ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΛΑΙΣΙΟ

Όροι Προμήθειας και Χρήσης Εξοπλισμού MYPAY POS

(Terms and Conditions for the Supply and Use of MYPAY POS)

ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

«MYPAY Α.Ε.»

Νοέμβριος 2025

MYPAY A.E.
Έδρα: Χαριλάου Τρικούπη, αρ. 4, 30131, Αγρίνιο, Ελλάδα
Υποκατάστημα: Κώστα Βάρναλη, αρ. 56Γ, 15233, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλέφωνο Επικοινωνίας: +30 2102655555
ΑΦΜ: 801793161 Δ.Ο.Υ. Αγρινίου - Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ.: 163430512000
Website: www.mypay.gr – email: info@mypay.gr

Ημερομηνία Τελικής Έκδοσης	**27/11/2025**
Μοναδικός Αριθμός Αναφοράς TnCs	TnCsPOS-v1.0
Αριθμός έκδοσης & τύπος	Τελική Έκδοση 1.0
Ημερομηνία Αναθεώρησης	Νοέμβριος 2026
Τελευταία τροποποίηση:	27 Νοεμβρίου 2025
Αρχειοθέτηση:	Οι προηγούμενες εκδόσεις διατίθενται https://mypay.gr/legal/archive/terms-pos

1. Προοίμιο

1.1. Η εταιρεία με την επωνυμία **«MYPAY A.E.»**, εδρεύουσα στο Αγρίνιο επί της οδού Χαριλάου Τρικούπη, αρ. 4, Τ.Κ. 30131, με αριθμό μητρώου ΓΕΜΗ: 163430512000 και με ΑΦΜ: 801793161, Δ.Ο.Υ. Αγρινίου και διατηρούσα υποκατάστημα στο Χαλάνδρι Αττικής, επί της οδού Κώστα Βάρναλη, αρ. 56Γ, Τ.Κ. 15233, λειτουργεί ως Πάροχος Τεχνικών Υπηρεσιών Πληρωμών **(«Technical Service Provider – TSP»),** κατά την έννοια της περίπτωσης ι του άρθρου 3 του Ν. 4537/2018 και του άρθρου 3 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366 (PSD2).

1.2. Η MYPAY παρέχει τεχνολογικές υπηρεσίες που υποστηρίζουν την παροχή υπηρεσιών πληρωμών, χωρίς να περιέρχονται στην κατοχή της χρηματικά ποσά. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την παροχή και συντήρηση τερματικών συσκευών POS, την παροχή τεχνολογίας πληροφορικής και δικτύων επικοινωνιών, την επεξεργασία και αποθήκευση δεδομένων, καθώς και υπηρεσίες ταυτοποίησης και προστασίας της ιδιωτικής ζωής, με εξαίρεση τις υπηρεσίες εκκίνησης πληρωμής (PIS) και πληροφοριών λογαριασμού (AIS).

1.3. Επισημαίνεται ρητώς ότι η MYPAY δεν λειτουργεί ως πιστωτικό ίδρυμα ούτε ως ίδρυμα πληρωμών ούτε, ως ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος και, ως εκ τούτου, δεν είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση συμβάσεων αποδοχής μέσων ηλεκτρονικών πληρωμών (εφεξής ως «acquiring») μεταξύ των Επιχειρήσεων και των συνεργαζόμενων Τραπεζών και λοιπών ιδρυμάτων πληρωμών, την επιλογή των οποίων κάνει η Επιχείρηση, ούτε φέρει ευθύνη για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της Τράπεζας και των λοιπών ιδρυμάτων πληρωμών έναντι της Επιχείρησης σχετικά με τις συμβάσεις acquiring ή την τιμολογιακή πολιτική της Τράπεζας και των λοιπών ιδρυμάτων πληρωμών. Για οποιαδήποτε απορία που αφορά την κατάρτιση ή εκτέλεση της σύμβασης αποδοχής μέσων ηλεκτρονικών πληρωμών, σας παρακαλούμε να επικοινωνήσετε απευθείας με την αρμόδια Τράπεζα ή το ίδρυμα πληρωμής, με τα οποία συνεργάζεστε.

1.4. Ο Εξοπλισμός που παρέχει η MYPAY στο πλαίσιο των παρόντων όρων είναι πιστοποιημένος με βάση τις υποχρεωτικές οδηγίες και κανονισμούς των ελληνικών αρχών (ενδεικτικά της Τράπεζας της Ελλάδος) καθώς και των διεθνών χρηματοπιστωτικών οργανισμών (ενδεικτικώς VISA, MasterCard, Amex, China Union Pay και PCI-DSS).

1.5. Η Επιχείρηση, η οποία έχει ολοκληρώσει επιτυχώς τη διαδικασία εγγραφής στα συστήματα της MYPAY ή των συνεργαζόμενων τεχνικών παρόχων αυτής, και υποβάλλει έντυπο παραγγελίας ή αίτηση συνεργασίας προς τη MYPAY ή προς εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της, είτε με φυσικό τρόπο είτε μέσω του διαδικτυακού τόπου www.mypay.gr, δηλώνει ρητά ότι έχει αναγνώσει, κατανοήσει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, στο όνομα και για λογαριασμό της Επιχείρησης.

1.6. Η υποβολή της παραγγελίας ή της αίτησης συνεργασίας εξομοιώνεται πλήρως με ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων και τη σύναψη σύμβασης – πλαισίου μεταξύ της MYPAY A.E. και της Επιχείρησής σας, με την επιφύλαξη των ειδικότερων προβλέψεων που αναφέρονται στους Όρους Χρήσης Merchant Account MYPAY (όπως αυτοί βρίσκονται αναρτημένοι και επικαιροποιημένοι στην επίσημη ιστοσελίδα της) και του Άρθρου 4 (Τιμολογιακή Πολιτική – Οικονομικοί Όροι) της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο.

1.7. Σε περίπτωση που η Επιχείρηση δεν συμφωνεί με τους όρους αυτούς, οφείλει να απέχει από την υποβολή παραγγελίας ή από οποιαδήποτε συναλλαγή με τη MYPAY.

1.8. Η Επιχείρηση αναγνωρίζει από τώρα ως ισχυρές και απρόσβλητες τις καταχωρήσεις που θα γίνουν μέσω του Εξοπλισμού και παραιτείται ρητώς του δικαιώματος να τις αμφισβητήσει.

2. Αντικείμενο Όρων

2.1. Η παρούσα Σύμβαση – Πλαίσιο περιγράφει ειδικώς τους όρους και τις προϋποθέσεις που διέπουν την προμήθεια και χρήση τερματικού εξοπλισμού-συσκευής POS, κατάλληλου για την πραγματοποίηση συναλλαγών με κάρτες (εφεξής ο «**Εξοπλισμός**» ή «**Συσκευή POS**») που διατίθεται προς αγορά,

ενοικίαση ή χρησιδάνειο από τη MYPAY σε επιχειρήσεις και ελεύθερους επαγγελματίες (εφεξής αποκαλούμενος με τους όρους η «**Επιχείρηση**» ή ο «**Πελάτης**» ή «**Εσείς**»), οι οποίες δέχονται κάρτες Τραπεζών ή άλλου εκδότη ή άλλα μέσα ηλεκτρονικών πληρωμών ως μέσα πληρωμής για τις διενεργούμενες με τους πελάτες τους συναλλαγές τους.

2.2. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις και ο Τιμοκατάλογος διατίθενται σε μόνιμη βάση στην ηλεκτρονική διεύθυνση της MYPAY (https://mypay.gr/legalhub).

2.3. Η Επιχείρηση δεσμεύεται από την έκδοση των Όρων και Προϋποθέσεων που ισχύουν κατά τη στιγμή της σύναψης της παρούσας Σύμβασης -Πλαίσιο με την MYPAY, ήτοι κατά τον χρόνο που η Επιχείρηση υπέβαλε την παραγγελία της και η MYPAY την αποδέχτηκε. Οποιαδήποτε μεταγενέστερη τροποποίηση και κοινοποίηση αυτής υπόκειται στη διαδικασία του άρθρου 3.4 και δεν επηρεάζει αυτοδικαίως την υφιστάμενη συμβατική σχέση, παρά μόνο με τη ρητή αποδοχή της Επιχείρησης ή την πάροδο της προβλεπόμενης προθεσμίας αντίρρησης.

2.4. Η Επιχείρηση **δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι έχει αναγνώσει, κατανοήσει και αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα τους παρόντες όρους**. Η ηλεκτρονική αποδοχή επέχει θέση **ιδιόχειρης υπογραφής** σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 (eIDAS) και το Π.Δ. 150/2001 ενώ παράλληλα, θέτει σε πλήρη και άμεση ισχύ τους παρόντες όρους. Εάν δεν συμφωνεί με τους όρους αυτούς, οφείλει να απέχει από την υποβολή παραγγελίας και από κάθε συναλλαγή με την MYPAY.

3. Τρόποι απόκτησης εξοπλισμού MYPAY POS

3.1. Αγορά Εξοπλισμού

3.1.1. Η Επιχείρηση δύναται να αποκτήσει τον Εξοπλισμό μέσω του συστήματος **συνδρομής χρήσης διάρκειας εξήντα (60) μηνών,** σύμφωνα με την εμπορική/οικονομική προσφορά που η MYPAY προτείνει στην Επιχείρηση κατά τη στιγμή της έναρξης της συνεργασίας των μερών. Η συνδρομή χρήσης συνιστά ειδική μορφή σύμβασης, δυνάμει της οποίας η Επιχείρηση καταβάλλει το

συμφωνηθέν τίμημα για την απόκτηση του δικαιώματος χρήσης και τελικώς της κυριότητας του Εξοπλισμού.

3.1.2. Η Επιχείρηση αποκτά άμεσα με την παράδοση του Εξοπλισμού και την καταβολή της αρχικής προκαταβολής ή του πρώτου μηνιαίου τιμήματος συνδρομής, την πλήρη πλήρης και αποκλειστική κυριότητα, νομή και κατοχή ως και το αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης και εκμετάλλευσης του Εξοπλισμού.

3.1.3. Η MYPAY υποχρεούται να εκδώσει και να παραδώσει στην Επιχείρηση το σχετικό παραστατικό μεταβίβασης κυριότητας και κάθε άλλο απαιτούμενο έγγραφο κατά τη συμπλήρωση της διαδικασίας.

3.1.4. Το συμφωνηθέν τίμημα/συνδρομή, όπως αυτό ειδικώς προβλέπεται στην εκάστοτε ισχύουσα Τιμολογιακή Πολιτική της MYPAY και είναι αναρτημένη στην επίσημη ιστοσελίδα της, καταβάλλεται αποκλειστικά με τους ακόλουθους δύο (2) τρόπους:

α) είτε μέσω τραπεζικής κατάθεσης του συνολικού τιμήματος στον εκάστοτε κοινοποιούμενο εταιρικό λογαριασμό της MYPAY (IBAN που κοινοποιείται με την εμπορική προσφορά ή/και το Email Έγκρισης Παραγγελίας), από τον αντίστοιχο επαγγελματικό λογαριασμό (IBAN) του Πελάτη,

β) είτε μέσω RF κωδικού της MYPAY.

Η επιτυχής πίστωση του ανωτέρω IBAN συνιστά οριστική εξόφληση του συνολικού τιμήματος του POS. Η απόδειξη μεταφοράς (payment advice/transaction receipt) επέχει θέση αποδεικτικού πληρωμής. Τυχόν έξοδα τραπεζικών εμβασμάτων/διαμεσολαβητών βαρύνουν την Επιχείρηση, χωρίς επιβάρυνση πέραν των ευλόγων και αναλογικών χρεώσεων του παρόχου πληρωμών της.

3.2. Ενοικίαση Εξοπλισμού

3.2.1. Η MYPAY παρέχει τη δυνατότητα στην Επιχείρηση να μισθώσει Εξοπλισμό σύμφωνα με την εμπορική/οικονομική προσφορά που προτείνει ειδικώς η MYPAY στην Επιχείρηση κατά τη στιγμή της έναρξης της συνεργασίας των μερών. Η μίσθωση διέπεται από τις διατάξεις των άρθρων 574 επ. του Αστικού Κώδικα, με τις ειδικότερες προβλέψεις των παρόντων όρων.

3.2.2. Η ΜΥΡΑΥ αναλαμβάνει να παραδώσει στην Επιχείρηση τη χρήση του Εξοπλισμού για το διάστημα που αναφέρεται στην παραγγελία. Η **ελάχιστη διάρκεια μίσθωσης ορίζεται σε δεκαοκτώ (18) μήνες**. Κατόπιν της λήξης της αρχικής συμφωνηθείσας περιόδου μίσθωσης και εφόσον η Επιχείρηση συνεχίζει να καταβάλλει τα μισθώματα για την επόμενη μισθωτική περίοδο, η μίσθωση ανανεώνεται αυτοδικαίως για αόριστο χρονικό διάστημα με τους ίδιους όρους.

3.2.3. Σε περίπτωση που η Επιχείρηση προκαταβάλει το σύνολο των μισθωμάτων για περίοδο ίση ή μεγαλύτερη των εξήντα (60) μηνών, αποκτά αυτοδικαίως το **δικαίωμα προαίρεσης αγοράς** του Εξοπλισμού. Το δικαίωμα αυτό μπορεί να ασκηθεί μετά την πάροδο των εξήντα (60) μηνών από την παράδοση του Εξοπλισμού με έγγραφη δήλωση προς την ΜΥΡΑΥ και την καταβολή συμβολικού τιμήματος ενός ευρώ (1,00€). Η κυριότητα του Εξοπλισμού μεταβιβάζεται στην Επιχείρηση με την άσκηση του δικαιώματος προαίρεσης και την έκδοση των σχετικών παραστατικών από την ΜΥΡΑΥ.

3.2.4. Απαγορεύεται ρητώς η Επιχείρηση να προβαίνει στην πώληση του Εξοπλισμού, στην υπεκμίσθωση ή την παραχώρηση της χρήσης αυτού σε τρίτους, με ή άνευ ανταλλάγματος, χωρίς τη ρητή και έγγραφη συναίνεση της ΜΥΡΑΥ.

3.2.5. Σε περίπτωση επιλογής του πακέτου μίσθωσης, ο Έμπορος υποχρεούται να εξοφλεί το εκάστοτε μηνιαίο μίσθωμα **είτε με καταβολή του μισθώματος στον τραπεζικό λογαριασμό (IBAN) της ΜΥΡΑΥ είτε μέσω κωδικού πληρωμής RF της ΜΥΡΑΥ**, σύμφωνα με τους όρους που του γνωστοποιούνται εγγράφως.

3.2.6. Η πληρωμή δύναται να πραγματοποιείται μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής που θα έχει ορισθεί από τον Έμπορο προς την τράπεζά του, για μεταφορά του ποσού από τον επαγγελματικό λογαριασμό (IBAN) του Έμπορου στο IBAN της ΜΥΡΑΥ, την πρώτη (1η) εργάσιμη ημέρα κάθε μήνα, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως.

3.2.7. Η ΜΥΡΑΥ ενημερώνει τον Έμπορο εκ των προτέρων, μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος, για το ακριβές ποσό και την ημερομηνία καταβολής κάθε μισθώματος, τουλάχιστον τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημερομηνία αυτή.

3.2.8. Σε περίπτωση καθυστέρησης ή μη εκτέλεσης της πάγιας εντολής, το μίσθωμα καθίσταται ληξιπρόθεσμο και απαιτητό, επιβαρυνόμενο μόνο με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας, χωρίς καμία πρόσθετη ή δυσανάλογη επιβάρυνση.

3.2.9. Κάθε καταβολή συνοδεύεται από το σχετικό αποδεικτικό μεταφοράς, το οποίο ο Έμπορος υποχρεούται να διατηρεί και να καθιστά διαθέσιμο στη MYPAY εφόσον του ζητηθεί.

3.2.10. Οι ανωτέρω ρυθμίσεις δεν θίγουν άλλα δικαιώματα ή ένδικα μέσα της MYPAY σε περίπτωση επανειλημμένης καθυστέρησης καταβολών, τα οποία ασκούνται κατά τρόπο αναλογικό και εύλογο.

3.3. Χρησιδάνειο Εξοπλισμού (Δωρεάν Παραχώρηση Χρήσης)

3.3.1. Η MYPAY, στο πλαίσιο της επιχειρηματικής της στρατηγικής της για τη δημιουργία συνεργειών υψηλής προστιθέμενης αξίας και την προώθηση και διάδοση των υπηρεσιών ηλεκτρονικών πληρωμών, και την επίτευξη συγκεκριμένων επιχειρηματικών στόχων διείσδυσης σε στοχευμένες αγορές, δύναται κατά την αποκλειστική, απρόσβλητη και ανέλεγκτη διακριτική της ευχέρεια να παραχωρεί τον Εξοπλισμό υπό μορφή χρησιδανείου, άνευ μηνιαίου ανταλλάγματος, αποκλειστικά σε Επιχειρήσεις (εφεξής αποκαλούμενο αποκλειστικά και μόνο στο παρόν άρθρο και ως «**Χρησάμενος – Πελάτης**») που η MYPAY κρίνει ότι συμβάλλουν καθοριστικά στην υλοποίηση του επιχειρηματικού της σχεδιασμού.

3.3.2. Η επιλογή των δικαιούχων Επιχειρήσεων πραγματοποιείται κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της MYPAY, βάσει κριτηρίων που η ίδια καθορίζει, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: τη φύση και το αντικείμενο δραστηριότητας της Επιχείρησης, τη στρατηγική της σημασία για την ανάπτυξη του δικτύου συνεργατών της MYPAY, καθώς και κάθε άλλο παράγοντα που η Εταιρεία κρίνει συναφώς σημαντικό.

3.3.3. Η MYPAY διατηρεί το απόλυτο δικαίωμα αποδοχής ή απόρριψης αιτημάτων χρησιδανείου, χωρίς υποχρέωση αιτιολόγησης της απόφασής της.

3.3.4. Εφαρμόζονται συμπληρωματικά οι διατάξεις του Αστικού Κώδικα περί χρησιδανείου (άρθρο 810 ΑΚ), με τις ειδικότερες προβλέψεις και αποκλίσεις που ορίζονται στους παρόντες όρους.

3.3.5. Με την ολοκλήρωση από τον Χρησάμενο – Επιχείρηση της ηλεκτρονικής αποδοχής κατά τα ειδικώς προβλεπόμενα στο άρθρο 1.3. των παρόντων, συνομολογούνται αυτοδικαίως και καθίστανται πλήρως δεσμευτικοί **οι ακόλουθοι ειδικότεροι όροι**:

3.3.5.1. Η Συσκευή POS παραχωρείται αποκλειστικά και μόνο για χρήση στο πλαίσιο των νόμιμων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του Χρησάμενου και μόνο εντός των δηλωθεισών εγκαταστάσεών του. Απαγορεύεται απολύτως η μεταβίβαση, υπεκμίσθωση, δανεισμός ή με οποιονδήποτε τρόπο παραχώρηση της χρήσης σε τρίτους χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της MYPAY.

3.3.5.2. Ο Χρησάμενος-Πελάτης αναλαμβάνει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη για την ασφαλή φύλαξη, προσήκουσα συντήρηση και ορθή χρήση της Συσκευής POS σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και τους κανόνες του άρθρου 8 των παρόντων. Σε περίπτωση φθοράς, βλάβης, απώλειας ή καταστροφής που οφείλεται σε υπαιτιότητα του Χρησάμενου, αυτός υποχρεούται να καταβάλει αποζημίωση αντικατάστασης ύψους τριακοσίων πενήντα ευρώ (350,00€) προ ΦΠΑ.

3.3.5.3. Ο Χρησάμενος-Πελάτης οφείλει να πραγματοποιεί μηνιαίο όγκο συναλλαγών τουλάχιστον εκατό χιλιάδων ευρώ (€100.000) ανά τερματικό POS, εφόσον τούτο έχει συμφωνηθεί ρητά κατά την έναρξη του χρησιδανείου. Η μη τήρηση του ελάχιστου όγκου συναλλαγών ή η πλήρης αδράνεια για περίοδο τριών (3) συνεχόμενων μηνών συνιστά ουσιώδη παραβίαση των όρων του χρησιδανείου.

3.3.5.4. Η αρχική διάρκεια του χρησιδανείου ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία παραλαβής, με δυνατότητα αυτόματης ανανέωσης για ίσες περιόδους, εφόσον τηρούνται οι συμφωνηθέντες όροι. Έκαστος των μερών

δικαιούται να καταγγείλει το χρησιδάνειο με έγγραφη προειδοποίηση τριάντα (30) ημερών.

3.3.6. Η Επιχείρηση παραιτείται ρητά και ανέκκλητα από κάθε δικαίωμα αμφισβήτησης των ανωτέρω όρων, αναγνωρίζοντας ότι το χρησιδάνειο αποτελεί προνομιακή παραχώρηση που εξυπηρετεί τους επιχειρηματικούς στόχους αμφότερων των μερών.

3.3.7. Σε περίπτωση που ο Χρησάμενος δεν τηρεί τους ανωτέρω ειδικούς όρους, η MYPAY αποστέλλει έγγραφη ειδοποίηση προς την δηλωθείσα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Επιχείρησης με υπενθύμιση των ελάχιστων απαιτήσεων χρήσης, που αυτές ορίζονται κατά την εκάστοτε διακριτική ευχέρεια της MYPAY, και τάσσει προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών εντός της οποίας ο Χρησάμενος οφείλει να δηλώσει εγγράφως την επιλογή του μεταξύ των κατωτέρω προβλεπόμενων δυνατοτήτων:

3.3.7.1. Ο Χρησάμενος δύναται να ενημερώνει την MYPAY ότι έχει επαναφέρει τον Εξοπλισμό σε κανονική χρήση, τηρώντας τις ελάχιστες συμφωνηθείσες απαιτήσεις. Στην περίπτωση αυτή, η MYPAY παρακολουθεί την τήρηση της δέσμευσης για τους επόμενους τρεις (3) μήνες. Εάν διαπιστωθεί εκ νέου αδράνεια εντός της τρίμηνης αυτής παρακολούθησης, επαναλαμβάνεται η διαδικασία ειδοποίησης του άρθρου αυτού, με τη διευκρίνιση ότι σε περίπτωση δεύτερης παραβίασης η MYPAY δικαιούται να μην αποδεχθεί νέα δέσμευση επαναφοράς και να ζητήσει αμέσως την επιστροφή του Εξοπλισμού.

3.3.7.2. Ο Χρησάμενος δικαιούται να επιλέξει την επιστροφή του Εξοπλισμού και τη λύση της σύμβασης χρησιδανείου, χωρίς να επιβαρυνθεί με οποιαδήποτε χρέωση. Στην περίπτωση αυτή, ο Εξοπλισμός επιστρέφεται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία της σχετικής δήλωσης, σε άριστη κατάσταση, πλην της συνήθους φθοράς από κανονική χρήση. Η MYPAY αποστέλλει εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών από τη λήψη της δήλωσης τις απαραίτητες οδηγίες επιστροφής και τον σχετικό αριθμό εξουσιοδότησης επιστροφής. Τα

έξοδα αποστολής βαρύνουν την Επιχείρηση, εκτός εάν η αδράνεια οφείλεται σε τεχνικό πρόβλημα του Εξοπλισμού ή σε λόγο που αφορά αποκλειστικά την ΜΥΡΑΥ, οπότε τα έξοδα βαρύνουν την τελευταία.

3.3.7.3. Κατ' επιλογή του, ο Χρησάμενος δύναται να αιτηθεί τη μετατροπή της σύμβασης χρησιδανείου σε σύμβαση αγοράς του Εξοπλισμού, καταβάλλοντας τίμημα τριακοσίων πενήντα ευρώ (€350,00) είτε εφάπαξ είτε σε δέκα (10) ισόποσες μηνιαίες άτοκες δόσεις των τριάντα πέντε ευρώ (€35,00) εκάστη. Σε περίπτωση τμηματικής καταβολής, η πρώτη δόση καταβάλλεται εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από τη δήλωση μετατροπής, ενώ οι υπόλοιπες την πρώτη εργάσιμη ημέρα εκάστου επόμενου μήνα. Με την ολοσχερή εξόφληση του τιμήματος, η κυριότητα του Εξοπλισμού μεταβιβάζεται οριστικά και πλήρως στην Επιχείρηση, οπότε παύουν να ισχύουν οι όροι του χρησιδανείου και ειδικότερα οι ελάχιστες απαιτήσεις χρήσης και αντ' αυτού εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 2.1. των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

3.3.8. Εάν ο Χρησάμενος δεν δηλώσει καμία επιλογή εντός της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών, η ΜΥΡΑΥ αποστέλλει τελική υπενθύμιση παρατείνουσα την προθεσμία κατά επτά (7) επιπλέον ημερολογιακές ημέρες. Μετά την πάροδο και της πρόσθετης αυτής προθεσμίας, χωρίς να έχει ληφθεί απάντηση, η ΜΥΡΑΥ δικαιούται να θεωρήσει το χρησιδάνειο ως καταγγελθέν αυτοδικαίως λόγω ουσιώδους παραβίασης των όρων χρήσης και να ζητήσει την άμεση επιστροφή του Εξοπλισμού να ζητήσει την επιστροφή του Εξοπλισμού σύμφωνα με τη διαδικασία του Άρθρου 11. Διευκρινίζεται ρητά ότι σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται ο Χρησάμενος να προβεί σε αγορά του Εξοπλισμού χωρίς τη ρητή και έγγραφη συναίνεσή του.

3.3.9. Η ανωτέρω διαδικασία αδράνειας δεν εφαρμόζεται όταν η μη χρήση του Εξοπλισμού οφείλεται σε: α) σε γεγονός ανωτέρας βίας, β) σε τεχνικό πρόβλημα του Εξοπλισμού για το οποίο έχει ενημερωθεί εγγράφως η ΜΥΡΑΥ, γ) σε προσωρινή διακοπή λειτουργίας της Επιχείρησης που έχει γνωστοποιηθεί εγγράφως, ή δ) σε εποχιακή λειτουργία της Επιχείρησης που έχει δηλωθεί κατά

την έναρξη του χρησιδανείου. Στις περιπτώσεις αυτές, το χρησιδάνειο παραμένει σε ισχύ και επαναξιολογείται μετά την αποκατάσταση της κανονικής λειτουργίας.

3.3.10. Ρητώς αναφέρεται ότι ο Έμπορος δεν χάνει το δικαίωμά του να αιτηθεί όποτε ο ίδιος θελήσει από την MYPAY τη μετατροπή της εν λόγω σύμβασης χρησιδανείου σε σύμβαση αγοράς, ανεξαρτήτως της ύπαρξης ή μη αδράνειας από πλευράς του.

4. Τιμολογιακή Πολιτική-Οικονομικοί Όροι

4.1. Η MYPAY δημοσιεύει την εκάστοτε ενημερωμένη τιμολογιακή πολιτική της για τον Εξοπλισμό MYPAY POS στη διεύθυνση https://mypay.gr/legal/fees (Fees Section), όπου αναγράφονται με πλήρη διαφάνεια: α) οι τιμές αγοράς με σύστημα συνδρομής χρήσης, β) οι τιμές ενοικίασης Εξοπλισμού, γ) τα κριτήρια χρησιδανείου (δωρεάν παραχώρηση χρήσης), δ) οι χρεώσεις τεχνικής υποστήριξης (support), ε) το κόστος αποζημίωσης και στ) τα Έξοδα αποστολής και παράδοσης (όπου εφαρμόζονται).

4.2. Σε περίπτωση πώλησης ή μίσθωσης του Εξοπλισμού POS υπολογίζεται ο εκάστοτε ισχύων ΦΠΑ.

4.3. Εάν η Επιχείρηση δικαιούται μειωμένου συντελεστή ΦΠΑ ή απαλλαγής, οφείλει να το γνωστοποιήσει εγγράφως στην MYPAY με τα σχετικά δικαιολογητικά.

4.4. Οποιαδήποτε αλλαγή στις χρεώσεις ή στους όρους τιμολόγησης κοινοποιείται στην Επιχείρηση τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την εφαρμογή της, μέσωαποστολής email στη δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση της Επιχείρησης με θέμα: "ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Αλλαγή Τιμολογιακής Πολιτικής MYPAY",

4.5. Η Επιχείρηση δικαιούται, εντός της δίμηνης περιόδου προειδοποίησης, να απορρίψει την αλλαγή και να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς επιβάρυνση, με έγγραφη ειδοποίηση προς την MYPAY στο email legal@mypay.gr. Σε αυτή την περίπτωση, εφαρμόζονται οι όροι λύσης της σύμβασης όπως περιγράφονται στο άρθρο 9 των παρόντων.

4.6. Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με την τιμολογιακή πολιτική, τη διαθεσιμότητα Εξοπλισμού, ή για να ζητήσετε εξατομικευμένη προσφορά, επικοινωνήστε μέσω:

1. Email: sales@mypay.gr ή
2. Τηλεφώνου: +30 2102655555 (Δευτέρα-Παρασκευή, 09:00-18:00) ή

5. Παραγγελίες

5.1. Οι παραγγελίες θα λαμβάνονται:

1. μέσω διαδικτύου με τη συμπλήρωση σχετικής Φόρμας Εμπόρου που υπάρχει στη διεύθυνση www.mypay.gr, ή
2. μέσω του e-shop που προσφέρεται στην επίσημη ιστοσελίδα της MYPAY.

5.2. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας παραγγελίας και την αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, η Επιχείρηση θα επιλέξει τον επιθυμητό τρόπο πληρωμής, ήτοι με κάρτα πληρωμών, με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό ή με άλλον τυχόν προτεινόμενο τρόπο πληρωμής.

5.3. Ο Τιμοκατάλογος για την αγορά ή/και μίσθωση του Εξοπλισμού POS και οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις ενδέχεται να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή κατά τη διακριτική ευχέρεια της MYPAY και ως εκ τούτου η Επιχείρηση αναλαμβάνει την υποχρέωση να επισκέπτεται τακτικά την ιστοσελίδα της MYPAY www.mypay.gr για την πλήρη ενημέρωσή της.

5.4. Σε περίπτωση ηλεκτρονικής παραγγελίας μέσω του e-shop https://mypay.gr, η MYPAY εγκρίνει και προχωρά σε εκτέλεση της παραγγελίας μόνο κατόπιν της ολοκλήρωσης των ακόλουθων βημάτων:

5.4.1. Ηλεκτρονική Αποδοχή Όρων και Προϋποθέσεων και Πολιτικών της MYPAY: Η Επιχείρηση πρέπει να επιβεβαιώσει ηλεκτρονικά, μέσω checkbox με timestamp, ότι έχει διαβάσει και αποδέχεται πλήρως: i. τους παρόντες Όρους Προμήθειας και Χρήσης Εξοπλισμού MYPAY POS , ii. την Πολιτική Απορρήτου και Cookies της MYPAY και, iv. τον Τιμοκατάλογο Εξοπλισμού.

5.4.2. Επιτυχής Ολοκλήρωση Πληρωμής: ήτοι Επιβεβαίωση πληρωμής με κάρτα ή τραπεζική κατάθεση και Receipt number και transaction ID.

5.4.3. Αποστολή Email Έγκρισης Παραγγελίας: Μετά την ολοκλήρωση των ανωτέρω, η MYPAY αποστέλλει εντός 1 εργάσιμης ημέρας Email Έγκρισης Παραγγελίας.

5.5. Οι Επιχειρήσεις μπορούν να διορθώσουν ή/και να ακυρώσουν την παραγγελία τους σε οποιοδήποτε στάδιο πριν την παραλαβή του Εξοπλισμού τηλεφωνικά,

καλώντας στο +30 2102655555 ή με αποστολή e-mail στη διεύθυνση support@mypay.gr και στη συνέχεια η MYPAY θα τις ενημερώνει σχετικά με τις διαθέσιμες επιλογές που θα έχουν ανάλογα με το στάδιο εξέλιξης της παραγγελίας.

5.6. Οι διάφορες προσφορές αγοράς ή μίσθωσης Εξοπλισμού ισχύουν μέχρι εξαντλήσεως των αποθεμάτων ή για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα ανάλογα με τις ισχύουσες εμπορικές/οικονομικές προσφορές της MYPAY.

5.7. Σε περίπτωση που ο Εξοπλισμός που παραγγέλλεται δεν είναι διαθέσιμος, η MYPAY διατηρεί το δικαίωμα να μην αποδεχτεί την παραγγελία και συνεπώς η σχετική πώληση ή ενοικίαση θα θεωρείται μη καταρτισθείσα.

6. Παράδοση Εξοπλισμού

6.1. Η MYPAY καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να αποστείλει τον Εξοπλισμό εντός επτά (7) εργασίμων ημερών από την ολοκλήρωση της παραγγελίας, μέσω πιστοποιημένης εταιρείας ταχυμεταφορών στη δηλωθείσα διεύθυνση της Επιχείρησης. Παραγγελίες και παραδόσεις εκτελούνται μόνο εντός της ελληνικής επικράτειας.

6.2. Η MYPAY δεν φέρει ευθύνη για καθυστερήσεις παράδοσης που οφείλονται σε λόγους ανωτέρας βίας ή γεγονότα εκτός του ελέγχου της, ο δε κίνδυνος τυχαίας καταστροφής ή απώλειας μεταβιβάζεται στην Επιχείρηση από τη στιγμή της φυσικής παραλαβής από τη μεταφορική εταιρεία.

7. Εγγύηση-Συντήρηση Εξοπλισμού

7.1. Η Εγγύηση που ισχύει για τον Εξοπλισμό παρέχεται από τον κατασκευαστή του αντίστοιχου προϊόντος και με τους όρους του εκάστοτε κατασκευαστή. Κατά το διάστημα της εγγύησης ή πέραν του διαστήματος αυτού, και με την προϋπόθεση ότι έχει γίνει ορθή χρήση του Εξοπλισμού και ότι έχει συμφωνηθεί ειδικά η συντήρηση του Εξοπλισμού, θα ισχύουν τα εξής:

7.2. Οι Επιχειρήσεις οφείλουν να ενημερώνουν την MYPAY για οποιαδήποτε βλάβη ή δυσλειτουργία του Εξοπλισμού. Οι βλάβες θα αναγγέλλονται στην MYPAY τηλεφωνικώς στον αριθμό +30 2102655555, από Δευτέρα έως Σάββατο και κατά τις ώρες από 08:00 έως 17:00 («**Ειδοποίηση βλάβης**»).

7.3. Εντός εύλογου χρόνου από την αναφορά βλάβης, η MYPAY θα προβαίνει σε εργασίες συντηρήσεως, επισκευής ή/και αντικαταστάσεως του Εξοπλισμού στο πλαίσιο των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει σύμφωνα με το είδος της σύμβασης (συνδρομή, μίσθωση ή χρησιδάνειο).

7.4. Οι εργασίες συντηρήσεως, επισκευής ή και αντικαταστάσεως του Εξοπλισμού θα διενεργούνται με τους ακόλουθους τρόπους, κατά τη διακριτική ευχέρεια της MYPAY:

α) Με τηλεφωνική επικοινωνία με το τμήμα τηλεφωνικής υποστήριξης (HELP DESK) της MYPAY ή

β) Εξ αποστάσεως, μέσω σχετικών λειτουργιών του λογισμικού MYPAY ή

γ) Με επιτόπια επίσκεψη εξειδικευμένου τεχνικού, για την οποία ενδέχεται να υπάρξει περαιτέρω χρέωση της Επιχείρησης αν διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε μη ορθή χρήση του Εξοπλισμού.

7.5. Οι Επιχειρήσεις οφείλουν να παρέχουν ακώλυτη πρόσβαση στους χώρους όπου βρίσκεται ο Εξοπλισμός στο προσωπικό της MYPAY και στους ειδικά εξουσιοδοτημένους από αυτή τεχνικούς.

7.6. Σε περίπτωση που τυχόν βλάβη ή δυσλειτουργία που οφείλεται σε κακή χρήση του Εξοπλισμού ή σε τυχαία καταστροφή ή ζημία του Εξοπλισμού, όπως αμέλεια, ακατάλληλη χρήση ή αποθήκευση, ατυχήματα, υγρασία, και γενικά βλάβες που προκύπτουν από αιτίες για τις οποίες δεν ευθύνεται η MYPAY, το κόστος αποκατάστασης ή αντικατάστασης βαρύνει την Επιχείρηση.

7.7. Σε περίπτωση που ο Εξοπλισμός έχει πραγματικό ελάττωμα ή ελλείπει η συμφωνηθείσα ιδιότητα, η Επιχείρηση που έχει αγοράσει τον Εξοπλισμό μέσω συνδρομής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 2.1. των παρόντων, πέραν των δικαιωμάτων της άνω παραγράφου, έχει το δικαίωμα είτε μείωσης του τιμήματος είτε επιστροφής του Εξοπλισμού στην MYPAY και αντικατάστασής του.

8. Κανόνες για την ορθή χρήση του Εξοπλισμού

8.1. Ο Εξοπλισμός MYPAY POS συνοδεύεται από τις **Έντυπες Οδηγίες Χρήσης** (manual) για την ορθή χρήση του Εξοπλισμού POS. Κάθε άλλη ενέργεια ή παρέμβαση επί του Εξοπλισμού, που δεν προκύπτει από ρητή οδηγία του

εξειδικευμένου προσωπικού της MYPAY ή εξουσιοδοτημένου τεχνικού συνεργάτη αυτής, θεωρείται ως μη ορθή χρήση του Εξοπλισμού POS MYPAY και δύναται να επιφέρει ακύρωση της εγγύησης και επιβολή χρεώσεων επισκευής.

8.2. Κατόπιν σχετικής έγγραφης γνωστοποίησης προς την MYPAY επιτρέπεται η μεταφορά του ενσύρματου Εξοπλισμού σε χώρο εκτός του δηλωθέντος κατά την παραγγελία τόπου εγκατάστασης, υπό την προϋπόθεση ότι ο Εξοπλισμός θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την πραγματοποίηση συναλλαγών με κάρτες και υπό το πλαίσιο των σκοπών της Επιχείρησης και των παρόντων όρων.

8.3. Η Επιχείρηση οφείλει να διατηρεί τον Εξοπλισμό σε καλή κατάσταση λαμβάνοντας τα μέτρα σωστής χρήσης και προστασίας που απαιτούνται για την λειτουργία οποιασδήποτε ηλεκτρονικής συσκευής. Οποιοδήποτε κόστος προκύψει πέρα από την φυσιολογική χρήση του Εξοπλισμού βαρύνει αποκλειστικά την Επιχείρηση.

8.4. Απαγορεύεται ρητά κάθε παρέμβαση στον Εξοπλισμό ή/και την συνδεσμολογία αυτού καθώς και η τυχόν κακή χρήση του Εξοπλισμού POS, ενδεικτικά η παρεμβολή ξένων σωμάτων, η τοποθέτηση ή έκθεση του Εξοπλισμού σε χώρο προφανώς ακατάλληλο και βλαπτικό κατά παράβαση των οδηγιών χρήσεως της MYPAY.

8.5. Απαγορεύεται η παραχώρηση χρήσης του Εξοπλισμού σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την έγγραφη συναίνεση της MYPAY. Η παράβαση της υποχρέωσης αυτής συνιστά ουσιώδη παράβαση των παρόντων όρων και παρέχει στην MYPAY το δικαίωμα άμεσης καταγγελίας της σύμβασης.

8.6. Η Επιχείρηση υποχρεούται να προβαίνει καθ' όλη τη διάρκεια της μίσθωσης ή χρησιδανείου σε ορθή και επιμελή χρήση του Εξοπλισμού, τηρώντας τις οδηγίες χρήσης του κατασκευαστή που περιλαμβάνονται στη συσκευασία.

8.7. Με την απόκτηση του Εξοπλισμού υπό οποιαδήποτε από τις προβλεπόμενες μορφές, η Επιχείρηση αποκτά μόνο εκείνα τα δικαιώματα χρήσης του λογισμικού του Εξοπλισμού που απαιτούνται στο πλαίσιο των παρόντων όρων. Το λογισμικό της MYPAY αποτελεί τμήμα ενός ολοκληρωμένου πληροφορικού συστήματος, το

οποίο ανήκει κατά πλήρη και αποκλειστική κυριότητα στην MYPAY και προστατεύεται από τις διατάξεις περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

8.8. Σε περίπτωση που η Επιχείρηση ενεργήσει υπαίτια και κακόπιστα αντισυναλλακτική συμπεριφορά ή εφαρμόσει παραπλανητικές πρακτικές, ενδεικτικά ως τέτοιες θεωρούνται η πλήρης αποχή από την κατά προορισμό χρήση της Συσκευής ως τερματικού αποδοχής καρτών πληρωμών για διάστημα που ξεπερνά τον ένα μήνα, η MYPAY διατηρεί το δικαίωμα να θεωρήσει την παραπάνω συμπεριφορά ως ουσιώδη παράβαση των παρόντων όρων. Στην περίπτωση αυτή, η MYPAY θα αποστείλει στην Επιχείρηση γραπτή ειδοποίηση, στην οποία θα αναφέρεται ρητώς η ύπαρξη της κακόπιστης συμπεριφοράς και θα τίθεται εύλογη προθεσμία για την αποκατάσταση της ορθής χρήσης. Εάν εντός της ταχθείσας προθεσμίας η Επιχείρηση δεν προβεί στις απαραίτητες ενέργειες, η MYPAY δικαιούται να λύσει αυτοδίκαια και άμεσα την σύμβαση.

8.9. Οι Επιχειρήσεις οφείλουν να γνωστοποιούν άμεσα στην MYPAY:

α) τυχόν απώλεια, κλοπή ή δυσλειτουργία του Εξοπλισμού ή/και

β) οποιαδήποτε μεταβολή στην νομική μορφή, την εκπροσώπηση, την διεύθυνση της έδρας της ή των υποκαταστημάτων ή καταστημάτων αυτής, ή/και

γ) οποιαδήποτε ουσιώδη μεταβολή της οικονομικής ή λειτουργικής της κατάστασης που μπορεί να βλάψει τα συμφέροντα της MYPAY.

9. Δικαίωμα Υπαναχώρησης-Καταγγελία

9.1. Κάθε Επιχείρηση δύναται να επιστρέψει τον Εξοπλισμό στην MYPAY εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του και να της επιστραφεί το τίμημα που κατέβαλε, εφόσον δεν έχει παραβιασθεί η συσκευασία του Εξοπλισμού και αυτός είναι σε άριστη κατάσταση. Η υπαναχώρηση αυτή είναι αναιτιολόγητη και χωρίς καμία επιβάρυνση για την Επιχείρηση, πλην του κόστους επιστροφής του εξοπλισμού. Η δήλωση υπαναχώρησης ασκείται με έγγραφο αίτημα μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και η MYPAY είναι υποχρεωμένη να αποστείλει επιβεβαίωση της παραλαβής της δήλωσης υπαναχώρησης. Η επιστροφή του τιμήματος γίνεται με πίστωση τραπεζικού

λογαριασμού ή απευθείας στην πιστωτική κάρτα που χρησιμοποιήθηκε κατά την πληρωμή.

9.2. Σε περίπτωση παραβίασης οποιουδήποτε εκ των παρόντων όρων από την Επιχείρηση ή διακοπής της σύμβασης μεταξύ της Επιχείρησης και της Τράπεζας ή του ιδρύματος πληρωμών, η MYPAY μπορεί κατά τη διακριτική της ευχέρεια να διακόψει τη λειτουργία του Εξοπλισμού και την παροχή τυχόν παρεπόμενων υπηρεσιών προς την Επιχείρηση, ολικώς ή μερικώς, χωρίς προειδοποίηση.

9.3. Σε περίπτωση λύσης της συνεργασίας μεταξύ της MYPAY και της Επιχείρησης για οποιοδήποτε λόγο, η Επιχείρηση οφείλει να επιστρέψει εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών στην MYPAY οποιοδήποτε υλικό που της παρασχέθηκε σχετικά με την χρήση Εξοπλισμού.

9.4. Σε περίπτωση λύσης της συνεργασίας λόγω μίσθωσης ή χρησιδανείου μεταξύ της MYPAY και της Επιχείρησης για οποιοδήποτε λόγο, η Επιχείρηση οφείλει να επιστρέψει εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών στην MYPAY κάθε υλικό που της παρασχέθηκε σχετικά με την χρήση Εξοπλισμού, καθώς επίσης τον Εξοπλισμό, τα εξαρτήματα, παραρτήματα, και λοιπά στοιχεία σε καλή κατάσταση.

10. Διαδικασία Επιστροφής Εξοπλισμού

10.1. Σε κάθε περίπτωση που προβλέπεται επιστροφή του Εξοπλισμού στους παρόντες όρους, ο Εξοπλισμός επιστρέφεται σε άριστη κατάσταση, πλην της συνήθους φθοράς από κανονική χρήση, με όλα τα παρελκόμενα και εξαρτήματα. Η MYPAY αποστέλλει εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών από το αίτημα επιστροφής τις απαραίτητες οδηγίες και τον αριθμό εξουσιοδότησης επιστροφής.

10.2. Σε περίπτωση υπαναχώρησης εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή κατά το άρθρο 10.1, ο Εξοπλισμός επιστρέφεται με μη παραβιασμένη συσκευασία και σε άριστη κατάσταση. Τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν την Επιχείρηση και το τίμημα επιστρέφεται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του Εξοπλισμού.

10.3. Σε περίπτωση λύσης σύμβασης μίσθωσης ή χρησιδανείου για οποιονδήποτε λόγο κατά το άρθρο 10.4, ο Εξοπλισμός επιστρέφεται εντός δέκα (10) εργασίμων

ημερών. Τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν την Επιχείρηση, εκτός εάν η λύση οφείλεται σε υπαιτιότητα της ΜΥΡΑΥ.

10.4. Σε περίπτωση χρησιδανείου που καθίσταται ανενεργό σύμφωνα με το άρθρο 2.3.6 επ., ο Εξοπλισμός επιστρέφεται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από τη δήλωση επιστροφής ή την παρέλευση της τελικής προθεσμίας της ειδοποίησης αδράνειας. Τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν την Επιχείρηση, εκτός εάν η αδράνεια οφείλεται σε τεχνικό πρόβλημα του Εξοπλισμού, σε λόγους ανωτέρας βίας ή σε άλλη αιτία που έχει εγκαίρως γνωστοποιηθεί στη ΜΥΡΑΥ. Σε περίπτωση απουσίας απάντησης στην ειδοποίηση αδράνειας, επιβάλλεται χρέωση πενήντα ευρώ (€50,00) ως εύλογη αποζημίωση.

10.5. Σε περίπτωση μη αποδοχής του Λογαριασμού Εκκαθάρισης κατά το άρθρο 4.4 και λύσης της σύμβασης αυτοδικαίως χωρίς να συνιστά παράβαση, ο Εξοπλισμός επιστρέφεται εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών. Εάν πρόκειται για αγορά με συνδρομή χρήσης, η Επιχείρηση δικαιούται επιστροφής των καταβληθέντων ποσών μειωμένων κατά το ποσό που αναλογεί στο χρονικό διάστημα χρήσης, υπολογιζόμενο ως το γινόμενο των μηνών χρήσης επί το 1/60 της συνολικής αξίας συνδρομής. Εάν πρόκειται για μίσθωση, οφείλονται τα μισθώματα μέχρι την ημερομηνία επιστροφής του Εξοπλισμού. Εάν πρόκειται για χρησιδάνειο, δεν υφίσταται οικονομική επιβάρυνση. Τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν την Επιχείρηση, εκτός εάν η ΜΥΡΑΥ έχει παραλείψει να ενημερώσει έγκαιρα για την απαίτηση Λογαριασμού Εκκαθάρισης.

11. Ευθύνη-Ανωτέρα Βία

11.1. Η ΜΥΡΑΥ δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της είτε λόγω βλάβης του Εξοπλισμού είτε για λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητά της, συμπεριλαμβανομένων των περιστατικών ανωτέρας βίας.

11.2. Ως ανωτέρα βία νοούνται ενδεικτικά φυσικές καταστροφές, σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, πόλεμος, τρομοκρατικές ενέργειες, απεργίες, κυβερνητικές πράξεις ή διατάγματα, πανδημίες, γενική βλάβη δικτύων τηλεπικοινωνιών ή ηλεκτρικής ενέργειας.

12. Προσωπικά Δεδομένα-Εμπιστευτικότητα

12.1. Η συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της προμήθειας και χρήσης τερματικού Εξοπλισμού (POS) για την πραγματοποίηση συναλλαγών με κάρτες, όπως περιγράφεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, διέπεται από την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο (Legal Hub) της MYPAY.

12.2. Η MYPAY και η Επιχείρηση δεσμεύονται να τηρούν εχεμύθεια σχετικά με οποιαδήποτε εμπιστευτική πληροφορία του άλλου μέρους περιέλθει εις γνώση τους λόγω της παρούσας σχέσης. Η υποχρέωση εχεμύθειας εξακολουθεί να ισχύει και μετά τη λήξη ή λύση της συμβατικής σχέσης για περίοδο πέντε (5) ετών.

13. Τηλεφωνική και Online Υποστήριξη

Η MYPAY προσφέρει στην Επιχείρηση Τηλεφωνική & Online Υποστήριξη με τους ακόλουθους τρόπους:

13.1. Helpdesk - Τηλεφωνική Γραμμή: Η Επιχείρηση δύναται να καλέσει:

α) στο +30 211 1049999, τις ώρες λειτουργίας: 24 ώρες την εβδομάδα ή

β) στο 30 2102655555, τις ώρες λειτουργίας: Δευτέρα-Σάββατο, 08:00-18:00 EET.

13.2. Τις Κυριακές και αργίες τίθεται σε λειτουργία από τη MYPAY automated system με FAQs (no live agents).

13.3. Email: Με αποστολή μηνύματος στο support@mypay.gr. Η MYPAY αναλαμβάνει να αποστείλει απάντηση εντός 24 εργάσιμων ωρών από την παραλαβή του μηνύματος. Ειδικώς για τις επείγουσες περιπτώσεις αναφέρατε ως θέμα: «ΕΠΕΙΓΟΝ».

14. Κοινοποιήσεις

14.1. Κοινοποιήσεις εγγράφων θα πραγματοποιούνται, αντιστοίχως, στην ηλεκτρονική διεύθυνση της MYPAY, στο support@mypay.gr, και στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις που οι Επιχειρήσεις δηλώνουν στο Έντυπο Παραγγελίας – Φόρμα Πελάτη.

14.2. Τόσο η MYPAY όσο και οι Επιχειρήσεις οφείλουν να γνωστοποιούν εγγράφως στο αντισυμβαλλόμενο μέρος οποιαδήποτε μεταβολή στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις

τους. Κοινοποιήσεις μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θεωρούνται έγκυρες εφόσον αποστέλλονται στις δηλωθείσες ηλεκτρονικές διευθύνσεις των μερών.

15. Ισχύον Δίκαιο-Δικαιοδοσία

15.1. Οι παρόντες όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο.

15.2. Πριν την οποιαδήποτε προσφυγή στα δικαστήρια, τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την φιλική διευθέτηση των διαφορών που ενδεχομένως αναφύονται μεταξύ τους.

15.3. Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής επίλυσης, οποιαδήποτε διαφορά ανακύψει από ή σε σχέση με τους παρόντες όρους θα επιλύεται από τα δικαστήρια της Αθήνας, τα οποία ορίζονται ως αποκλειστικώς αρμόδια.