ολικά ή μερικά ή να καταργεί τις Συσκευές POS, όποτε το κρίνει απαραίτητο, αφού προηγουμένως ενημερώσει σχετικά την Επιχείρηση για την επίσκεψη εκπροσώπων της στις εγκαταστάσεις της Επιχείρησης.

6.9. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει, σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας των Συσκευών POS, που τυχόν προκύψουν για οποιονδήποτε λόγο, ούτε για τον χρόνο, που θα απαιτηθεί για την αποκατάσταση της λειτουργίας τους.

7. **Αμοιβή της Τράπεζας**

7.1. Η συνολική αμοιβή της Τράπεζας, για τις υπηρεσίες, που παρέχονται στην Επιχείρηση από την Τράπεζα, δυνάμει της παρούσας, συμπεριλαμβάνεται στην προσφορά που κοινοποιήθηκε στην Επιχείρηση από τον Συνεργάτη MyPay S.A με έδρα στην οδό Χαριλάου Τρικούπη 4 Αγρίνιο 30131 και αριθμό μητρώου ΓΕΜΗ 163430512000 και ΑΦΜ …… (εφεξής «Συνεργάτης») που ενεργεί ως αντιπρόσωπος του Ιδρύματος Ηλεκτρονικού Χρήματος κράτος Μέλος του ΕΟΧ «SURESWIPE E.M.I. PLC» με έδρα την Κύπρο. Πλέον της ως άνω συμφωνημένης αμοιβής, η Τράπεζα θα εισπράττει ως έξοδα διαχείρισης συγκεκριμένο ποσό, το οποίο ορίζεται στην παρούσα σύμβαση – πλαίσιο, στις περιπτώσεις, που οι αντιλογισμοί (charge backs) ή οι αμφισβητήσεις συναλλαγών υπερβαίνουν τον οριζόμενο, από την σύμβαση, αριθμό.

Στο πλαίσιο της παροχής Υπηρεσιών Καρτών τα κεφάλαια που θα καταβληθούν σε ή από τη Επιχείρηση θα βρίσκονται υπό τον αποκλειστικό έλεγχο της Τράπεζας ή/και της εταιρίας SKPAY A.S. που λειτουργούν από κοινού ως Αποδέκτης.

Τα κεφάλαια αυτά αφού εκκαθαριστούν από την Τράπεζα θα κατατεθούν σε τραπεζικό λογαριασμό που τηρείται στην Τράπεζα Καρδίτσας στον όνομα του Συνεργάτη με την επωνυμία MYPay S.A προς απόδοσή τους εν συνεχεία στην Επιχείρηση υπ' ευθύνη του Συνεργάτη και με ενέργειες του τελευταίου. Προς τούτο η Επιχείρηση ρητά δηλώνει με την παρούσα ότι εγκρίνει την κατάθεση των ανωτέρω ποσών στον τραπεζικό λογαριασμό του Συνεργάτη με την επωνυμία MYPay S.A που τηρείται στην Τράπεζα Καρδίτσας προς απόδοσή τους από τον Συνεργάτη εν συνεχεία στην Επιχείρηση.

7.2. Ρητά συμφωνείται ότι, εφόσον η Επιχείρηση τηρεί τις υποχρεώσεις της, που απορρέουν από την παρούσα, η Τράπεζα αναλαμβάνει κάθε κίνδυνο για την καταβολή του αντιτίμου της συναλλαγής στον λογαριασμό του Συνεργάτη, την οποία ο Κάτοχος πραγματοποίησε με την Κάρτα και σε καμία περίπτωση δεν εξαρτά την καταβολή αυτή από την εξόφληση ή μη του αντιτίμου από τον Κάτοχο.

7.3. Η Επιχείρηση ζητά ρητώς από την Τράπεζα ως Αποδέκτη (i) να χρεώνει τέλη που σχετίζονται με το παρόν συμβόλαιο και (ii) να εμφανίζει τη δομή αμοιβών που ορίζεται στην παρούσα Σύμβαση, με τη μορφή μικτών προμηθειών σύμφωνα με το άρθρο 9 του ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ (ΕΕ) 2015/751 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 29ης Απριλίου 2015 σχετικά με τις διατραπεζικές προμήθειες για συναλλαγές πληρωμών με κάρτα όπως αναλύονται στην οικονομική προσφορά του Συνεργάτη που έχει αποδεχθεί .

7.4. Η Τράπεζα αναλαμβάνει να παρέχει στον Συνεργάτη για λογαριασμό της Επιχείρησης Κατάσταση Συναλλαγών, η οποία περιλαμβάνει:

1. i. Αναφορά συναλλαγής που επιτρέπει την αναγνώριση της Συναλλαγής που συνδέεται με την Κάρτα.
2. Το ποσό της Συναλλαγής στο νόμισμα στο οποίο πιστώθηκε στον εταιρικό λογαριασμό.

iii. Ταυτοποίηση της Διεθνούς Εταιρείας Καρτών για κάθε Συναλλαγή.

1. Το ποσό των προμηθειών για τη Συναλλαγή που συνδέεται με την Κάρτα, η οποία αναλύεται χωριστά σε Προμήθεια Αποδέκτη, Προμήθεια Διεθνούς Εταιρείας Καρτών και Διατραπεζική προμήθεια, ώστε να είναι δυνατός ο σαφής προσδιορισμός του τύπου Κάρτας και σε ποια Διεθνή Εταιρεία Καρτών αυτές οι χρεώσεις εφαρμόζονται.

(εφεξής θα αναφέρεται ως «Δήλωση MIF++»).

8. **Συμψηφισμός**

Για κάθε απαίτηση της Τράπεζας κατά της Επιχείρησης, η Επιχείρηση εντέλλεται και εξουσιοδοτεί με την παρούσα την Τράπεζα, να παρακρατήσει τη δική της αμοιβή για τις παρεχόμενες από αυτή υπηρεσίες, καθώς και το ποσό που αντιστοιχεί στα έξοδα διαχείρισης (παρ. 7.1) για τα οποία έχει ενημερωθεί μέσω της οικονομικής προσφοράς του Συνεργάτη, από το συνολικό ποσό της αξίας των συναλλαγών, που έχουν πραγματοποιηθεί με Κάρτες, πριν αυτό πιστωθεί στο Λογαριασμό του Συνεργάτη της παρ. 9.2. πιο κάτω και αφετέρου να χρεώνει με τα ποσά των λοιπών τυχόν απαιτήσεών της Τράπεζας, όπως ενδεικτικά από Πιστωτικά Σημειώματα (παρ. 4.5.), καθώς και των τυχόν συναλλαγματικών διαφορών, τον ίδιο ως άνω Λογαριασμό με βάση συμφωνία αυτής με τον Συνεργάτη.

9. **Διαδικασία Πληρωμής της Επιχείρησης**

9.1. Προκειμένου η Τράπεζα να καταβάλει στην Επιχείρηση το αντίτιμο των πραγματοποιθεισών συναλλαγών, διαβιβάζονται ηλεκτρονικά από την Συσκευή POS τα στοιχεία της κάθε συναλλαγής στην Τράπεζα εντός της ημέρας, κατά την οποία αυτή πραγματοποιήθηκε.

9.2. Η Τράπεζα πιστώνει τον Διασφαλισμένο λογαριασμό (εφεξής «**Λογαριασμός**»), τον οποίο ο Συνεργάτης τηρεί στη Τράπεζα για τους σκοπούς της παρούσας, με το ποσό της συνολικής αξίας των συναλλαγών, που διαβιβάστηκαν στην Τράπεζα, παρακρατώντας το μέρος της συμφωνημένης αμοιβής που αντιστοιχεί σε αυτή, τις λοιπές επιβαρύνσεις, όπως και κάθε άλλο ποσό, που κατά την σύμβαση αυτή και την οικονομική προσφορά του Συνεργάτη που έχει αποδεχθεί η Επιχείρηση οφείλει η τελευταία να επιστρέψει ή να καταβάλλει, σε συνδυασμό με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 8 πιο πάνω. Από το συνολικό ονομαστικό αντίτιμο κάθε συναλλαγής η Τράπεζα αφαιρεί πρώτα την, κατά τα συμφωνηθέντα, καθαρή προμήθεια της Τράπεζας και στη συνέχεια, το κατόπιν των ανωτέρω υπόλοιπο θα πιστώνεται και θα είναι διαθέσιμο, στο λογαριασμό του Συνεργάτη αυθημερόν.

Στη συνέχεια ο Συνεργάτης, αφού αφαιρέσει την αμοιβή του/ αποζημίωσή του, θα πιστώνει με δικές του αποκλειστικά ενέργειες το εναπομείναν υπόλοιπο στο λογαριασμό της Επιχείρησης, στην οποία πραγματοποιήθηκε η συναλλαγή, με αποκλειστική του ευθύνη.

Η Τράπεζα υποχρεούται να προβαίνει, σύμφωνα με τα ανωτέρω σε καθημερινή εκκαθάριση των συναλλαγών που διεκπεραιώθηκαν και συμπεριλαμβάνονται στο πακέτο δεδομένων που αποστέλλουν μέχρι το κλείσιμο των συστημάτων (cut off) κάθε εργάσιμης ημέρας οι Επιχειρήσεις.

9.3. Η Τράπεζα οποτεδήποτε διαπιστώσει ότι η Επιχείρηση δεν τηρεί τις υποχρεώσεις της, που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση, δικαιούται, είτε να μην εξοφλήσει την Επιχείρηση, είτε να αναζητήσει τα αχρεωστήτως καταβληθέντα κατά τους όρους του προηγούμενου άρθρου 8.

9.4. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει την πλήρωση της αίρεσης της προηγούμενης παρ. 9.3. οποτεδήποτε, είτε πριν την εξόφληση της Επιχείρησης, είτε και μετά. Στην πρώτη περίπτωση, η Τράπεζα δικαιούται να καθυστερήσει την κατά την παρ. 9.2. πίστωση του Λογαριασμού του Συνεργάτη.

10. **Ενημέρωση**

10.1. Η έκδοση εκκαθαριστικού σημειώματος (εφεξής «Εκκαθαριστικό Σημείωμα») από την Τράπεζα γίνεται περιοδικά και χορηγείται στον Συνεργάτη αποκλειστικά κατόπιν και δικού του αιτήματος. Τα Εκκαθαριστικά Σημειώματα, περιλαμβάνουν όλες τις συναλλαγές, που πραγματοποιήθηκαν από τους Κατόχους με χρήση Κάρτας κατά το χρονικό διάστημα, που μεσολαβεί μεταξύ των ημερομηνιών έκδοσης δύο συνεχόμενων Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων. Συγκεκριμένα το Εκκαθαριστικό Σημείωμα περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες πληροφορίες: α) Την ακριβή χρονική περίοδο που καλύπτει, β) το συνολικό ποσό της αξίας των συναλλαγών, ανά κατηγορία Καρτών (Visa και Mastercard, εφεξής για λόγους συντομίας «Πακέτο»), με τη χρονική σειρά, με την οποία περιήλθαν στην Τράπεζα κατά τη χρονική περίοδο που καλύπτει το Εκκαθαριστικό Σημείωμα, γ) το συνολικό ποσό των συναλλαγών, που πραγματοποιήθηκαν με δόσεις ανά Πακέτο και κατηγορία Καρτών, με την αντίστοιχη ημερομηνία αποστολής τους από την Επιχείρηση στην Τράπεζα, δ) το συνολικό ύψος επιβαρύνσεων και ε) το καθαρό ποσό που, μετά τη διαδικασία της εκκαθάρισης, πιστώνεται (ή χρεώνεται) τελικά στον ως άνω Λογαριασμό της παρ. 9.2. της παρούσας.

10.2. Συναλλαγές, που για οποιονδήποτε λόγο δεν έχουν περιληφθεί σε ένα Εκκαθαριστικό Σημείωμα, θα καταχωρούνται στο αμέσως επόμενο.

10.3. Η Τράπεζα δικαιούται να αντικαταστήσει οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας την κατά τα παραπάνω έγχαρτη ενημέρωση του Συνεργάτη που θα γίνεται πάντα κατόπιν αιτήματος δικού του προς την Τράπεζα, με την ενημέρωση μέσω της Υπηρεσίας του άρθρου 11 της παρούσας, κατόπιν ειδικής έγγραφης προς τούτο ειδοποίησης του Συνεργάτη, δύο (2) μήνες πριν την ως άνω αντικατάσταση.

10.4. Κάθε Εκκαθαριστικό Σημείωμα εξάγεται από τα ηλεκτρονικά τηρούμενα εμπορικά/λογιστικά βιβλία της Τράπεζας, ώστε ο Συνεργάτης αναγνωρίζει ότι αποτελεί πλήρη απόδειξη των αντίστοιχων πιστώσεων/χρεώσεων του Λογαριασμού της παρ. 9.2. πιο πάνω, από την πραγματοποίηση συναλλαγών με χρήση της Κάρτας, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης.

11. **Οδηγίες Ασφαλείας**

11.1. Η Επιχείρηση, σε περίπτωση πραγματοποίησης συναλλαγών από απόσταση μέσω του διαδικτύου ή σύνδεσης των ταμειακών μηχανών της με ηλεκτρονικό υπολογιστή ή διατήρησης ή χρησιμοποίησης συστήματος (δικτύου, επεξεργαστή, υπολογιστή, συσκευής), στο οποίο αποθηκεύονται ή επεξεργάζονται, ανεξάρτητα εάν διαβιβάζονται ή όχι, δεδομένα των Κατόχων των Καρτών (όπως ονοματεπώνυμο Κατόχου, διεύθυνση κτλ.), υποχρεούται:

α) να εφαρμόζει πιστά τις εκάστοτε Οδηγίες Ασφαλείας, που της γνωστοποιεί η Τράπεζα.

β) να διασφαλίζει ότι οποιοσδήποτε τρίτος πάροχος υπηρεσιών, ο οποίος, δυνάμει σχετικής σύμβασης με αυτήν, επεξεργάζεται συναλλαγές Κατόχων ή έχει πρόσβαση σε δεδομένα Καρτών ή/και Κατόχων, συμμορφώνεται πλήρως με αυτές.

γ) να ασκεί συστηματική εποπτεία και έλεγχο για την παρακολούθηση και τον εντοπισμό κάθε ηλεκτρονικής προσβολής ή απόπειρας προσβολής της ασφάλειας των διενεργούμενων από τους Κατόχους συναλλαγών, καθώς και κάθε μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε διαδικτυακές πηγές συγκέντρωσης των δεδομένων των Κατόχων.

11.2. Η Επιχείρηση υποχρεούται να επιτρέπει σε εκπροσώπους της Τράπεζας (περιλαμβανομένων και των ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτημένων από την Τράπεζα τρίτων) την ελεύθερη πρόσβαση οποτεδήποτε σε όλους τους χώρους, τα ηλεκτρονικά συστήματα και τις συσκευές, που χρησιμοποιεί η Επιχείρηση στο πλαίσιο της παρούσας, για την πραγματοποίηση από την Τράπεζα ελέγχου συμμόρφωσης της Επιχείρησης με τις εκάστοτε Οδηγίες Ασφαλείας.

12. **Γενικοί Όροι**

12.1. Η Επιχείρηση υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Τράπεζα οποιαδήποτε μεταβολή στην περιουσιακή και οικονομική της κατάσταση, τη νομική μορφή, την εκπροσώπηση, την διεύθυνση της έδρας της, ή των υποκαταστημάτων, ή καταστημάτων αυτής, καθώς και κάθε μεταβολή στα πρόσωπα των εταίρων της, που εκπροσωπούν περισσότερο από το 20% του κεφαλαίου της ή/και των δικαιωμάτων ψήφου. Εφόσον στο χρονικό διάστημα, που μεσολαβεί μέχρι τη γνωστοποίηση της μεταβολής αυτής στην Τράπεζα και την αντίστοιχη αποτύπωση της μεταβολής αυτής στην σύμβαση, η Τράπεζα έχει προβεί σε καταβολές, σύμφωνα με τα πριν τη μεταβολή αυτή δηλωθέντα σε αυτή στοιχεία εκπροσώπησης της Επιχείρησης, η τελευταία δεν έχει δικαίωμα να αντιτάξει καμία ένσταση ή ισχυρισμό, η οποία να στηρίζεται στη μη γνωστοποιηθείσα μεταβολή, η δε Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη σχετικά με τις πληρωμές αυτές και εφαρμόζεται το άρθρο 8 πιο πάνω.

12.2. Εάν η Επιχείρηση έχει εποχιακό χαρακτήρα, ή πρόκειται να λειτουργήσει εποχιακά, υποχρεούται να γνωστοποιήσει στην Τράπεζα την ακριβή περιοδικότητα της λειτουργίας της, πριν από την τελική έγκριση της Τράπεζας αναφορικά με την παρούσα Συνεργασία. Σε περίπτωση, που η σχετική επιχειρηματική απόφαση ληφθεί σε χρόνο μεταγενέστερο της ειδικής έγκρισης, η σχετική γνωστοποίηση προς την Τράπεζα θα πρέπει να γίνει εγγράφως, πριν από την έναρξη της εφαρμογής της. Στη γνωστοποίηση αυτή πρέπει να περιλαμβάνονται οι ημερομηνίες έναρξης και λήξης λειτουργίας της Επιχείρησης και καθενός καταστήματος ξεχωριστά, καθώς και τα πλήρη στοιχεία του εκπροσώπου της για κάθε κατάστημα, ώστε να είναι δυνατή η επικοινωνία της Τράπεζας με αυτόν, ακόμη και στις περιόδους, κατά τις οποίες η Επιχείρηση δεν λειτουργεί.

12.3. Εάν η Επιχείρηση διατηρεί υποκαταστήματα ή περισσότερα καταστήματα πώλησης αγαθών, ή παροχής υπηρεσιών, ή εφόσον ιδρύσει τέτοια στο μέλλον, μέσω των οποίων επιθυμεί να πραγματοποιεί πωλήσεις με αποδοχή Καρτών, πρέπει να υποβάλει στην Τράπεζα σχετικό αίτημα και εφόσον αυτό γίνει δεκτό, από την Τράπεζα, οι περιγραφόμενες σε αυτό εγκαταστάσεις υπάγονται στη σύμβαση αυτή, τα στοιχεία τους συμπληρώνονται στη σύμβαση και δεσμεύονται από αυτή αυτοδίκαια. Είναι αυτονόητο ότι συναλλαγές, που πραγματοποιούνται εντός των υποκαταστημάτων ή καταστημάτων αυτών με Συσκευές POS, που έχουν χορηγηθεί στην Επιχείρηση για άλλες εγκαταστάσεις αυτής ή και πριν την έγγραφη αποδοχή του παραπάνω αιτήματος από την Τράπεζα, δεν αναγνωρίζονται ως έγκυρες και εφαρμόζονται ανάλογα οι σχετικές διατάξεις του άρθρου 8 πιο πάνω.

12.4.1. Σε περίπτωση, που η Επιχείρηση πωληθεί, εκμισθωθεί, υπεκμισθωθεί και γενικά μεταβιβαστεί με οποιονδήποτε τρόπο, η Επιχείρηση και ο καθολικός ή ειδικός διάδοχός αυτής, υποχρεούνται να ειδοποιήσουν σχετικά την Τράπεζα εγγράφως, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση. Στις περιπτώσεις αυτές, η παρούσα σύμβαση παύει αυτοδικαίως να ισχύει και συμφωνείται ρητά ότι, έως την υπογραφή νέας σύμβασης, οποιαδήποτε συναλλαγή πραγματοποιηθεί δεν αναγνωρίζεται ως έγκυρη και η Τράπεζα ουδεμία υποχρέωση έχει να την εξοφλήσει, τυχόν καταβληθέντα ποσά αναζητούνται κατά τους όρους του άρθρου 8, που εφαρμόζεται ανάλογα, η δε Επιχείρηση και ο διάδοχος θα ευθύνονται έναντι της Τράπεζας αδιαίρετα και εις ολόκληρον.

12.4.2. Η Επιχείρηση υποχρεούται να διατηρεί αναρτημένα σε εμφανή σημεία εντός των χώρων των καταστημάτων της καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, τα Σήματα των Καρτών, που αποδέχεται ως μέσο πληρωμής για την πραγματοποίηση συναλλαγών με Κάρτα, τα οποία προμηθεύεται από την Τράπεζα. Τα Σήματα αυτά ανήκουν κατά πλήρη κυριότητα της Τράπεζας, ενώ η Επιχείρηση αποκτά αποκλειστικά και μόνο δικαίωμα χρήσης τους στο πλαίσιο της παρούσας.

12.5.2. Η Επιχείρηση, στο πλαίσιο διαφήμισης ή προωθητικής ενέργειας οποιασδήποτε μορφής, υποχρεούται να περιλαμβάνει στους τρόπους εξόφλησης του αντιτίμου των προϊόντων ή υπηρεσιών, που διαθέτει και την κατά την παρούσα σύμβαση αποδοχή των Καρτών, διαφυλάττοντας σε κάθε περίπτωση το κύρος και τη φήμη της Τράπεζας.

12.6. Η Τράπεζα, με τη σύμβαση αυτή, παρέχει στην Επιχείρηση μόνο τη δυνατότητα αποδοχής Καρτών για την εξόφληση του τιμήματος των συναλλαγών, που οι Κάτοχοί της πραγματοποιούν στην Επιχείρηση και δεν συμμετέχει καθ' οιονδήποτε τρόπο, ούτε επεμβαίνει σε αυτή καθ' εαυτή τη συναλλαγή, περιλαμβανομένου και του καθορισμού του τιμήματος. Κατ' ακολουθία, τυχόν διαφορές ή αμφισβητήσεις, που ανακύπτουν ανάμεσα στην Επιχείρηση και τον Κάτοχο επιλύονται με την αποκλειστική επιμέλεια και ευθύνη της Επιχείρησης, χωρίς ουδέποτε η Τράπεζα να αναμειγνύεται καθ' οιονδήποτε τρόπο σε αυτό. Εάν δε για οποιονδήποτε λόγο, που αφορά σε συναλλαγή Κατόχου με την Επιχείρηση επιβαρυνθεί η Τράπεζα με οποιοδήποτε ποσό ή δαπάνη, η

Επιχείρηση υποχρεούται να το επιστρέψει άμεσα με το νόμιμο τόκο υπερημερίας από την ημέρα της επιβάρυνσής τους. Η Τράπεζα δικαιούται να το εκπέσει από οποιοδήποτε ποσό οφείλεται να αποδοθεί στην Επιχείρηση μέσω του Λογαριασμού του Συνεργάτη κατ' εφαρμογή του άρθρου 8 πιο πάνω.

13. **Έναρξη Ισχύος – Διάρκεια – Τροποποίηση όρων**

13.1. Η παρούσα σύμβαση ισχύει από την αποδοχή της και από τα δύο μέρη (Τράπεζα και Επιχείρηση), υπό την προϋπόθεση ότι έχουν παραδοθεί στην Τράπεζα όλα τα απαιτούμενα νομιμοποιητικά έγγραφα της Επιχείρησης και έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς η διαδικασία KYC από την Τράπεζα Καρδίτσας, έχει δε αυτή διάρκεια τρία (3) έτη. Στη συνέχεια, η παρούσα συμφωνία θα ανανεώνεται αυτόματα για διαδοχικές περιόδους ενός έτους, εκτός εάν καταγγελθεί από κάποιο από τα μέρη. Ρητά συμφωνείται εδώ ότι σε περίπτωση που η Συνεργασία μεταξύ Τράπεζας και Συνεργάτη καταγγελθεί για οποιονδήποτε λόγο τότε αυτομάτως λύεται και η παρούσα σύμβαση – πλαίσιο. Ως εκ τούτου η Επιχείρηση εφόσον επιθυμεί να συνεργαστεί με την Τράπεζα ανεξάρτητα από τη μεσολάβηση του Συνεργάτη θα δύναται να το πράξει υπογράφοντας νέα Σύμβαση μαζί της μετά Παραρτήματος Οικονομικών Όρων/Εξόδων/Προμηθειών/Τελών κλπ.

13.2. Μετά την λύση ή λήξη της Συνεργασίας της Τράπεζας με τον Συνεργάτη καθ' οιονδήποτε τρόπο, ο διασφαλισμένος τραπεζικός λογαριασμός που τηρεί ο Συνεργάτης στην Τράπεζα παραμένει ενεργός τουλάχιστον για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την ολοκλήρωση της εκκαθάρισης ή της μεταφοράς των ποσών που έχουν κατατεθεί στην Επιχείρηση στον λογαριασμό αυτό στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών αποδοχής και εκκαθάρισης Καρτών από τον Συνεργάτη.

13.3. Η Τράπεζα, δικαιούται να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας, για να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες της Τράπεζας αλλά και για την επικαιροποίησή τους σύμφωνα με τις εκάστοτε τρέχουσες συνθήκες της αγοράς (π.χ. αλλαγές στο προεξοφλητικό επιτόκιο και τις προμήθειες που χρεώνονται στους Εμπόρους), τάσσοντας προηγουμένως προθεσμία τριάντα (30) ημερών στην Επιχείρηση να υπαναχωρήσει από την παρούσα και να την καταγγείλει, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο επόμενο άρθρο 15 της παρούσας, άπρακτη παρέλευση της οποίας (προθεσμίας) ή/και συνέχιση εκτέλεσης συναλλαγών εκ μέρους της Επιχείρησης, κατά τους όρους των άρθρων 4 έως 7 της παρούσας, συνεπάγεται την αποδοχή τυχόν προτεινόμενων τροποποιήσεων της προηγούμενης παρ. 14.1.

14. **Καταγγελία της Σύμβασης**

14.1.1. Κάθε συμβαλλόμενος μπορεί να καταγγείλει την παρούσα οποτεδήποτε με έγγραφη ειδοποίηση, της οποίας τα αποτελέσματα επέρχονται μετά την παρέλευση πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίησή της στον αντισυμβαλλόμενό του, εκτός εάν ορίζεται στο έγγραφο της καταγγελίας διαφορετική ημερομηνία, οπότε, στην περίπτωση αυτή, η παρούσα σύμβαση λύεται με την επέλευση της ημερομηνίας αυτής.

14.1.2. Η Τράπεζα ως Αποδέκτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με άμεση ισχύ με γραπτή ειδοποίηση προς την Επιχείρηση, σε περίπτωση που συμβεί κάποια από τις καταστάσεις από την πλευρά της Επιχείρησης :

α. παραβίαση από την Επιχείρηση των διατάξεων της παρούσας σύμβασης ή για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών

β. Απάτη – η Επιχείρηση ή οι εκπρόσωποί της διαπράττουν απάτη κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεών της βάσει της παρούσας Σύμβασης.

γ. Δραστηριότητα της Επιχείρησης που κάνει την Τράπεζα να παραβιάσει επανειλημμένα το νόμο ή τους κανόνες των Εταιρειών Διεθνών Καρτών.

δ. Λειτουργία με ακατάλληλο, μη ασφαλή τρόπο.

ε. Γεγονός αφερεγγυότητας – συμβαίνει ένα περιστατικό αφερεγγυότητας της Επιχείρησης ή η Επιχείρηση παύει ή απειλεί να πάψει να ασκεί το σύνολο ή οποιοδήποτε ουσιώδες μέρος των εργασιών της.

στ. Η Επιχείρηση ή οι εκπρόσωποί της περιλαμβάνονται σε οποιαδήποτε από τις επίσημες λίστες κυρώσεων, συμπεριλαμβανομένου του Γραφείου Ελέγχου Ξένων Περιουσιακών Στοιχείων των ΗΠΑ (OFAC) ή των οικονομικών κυρώσεων της ΕΕ.

ζ. Αρμόδιος Κυβερνητικός Φορέας ή Διεθνής Εταιρεία Καρτών εκδίδει εντολή στην Τράπεζα ή στην εταιρία SKPAY A.S. που λειτουργούν από κοινού ως Αποδέκτης στην παρούσα να τερματίσει την παρούσα Σύμβαση.

η. Παραβίαση του απορρήτου σύμφωνα με την ρήτρα 18.4 της παρούσας σύμβασης – πλαίσιο.

θ. Οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα που μπορεί να οδηγήσει σε αδικαιολόγητη οικονομική δυσπραγία ή ζημία στην υπεραξία της Τράπεζας ή της Διεθνούς Εταιρείας Καρτών.

14.2. Σε περίπτωση καταγγελίας, η εκκαθάριση των εκκρεμών οικονομικών οφειλών από την εφαρμογή της παρούσας ολοκληρώνεται το αργότερο εντός δέκα πέντε (15) εργασίμων ημερών από την καταγγελία, με την επιφύλαξη των περιπτώσεων της παρ. 5.2.1 πιο πάνω. Εάν από την προαναφερθείσα οικονομική εκκαθάριση, προκύψει οποιαδήποτε οφειλή της Επιχείρησης προς την Τράπεζα, εφαρμόζεται αναλογικά η παρ. 9.3. πιο πάνω, άλλως η Τράπεζα, κατ' αναλογική εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 7 πιο πάνω, δικαιούται να χρεώνει τον λογαριασμό που τηρεί ο Συνεργάτης στην Τράπεζα με το προς την Τράπεζα οφειλόμενο ποσό.

14.3. Ειδικά για τις περιπτώσεις της παρ. 5.2.1. πιο πάνω τα άρθρα 9, 10 και 11 της παρούσας εξακολουθούν να ισχύουν και μετά την καταγγελία της παρούσας και μέχρι την ολοσχερή εξόφληση των οικονομικών οφειλών των συμβαλλομένων μερών.

14.4. Κάθε συναλλαγή, που πραγματοποιήθηκε με Κάρτα σε χρόνο μεταγενέστερο της με οποιονδήποτε τρόπο λύσης της παρούσας, δεν αναγνωρίζεται ως έγκυρη και δεν υποχρεώνει την Τράπεζα σε εξόφλησή της στην Επιχείρηση μέσω του Λογαριασμού του Συνεργάτη και εάν τυχόν καταβληθεί αναζητείται κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 8 πιο πάνω.

14.5. Η Επιχείρηση, μετά τη λύση της παρούσας υποχρεούται να διακόψει άμεσα τη χρήση των Συσκευών POS για την αποδοχή Καρτών, να μην αποδέχεται εφεξής τις Κάρτες ως μέσο πληρωμής, να αφαιρέσει από τους χώρους της τα Σήματα και οποιοδήποτε άλλο διακριτικό στοιχείο της έχει παραχωρηθεί από την Τράπεζα και να επιτρέψει την αφαίρεση των Συσκευών POS, που έχει εγκαταστήσει η Τράπεζα ή τρίτοι κατ' εντολή της, επιστρέφοντας ταυτόχρονα ο,τιδήποτε έχει στην κατοχή της, δυνάμει της παρούσας.

15. **Εκχώρηση/Υποκατάσταση**

15.1. Η Επιχείρηση απαγορεύεται να εκχωρεί τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις, που απορρέουν από την παρούσα προς τρίτους ή και να υποκαθίσταται από τρίτους, χωρίς τη ρητή προγενέστερη έγγραφη συναίνεση της Τράπεζας.

15.2. Η Τράπεζα δικαιούται ελεύθερα και οποτεδήποτε να εκχωρεί δικαιώματα ή/και υποχρεώσεις της προς τρίτους ή/και να υποκαθίσταται από τρίτους ως προς αυτά, στην παρούσα σύμβαση.

16. **Επικοινωνία**

16.1. Κάθε έγγραφο, σε φυσική ή ηλεκτρονική μορφή, που αφορά την σύμβαση αυτή αποστέλλεται:

Στην Τράπεζα στη διεύθυνση:

Οδός: **ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ & ΤΑΛΙΑΔΟΥΡΟΥ** Αριθμός: **1**

Τ.Κ. **43100** Πόλη: **ΚΑΡΔΙΤΣΑ** ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: **info@bankofkarditsa.com**

Στη δε Επιχείρηση στη διεύθυνση:

Διεύθυνση Επιχείρησης:

ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

Η επιχείρηση υποχρεούται να χρησιμοποιεί για την τεχνική υποστήριξή της τον τηλεφωνικό αριθμό που θα της κοινοποιήσει η Τράπεζα όταν παρίσταται ανάγκη υποστήριξης.

16.2. Νόμιμη διεύθυνση κάθε συμβαλλόμενου είναι για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης η εκάστοτε τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση.

16.3. Αλλαγή της νόμιμης διεύθυνσης γίνεται μόνο εγγράφως, κατόπιν ενημέρωσης του αντισυμβαλλομένου.

16.4 Η Επιχείρηση δικαιούται οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης αυτής να δηλώσει την αλλαγή των στοιχείων επικοινωνίας της με την Τράπεζα, αυτής της δηλώσεως υποβαλλομένης εγγράφως σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο κρίνει πρόσφορο η Τράπεζα.

16.5. Η ομαλή και τακτική διενέργεια των συναλλαγών επιβάλλει, όπως η Επιχείρηση ανακοινώνει στην Τράπεζα κάθε μεταβολή οποιωνδήποτε στοιχείων του και της διεύθυνσής της, προσκομίζοντας στην Τράπεζα τα απαραίτητα προς τούτο δικαιολογητικά.

16.6. Ανακοινώσεις και ειδοποιήσεις της Τράπεζας θεωρούνται ότι παρελήφθησαν από την Επιχείρηση είτε με την αποστολή τους στη διεύθυνση που η ίδια δήλωσε στην παρούσα – ταχυδρομική, ηλεκτρονική ή άλλη κατά τα προαναφερθέντα, ή εφόσον έχει συμφωνηθεί, με ανακοίνωση στον ημερήσιο ή/και περιοδικό τύπο, ή/και με ανάρτηση ανακοινώσεως στα Καταστήματα της Τράπεζας ή/και την ιστοσελίδα της. Η λήψη τους αποδεικνύεται τόσο με το απλό αντίγραφο της ειδοποιήσεως ή ανακοινώσεως, όσο και με τα έντυπα όπου δημοσιεύθηκαν, όσο και με την αναρτηθείσα στα Καταστήματα ή στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ανακοίνωση.

17. **Επεξεργασία δεδομένων**

17.1 Η Τράπεζα ενημερώνει την Επιχείρηση ότι τηρεί σε ηλεκτρονικό ή μη αρχείο και προβαίνει σε επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που δηλώθηκαν στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης, καθώς και αυτών που θα προκύψουν από τη λειτουργία της παρούσας. Η Επιχείρηση ενημερώνεται, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4624/2019 ως ισχύει σήμερα και πληροφορείται λεπτομερώς αναφορικά με τη λειτουργία της Εταιρίας με την επωνυμία ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Α.Ε. και τον διακριτικό τίτλο ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (υπεύθυνος επεξεργασίας), οδός Αλαμάνας 2, 151 25 Αθήνα, η οποία, για την προστασία της πίστης, την ασφάλεια των συναλλαγών και τον περιορισμό της απάτης στα μέσα πληρωμών, τηρεί αρχείο, στο οποίο καταχωρούνται επιχειρήσεις, των οποίων οι συμβάσεις για την αποδοχή Καρτών, ως μέσο πληρωμής, έχουν καταγγελθεί για τους ακόλουθους λόγους:

α) Αποδοχή Καρτών, οι οποίες έχουν προηγουμένως δηλωθεί ως απολεσθείσες ή κλαπείσες, αποδοχή Καρτών, που δεν έχουν χορηγηθεί από πιστωτικό ίδρυμα ή εταιρία έκδοσης και διαχείρισης καρτών (εφεξής «Φορείς») ή από αντίστοιχο φορέα του εξωτερικού.

β) Διενέργεια ή πληκτρολόγηση πραγματικών ή εικονικών συναλλαγών, χωρίς την εξουσιοδότηση του Κατόχου.

γ) Παραβίαση όρων της σύμβασης συνεργασίας μεταξύ της Επιχείρησης και του Φορέα για την αποδοχή Καρτών, οι οποίοι δεν περιλαμβάνονται στους υπόλοιπους λόγους.

δ) Διευκόλυνση ή πρόκληση υποκλοπής ή διαρροής στοιχείων της Κάρτας ή της Συναλλαγής.

ε) Ξέπλυμα χρήματος (money laundering).

στ) Κήρυξη της Επιχείρησης σε πτώχευση, θέση της υπό εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση, μη λειτουργία για οποιονδήποτε λόγο ή λύση της Επιχείρησης.

ζ) Αλλοίωση των ποσών των συναλλαγών στις Αποδείξεις, που εκδίδονται κατά τις συναλλαγές.

η) Αυτοχρηματοδότηση με τη δημιουργία εικονικών συναλλαγών.

θ) Σπάσιμο συναλλαγών σε περισσότερες επιμέρους συναλλαγές.

ι) Ανακριβείς αιτήσεις χορήγησης Κάρτας, που διαβιβάζονται από την Επιχείρηση προς τον Φορέα, στο πλαίσιο της μεταξύ τους συνεργασίας.

ια) Ανακριβής αίτηση συνεργασίας της Επιχείρησης προς τον Φορέα.

ιβ) Πραγματοποίηση συναλλαγών με επίκληση εικονικής έγκρισης.

ιγ) Υπέρογκος αριθμός αντιλογισμών (charge backs) / αμφισβητήσεων συναλλαγών.

Στο εν λόγω αρχείο γίνεται καταχώρηση και δεδομένων, που αφορούν στους νομίμους εκπροσώπους των Επιχειρήσεων (μέχρι τέσσερις κατ' ανώτατο όριο).

Πηγή άντλησης των δεδομένων του άνω αρχείου είναι τα πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα, που προβαίνουν στις σχετικές καταγγελίες των συμβάσεων.

17.2 Αποδέκτες των πληροφοριών του άνω αρχείου είναι οι υπηρεσίες των Τραπεζών και χρηματοδοτικών ιδρυμάτων, που είναι αρμόδιες για την σύναψη των συμβάσεων με Επιχειρήσεις για την αποδοχή Καρτών.

Στην παρούσα σύμβαση αποδέκτες των πληροφοριών θεωρούνται η Τράπεζα και οι υπηρεσίες αυτής, η εταιρία SKPAY A.S. με την ιδιότητα που μνημονεύεται στην αρχή της παρούσας, η εταιρία με την επωνυμία «DanubePay A.S.», με έδρα τη Μπρατισλάβα (Οδός Μιλετισόβα 21 Μπρατισλάβα, ΤΚ 82108 Σλοβακική Δημοκρατία) με αριθμό εγγραφής 5588/Β και αριθμό αναγνώρισης 46775111 στο Μητρώο Εταιρών της χώρας της κύριας εγκατάστασής της νομίμως εκπροσωπουμένης, που έχει ως κύριο αντικείμενο της δραστηριότητάς της την επεξεργασία συναλλαγών ηλεκτρονικών πληρωμών και έχει αναλάβει την υποστήριξη και την επεξεργασία όλων των συναλλαγών χωρίς μετρητά που θα πραγματοποιούνται με τις κάρτες σε όλα τα κανάλια (ATM, POS, Διαδίκτυο) αλλά και μελλοντικών μεθόδων εικονικής πληρωμής καθώς και η εταιρία «INSS Single member LTD» με αρ. ΓΕΜΗ 117741801000 που εδρεύει στο Δήμο Γλυφάδας Νότιου Τομέα Αθηνών και εκπροσωπείται νόμιμα, υπεύθυνη για την ισχυροποίηση, συντήρηση και υποστήριξη όλου του τηλεφωνικού δικτύου που υποστηρίζει την απρόσκοπτη λειτουργία των ATM και των POS, την προμήθεια των επιχειρηματικών πελατών της Τράπεζας με σύγχρονες συσκευές pos καθώς και την εν γένει υποστήριξη καθ' 'όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής των καρτών, ξεκινώντας από το σχεδιασμό, μέσω εξατομίκευσης σε φυσικές εκδόσεις και υπηρεσίες backoffice.

17.3 Κάθε υποκείμενο δεδομένου έχει δικαίωμα πρόσβασης στο ανωτέρω αρχείο και αντίρρησης **σύμφωνα με τους όρους του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και του Ν. 4624/2019** και πιο συγκεκριμένα έχει δικαίωμα :

(α) ενημέρωσης για τα δεδομένα τα οποία τηρεί η Τράπεζα των οποίων προβαίνει σε επεξεργασία η Τράπεζα (άρθρα 13-14 ΓΚΠΔ),

(β) πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που την αφορούν και εφόσον αυτά υφίστανται επεξεργασίας από την Τράπεζα (άρθρο 15 ΓΚΠΔ),

(γ) διόρθωσης ανακριβών δεδομένων καθώς και συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων (άρθρο 16 ΓΚΠΔ),

(δ) διαγραφής των προσωπικών δεδομένων υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων και των νομίμων δικαιωμάτων της Τράπεζας για τη διακράτησή τους με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις (άρθρο 17 ΓΚΠΔ),

(ε) περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων εφόσον, είτε αμφισβητείται η ακρίβεια αυτών, είτε η επεξεργασία είναι παράνομη, είτε εξέλειπε ο σκοπός της επεξεργασίας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν συντρέχει νόμιμος λόγος για τη διακράτησή τους (άρθρο 18 ΓΚΠΔ),

(στ) φορητότητας των προσωπικών του δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση και διενεργείται με αυτοματοποιημένα

μέσα και με την επιφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της Τράπεζας για τη διακράτηση των δεδομένων και την εκπλήρωση καθήκοντος της προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 20 ΓΚΠΔ),

(η) εναντίωσης για λόγους που αφορούν στην ιδιαίτερη κατάστασή του, στην περίπτωση που τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υφίστανται επεξεργασία για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στην Τράπεζα ή για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η Τράπεζα ή τρίτο μέρος.

Κάθε αίτημά του υποκειμένου αναφορικά με τα προσωπικά του δεδομένα και την άσκηση των δικαιωμάτων του πρέπει να απευθύνεται εγγράφως προς: «ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑ ΣΥΝ.ΠΕ, Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)» και να αποστέλλεται είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση Compliance@bankofkarditsa.com είτε να παραδίδεται σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας. Τα πλήρη στοιχεία του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DP0) βρίσκονται αναρτημένα στην ηλεκτρονική σελίδα της Τράπεζας (www.bankofkarditsa.com.gr). Ειδικό έντυπο για την άσκηση του δικαιώματος πρόσβασης καθίσταται διαθέσιμο στα καταστήματα. Η Επιχείρηση – Έμπορος καλείται να σημειώσει στο παρακάτω πεδίο εάν συναινεί στη γνωστοποίηση και χρήση των δεδομένων που τον αφορούν και που παρέχει δυνάμει της παρούσας, σε τρίτους, που ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της Τράπεζας, για την ενημέρωσή του για προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρει η Τράπεζα, ακόμη και μετά την για οποιονδήποτε λόγο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Η συγκατάθεσή του μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας ή κατόπιν ηλεκτρονικού αιτήματος του προς το Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)» στην ηλεκτρονική διεύθυνση Compliance@bankofkarditsa.com.

17.4 Με την αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων η Επιχείρηση – Έμπορος συναινεί στην επεξεργασία των πληροφοριών που χορηγεί ο ίδιος ή που συλλέγονται από τρίτους ή/ και από δημόσια προσβάσιμες πηγές τόσο από τον ίδιο τον Συνεργάτη με την επωνυμία MY PAY S.A όσο και από την Τράπεζα και τους προστηθέντες αμφοτέρων τόσο σε προσυμβατικό στάδιο όσο και κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης μεταξύ της Επιχείρησης – Εμπόρου και της Τράπεζας ή και απ' ευθείας του Συνεργάτη.

18. **Εμπιστευτικότητα**

18.1. Η Επιχείρηση αναλαμβάνει με την παρούσα τη ρητή υποχρέωση να διαφυλάττει την εμπιστευτικότητα και τον απόρρητο χαρακτήρα δεδομένων, πληροφοριών και κάθε άλλου υλικού, που πρόκειται να γνωστοποιηθεί ή να περιέλθει με οποιονδήποτε τρόπο σε γνώση της Επιχείρησης, στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης. Προς τούτο, η Επιχείρηση υποχρεούται να λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα, όπως η υπογραφή παρόμοιας συμβάσεως εμπιστευτικότητας, προκειμένου οι υπάλληλοι, προστηθέντες, συνεργάτες οποιασδήποτε μορφής ή τυχόν αντιπρόσωποί της να μην αποκαλύπτουν ή κοινοποιούν ή επιτρέπουν άμεσα ή έμμεσα την κοινοποίηση ή δημοσιοποίηση σε οποιονδήποτε τρίτο εμπιστευτικών πληροφοριών. Για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου, στην έννοια του τρίτου περιλαμβάνεται οποιοδήποτε πρόσωπο, το οποίο δεν εμπλέκεται, άμεσα ή έμμεσα στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης.

18.2. Ως εμπιστευτικές και απόρρητες θεωρούνται οι πληροφορίες, τα στοιχεία, οι μέθοδοι, οι τεχνικές και η διαδικασία, που ακολουθεί η Τράπεζα για την οργάνωσή της, την προϊοντική και

τιμολογιακή της πολιτική, τα επιχειρηματικά της σχέδια και στρατηγική, την τεχνογνωσία της, τις συνεργασίες της, το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη διάθεση των προϊόντων και υπηρεσιών της, καθώς και κάθε πληροφορία προσωπικού χαρακτήρα, ευαίσθητη ή μη, που αφορά ή σχετίζεται με την πελατεία, φυσικά ή νομικά πρόσωπα και φορείς κάθε μορφής, την επιχειρηματική δραστηριότητα και το προσωπικό, που απασχολεί η Τράπεζα, ανεξάρτητα εάν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές ή απόρρητες ή μη. Σε περίπτωση αμφιβολίας για τον χαρακτηρισμό μιας πληροφορίας, αυτή πρέπει να θεωρείται εμπιστευτική. Η εμπιστευτικότητα της κάθε πληροφορίας δεν επηρεάζεται από το εάν αυτή περιήλθε σε γνώση της Επιχείρησης προφορικά, εγγράφως, ηλεκτρονικά ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, ούτε από τον τρόπο με τον οποίο αυτή στη συνέχεια αποκαλύφθηκε ή κοινοποιήθηκε.

18.3. Η Επιχείρηση απαγορεύεται να ανακοινώνει, αποκαλύπτει, δημοσιοποιεί ή διευκολύνει την αποκάλυψη ή δημοσιοποίηση των ως άνω εμπιστευτικών πληροφοριών σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη ρητή συγκατάθεση της Τράπεζας ως Αποδέκτη, εκτός εάν :

α. οι εν λόγω πληροφορίες έχουν ήδη δημοσιοποιηθεί, χωρίς παραβίαση υποχρεώσεως εμπιστευτικότητας ή των όρων της παρούσας, ιδίως επειδή αυτές έχουν ήδη γίνει δημόσια γνωστές από την ίδια την Τράπεζα και τον ίδιο τον Αποδέκτη, ή

β. η εν λόγω δημοσιοποίηση επιβάλλεται από συμβατικές υποχρεώσεις της Επιχείρησης, από την ελληνική νομοθεσία ή πράξη αρμόδιας διοικητικής ή εποπτικής αρχής ή από σχετική απόφαση δικαστικής αρχής, οπότε η Επιχείρηση οφείλει να ενημερώσει πάραυτα την Τράπεζα για το εν λόγω γεγονός, αφετέρου την εν λόγω διοικητική ή δικαστική Αρχή για τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των αποκαλυπτόμενων πληροφοριών της Τράπεζας ή

γ. πρόκειται για πληροφορίες τις οποίες η Τράπεζα ανακοινώνει εγγράφως ότι μπορούν να γνωστοποιηθούν.

18.4. Σε οποιαδήποτε περίπτωση παραβιάσεως της υποχρέωσης εμπιστευτικότητας του παρόντος άρθρου από την Επιχείρηση, τους υπαλλήλους, προστηθέντες ή συνεργάτες της, η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα και να ζητήσει την υποκατάσταση κάθε εντεύθεν ζημίας της από την Επιχείρηση, όπως και από τον υπάλληλο, προστηθέντα ή συνεργάτη, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, της Εταιρίας που την παρέβη, ο οποίος ευθύνεται σε ολόκληρο με την Επιχείρηση, αναλογικά εφαρμοζόμενων και στην περίπτωση αυτή των διατάξεων του άρθρου 8 πιο πάνω.

18.5. Οι υποχρεώσεις που περιγράφονται στο παρόν άρθρο δεσμεύουν την Επιχείρηση για χρονικό διάστημα δέκα (10) ετών από την περιέλευση της κάθε πληροφορίας σε γνώση της Επιχείρησης ή/και των προσώπων που αναφέρονται στην παρ. 19.1 πιο πάνω.

19. **Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία**

Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και αρμόδια για την επίλυση κάθε διαφοράς που ανακύψει από την εφαρμογή της παρούσας είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

20. **Αρμόδιες Αρχές**

20.1. Η Επιχείρηση έχει δικαίωμα να υποβάλλει καταγγελίες στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων σχετικά με τυχόν παραβάσεις εκ μέρους της Τράπεζας διατάξεων του παρόντος άρθρου.

20.2. Η αρμόδια αρχή της προηγούμενης παραγράφου ενημερώνει περαιτέρω την Επιχείρηση αναφορικά με την ύπαρξη διαδικασιών εξωδικαστικής επίλυσης των διαφορών που απορρέουν από την παρούσα, για τις οποίες αρμόδιοι είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή και ο Μεσολαβητής Τραπεζικών – Επενδυτικών Υπηρεσιών και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού του άρθρου 11 του ν.2251/1994.

21. **ΤΑΥΤΟΠΡΟΣΩΠΙΑ, ΔΙΚΑΙΟΠΡΑΚΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ, ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ**

21.1. Η Τράπεζα, για την απόδειξη της ταυτότητας της Επιχείρησης – Εμπόρου, δικαιούται να αιτείται κάθε έγγραφο που κατά το νόμο θεωρείται ως απόδειξη της ταυτότητας φυσικού ή νομικού προσώπου, καθώς και την προσκόμιση πρόσθετων στοιχείων, κατά την εύλογη κρίση της. Η Τράπεζα δικαιούται επίσης να λαμβάνει και να τηρεί δείγματα υπογραφών της Επιχείρησης – Εμπόρου για τις συναλλαγές του με αυτήν.

21.2. Η Επιχείρηση δηλώνει ότι τόσο η ίδια, όσο και τα πρόσωπα που χρησιμοποιεί, είτε σαν αντιπροσώπους, εντολοδόχους ή προστηθέντες της, είτε με οποιαδήποτε άλλη ιδιότητα, έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα και δεν υπόκεινται σε κανέναν απολύτως περιορισμό της ικανότητάς τους αυτής. Κατά συνέπεια, η Επιχείρηση – Έμπορος έχει την πλήρη ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα ή τρίτος με οποιονδήποτε τρόπο εμπλεκόμενος ή συναλλασσόμενος, η οποία μπορεί να προέλθει από τη μη πληροφόρηση της Τράπεζας για την ύπαρξη περιορισμών περί της δικαιοπρακτικής ικανότητας του ιδίου ή/και των πιο πάνω αντιπροσώπων, εντολοδόχων ή προστηθέντων του.

21.3. Οι όροι της παρούσας ισχύουν και στην περίπτωση κατά την οποία η Επιχείρηση παράσχει σε άλλο πρόσωπο γενική ή ειδική πληρεξουσιότητα με οποιονδήποτε τύπο, για τη διενέργεια οποιασδήποτε πράξης, μέσα στα όρια της μεταξύ των συμβαλλομένων συναλλακτικής σχέσης. Οι υπογραφές εξουσιοδοτημένων από την Επιχείρηση προσώπων για διενέργεια συναλλαγών με την Τράπεζα, που έχουν γνωστοποιηθεί στην Τράπεζα, θεωρούνται ότι ισχύουν και δεσμεύουν, εφόσον δεν έχει υποβληθεί στην Τράπεζα έγκαιρα έγγραφη ειδοποίηση για την ανάκλησή τους. Η έγγραφη αυτή ειδοποίηση είναι απαραίτητη για κάθε περίπτωση ανακλήσεως εκπροσωπήσεως ή εξουσιοδοτήσεως και γενικά κάθε μεταβολής.

21.4. Στην περίπτωση, κατά την οποία η Επιχείρηση είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζονται υποχρεωτικά στην Τράπεζα τα νομιμοποιητικά έγγραφα, τα οποία αποδεικνύουν ότι συστάθηκε και λειτουργεί νόμιμα και ότι οι εκπρόσωποί του είναι εξουσιοδοτημένοι να ενεργούν στο όνομα ή/και για λογαριασμό του και να το δεσμεύουν νόμιμα. Το νομικό πρόσωπο υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα την Τράπεζα σε κάθε περίπτωση αλλαγής στην εκπροσώπησή του και να προσκομίζει τα σχετικά έγγραφα. Μέχρι την προσκόμιση των ως άνω εγγράφων δεν αντιτάσσονται κατά της Τράπεζας ενστάσεις περί της εκπροσώπησης του νομικού προσώπου. Η Τράπεζα δικαιούται οποτεδήποτε να ζητά την προσκόμιση πρόσθετων στοιχείων, κατά την εύλογη κρίση της. Οι διατάξεις της παραγράφου αυτής εφαρμόζονται αναλογικά και σε κάθε άλλη περίπτωση ένωσης προσώπων, όπως και νομικών προσώπων ή ενώσεων προσώπων που έχουν συσταθεί κατά τους νόμους άλλου κράτους.

21.5. Η Τράπεζα τηρεί αντίγραφα όλων των προσκομισθέντων σε αυτήν, κατά τα ανωτέρω, εγγράφων της Επιχείρησης.

21.6 Η Επιχείρηση οφείλει να γνωστοποιεί στην Τράπεζα την ακριβή πλήρη διεύθυνση της κατοικίας ή της έδρας της. Ως νόμιμη κατοικία ή έδρα της Επιχείρησης – Εμπόρου θεωρείται η διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία από αυτόν, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την

παρούσα έγγραφα και παράγονται τα, κατά νόμο και την παρούσα αποτελέσματα. Η διάταξη αυτή εφαρμόζεται ανάλογα και στην περίπτωση της ηλεκτρονικής διεύθυνσης (email) που η Επιχείρηση έχει τυχόν δηλώσει.

21.7 Η Επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να γνωστοποιεί έγκαιρα στην Τράπεζα, με έγγραφο, κάθε μεταβολή των στοιχείων της, που αναφέρονται πιο πάνω προσκομίζοντας ταυτόχρονα τα σχετικά έγγραφα. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στην Επιχείρηση ή σε τρίτον, από τη μη ενημέρωσή της εκ μέρους της Επιχείρησης για τη μεταβολή των στοιχείων της, κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα.

21.8 Η Τράπεζα δε φέρει ευθύνη για τη γνησιότητα, την τυπική εγκυρότητα, τη νομική αρτιότητα ή την ακρίβεια της μετάφρασης των εγγράφων που της υποβάλλονται και συνεπώς δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκύψει στην Επιχείρηση ή σε τρίτο από τα ελαττώματα των εγγράφων αυτών.

22. **ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ**

22.1. Η Τράπεζα, σε περίπτωση αποδοχής από αυτήν εντολής για την παραλαβή ή παράδοση εγγράφων, ουδεμία ευθύνη έχει έναντι της Επιχείρησης ή οιουδήποτε τρίτου για τη νομική ή πραγματική πληρότητα ή εγκυρότητα των εγγράφων και για τη νομική ή πραγματική κατάσταση των αναφερομένων στα έγγραφα αυτά πραγμάτων.

22.2. Η Τράπεζα ουδεμία απολύτως ευθύνη φέρει για θετικές ή/και αποθετικές ζημιές που μπορεί να προκληθούν σε οιονδήποτε από τυχόν καθυστερήσεις ή ματαίωση πληρωμής που θα οφείλονται: α) σε γεγονότα ανωτέρας βίας, ολική ή μερική αναστολή ή περιορισμό των εργασιών της Τράπεζας από πράξεις των Ελληνικών Αρχών, σε απεργίες, στάσεις εργασίας, εμπόλεμες καταστάσεις, κοινωνική αναταραχή και γενικά σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης, για όσο χρονικό διάστημα αυτές διαρκούν, β) σε πράξεις ή παραλείψεις των τυχόν ανταποκριτών και των πρακτόρων της, εφ' όσον η επιλογή τους από την Τράπεζα έχει γίνει μεταξύ των αναγνωρισμένων πιστωτικών, χρηματοδοτικών ή άλλων κατά περίπτωση οικονομικών ιδρυμάτων και πρακτορείων και η εκτέλεση της συναλλαγής, τους έχει ανατεθεί βάσει των διεθνώς παραδεκτών τραπεζικών κανόνων και πρακτικών γ) γενικώς σε κάθε αιτία που ευρίσκεται εκτός του ελέγχου της Τράπεζας και δ) σε στοιχεία που η Επιχείρηση παρέχει στην Τράπεζα σε σχέση με μια συναλλαγή πληρωμής και τα οποία καθιστούν αμφίβολη την ταυτοποίηση του δικαιούχου ή / και του λογαριασμού πληρωμών του .

22.3. Η Επιχείρηση, με την υπογραφή της παρούσας, συναινεί στην εκτέλεση των εντολών της στην Ελλάδα ή το εξωτερικό από τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, συνεργάτες οποιασδήποτε μορφής ή τυχόν αντιπροσώπους της Τράπεζας, για τις πράξεις ή παραλείψεις των οποίων η Τράπεζα δεν υπέχει ευθύνη, ευθυνόμενη μόνο για τυχόν πταίσμα ως προς την επιλογή τους ή ως προς τις οδηγίες που τους έδωσε.

22.4. Η Τράπεζα δικαιούται να καταθέτει στο όνομά της, κατά την κρίση της, σε τρίτους ή/και σε εγκαταστάσεις τρίτων, οτιδήποτε της παραδίδεται προς φύλαξη και βαρύνεται για κάθε πταίσμα για την επιλογή της. Εάν η επιλογή του πιο πάνω τρίτου έγινε από την Επιχείρηση, η ευθύνη βαρύνει την ίδια.

23. **ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**

23.1. Η Επιχείρηση δηλώνει ότι κάθε συναλλαγή που διενεργείται κατόπιν εντολής της δεν έχει σχέση με νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και αναλαμβάνει την ευθύνη για την αυθεντικότητα, τη νομιμότητα και όπου απαιτείται τη μοναδικότητα των συναλλαγών και των σχετικών με αυτές δικαιολογητικών, υποχρεούται δε να παρουσιάσει οποιαδήποτε πρόσθετα δικαιολογητικά ζητηθούν, κατά τους τυχόν ελέγχους από αρμόδιες Αρχές.

23.2. Η Επιχείρηση γνωρίζει και δηλώνει ότι: α) οι πράξεις που διενεργούνται κατόπιν των εντολών της δεν αντίκεινται στις ισχύουσες διατάξεις και νόμους, περιλαμβανομένης της χρηματιστηριακής νομοθεσίας, όπως κάθε φορά ισχύουν, β) η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να διακόψει τη συναλλαγή, αν περιέλθει στην αντίληψή της ότι τυχόν ενέργειες της Επιχείρησης αντιβαίνουν στις ισχύουσες διατάξεις και νόμους και στα χρηστά και συναλλακτικά ήθη και γ) υποχρεούται να προσκομίζει τα απαιτούμενα για κάθε συναλλαγή δικαιολογητικά, κατά περίπτωση, σε πρωτότυπα ή επικυρωμένα αντίγραφα.

24. **ΔΗΛΩΣΕΙΣ – ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΕΡΩΝ**

24.1 Το αίτημα της εκάστοτε υποψήφιας Επιχείρησης – Εμπόρου για λήψη Υπηρεσιών Καρτών Εμπόρων τελεί υπό την έγκριση της Τράπεζας και μόνη η αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων από τον εκάστοτε υποψήφιο Έμπορο – χωρίς την ειδική έγκριση από την Τράπεζα – δεν δεσμεύει την Τράπεζας Καρδίτσας. Ως εκ τούτου τα μέρη συμφωνούν με την παρούσα ότι προϋπόθεση έγκυρης αποδοχής των Όρων από την Επιχείρηση – Έμπορο αποτελεί η προηγούμενη αποδοχή της αίτησης καταχώρησής του και η επιτυχής ολοκλήρωση της διαδικασίας KYC από την Τράπεζα Καρδίτσας ως μόνης αρμόδιας και υπεύθυνης. Ως εκ τούτου την τελική αξιολόγηση του Εμπόρου διατηρεί η Τράπεζα, η οποία φέρει και την σχετική ευθύνη

24.2 Η Τράπεζα δηλώνει και εγγυάται ότι εφαρμόζει στις Επιχειρήσεις – Εμπόρους το σύνολο των πολιτικών, διαδικασιών, κανονισμών, δέουσα επιμέλεια και εποπτεία αναφορικά με τις υποχρεώσεις KYC/ AML σε συμμόρφωση με τις αποφάσεις και τους κανονισμούς της Εποπτεύουσας αρχής.

24.3 Η Επιχείρηση με την παρούσα δηλώνει ότι αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα το Γενικό Τιμολόγιο Εργασιών και Παρεχόμενων Υπηρεσιών της Τράπεζας, τα χρονικά όρια λήξης εργασιών και τα όρια δαπανών για την παρούσα υπηρεσία, για τα οποία ενημερώθηκε πλήρως από την Τράπεζα ως άνω και τον Συνεργάτη μέσω της οικονομικής του προσφοράς και κατανόησε.

25. **Μεταβατική διάταξη – Παραρτήματα**

Τα Παραρτήματα, που επισυνάπτονται στην παρούσα, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος και ενιαίο όλο με αυτήν και τα οποία έχουν ως εξής :

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

Πρότυπο Ασφαλείας PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards)

Στόχοι	**Απαιτήσεις του PCI DSS**
Εγκατάσταση και Συντήρηση Ασφαλούς Δικτύου	1. Εγκατάσταση και συντήρηση firewalls για την προστασία των δεδομένων των Κατόχων Καρτών 2. Αποφυγή χρήσης προκαθορισμένων από τους κατασκευαστές κωδικών πρόσβασης και ρυθμίσεων ασφάλειας
Προστασία Δεδομένων Κατόχων Καρτών	1. Προστασία αποθηκευμένων δεδομένων Κατόχων Καρτών 2. Κρυπτογράφηση δεδομένων Κατόχων Καρτών κατά τη μετάδοσή τους σε ανοικτά, δημόσια δίκτυα
Συντήρηση Προγράμματος Διαχείρισης Αδυναμιών Ασφάλειας	1. Χρήση και περιοδική ενημέρωση λογισμικού προστασίας από κακόβουλο λογισμικό (anti-virus) 2. Ανάπτυξη και συντήρηση ασφαλών συστημάτων και εφαρμογών
Υλοποίηση Ισχυρών Μέτρων Ελέγχου Πρόσβασης	1. Περιορισμός πρόσβασης στα δεδομένα Κατόχων Καρτών βάσει επιχειρηματικής ανάγκης γνώσης (need-to-know) 2. Απόδοση μοναδικής ταυτότητας χρήστη σε κάθε πρόσωπο με πρόσβαση σε υπολογιστικά συστήματα 3. Περιορισμός φυσικής πρόσβασης στα δεδομένα _Κατόχων Καρτών
Περιοδική Παρακολούθηση και Έλεγχος Δικτύων	1. Εντοπισμός και παρακολούθηση οποιασδήποτε πρόσβασης σε δικτυακούς πόρους 2. Περιοδικός έλεγχος συστημάτων και διαδικασιών ασφάλειας
Τήρηση Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών	1. Τήρηση πολιτικής ασφάλειας πληροφοριών

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε απευθυνθείτε στους ακόλουθους συνδέσμους:

- Visa International: http://usa.visa.com/merchants/risk_management/cisp_merchants.html
- MasterCard International: http://www.mastercard.com/us/sdp/index.html

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

Στα πλαίσια διενέργειας συναλλαγών από απόσταση:

1. Η Επιχείρηση μπορεί να πραγματοποιεί συναλλαγές των Κατόχων Καρτών, χωρίς τη φυσική παρουσία της Κάρτας και του Κατόχου της τη στιγμή της συναλλαγής στην Επιχείρηση για:

α) Εξόφληση των ειδών εμπορίας της, την παραγγελία των οποίων ο Κάτοχος υπέβαλε ταχυδρομικά ή τηλεφωνικά ή ηλεκτρονικά.

β) Είσπραξη επαναλαμβανόμενων περιοδικών ή εφάπαξ πληρωμών

2. Πριν τη διενέργεια οποιασδήποτε συναλλαγής από απόσταση και ανεξαρτήτως της αξίας της, η Επιχείρηση υποχρεούται να ζητά την προηγούμενη Ειδική Έγκριση της Συνεταιριστικής Τράπεζας Καρδίτσας. Η έγκριση αυτή παρέχεται από την Συνεταιριστική Τράπεζα Καρδίτσας ηλεκτρονικά, υπό τον τύπο κωδικού αριθμού και καταχωρείται στο Χρεωστικό Δελτίο.
3. Σε κάθε περίπτωση διενέργειας συναλλαγών από απόσταση του άρθρου 1 ανωτέρω, η Επιχείρηση υποχρεούται να χρησιμοποιεί τη Συσκευή POS, στην οποία ο εκπρόσωπός της πληκτρολογεί τον αριθμό της Κάρτας και το ποσό της συναλλαγής. Εφόσον η συναλλαγή εγκριθεί από την Τράπεζα, η συναλλαγή ολοκληρώνεται με την έκδοση Χρεωστικού Δελτίου εις διπλούν και η Επιχείρηση κρατά και τα δύο αντίτυπα. Τα ποσά που θα προκύπτουν από τις εκκαθαρίσεις των συναλλαγών θα είναι διαθέσιμα στον Λογαριασμό του Συνεργάτη προς απόδοσή τους στην Επιχείρηση μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.
4. Η Επιχείρηση υποχρεούται να συμπληρώνει στο Χρεωστικό Δελτίο, όλα τα απαιτούμενα και προβλεπόμενα από τη Σύμβαση στοιχεία και επιπλέον, να αναγράφει στο Χρεωστικό Δελτίο, κάτω από το πεδίο «Υπογραφή Κατόχου», την ένδειξη ταχυδρομική ή τηλεφωνική ή ηλεκτρονική παραγγελία, κατά περίπτωση, δίπλα δε από αυτή την ένδειξη θα υπογράφει ο νόμιμος εκπρόσωπος της.
5. Οι κατά το παρόν Παράρτημα συναλλαγές πραγματοποιούνται με απόλυτη ευθύνη της Επιχείρησης, ώστε σε οποιαδήποτε περίπτωση έγγραφης αμφισβήτησης συναλλαγής από Κάτοχο, η Συνεταιριστική Τράπεζα κοινοποιεί το έγγραφο αυτό στον Συνεργάτη και στην Επιχείρηση και αντιλογίζει το αντίτιμό της κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 8 της Σύμβασης.
6. Οποιαδήποτε συναλλαγή πραγματοποιήθηκε πριν την ημερομηνία υπογραφής του παρόντος Παραρτήματος ή την Ειδική Έγκριση της προαναφερθείσας παρ. 3, δεν αναγνωρίζεται από την Τράπεζα ως έγκυρη και δεν γεννάται υποχρέωσή της προς εξόφληση του αντιτίμου στον Λογαριασμό του Συνεργάτη και εν συνεχεία απόδοσή του υπ' ευθύνη του τελευταίου στην Επιχείρηση, το οποίο, εφόσον καταβληθεί, αναζητείται κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 8. της Σύμβασης, που εφαρμόζεται ανάλογα.
7. Όροι του Παρόντος με κεφαλαία θα έχουν την έννοια, που τους αποδίδεται στη Σύμβαση Συνεργασίας.
8. Το παρόν Παράρτημα αποτελεί αναπόσπαστο και ενιαίο τμήμα της Σύμβασης, η οποία εξακολουθεί να ισχύει.
9. Λήξη της ισχύος της Σύμβασης Συνεργασίας για οποιονδήποτε λόγο, συνεπάγεται την αυτοδίκαιη λύση και του παρόντος.

Η επιχείρηση κατόπιν των ανωτέρω **ΕΠΙΘΥΜΕΙ** **ΔΕΝ ΕΠΙΘΥΜΕΙ**

ΝΑ ΠΑΡΑΣΧΕΙ ΣΤΟΥΣ ΚΑΤΟΧΟΥΣ τη δυνατότητα χρήσης καρτών για την πραγματοποίηση συναλλαγών από απόσταση με βάση τις συμφωνίες του παρόντος Παραρτήματος, τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις εκτέλεσης των ως άνω συναλλαγών από απόσταση τις οποίες αναγνωρίζει και αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα.

Η Επιχείρηση ρητά δηλώνει με το παρόν ότι συμφωνεί και αποδέχεται την τυχόν διαβίβαση των ως άνω στοιχείων της προς την Τράπεζα και την επεξεργασία τους από την τελευταία για τους

σκοπούς της μεταξύ τους συνεργασίας.

Η Επιχείρηση αφού έλαβε πλήρη γνώση των όρων και προϋποθέσεων συνεργασίας της με την Τράπεζα στα πλαίσια της παρούσης συμβάσεως και των Παραρτημάτων αυτής που αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο όλο με αυτή και κατανόησε αυτά, συμφωνεί πλήρως με τα αναγραφόμενα ανωτέρω και αποδέχεται αυτά στο σύνολό τους ρητά και ανεπιφύλακτα.