ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΛΑΙΣΙΟ
Όροι & Προϋποθέσεις του e-commerce

ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
«MYPAY Α.Ε.»

Νοέμβριος 2025

Έδρα: Χαριλάου Τρικούπη, αρ. 4, 30131, Αγρίνιο, Ελλάδα
Υποκατάστημα: Κώστα Βάρναλη, αρ. 56Γ, 15233, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλέφωνο Επικοινωνίας: +30 2102655555
ΑΦΜ: 801793161 Δ.Ο.Υ. Αγρινίου - Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ.: 163430512000
Website: www.mypay.gr – email: info@mypay.gr

Ημερομηνία Τελικής Έκδοσης	**20/11/2025**
Μοναδικός Αριθμός Αναφοράς TnCs	E-COMMERCETnCsMYPAY-V1.0-20.11.2025
Αριθμός έκδοσης & τύπος	Τελική Έκδοση 1.0
Ημερομηνία Αναθεώρησης	Νοέμβριος 2026
Συντάκτης	Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης – Νομικό Τμήμα
Έγκριση	Διοικητικό Συμβούλιο
Τελευταία τροποποίηση:	20 Νοεμβρίου 2025
Αρχειοθέτηση:	Οι προηγούμενες εκδόσεις διατίθενται στο https://mypay.gr/legal/archive/e-commerce-terms

Τελευταία Αναθεώρηση: 20 Νοεμβρίου 2025

1. Προοίμιο

1.1. Η παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις (οι «**Όροι**») διέπουν τη σχέση μεταξύ της **«ΜΥΡΑΥ Α.Ε.»**, εδρεύουσα στο Αγρίνιο επί της οδού Χαριλάου Τρικούπη, αρ. 4, Τ.Κ. 30131, με αριθμό μητρώου ΓΕΜΗ: 163430512000 και με ΑΦΜ: 801793161, Δ.Ο.Υ. Αγρινίου και διατηρούσα υποκατάστημα στο Χαλάνδρι Αττικής, επί της οδού Κώστα Βάρναλη, αρ. 56Γ, Τ.Κ. 15233, (εφεξής αναφερόμενη ως «**ΜΥΡΑΥ**», «**εμείς**» ή «**μας**») και του Εμπόρου (εφεξής αναφερόμενος ως «**Έμπορος»** ή «**εσείς**»), που έχει συσταθεί νομίμως στην Ελλάδα.

1.2. Αποδεχόμενοι τους παρόντες Όρους, επιβεβαιώνετε ότι είστε εξουσιοδοτημένοι να συνάψετε την παρούσα συμφωνία εκ μέρους του Εμπόρου. Με την εγγραφή σας ως Έμπορος, συμφωνείτε να δεσμεύεστε από: τους παρόντες Όρους, και τους Όρους και Προϋποθέσεις των συνεργαζόμενων Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών (βλ. ενότητα 4 παρακάτω). Εάν δεν συμφωνείτε με οποιοδήποτε μέρος των ανωτέρω Όρων και Προϋποθέσεων, πρέπει να απέχετε από τη χρήση των Υπηρεσιών της ΜΥΡΑΥ. Σε περίπτωση που ο Έμπορος έχει συνάψει ξεχωριστή συμφωνία με την ΜΥΡΑΥ («**Πρόσθετη Συμφωνία**»), τόσο οι Όροι όσο και η Πρόσθετη Συμφωνία υπερισχύουν έναντι της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο. Η ΜΥΡΑΥ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες Όρους ανά πάσα στιγμή. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η ΜΥΡΑΥ θα ενημερώνει τους Όρους στην Ιστοσελίδα για να σας κρατά ενήμερους. Συνεχίζοντας να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της ΜΥΡΑΥ μετά από οποιεσδήποτε τροποποιήσεις, συμφωνείτε άνευ όρων με τους ενημερωμένους Όρους.

1.3. Η ΜΥΡΑΥ παρέχει μια βελτιστοποιημένη διαδικτυακή εμπειρία αγορών, επιτρέποντας στους χρήστες να ολοκληρώνουν τις αγορές τους με ένα μόνο κλικ. Προσφέρουμε μια γρήγορη, ασφαλή και απλή εμπειρία αγοράς σε εκατοντάδες Εμπόρους και διάφορα κανάλια (η «**Υπηρεσία**»). Μέσω του ΜΥΡΑΥ Merchant Account-Dashboard, μπορείτε να διαχειρίζεστε αποτελεσματικά όλες τις παραγγελίες σας από μία κεντρική πλατφόρμα (για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά, διαβάστε τους σχετικούς Όρους Χρήσης του Merchant Account, διαθέσιμοι στον ιστότοπο της ΜΥΡΑΥ) . Η ΜΥΡΑΥ είναι ένα πολύτιμο εργαλείο για επιχειρήσεις και Εμπόρους που επιθυμούν να ενισχύσουν τις πωλήσεις τους προσφέροντας στους πελάτες μια εξαιρετική εμπειρία αγορών, επιτρέποντάς τους να ολοκληρώνουν τις αγορές τους σε δευτερόλεπτα από οπουδήποτε.

2. Ορισμοί και Ερμηνεία

2.1. Εκτός εάν το πλαίσιο απαιτεί διαφορετικά, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν τις έννοιες που ορίζονται παρακάτω:

2.1.1. "**Εργάσιμη Ημέρα**" σημαίνει οποιαδήποτε ημέρα (εκτός Σαββάτου ή Κυριακής) κατά την οποία οι τράπεζες στην Ελλάδα είναι γενικά ανοικτές για κανονικές τραπεζικές συναλλαγές.

2.1.2. "**Εμπιστευτικές Πληροφορίες**" σημαίνει τα εμπορικά μυστικά, εμπιστευτικές ή ευαίσθητες πληροφορίες ή γνώση και τεχνογνωσία συμπεριλαμβανομένων των εμπιστευτικών οικονομικών, εμπορικών, πελατειακών, προϊοντικών, συναλλακτικών πληροφοριών και δεδομένων συστήματος και επεξεργασίας του σχετικού Μέρους.

2.1.3. "**Γεγονός Ανωτέρας Βίας**" σημαίνει θεομηνίες, εκρήξεις, πόλεμο ή απειλή πολέμου, τρομοκρατία ή απειλή τρομοκρατίας, ενέργειες των ενόπλων δυνάμεων ή κυβερνητικών υπηρεσιών σύμφωνα με πόλεμο, τρομοκρατία ή απειλές αυτών, πυρκαγιά, πλημμύρα, αντίξοες καιρικές συνθήκες, εργατικές διαφορές, απεργίες, ανταπεργίες ή άλλες βιομηχανικές ενέργειες ανεξάρτητα από το πού συμβαίνουν τέτοια γεγονότα, έλλειψη υλικών ή Υπηρεσίας, κράτηση ή διακράτηση αγαθών από οποιεσδήποτε τελωνειακές αρχές ή οποιαδήποτε εθνική ή διεθνή αρχή αξιοπλοΐας, ταραχές ή πολιτικές αναταραχές, δολιοφθορά, σεισμοί και φυσικές καταστροφές, πράξεις, παραλείψεις, περιορισμοί, κανονισμοί, απαγορεύσεις ή μέτρα οποιασδήποτε κυβερνητικής, κοινοβουλευτικής ή τοπικής αρχής.

2.1.4. "**Τέλη**" σημαίνει τα ποσά που πρέπει να καταβάλει ο Έμπορος στην MYPAY σύμφωνα με τις Υπηρεσίες, όπως ορίζονται στη ρήτρα 5.

2.1.5. "**Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας**" σημαίνει διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών, δικαιώματα σε λογότυπα, εμπορικές ονομασίες, ονόματα τομέα διαδικτύου, δικαιώματα σε σχέδια, λογισμικό, πνευματικά δικαιώματα (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων σε λογισμικό υπολογιστών) και ηθικά δικαιώματα, δικαιώματα βάσεων δεδομένων, δικαιώματα τοπογραφίας ημιαγωγών, μοντέλα χρησιμότητας, διαδικασίες, δικαιώματα σε τεχνογνωσία και άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, σε κάθε περίπτωση είτε καταχωρημένα είτε μη καταχωρημένα, και όλα τα δικαιώματα ή μορφές προστασίας που έχουν ισοδύναμο ή παρόμοιο αποτέλεσμα οπουδήποτε στον κόσμο και καταχωρημένα περιλαμβάνει εγγραφές και αιτήσεις για εγγραφή.

2.1.6. "Περιεχόμενο **Εμπόρου**" ή "**Περιεχόμενο**" σημαίνει όλα τα κείμενα, γραφικά, δεδομένα, άρθρα, φωτογραφίες, εικόνες, εικονογραφήσεις,

προϊόντα που ο Έμπορος ανεβάζει ή καθιστά διαθέσιμα μέσω των Υπηρεσιών.

2.1.7. "Αγοραστής" ή "**Αγοραστές**" σημαίνει οποιοσδήποτε πελάτης, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, που προτίθεται να αγοράσει αγαθά ή υπηρεσίες μέσω του MYPAY Checkout gateway. Οι Αγοραστές μπορεί επίσης να είναι Χρήστες.

2.1.8. "**Χρήστης**" ή "**Χρήστες**" αναφέρεται σε Αγοραστές που είναι επίσης εγγεγραμμένοι στην MYPAY.

2.2. Στους παρόντες Όρους ισχύουν τα εξής ακόλουθα, εκτός εάν το πλαίσιο απαιτεί διαφορετικά, ήτοι:

2.2.1. λέξεις που εισάγουν τον ενικό περιλαμβάνουν τον πληθυντικό και αντίστροφα, λέξεις που εισάγουν γένος περιλαμβάνουν κάθε γένος·

2.2.2. αναφορές σε πρόσωπο θα ερμηνεύονται ως περιλαμβάνουσες αναφορές σε άτομο, εταιρεία, εκδότη, εταιρεία, μη εταιρικό σώμα προσώπων ή οποιοδήποτε κράτος ή οποιαδήποτε υπηρεσία αυτού·

2.2.3. οποιαδήποτε αναφορά σε νομοθετική διάταξη θα περιλαμβάνει τέτοια διάταξη και οποιουσδήποτε κανονισμούς που έχουν γίνει σύμφωνα με αυτήν όπως κατά καιρούς τροποποιούνται ή επαναθεσπίζονται· και

2.2.4. οι επικεφαλίδες είναι μόνο για ευκολία αναφοράς και δεν θα επηρεάσουν την ερμηνεία αυτών των όρων.

3. Υπηρεσία

3.1. Η MYPAY παρέχει μια τεχνική λύση για τη διαδικασία ολοκλήρωσης αγοράς (εφεξής «**MYPAY Checkout Gateway»**), η οποία ενσωματώνεται στο διαδικτυακό κατάστημα του Εμπόρου σύμφωνα με τους Όρους και/ή την/τις Πρόσθετη/ες Συμφωνία/ες και/ή ειδική ρύθμιση γραπτώς (εφεξής «**η Υπηρεσία»**).

3.2. Η MYPAY δεν αναλαμβάνει τον ρόλο του Εμπόρου στη διαδικασία αγοράς ή τοποθέτησης παραγγελίας. Αντίθετα, η MYPAY διευκολύνει την τοποθέτηση παραγγελιών, οι οποίες παραμένουν υπό τους Όρους και Προϋποθέσεις και την Πολιτική Απορρήτου του Εμπόρου. Επιπλέον, η MYPAY επιτρέπει τη διευκόλυνση πληρωμών μέσω ανεξάρτητων Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών, όπως περιγράφεται στο Προσάρτημα ΙΙΙ, στο οποίο περιλαμβάνονται διατάξεις που αφορούν τη σχέση με τους αδειοδοτημένους παρόχους χρηματοοικονομικών

υπηρεσιών και το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Σύμβασης.
.

3.3. Επιπλέον των ως άνω προβλεπόμενων (Άρθρο 3.2.) η MYPAY δεν λειτουργεί ως Πάροχος Ηλεκτρονικών Πληρωμών ούτε ως Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος και δεν επεξεργάζεται πληρωμές εκ μέρους του Εμπόρου ή των Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών. Ως εκ τούτου, η MYPAY σε καμία περίπτωση δεν παρέχει ρυθμιζόμενες υπηρεσίες πληρωμών ή ηλεκτρονικού χρήματος, οι οποίες παρέχονται αποκλειστικά από αδειοδοτημένους χρηματοοικονομικούς παρόχους, όπως εξειδικεύεται στο Προσάρτημα ΙΙΙ, όπως αναφέρεται και πιο πάνω.

3.4. Η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη σε όλους τους Χρήστες.

3.5. Υπό ορισμένες περιστάσεις, και τα δύο Μέρη μπορεί να συμφωνήσουν να καθιερώσουν το MYPAY Checkout gateway ως την κύρια μέθοδο ολοκλήρωσης αγοράς που παρέχεται από τον Εμπόρου, πράγμα που σημαίνει ότι το MYPAY Checkout θα αντικαταστήσει το checkout του Εμπόρου και θα είναι η κύρια επιλογή για την ολοκλήρωση συναλλαγών. Αυτή η υπηρεσία θα αναφέρεται εφεξής ως «**Checkout Takeover**».

3.6. Το Checkout Takeover είναι διαθέσιμο σε άτομα, τα οποία μπορούν είτε να επιλέξουν Guest Checkout (Αγοραστές) είτε να εγγραφούν στην MYPAY (Χρήστες).

3.7. Η MYPAY συμφωνεί να παρέχει την Υπηρεσία στον Εμπόρου με αντάλλαγμα Τέλη, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και/ή την/τις Πρόσθετη/ες Συμφωνία/ες και/ή ειδική ρύθμιση γραπτώς.

3.8. Όταν οι Αγοραστές/Χρήστες επιλέγουν να πραγματοποιήσουν αγορά από το κατάστημα του Εμπόρου, συνάπτουν συμβατική σχέση με τον Εμπόρου. Η MYPAY δεν είναι μέρος αυτής της σύμβασης και, επομένως, δεν είναι υπεύθυνη για την παροχή, την ποιότητα ή οποιαδήποτε άλλη πτυχή των αγαθών ή υπηρεσιών που παρέχονται από τον Εμπόρου.

3.9. Η MYPAY λειτουργεί αποκλειστικά ως Τεχνικός Πάροχος Πληρωμών της υπηρεσίας checkout και δεν είναι μέρος σε καμία Συναλλαγή.

3.10. Η MYPAY διατηρεί τη δική της συμβατική σχέση με τους Αγοραστές/Χρήστες - υπό την προϋπόθεση ότι είναι επίσης Χρήστες, και ο Έμπορος συμφωνεί να μην παρεμβαίνει σε αυτή τη σχέση ή στους όρους που σχετίζονται με αυτήν. Εάν οι Αγοραστές/Χρήστες επιλέξουν να αγοράσουν προϊόντα χρησιμοποιώντας τη μέθοδο "Αντικαταβολή", η MYPAY θα μεταφέρει μόνο τα δεδομένα των Αγοραστών/Χρηστών στον Εμπόρου για να διευκολύνει την επεξεργασία παραγγελιών.

3.11. Ο Έμπορος είναι υπεύθυνος για την πληρωμή, παρακράτηση, κατάθεση και αναφορά όλων των φόρων, δασμών και άλλων κυβερνητικών εκτιμήσεων που σχετίζονται με τις δραστηριότητές του σε σχέση με τις Συναλλαγές Checkout.

Αυτό περιλαμβάνει την ευθύνη για τυχόν ισχύοντες φόρους πωλήσεων, οι οποίοι μπορεί να οφείλονται στο πλήρες ποσό που χρεώνεται στον Αγοραστή, αντί για το ποσό που λαμβάνει ο Έμπορος μετά από κρατήσεις για τέλη από την MYPAY και τους παρόχους πληρωμών της. Επομένως, ο Έμπορος θα πρέπει να εξετάσει προσεκτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις των Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών, και εάν δεν συμφωνούν με αυτούς τους όρους, θα πρέπει να απέχουν από τη χρήση της Υπηρεσίας της MYPAY.

3.12. Για τη βελτιστοποίηση της διαδικασίας checkout, ο Έμπορος συμφωνεί να μοιράζεται κρυπτογραφημένα tokens κατόχων καρτών στο δίκτυο Πωλητών της MYPAY. Αυτή η λειτουργικότητα διευκολύνεται μέσω υπηρεσιών tokenization που παρέχονται από παρόχους πληρωμών με τους οποίους έχει συμβληθεί η MYPAY. Η MYPAY έχει σχεδιάσει και αναπτύξει την τεχνολογική της πλατφόρμα με τρόπο που διευκολύνει τον Έμπορο στην επίτευξη συμμόρφωσης με το πρότυπο PCI DSS, χωρίς να μεταβάλλεται σε καμία περίπτωση η αποκλειστική ευθύνη του Εμπόρου για την πλήρη και ορθή τήρηση των σχετικών απαιτήσεων. Τα δεδομένα των καρτών πληρωμής διαχειρίζονται αποκλειστικά πιστοποιημένα κατά PCI DSS payment gateways, ενώ η MYPAY δεν αποθηκεύει ούτε έρχεται σε κατοχή των δεδομένων αυτών σε οποιοδήποτε στάδιο της συναλλαγής. Η πλατφόρμα της MYPAY ενσωματώνει τεχνολογία tokenization, η οποία περιορίζει το πεδίο εφαρμογής (PCI scope) για τον Έμπορο και ενισχύει το επίπεδο ασφάλειας. Τα διαθέσιμα API endpoints λειτουργούν με αυξημένα πρότυπα ασφαλείας και σε συμμόρφωση με τις τεχνικές προδιαγραφές του PCI DSS. Η MYPAY μπορεί να παρέχει, κατόπιν αιτήματος του Εμπόρου, κατευθυντήριες οδηγίες αναφορικά με τη διαδικασία συμπλήρωσης των Ερωτηματολογίων Αυτοαξιολόγησης (PCI SAQ). Η παροχή αυτής της υποστήριξης από τη MYPAY δεν απαλλάσσει ούτε περιορίζει την ευθύνη του Εμπόρου για πλήρη και διαρκή συμμόρφωση, κανονιστική ή εθελούσια, με το πρότυπο PCI DSS.

4. Συνδρομή, Τέλη και Χρεώσεις

4.1. Η MYPAY προσφέρει μια επί πληρωμή Υπηρεσία, σύμφωνα με την τιμολογιακή προσφορά που είναι διαθέσιμη στον επίσημο ιστότοπό της.

4.2. Η τιμολόγηση μπορεί να διαφέρει ανά τοποθεσία και θα βασίζεται στις πληροφορίες χρέωσης που μας παρέχετε κατά τη στιγμή της αγοράς.

4.3. Οι Έμποροι που συνάπτουν ή έχουν συνάψει Πρόσθετη Συμφωνία ή ειδική ρύθμιση γραπτώς με την MYPAY θα διατηρήσουν το συμφωνημένο τιμολογιακό σχήμα όπως ορίζεται στην αντίστοιχη Πρόσθετη Συμφωνία ή συγκεκριμένη ρύθμιση. Κατά τα λοιπά, όλες οι άλλες διατάξεις των παρόντων Όρων θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.

4.4. Η MYPAY διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις τιμές της ανά πάσα στιγμή και σύμφωνα με την ζήτηση της αγοράς.

4.5. Εάν είστε σε πρόγραμμα συνδρομής, οι αλλαγές στην τιμολόγηση δεν θα ισχύσουν μέχρι την επόμενη ανανέωσή σας ή τριάντα (30) ημέρες μετά την ειδοποίηση, όποιο είναι αργότερα.

4.6. Η MYPAY διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τον λογαριασμό του Εμπόρου για αποτυχία πληρωμής του τέλους συνδρομής για οποιονδήποτε λόγο.

4.7. Μπορείτε να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία και/ή να ακυρώσετε τη συνδρομή σας ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας με την MYPAY στο support@mypay.gr . Εάν ακυρώσετε τη συνδρομή σας, δεν θα δικαιούστε επιστροφή χρημάτων για τυχόν τέλη που έχετε ήδη πληρώσει και τυχόν εκκρεμή τέλη θα καταστούν άμεσα απαιτητά και πληρωτέα.

4.8. Η MYPAY δύναται κατά τη διακριτική της ευχέρεια να σας προσφέρει μια δωρεάν δοκιμή για να σας επιτρέψει να δοκιμάσετε την Υπηρεσία μας.

4.9. Η MYPAY διατηρεί το δικαίωμα να καθορίσει και/ή να τροποποιήσει τις απαιτήσεις επιλεξιμότητας και τη διάρκεια των δωρεάν δοκιμών. Με την ολοκλήρωση της δωρεάν δοκιμής σας, η MYPAY θα χρεώσει αυτόματα το σχετικό τέλος συνδρομής για τον επόμενο κύκλο χρέωσης στην καθορισμένη μέθοδο πληρωμής σας, εκτός εάν ακυρώσετε τη συνδρομή σας πριν από το τέλος της περιόδου δωρεάν δοκιμής. Εάν επιλέξετε να μην συνάψετε επί πληρωμή συνδρομή μέχρι το τέλος της δωρεάν δοκιμής, η πρόσβασή σας στην Υπηρεσία θα τερματιστεί.

4.10. Συμφωνείτε ότι η MYPAY μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας και με τους καθορισμένους υπαλλήλους-προσώπα επικοινωνίας σας ανά πάσα στιγμή μέσω email, ειδοποιήσεων push ή άλλης μεθόδου με πληροφορίες σχετικές με τη συνδρομή σας, τη χρέωση και τη χρήση της Υπηρεσίας.

4.11. Ανάλογα με τη ρύθμιση και/ή το πρόγραμμα συνδρομής σας, η MYPAY μπορεί επιπλέον να χρεώσει ένα επιπλέον τέλος ως εξής:

4.11.1. Τέλος Checkout Gateway: Για κάθε ποσό που καταβάλλεται από τους Αγοραστές/Χρήστες χρησιμοποιώντας το MYPAY checkout ("**Τέλη επεξεργασίας checkout**"). Τα ποσά που αναρτώνται στη σελίδα τιμολόγησής μας αντιπροσωπεύουν τέλη που εκτιμώνται ανά μέσο χρηματοδότησης και τα χαρακτηριστικά κάθε συναλλαγής όπως περιγράφονται στα "Τέλη MYPAY" (έτσι μπορεί να επιβαρυνθείτε με διαφορετικά τέλη ανάλογα με την επιλεγμένη μέθοδο πληρωμής του Αγοραστή και πολλαπλά τέλη εάν χρησιμοποιείτε επιπλέον υπηρεσίες). Η MYPAY μπορεί να προσφέρει μελλοντικά προϊόντα και υπηρεσίες που έχουν επιπτώσεις στην τιμολόγηση. Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα ενημερωθείτε για αυτές τις αλλαγές γραπτώς.

4.11.2. Επιστροφή χρέωσης ("Τέλος Επιστροφής Χρέωσης"): Όταν ο Αγοραστής αντιστρέφει μια συγκεκριμένη συναλλαγή που είχε ήδη ολοκληρώσει και/ή όταν ο σχετικός επεξεργαστής πληρωμών επιβάλλει μια σχετική, αλλά ξεχωριστή χρέωση στην MYPAY. Η MYPAY μπορεί να χρεώσει το Τέλος Επιστροφής Χρέωσης κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, όπως για να αντισταθμίσει όλα τα κόστη που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη αγορά που αντιστράφηκε. Όταν ο Αγοραστής αντιστρέφει μια συγκεκριμένη συναλλαγή προς τον Εμπόρου, ο Έμπορος παραμένει υπεύθυνος για όλα τα σχετικά κόστη και απώλειες. Η MYPAY μπορεί να επιστρέψει τα Τέλη Αντιστροφής Χρέωσης κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια. Εάν μια διαφορετική πλατφόρμα παρέχει επί του παρόντος υπηρεσίες συγκρίσιμες με τις υπηρεσίες της MYPAY στον Εμπόρου για χαμηλότερη τιμή, η MYPAY μπορεί να επιλέξει να μειώσει τα Τέλη της για να ταιριάξει με αυτό το χαμηλότερο ποσοστό κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια.

4.11.3. Σε ορισμένες περιπτώσεις όταν ο Έμπορος ζητά προσαρμοσμένη υλοποίηση για την ενσωμάτωση με την MYPAY μπορεί να προκύψουν πρόσθετα τέλη εγκατάστασης ("**Τέλη Εγκατάστασης**"). Τέτοια τέλη περιγράφονται στην Πρόσθετη Συμφωνία ή τις πιο πρόσφατες εκδόσεις της.

4.11.4. "Τέλη μετατροπής νομίσματος" μπορεί να χρεωθούν για Checkout που επεξεργάζονται σε διαφορετικά νομίσματα από το βασικό νόμισμα του Εμπόρου. ε) "Τέλη Διαχείρισης Απάτης" μπορεί να χρεωθούν στα "Τέλη επεξεργασίας checkout" για τη μείωση του αριθμού των δόλιων συναλλαγών.

4.11.5. "Τέλη Failover Transaction" και "Τέλη επιδιόρθωσης κάρτας": Η MYPAY είναι βελτιστοποιημένη για την αύξηση του ποσοστού επιτυχίας των συναλλαγών. Στο σενάριο αποτυχημένης επεξεργασίας συναλλαγών, η MYPAY θα δρομολογήσει τη συναλλαγή μέσω διαφορετικών επεξεργαστών πληρωμών προκαλώντας πρόσθετα κόστη κατά την επιτυχή ολοκλήρωση της συναλλαγής.

4.12. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, μετά την επεξεργασία όλων των σχετικών συναλλαγών, η MYPAY θα καταβάλει στον Εμπόρου όλα τα ισχύοντα Τέλη. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να χρειαστεί περισσότερος χρόνος στην MYPAY για να πληρώσει στον Εμπόρου τα Τέλη, όπως εάν υπάρχουν υψηλά ποσοστά διαφορών σε παραγγελίες που επεξεργάζεται ο Έμπορος. Εάν ένας Έμπορος επιστρέψει μια πληρωμή σε Αγοραστές/Χρήστες, η MYPAY μπορεί ακόμα να χρεώσει στον Εμπόρου όλα τα σχετικά Τέλη, σαν να μην είχε επιστραφεί η πληρωμή του Αγοραστή. Ο Έμπορος θα είναι υπεύθυνος για την τιμολόγηση του Αγοραστή για τα αγαθά και/ή τις υπηρεσίες που πωλεί και για όλους τους

φόρους που σχετίζονται με την υπηρεσία (εξαιρουμένων των φόρων που βασίζονται στο καθαρό εισόδημα της MYPAY). Όλα τα Τέλη που καταβάλλονται δεν επιστρέφονται και δεν υπόκεινται σε συμψηφισμό.

5. Υποχρεώσεις Εμπόρου

5.1. Εκτός όπως ρητά ορίζεται στους Όρους, ο Έμπορος δεν θα επιτρέψει σε κανένα τρίτο μέρος άμεσα ή έμμεσα:

5.1.1. αντίστροφη μηχανική, αποσυμπίληση, αποσυναρμολόγηση ή άλλως προσπάθεια να ανακαλύψει τον πηγαίο κώδικα, κώδικα αντικειμένου ή υποκείμενη δομή, ιδέες ή αλγορίθμους της Υπηρεσίας (εκτός στον βαθμό που οι ισχύοντες νόμοι απαγορεύουν συγκεκριμένα τέτοιον περιορισμό),

5.1.2. τροποποίηση, μετάφραση ή δημιουργία παράγωγων έργων βασισμένων στην Υπηρεσία,

5.1.3. αντιγραφή, ενοικίαση, μίσθωση, διανομή, ενέχυρο, εκχώρηση ή άλλως μεταβίβαση ή επιβάρυνση δικαιωμάτων στην Υπηρεσία,

5.1.4. χρήση της Υπηρεσίας προς όφελος τρίτου μέρους (εκτός εάν συμφωνηθεί ρητά διαφορετικά από τα μέρη),

5.1.5. αφαίρεση ή άλλως τροποποίηση οποιωνδήποτε ιδιοκτησιακών ειδοποιήσεων ή ετικετών από την Υπηρεσία ή οποιοδήποτε τμήμα αυτής,

5.1.6. χρήση της Υπηρεσίας για τη δημιουργία εφαρμογής ή προϊόντος που είναι ανταγωνιστικό με οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία της MYPAY,

5.1.7. παρέμβαση ή απόπειρα παρέμβασης στην ορθή λειτουργία της Υπηρεσίας ή οποιωνδήποτε δραστηριοτήτων που διεξάγονται στην Υπηρεσία ή

5.1.8. παράκαμψη οποιωνδήποτε μέτρων που η MYPAY μπορεί να χρησιμοποιεί για να αποτρέψει ή να περιορίσει την πρόσβαση στην Υπηρεσία (ή άλλους λογαριασμούς, συστήματα υπολογιστών ή δίκτυα που συνδέονται με την Υπηρεσία).

5.2. Ο Έμπορος είναι υπεύθυνος για όλη τη δραστηριότητα του Εμπόρου σε σχέση με την Υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένης αλλά όχι περιοριζόμενης στην αναφόρτωση Δεδομένων Εμπόρου (όπως ορίζονται παρακάτω) στο Πίνακα Ελέγχου Εμπόρου.

5.3. Ο Έμπορος:

(α) θα χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σε συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες τοπικούς, κρατικούς, εθνικούς και ξένους νόμους, συνθήκες και κανονισμούς σε σχέση με τη χρήση της Υπηρεσίας από τον Εμπόρου (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με την προστασία δεδομένων, τις διεθνείς επικοινωνίες, τους νόμους εξαγωγών και τη μετάδοση τεχνικών νόμων ή νόμων προσωπικών δεδομένων), και

(β) δεν θα χρησιμοποιεί την Υπηρεσία με τρόπο που παραβιάζει οποιαδήποτε πνευματική ιδιοκτησία τρίτων, συμβατικά ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα.

5.4. Ο Έμπορος πρέπει να συντάξει, δημοσιεύσει και να διατηρεί συνεχώς τους όρους παροχής υπηρεσιών του για να διασφαλίσει ότι είναι πάντα προσβάσιμοι σε όλους τους Αγοραστές/Χρήστες του.

5.5. Σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης ή ασυνέπειας μεταξύ των Όρων Παροχής Υπηρεσιών του Εμπόρου και των Όρων Αγοραστών της ΜΥΡΑΥ, και τα δύο μέρη συμφωνούν ότι οι Όροι Αγοραστών της ΜΥΡΑΥ και οι όροι της παρούσας συμφωνίας θα υπερισχύουν.

5.6. Εάν είτε ο Έμπορος είτε ο Αγοραστής παραβιάσει τους Όρους Παροχής Υπηρεσιών του Εμπόρου, η ΜΥΡΑΥ δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη.

5.7. Ο Έμπορος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την προώθηση και διαφήμιση των προϊόντων του με δικό του κόστος.

5.8. Η ΜΥΡΑΥ δεν έχει καμία υποχρέωση να συμμετάσχει ή να υποστηρίξει οποιεσδήποτε δραστηριότητες μάρκετινγκ ως μέρος της Υπηρεσίας. Ο Έμπορος πρέπει να διασφαλίσει ότι όλες οι προσπάθειες μάρκετινγκ συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

5.9. Ειδικώς για τα ζητήματα εκείνα που άπτονται της Πολιτικής Επιστροφών του e-commerce του εκάστοτε συνεργαζόμενου με την ΜΥΡΑΥ Εμπόρου, ο Έμπορος υποχρεούται:

(α) να διατηρεί σαφή, πλήρη και εύκολα προσβάσιμη πολιτική επιστροφών και επιστροφής χρημάτων για τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες που διαθέτει, η οποία τίθεται υπόψη των Αγοραστών πριν από κάθε παραγγελία και εφαρμόζεται με απόλυτη συνέπεια και σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

(β) να ανταποκρίνεται χωρίς καθυστέρηση σε κάθε αίτημα ή ερώτημα πελάτη, παρέχοντας υποχρεωτικά απάντηση εντός αποκλειστικής προθεσμίας σαράντα οκτώ (48) ωρών.

(γ) να διεκπεραιώνει κάθε επιστροφή χρημάτων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη δική του κοινοποιημένη πολιτική επιστροφών, με τρόπο διαφανή, εύλογο και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

(δ) να εμφανίζει και να διατηρεί σε μόνιμη βάση πλήρη, σαφή και ακριβή στοιχεία επικοινωνίας προς τους πελάτες του, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικής διεύθυνσης, αριθμού τηλεφωνικής επικοινωνίας και φυσικής έδρας ή/και υποκαταστήματος της επιχείρησης, τα οποία αφορούν αποκλειστικά τον ίδιο και δεν δύνανται να αντικαθίστανται από στοιχεία επικοινωνίας της ΜΥΡΑΥ.

5.10. **Ρήτρα Ευθύνης Συμμόρφωσης με PCI DSS:** Ο Έμπορος αναγνωρίζει ότι φέρει αποκλειστικά και πλήρως την ευθύνη συμμόρφωσης με το πρότυπο PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), συμπεριλαμβανομένων όλων των τεχνικών, οργανωτικών και λειτουργικών απαιτήσεων που το διέπουν. Ανάλογα με τον όγκο των συναλλαγών του και τη μέθοδο τεχνικής ενσωμάτωσης

των Υπηρεσιών, ο Έμπορος ενδέχεται να υποχρεούται σε ετήσια συμπλήρωση Ερωτηματολογίου Αυτοαξιολόγησης (PCI SAQ). Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται απολύτως η αποθήκευση οποιουδήποτε δεδομένου κάρτας πληρωμής στα συστήματά του, στις εφαρμογές του ή σε οποιαδήποτε άλλη υποδομή που τελεί υπό τον έλεγχό του, συμπεριλαμβανομένων του αριθμού κάρτας (PAN) και του κωδικού επαλήθευσης (CVV/CVC). Ο Έμπορος υποχρεούται να διατηρεί ασφαλή συστήματα και εφαρμογές, σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα του PCI DSS, και να εφαρμόζει ισχυρούς ελέγχους πρόσβασης που διασφαλίζουν ότι μόνο εξουσιοδοτημένα πρόσωπα δύνανται να έχουν πρόσβαση σε δεδομένα ή συστήματα σχετιζόμενα με συναλλαγές πληρωμών. Η συμμόρφωση με το PCI DSS αποτελεί αναγκαία και μη διαπραγματεύσιμη προϋπόθεση για τη χρήση των Υπηρεσιών της MYPAY.

6. Προγράμματα Ανταμοιβής

6.1. Ο Έμπορος αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η MYPAY έχει το δικαίωμα να ξεκινήσει προγράμματα ανταμοιβής και καμπάνιες, στα οποία οι Έμποροι τεκμαίρεται ότι συμμετέχουν. Εάν ο Έμπορος δεν επιθυμεί να συμμετάσχει σε ένα Πρόγραμμα Ανταμοιβής, πρέπει να ειδοποιήσει την MYPAY μέσω email στο support@mypay.gr .

6.2. Οι Όροι και Προϋποθέσεις που διέπουν τα τυχόν μελλοντικά Προγράμματα Ανταμοιβής θα ενσωματωθούν στους παρόντες Όρους και θα μπορούν να είναι προσβάσιμοι από όλους τους Χρήστες μέσω των σχετικών (υπερ)συνδέσμων στους οποίους θα αναρτώνται και θα βρίσκονται σε μόνιμη βάση στην ιστοσελίδα της MYPAY, ως εκάστοτε θα ισχύουν.

7. Διάρκεια και Τερματισμός

7.1. Οι παρόντες Όροι θα τεθούν σε ισχύ την πρώτη φορά που θα εγγραφείτε στην MYPAY ως Έμπορος και θα συνεχίσουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή μέχρι τον τερματισμό της συνδρομής σας και/ή της ειδικής σας ρύθμισης. Εάν η MYPAY, κατά την εύλογη και απολύτως δικαιολογημένη της διακριτική ευχέρεια, καθορίσει ότι εσείς ή η χρήση της Υπηρεσίας από εσάς παραβιάζει τους παρόντες Όρους, η MYPAY μπορεί να λάβει ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα μέτρα:

(α) αναστολή της πρόσβασής σας στην Υπηρεσία·

(β) τερματισμός και διαγραφή του λογαριασμού σας μαζί με όλα τα δεδομένα που σχετίζονται με αυτόν τον λογαριασμό

(γ) γνωστοποίηση των απαγορευμένων ενεργειών στις αρμόδιες κυβερνητικές αρχές. Σε περίπτωση παραβίασης των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, διατηρούμε το δικαίωμα να τερματίσουμε την πρόσβασή σας στην Υπηρεσία και να αφαιρέσουμε όλο το σχετικό περιεχόμενο από τον λογαριασμό σας.

7.2. Εάν ο Χρήστης αθετήσει οιοδήποτε εκ των παρόντων όρων, η συνδρομή σας θα τερματιστεί από την MYPAY.

7.3. Η MYPAY θα παράσχει την αντίστοιχη επιστροφή χρημάτων για τυχόν προπληρωμένα τέλη για την Υπηρεσία, που καλύπτουν την περίοδο από την ημερομηνία ισχύος του τερματισμού μέχρι το τέλος της τρέχουσας περιόδου συνδρομής σας. Ωστόσο, εάν ο τερματισμός της συνεργασίας ή της συνδρομής σας οφείλεται σε παραβίαση από την πλευρά σας, δεν θα εκδοθεί επιστροφή χρημάτων, και θα απαιτηθεί να πληρώσετε αμέσως τυχόν εκκρεμή τέλη για την υπόλοιπη περίοδο της συνδρομής σας.

7.4. Μετά από οποιαδήποτε λήξη ή τερματισμό της συνεργασίας σας με την MYPAY, θα πάψετε να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία. Θα παύσετε να έχετε πρόσβαση στον Πίνακα Ελέγχου σας και σε οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες σχετίζονται με την Υπηρεσία (και μπορούμε να διαγράψουμε όλα τα δεδομένα αυτά εκτός εάν απαγορεύεται νομικά) μετά τη λήξη ή τον τερματισμό της συνδρομής σας. Εκτός εάν ο λογαριασμός σας τερματίστηκε λόγω Παραβίασης, μπορείτε να κατεβάσετε ή να εξάγετε τον Πίνακα Ελέγχου σας χρησιμοποιώντας τη λειτουργικότητα της Υπηρεσίας πριν από τη λήξη ή τον τερματισμό της συνδρομής σας.

7.5. Εάν ο λογαριασμός σας έχει τερματιστεί λόγω Παραβίασης-Αθέτησης των παρόντων όρων, δεν μπορείτε να δημιουργήσετε νέο λογαριασμό εκτός εάν λάβετε την έγγραφη προηγούμενη άδεια, έγκριση ή συγκατάθεση της MYPAY.

8. Πνευματική Ιδιοκτησία

8.1. Όλα τα δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας στο Λογισμικό και άλλα υλικά και όλα τα άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που σχετίζονται με την Υπηρεσία MYPAY ανήκουν στην MYPAY και τους αδειοδόχους της και προστατεύονται από τις σχετικές νομικές διατάξεις της ευρωπαϊκής και ελληνικής νομοθεσίας περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

8.2. Τα ονόματα που δίνονται στην Υπηρεσία της MYPAY, τα λογότυπα και τα διακριτικά χαρακτηριστικά που περιλαμβάνονται σε αυτήν, αποτελούν είτε καταχωρημένα εμπορικά σήματα είτε ειδικά διακριτικά χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας που προσφέρεται μέσω αυτής και προστατεύονται από τις σχετικές νομικές διατάξεις της ΕΕ και της Ελλάδας για τα εμπορικά σήματα, τη βιομηχανική και πνευματική ιδιοκτησία και τον αθέμιτο ανταγωνισμό.

8.3. Η πρόσβαση στα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της MYPAY μέσω της Υπηρεσίας δεν συνεπάγεται σε καμία περίπτωση τη μεταβίβαση ή εκχώρηση της άδειας ή του δικαιώματος χρήσης τους.

8.4. Οποιαδήποτε αντιγραφή, αναπαραγωγή, διανομή, μεταβίβαση, λήψη, αποθήκευση ή άλλη χρήση του περιεχομένου της Υπηρεσίας που οδηγεί, μεταξύ άλλων, σε παραπλάνηση του καταναλωτικού κοινού και δη του Εμπόρου, απαγορεύεται ρητά, εκτός εάν δοθεί ρητά προηγούμενη γραπτή άδεια της MYPAY.

8.5. Η ΜΥΡΑΥ μπορεί να χρησιμοποιεί τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα και άλλη πνευματική ιδιοκτησία του Εμπόρου αποκλειστικά για την προώθηση της συνεργασίας τους, κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της ΜΥΡΑΥ.

9. Εμπιστευτικότητα

9.1. Κάθε Μέρος θα χειρίζεται ως εμπιστευτικές όλες τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες που λαμβάνονται από το άλλο βάσει των παρόντων Όρων.

9.2. Τα Μέρη συμφωνούν ότι δεν θα γνωστοποιήσουν χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του άλλου Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή θα χρησιμοποιήσουν τις ίδιες εκτός για τους σκοπούς συμμόρφωσης με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις τους σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

9.3. Η ρήτρα 10.1 δεν απαγορεύει τη γνωστοποίηση Εμπιστευτικών Πληροφοριών σε: - το δικό προσωπικό του λαμβάνοντος Μέρους (συμπεριλαμβανομένων υπαλλήλων, πρακτόρων και επιτρεπόμενων αναδόχων) που χρειάζεται να γνωρίζει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες υπό την προϋπόθεση ότι τέτοιο προσωπικό ενημερώνεται πρώτα για τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των Εμπιστευτικών Πληροφοριών και τις υποχρεώσεις του λαμβάνοντος Μέρους σε σχέση με αυτές και τα ίδια συμφωνούν γραπτώς να χειρίζονται τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες εμπιστευτικά· ή - τους ελεγκτές του λαμβάνοντος Μέρους, επαγγελματίες συμβούλους, οποιοδήποτε πρόσωπο ή οργανισμό που έχει νομοθετικό ή κανονιστικό δικαίωμα να ζητήσει και να λάβει αυτές τις πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένης χωρίς περιορισμό μιας σχετικής φορολογικής αρχής.

9.4. Η ρήτρα 10.1 δεν ισχύει για πληροφορίες τις οποίες το λαμβάνον Μέρος μπορεί να αποδείξει με αναφορά σε έγγραφα ή άλλα στοιχεία:

(α) ήταν δικαίως στην κατοχή του πριν από την έναρξη των συζητήσεων μεταξύ των Μερών σχετικά με τους παρόντες Όρους· ή

(β) είναι ήδη δημόσια γνώση ή γίνεται σε μελλοντική ημερομηνία· ή

(γ) λαμβάνεται από τρίτο μέρος που δεν υπόκειται σε υποχρέωση εμπιστευτικότητας σε σχέση με τις πληροφορίες· ή

(δ) αναπτύσσεται ανεξάρτητα χωρίς πρόσβαση, χρήση ή γνώση των εμπιστευτικών πληροφοριών.

9.5. Οι υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας βάσει της παρούσας ρήτρας 10 θα επιβιώσουν του τερματισμού των παρόντων Όρων μέχρις ότου οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες εισέλθουν στο δημόσιο τομέα εκτός από υπαιτιότητα του λαμβάνοντος Μέρους.

10. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

10.1. Τόσο η ΜΥΡΑΥ όσο και ο Έμπορος συμφωνούν να συμμορφώνονται με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο σχετικά με το απόρρητο και την προστασία

προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου αλλά όχι περιοριζόμενου στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR).

10.2. Η MYPAY λειτουργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων, όπως ορίζεται από τον GDPR, για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των Χρηστών της σε σχέση με την εγγραφή τους στην MYPAY, ως μέρος της συμβατικής τους σχέσης.

10.3. Σε σχέση με την Υπηρεσία, οι ρόλοι κατανέμονται ως εξής:

(α) ως προς τα προσωπικά δεδομένα του Εμπόρου και των προσώπων που τον εκπροσωπούν ή χρησιμοποιούν τα εργαλεία της MYPAY για λογαριασμό του (στοιχεία ταυτοποίησης, επικοινωνίας, πρόσβασης και τεχνικής λειτουργίας), η MYPAY ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας·

(β) ως προς τα προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων τα οποία ο Έμπορος καταχωρεί ή επεξεργάζεται μέσω των συστημάτων της MYPAY στο πλαίσιο της δικής του επιχειρηματικής δραστηριότητας (όπως εργαζόμενοι, χρήστες POS, πελάτες), ο Έμπορος ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και η MYPAY ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία κατ' εντολή και σύμφωνα με τις οδηγίες του Εμπόρου, κατά τα άρθρα 28 επ. GDPR.

10.4. Σε σχέση με την Υπηρεσία, η MYPAY μεταφέρει στους Έμποροι τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών που είναι απαραίτητα για την επεξεργασία και εκπλήρωση των παραγγελιών τους. Ο Έμπορος συμφωνεί να χρησιμοποιεί αυτά τα δεδομένα αποκλειστικά για τη διαχείριση παραγγελιών, πληρωμών και παραδόσεων.

10.5. Εάν ο Έμπορος σκοπεύει να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα των Χρηστών για οποιονδήποτε άλλο σκοπό, θα λειτουργήσει ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων και πρέπει να διασφαλίσει ότι τέτοια επεξεργασία είναι νόμιμη και συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανονισμούς. Προς τούτο, και τα δύο Μέρη συμφωνούν να συνάψουν Συμφωνία Επεξεργασίας Δεδομένων για την παροχή Υπηρεσιών.

10.6. Σε σχέση με το Checkout Takeover, η MYPAY λειτουργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία εκ μέρους του Εμπόρου και συλλέγει δεδομένα Αγοραστών εκ μέρους του Εμπόρου, εκτός εάν οι Αγοραστές επιλέξουν επίσης να εγγραφούν στην MYPAY, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας checkout. Σε τέτοιες περιπτώσεις, οι ρήτρες 11.1 έως 11.4 θα ισχύουν. Προς τούτο, και τα δύο Μέρη συμφωνούν να συνάψουν Συμφωνία Επεξεργασίας Δεδομένων για την παροχή Checkout Takeover. Ωστόσο, εάν οι Αγοραστές επιλέξουν Guest Checkout (χωρίς εγγραφή στην MYPAY), οι ρήτρες 11.1 και 11.5 θα ισχύουν.

11. Αποζημίωση

11.1. Κάθε μέρος ("Αποζημιών") θα υπερασπίζεται, αποζημιώνει και θα κρατά αβλαβές το άλλο μέρος, τις θυγατρικές του και καθένα από τους υπαλλήλους, αναδόχους, διευθυντές, προμηθευτές και αντιπροσώπους του και των θυγατρικών του (συλλογικά, ο "Αποζημιούμενος") από όλες τις ευθύνες, αξιώσεις και έξοδα που

καταβάλλονται ή είναι πληρωτέα σε μη συνδεδεμένο τρίτο μέρος (συμπεριλαμβανομένων εύλογων αμοιβών δικηγόρων) ("Απώλειες"), που προκύπτουν από ή σχετίζονται με οποιαδήποτε αξίωση ότι:

(α) όπου ο Έμπορος είναι Αποζημιών, τα Δεδομένα Εμπόρου ή η χρήση της Υπηρεσίας από τον Εμπόρου παραβιάζει, παραβαίνει ή καταπατά οποιοδήποτε δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτου μέρους ή ιδιοκτησιακό δικαίωμα, ή

(β) όπου η MYPAY είναι ο Αποζημιών, η Υπηρεσία παραβιάζει, παραβαίνει ή καταπατά οποιοδήποτε δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτου μέρους ή ιδιοκτησιακό δικαίωμα.

11.2. Οι υποχρεώσεις αποζημίωσης κάθε Αποζημιούντος εδώ θα εξαρτώνται από την παροχή στον Αποζημιούντα από τον Αποζημιούμενο:

(α) άμεσης γραπτής ειδοποίησης για οποιαδήποτε αξίωση (υπό την προϋπόθεση ότι η αποτυχία παροχής τέτοιας ειδοποίησης θα απαλλάξει τον Αποζημιούντα από τις υποχρεώσεις αποζημίωσής του μόνο εάν ο Αποζημιών ζημιωθεί ουσιαστικά από τέτοια αποτυχία),

(β) την επιλογή να αναλάβει αποκλειστικό έλεγχο επί της υπεράσπισης και του διακανονισμού οποιασδήποτε αξίωσης (υπό την προϋπόθεση ότι ο Αποζημιούμενος μπορεί να συμμετάσχει σε τέτοια υπεράσπιση και διακανονισμό με δικά του έξοδα) και

(γ) εύλογες πληροφορίες και βοήθεια σε σχέση με τέτοια υπεράσπιση και διακανονισμό (με έξοδα του Αποζημιούντος).

11.3. Οι προηγούμενες υποχρεώσεις της MYPAY δεν ισχύουν σε σχέση με την Υπηρεσία ή οποιεσδήποτε πληροφορίες, τεχνολογία, υλικά ή δεδομένα (ή οποιαδήποτε τμήματα ή συστατικά των προαναφερομένων) στον βαθμό που

(α) δεν δημιουργήθηκαν ή παρασχέθηκαν από την MYPAY (συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό οποιωνδήποτε Δεδομένων Εμπόρου) ή

(β) έγιναν εν όλω ή εν μέρει σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Εμπόρου,

(γ) τροποποιήθηκαν μετά την παράδοση από την MYPAY ή

(δ) συνδυάστηκαν με άλλα προϊόντα, διαδικασίες ή υλικά που δεν παρέχονται από την MYPAY (όπου οι υποτιθέμενες Απώλειες προκύπτουν από ή σχετίζονται με τέτοιο συνδυασμό) ή

(ε) όπου ο Έμπορος συνεχίζει υποτιθέμενη παραβατική δραστηριότητα μετά από ειδοποίηση γι' αυτήν ή μετά από ενημέρωση για τροποποιήσεις που θα είχαν αποφύγει την υποτιθέμενη παραβίαση, ή

(στ) η χρήση της Υπηρεσίας από τον Εμπόρου δεν είναι αυστηρά σύμφωνα με τα παρόντα.

12. Ευθύνη

12.1. Σε καμία περίπτωση και σύμφωνα με τους παρόντες Όρους θα εξαιρεί ή περιορίζει την ευθύνη του Εμπόρου για:

(α) απάτη ή δόλια παραπλάνηση·ή

(β) οποιαδήποτε παραβίαση των αναλήψεων υποχρεώσεων που σχετίζονται με τον Νόμο περί Καταναλωτών ή τον Νόμο περί Πώλησης Αγαθών ή

(γ) οποιαδήποτε άλλη ευθύνη που δεν μπορεί να εξαιρεθεί ή περιοριστεί από τον νόμο.

12.2. Εκτός από τις υποχρεώσεις αποζημίωσης των Μερών και τη ρήτρα 10.1, αμφότερα τα Μέρη δεν θα είναι υπεύθυνοι (το ένα προς το άλλο Μέρος) ή θα θεωρούνται ότι παραβιάζουν τις υποχρεώσεις τους βάσει οποιασδήποτε διάταξης στους παρόντες Όρους, στον βαθμό που τέτοια παραβίαση είναι αποτέλεσμα:

(α) οποιασδήποτε καθυστέρησης ή αποτυχίας από το άλλο Μέρος στην εκτέλεση των υποχρεώσεών του βάσει των παρόντων Όρων·ή

(β) ακολουθώντας τις εύλογες οδηγίες του άλλου Μέρους.

12.3. Με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στους παρόντες, σε καμία περίπτωση κανένα Μέρος δεν θα είναι υπεύθυνο προς το άλλο Μέρος για:

(α) οποιαδήποτε απώλεια εσόδων, απώλεια κερδών, επιχειρηματική δραστηριότητα, ευκαιρία ή αναμενόμενες αποταμιεύσεις, απώλεια φήμης ή βλάβη στη φήμη, απώλεια δεδομένων και/ή απώλεια χρήσης οποιωνδήποτε δεδομένων, αντικατάστασης αγαθών, απώλεια δικαιωμάτων τεχνολογίας ή Υπηρεσίας·ή

(β) τυχαίες, άμεσες ή έμμεσες ζημίες που προκύπτουν από ή σχετίζονται με την εκτέλεση των υποχρεώσεών εκάστου των Μερών βάσει των παρόντων Όρων, ακόμη και αν ενημερώθηκε για την πιθανότητα τέτοιων ζημιών, είτε βάσει σύμβασης, είτε οφειλομένων σε αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας), αυστηρής ευθύνης ή άλλως.

12.4. Η MYPAY δεν είναι υπεύθυνη για τυχόν ελλείψεις στα αγαθά, μη παράδοση ή καθυστερήσεις στην παράδοση.

12.5. Ο Έμπορος διατηρεί την πλήρη ευθύνη για την ποιότητα και την έγκαιρη παράδοση των προϊόντων προς τους Αγοραστές/Χρήστες του.

12.6. Η MYPAY δεν είναι υπεύθυνη για την επαλήθευση των δεδομένων που παρέχουν οι Αγοραστές/Χρήστες κατά τη διάρκεια του MYPAY Checkout.

13. Αποποιήσεις

13.1. Εκτός όπως ρητά ορίζεται στο παρόν, η Υπηρεσία παρέχεται "ΩΣ ΕΧΕΙ" και "ΩΣ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ".

13.2. Η MYPAY δεν είναι υπεύθυνη με κανένα τρόπο για οποιεσδήποτε νομικές αξιώσεις ή για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημιά ή έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τη λειτουργία ή μη, την πρόσβαση, τη χρήση ή την πλοήγηση

στην ιστοσελίδα ή την Υπηρεσία της ή από τη λήψη υλικού, κειμένου και άλλων δεδομένων που περιέχονται σε αυτήν, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικής ζημιάς που προκαλείται από ιούς, σφάλματα, ανθρώπινους παράγοντες, υλικό, λογισμικό, δυσλειτουργία προγράμματος ή οποιοδήποτε άλλο σφάλμα, παράλειψη ή καθυστέρηση στη μετάδοση από υπολογιστή ή σύνδεση δικτύου. Η MYPAY θα κάνει ό,τι είναι απαραίτητο για την καλή λειτουργία της Υπηρεσίας της, αλλά χωρίς να εγγυάται ότι η λειτουργία της θα είναι συνεχής, χωρίς σφάλματα ή άλλα τεχνικά προβλήματα.

13.3. Η MYPAY δεν θα είναι υπεύθυνη για τυχόν διακοπές υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιοριζόμενων σε, αποτυχίες συστήματος ή άλλες διακοπές που μπορεί να επηρεάσουν τη λήψη, επεξεργασία, αποδοχή, ολοκλήρωση ή διακανονισμό συναλλαγών πληρωμής, εκτός εάν τέτοια διακοπή υπηρεσίας έχει προκληθεί από την MYPAY.

13.4. Κατά καιρούς, η MYPAY δύναται να προβαίνει στην εκτέλεση των απαιτούμενων αναβαθμίσεων, επιδιορθώσεων, βελτιώσεων ή διορθώσεων τεχνολογικής και πληροφοριακής φύσεως για τις Υπηρεσίες που προσφέρει στους Εμπόρους της, ("**Ενημερώσεις**"), γενικά χωρίς επιπλέον χρέωση, και τέτοιες Ενημερώσεις θα αποτελούν μέρος των Υπηρεσιών και θα υπόκεινται στους παρόντες Όρους· υπό την προϋπόθεση ότι η MYPAY δεν θα έχει καμία υποχρέωση βάσει της παρούσας Συμφωνίας ή άλλως να παρέχει τέτοιες Ενημερώσεις.

13.5. Ο Έμπορος κατανοεί ότι η MYPAY μπορεί να σταματήσει να υποστηρίζει παλιές εκδόσεις ή κυκλοφορίες των Υπηρεσιών ανά πάσα στιγμή κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια·υπό την προϋπόθεση ότι η MYPAY θα καταβάλει εμπορικά εύλογες προσπάθειες για να δώσει στον Εμπόρου εξήντα (60) ημέρες προηγούμενη ειδοποίηση για οποιεσδήποτε σημαντικές αλλαγές.

14. Εκχώρηση και Υπεργολαβία

14.1. Οι παρόντες Όροι δεν μπορούν να εκχωρηθούν από κανένα Μέρος χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του άλλου Μέρους.

14.2. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της ρήτρας 15.1:

(α) η MYPAY μπορεί ανά πάσα στιγμή να αναθέσει υπεργολαβικά την παροχή της Υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, σε εταιρεία που τυχόν συσταθεί μελλοντικά εντός του Ομίλου της MYPAY·και

(β) κάθε Μέρος μπορεί ανά πάσα στιγμή να εκχωρήσει τους παρόντες Όρους σε οποιαδήποτε άλλη εταιρεία εντός του Ομίλου του, υπό την προϋπόθεση προηγούμενης ειδοποίησης στο άλλο Μέρος.

15. Ανωτέρα Βία

15.1. Κανένα Μέρος δεν θα είναι υπεύθυνο για οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση των υποχρεώσεών του βάσει των παρόντων Όρων στον βαθμό που αυτή προκαλείται άμεσα από Γεγονός Ανωτέρας Βίας υπό την προϋπόθεση ότι:

(α) οποιαδήποτε καθυστέρηση από υπεργολάβο ή προμηθευτή του Μέρους που καθυστερεί δεν θα απαλλάξει αυτό το Μέρος από ευθύνη για καθυστέρηση εκτός όπου η καθυστέρηση είναι πέρα από τον εύλογο έλεγχο του ενδιαφερόμενου υπεργολάβου ή προμηθευτή· και

(β) απεργίες ή βιομηχανικές ενέργειες εκ μέρους των υπαλλήλων του καθυστερημένου Μέρους ή των διορισμένων υπεργολάβων του δεν θα απαλλάξουν αυτό το Μέρος από ευθύνη για καθυστέρηση.

15.2. Υπό την προϋπόθεση ότι το καθυστερημένο Μέρος:

(α) ενημερώνει αμέσως το άλλο Μέρος γραπτώς για τους λόγους της καθυστέρησης και την πιθανή διάρκεια της καθυστέρησης· και

(β) χρησιμοποιεί εύλογες προσπάθειες για να εκτελέσει τις υποχρεώσεις του βάσει των παρόντων Όρων, η εκτέλεση των υποχρεώσεων του καθυστερημένου Μέρους θα ανασταλεί κατά την περίοδο που τέτοιες περιστάσεις που περιγράφονται στη ρήτρα 16.1 επιμένουν και αυτό το Μέρος θα λάβει παράταση χρόνου για εκτέλεση ίση με την περίοδο της καθυστέρησης.

15.3. Εκτός από τις περιπτώσεις εκείνες όπου η καθυστέρηση προκαλείται από την πράξη ή αποτυχία να ενεργήσει το άλλο Μέρος (στην οποία περίπτωση τα δικαιώματα, τα ένδικα μέσα και οι ευθύνες των Μερών θα είναι αυτά που παρέχονται από τους άλλους όρους των παρόντων Όρων και από τον νόμο) τυχόν κόστη που προκύπτουν από αυτήν την καθυστέρηση θα βαρύνουν το Μέρος που τα προκαλεί

16. Λοιπές προβλέψεις

16.1. Οι παρόντες Όροι αποτελούν την πλήρη συμφωνία μεταξύ του Εμπόρου και της MYPAY σχετικά με το αντικείμενο και αντικαθιστούν όλες τις προηγούμενες ή σύγχρονες επικοινωνίες και προτάσεις (είτε προφορικές, γραπτές ή ηλεκτρονικές) μεταξύ των μερών, εκτός όπως ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους.

16.2. Οποιαδήποτε ειδοποίηση που απαιτείται να δοθεί σύμφωνα με τους παρόντες Όρους θα είναι γραπτή και θα αποστέλλεται είτε με το χέρι, είτε με προπληρωμένη συστημένη παράδοση ή συστημένο ταχυδρομείο είτε με προπληρωμένο ταχυδρομείο πρώτης κατηγορίας, είτε με email που έχει ληφθεί, όπως αποδεικνύεται από τη λήψη από τον αποστολέα αποδεικτικού ανάγνωσης, στο σχετικό Μέρος, και οποιαδήποτε τέτοια ειδοποίηση θα θεωρείται ότι έχει ληφθεί από τον παραλήπτη κατά τον χρόνο παράδοσης ή στην περίπτωση προπληρωμένου ταχυδρομείου πρώτης κατηγορίας, δύο ημέρες μετά την ταχυδρόμηση.

16.3. Οποιαδήποτε τροποποίηση ή παραλλαγή ή διόρθωση ή επικαιροποίηση των παρόντων Όρων θα γίνεται μόνο με ρητή γραπτή συμφωνία μεταξύ των Μερών.

16.4. Η αποτυχία οποιουδήποτε Μέρους να ασκήσει ή επιβάλει οποιοδήποτε δικαίωμα που του παρέχεται από τους παρόντες Όρους δεν θα θεωρείται ότι αποτελεί παραίτηση από οποιοδήποτε τέτοιο δικαίωμα ή λειτουργεί έτσι ώστε να αποκλείει την άσκηση ή επιβολή του σε οποιονδήποτε χρόνο(ους) στη συνέχεια, ως παραίτηση από άλλο ή αποτελεί συνεχιζόμενη παραίτηση.

16.5. Με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων οποιουδήποτε Μέρους σε σχέση με ενέργειες που σχετίζονται με δόλια παραπλάνηση, οι παρόντες Όροι και οποιαδήποτε έγγραφα που αναφέρονται στο παρόν αποτελούν την πλήρη κατανόηση μεταξύ των Μερών σε σχέση με το αντικείμενό τους και αντικαθιστούν όλες τις προηγούμενες συμφωνίες, διαπραγματεύσεις και συζητήσεις μεταξύ των Μερών που σχετίζονται με αυτό.

16.6. Τα Μέρη συμφωνούν ότι οι αποζημιώσεις σε χρήμα μπορεί να μην αποτελούν επαρκές ένδικο μέσο για τη ζημιά που μπορεί να προκύψει σε ένα Μέρος λόγω αποτυχίας οποιουδήποτε άλλου Μέρους να εκτελέσει ορισμένες από τις υποχρεώσεις του εδώ.

16.7. Οποιοδήποτε Μέρος θα έχει επομένως το δικαίωμα να επιδιώξει αγωγή, συμπεριλαμβανομένης της ειδικής εκτέλεσης, για να επιβάλει τέτοιες υποχρεώσεις.

16.8. Η μη εκτελεστότητα οποιασδήποτε μεμονωμένης διάταξης των παρόντων Όρων δεν θα επηρεάσει καμία άλλη διάταξη του παρόντος. Όπου τέτοια διάταξη κρίνεται μη εκτελεστή, τα Μέρη θα καταβάλουν τις καλύτερες προσπάθειές τους για να διαπραγματευτούν και να συμφωνήσουν σε μια εκτελεστή διάταξη που επιτυγχάνει στον μεγαλύτερο δυνατό βαθμό τους οικονομικούς, νομικούς και εμπορικούς στόχους της μη εκτελεστής διάταξης.

16.9. Καμία πρόβλεψη που συμπεριλαμβάνεται στους παρόντες Όρους δεν θα θεωρείται ότι συνιστά εταιρική σχέση μεταξύ των Μερών ούτε, εκτός όπως ρητά ορίζεται στο παρόν, συνιστά οποιοδήποτε Μέρος τον αντιπρόσωπο του άλλου Μέρους.

16.10. Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων κριθεί από οποιοδήποτε δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας ως μη εκτελεστή ή άκυρη, αυτή η διάταξη θα περιοριστεί ή εξαλειφθεί στον ελάχιστο βαθμό που είναι απαραίτητος έτσι ώστε η Συμφωνία να παραμείνει διαφορετικά σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή και να παραμείνει δεσμευτική και εκτελεστή μεταξύ των μερών.

16.11. Για τους Εμπόρους που συμβάλλονται με τη MYPAY, οι όροι θα διέπονται και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο και κάθε μέρος υποβάλλεται αμετάκλητα στην αποκλειστική δικαιοδοσία των ελληνικών δικαστηρίων για οποιαδήποτε αξίωση, διαφορά ή ζήτημα που προκύπτει βάσει ή σε σχέση με τους παρόντες Όρους ή την εκτελεστότητά τους.

Προσάρτημα Ι
Επεξεργασίας Δεδομένων για παροχή Υπηρεσίας

1. Προοίμιο

1.1. Το παρόν Προσάρτημα Επεξεργασίας Δεδομένων («**DPA**») αποτελεί μέρος των Όρων μεταξύ της ΜΥΡΑΥ Α.Ε. («**ΜΥΡΑΥ**») και του Εμπόρου («Έμπορος»), συμπληρώνει τους Όρους Χρήσης και καθορίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών σε σχέση με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Εάν ο λογαριασμός σας βρίσκεται στην Ελλάδα, συνάπτετε το παρόν DPA με την ΜΥΡΑΥ Α.Ε. Κατά συνέπεια, οι αναφορές στην «ΜΥΡΑΥ» στο παρόν έγγραφο σημαίνουν την εν λόγω οντότητα.

1.2. Η ΜΥΡΑΥ είναι μια ελληνική εταιρεία τεχνολογίας που παρέχει προηγμένες υποδομές πληρωμών, συστήματα POS, εργαλεία τεχνολογικής διασύνδεσης (όπως APIs, payment gateways και merchant portals) και υπηρεσίες που υποστηρίζουν επιχειρήσεις και επαγγελματίες στη λειτουργία των καθημερινών τους ηλεκτρονικών συναλλαγών. Η ΜΥΡΑΥ δεν είναι ίδρυμα πληρωμών ούτε ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος και ως εκ τούτου η ΜΥΡΑΥ σε καμία περίπτωση δεν παρέχει ρυθμιζόμενες υπηρεσίες πληρωμών ή ηλεκτρονικού χρήματος, οι οποίες παρέχονται αποκλειστικά από αδειοδοτημένους χρηματοοικονομικούς παρόχους, όπως εξειδικεύεται στο Προσάρτημα ΙΙΙ.

1.3. Η ΜΥΡΑΥ επεξεργάζεται μόνο τα απολύτως απαραίτητα δεδομένα που σχετίζονται με τη σύναψη συμβάσεων, τη λειτουργία των τεχνολογικών εργαλείων μας και την τεχνική υποστήριξη των συνεργαζομένων επιχειρήσεων. Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός 679/2016), η ΜΥΡΑΥ είναι ο «υπεύθυνος επεξεργασίας» για τα δεδομένα που συλλέγει και διαχειρίζεται η ίδια.

1.4. Τα Μέρη συνομολογούν ότι, σε σχέση με την Υπηρεσία, η ΜΥΡΑΥ ενεργεί ως **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** ως προς τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει και διαχειρίζεται για τους σκοπούς σύναψης, εκτέλεσης και υποστήριξης της συνεργασίας με τον Έμπορο. Ο **Έμπορος** αντιμετωπίζεται από τη ΜΥΡΑΥ ως **υποκείμενο των δεδομένων** (ή, κατά περίπτωση, εκπρόσωπος νομικού προσώπου του οποίου τα στοιχεία αποτελούν προσωπικά δεδομένα), και απολαμβάνει των δικαιωμάτων που προβλέπονται στον GDPR.

Λαμβάνοντας υπόψη τα αμοιβαία δικαιώματα και υποχρεώσεις που ορίζονται στους Όρους και Προϋποθέσεις της ΜΥΡΑΥ και στο παρόν DPA, τα Μέρη συμφωνούν αμοιβαίως και ανεπιφυλάκτως τα εξής ακόλουθα:

2. Ορισμοί

2.1. Οι όροι με κεφαλαία γράμματα έχουν την έννοια που αποδίδεται στους Όρους. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο παρόν Προσάρτημα, εφαρμόζονται οι ορισμοί του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 – «GDPR»), ιδίως οι όροι «Υπεύθυνος Επεξεργασίας», «Εκτελών την Επεξεργασία», «Υποκείμενο των Δεδομένων», «Επεξεργασία», «Προσωπικά Δεδομένα», «Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων» και «Εποπτική Αρχή».

2.2. Για τους σκοπούς του παρόντος:

2.2.1. Ο όρος «**Προσωπικά Δεδομένα**» αναφέρεται αποκλειστικά στα προσωπικά δεδομένα χρηστών ή προσώπων που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της MYPAY ή τις τεχνολογικές υπηρεσίες που παρέχονται στον Έμπορο, και όχι σε δεδομένα πληρωμών ή οικονομικά στοιχεία, τα οποία δεν συλλέγει ούτε επεξεργάζεται η MYPAY.

2.2.2. Ως "**Υποκείμενα των Δεδομένων**" νοούνται τα φυσικά πρόσωπα που αφορούν οι ως άνω επεξεργασίες:

(i) ο Έμπορος ως φυσικό πρόσωπο ή οι εκπρόσωποί του/χρήστες των εργαλείων της MYPAY (για τα οποία η MYPAY είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας) και

(ii) τρίτα πρόσωπα των οποίων τα δεδομένα καταχωρούνται στα συστήματα της MYPAY από τον Έμπορο στο πλαίσιο της δραστηριότητάς του (για τα οποία ο Έμπορος είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας και η MYPAY Εκτελών).

2.2.3. Ο όρος «**Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων**» περιλαμβάνει ενδεικτικά όνομα και επώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, διεύθυνση email, αριθμό τηλεφώνου, καθώς και τεχνικά αναγνωριστικά όπως διευθύνσεις IP, κωδικούς συσκευών, αναγνωριστικά POS ή δεδομένα συμβάντων των συστημάτων.

2.2.4. Ο όρος "**Εκτελών την Επεξεργασία**" αναφέρεται στη MYPAY αποκλειστικά ως προς την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τρίτων που ο Έμπορος καταχωρεί/διατηρεί μέσω των συστημάτων της· η MYPAY ενεργεί αποκλειστικά σύμφωνα με τις τεκμηριωμένες εντολές του Εμπόρου και τους όρους του παρόντος

2.2.5. Ο όρος "**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**" αναφέρεται (α) στη MYPAY για τα δεδομένα που συλλέγει και διαχειρίζεται η ίδια για τη σύναψη/εκτέλεση της μεταξύ των Μερών σχέσης και τη λειτουργία των δικών της υπηρεσιών και (β) στον Έμπορο για τα δεδομένα τρίτων προσώπων που αυτός καταχωρεί ή επεξεργάζεται μέσω των συστημάτων της MYPAY στο πλαίσιο της επιχειρηματικής του δραστηριότητας.

3. Ρόλοι και Υποχρεώσεις των Μερών

3.1. Ο Έμπορος επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα αποκλειστικά για λογαριασμό της MYPAY και σε αυστηρή συμμόρφωση με τις γραπτές οδηγίες της. Η επεξεργασία περιορίζεται στα απολύτως απαραίτητα δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών του Εμπόρου προς τους χρήστες και δεν

επιτρέπεται καμία χρήση ή επεξεργασία που υπερβαίνει αυτό το πλαίσιο. Κάθε πρόσθετη επεξεργασία που δεν εμπίπτει στο πεδίο των υπηρεσιών καθιστά τον Έμπορο Υπεύθυνο Επεξεργασίας για τις πράξεις αυτές.

3.2. Η MYPAY, υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Εμπόρου/εκπροσώπων του αποκλειστικά για θεμιτούς και συγκεκριμένους σκοπούς που συνδέονται με τη σύναψη, εκτέλεση και υποστήριξη της συνεργασίας, τη διαχείριση πρόσβασης στα συστήματα και τη διασφάλιση της ορθής και ασφαλούς λειτουργίας των υποδομών της, σύμφωνα με τον GDPR και το εφαρμοστέο δίκαιο.

3.3. Ως προς τα προσωπικά δεδομένα τρίτων που ο Έμπορος καταχωρεί ή επεξεργάζεται μέσω των συστημάτων της MYPAY, ο Έμπορος ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και παρέχει στη MYPAY τεκμηριωμένες και σύμφωνες με τον GDPR οδηγίες· η MYPAY ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία αποκλειστικά βάσει των οδηγιών αυτών, τηρεί το καθ' άρθρο 28 GDPR πλαίσιο (υποχρέωση εμπιστευτικότητας, μέτρα ασφάλειας, τήρηση αρχείων, συνδρομή για δικαιώματα υποκειμένων, διαχείριση παραβιάσεων) και δεν διατηρεί ή χρησιμοποιεί τα δεδομένα για ίδιους σκοπούς.

4. . Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων και Σκοποί Επεξεργασίας

4.1. Η MYPAY συλλέγει και επεξεργάζεται αποκλειστικά τα δεδομένα που είναι αναγκαία για τη σύναψη, εκτέλεση και διαχείριση της συμβατικής σχέσης με τον Έμπορο, για την παροχή των υπηρεσιών της, καθώς και για τη διασφάλιση της ορθής τεχνικής λειτουργίας των συστημάτων POS, του merchant portal και των λοιπών τεχνολογικών υποδομών της. Τα δεδομένα αυτά περιλαμβάνουν ιδίως βασικά στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας, στοιχεία της επιχείρησης του Εμπόρου, όπως η επωνυμία, το ΑΦΜ και η ΔΟΥ, καθώς και τεχνικά δεδομένα λειτουργίας των συστημάτων, όπως διευθύνσεις IP, αναγνωριστικά συσκευών, δεδομένα καταγραφής συμβάντων (logs) και στοιχεία πρόσβασης στις υπηρεσίες της MYPAY.

4.2. Η MYPAY δεν συλλέγει ούτε επεξεργάζεται οικονομικά δεδομένα συναλλαγών, στοιχεία καρτών, αριθμούς λογαριασμών (IBAN), υπόλοιπα ή οποιοδήποτε άλλο δεδομένο που σχετίζεται με χρηματοοικονομικές πράξεις, καθόσον η εκτέλεση πληρωμών και η διαχείριση οικονομικών στοιχείων πραγματοποιείται αποκλειστικά από αδειοδοτημένους παρόχους πληρωμών και ιδρύματα ηλεκτρονικού χρήματος με τα οποία συνεργάζεται ο Έμπορος.

4.3. Εφόσον ο Έμπορος γνωστοποιεί στη MYPAY προσωπικά δεδομένα τρίτων (ενδεικτικά: εργαζομένων, χρηστών συσκευών POS, πελατών), η επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων διενεργείται από τη MYPAY υπό την ιδιότητά της ως Εκτελών την Επεξεργασία και αποκλειστικά στον βαθμό που είναι αναγκαίος για τη λειτουργία, τεχνική υποστήριξη και ασφάλεια των υπηρεσιών, σύμφωνα με τις τεκμηριωμένες οδηγίες του Εμπόρου και το παρόν DPA. Ο Έμπορος

διασφαλίζει ότι η γνωστοποίηση προς τη MYPAY είναι σύννομη, ότι έχουν εκπληρωθεί οι υποχρεώσεις ενημέρωσης και ότι η επεξεργασία είναι κατάλληλη για τους σκοπούς του.

4.4. Η MYPAY διατηρεί το δικαίωμα να παρέχει πληροφορίες στις αρμόδιες αρχές, να αρνείται την επεξεργασία ή να διαγράφει δεδομένα τρίτων όταν τούτο επιβάλλεται από τον νόμο ή όταν τα δεδομένα είναι παράνομα, ανακριβή ή αντίκεινται στις πολιτικές ασφαλείας της.

4.5. Κατά την επικοινωνία του Εμπόρου με τη MYPAY, καθώς και κατά τη διαδικασία ενημέρωσης, προσφοράς υπηρεσιών ή σύναψης σύμβασης, η MYPAY επεξεργάζεται τα δεδομένα που της παρέχει ο ίδιος ο Έμπορος. Τα δεδομένα αυτά χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την παροχή των υπηρεσιών και για τη νόμιμη λειτουργία της συνεργασίας. Η MYPAY διατηρεί τα δεδομένα αυτά για όσο χρόνο απαιτείται για τη λειτουργία της υπηρεσίας ή όπως επιβάλλεται από το ισχύον νομικό πλαίσιο. Εφόσον ο Έμπορος παράσχει δεδομένα που είναι ανακριβή, ψευδή ή παραπλανητικά, η MYPAY έχει το δικαίωμα να προβεί σε διαγραφή τους ή να αρνηθεί την παροχή υπηρεσιών.

4.6. Κατά την πλοήγηση του Εμπόρου ή των χρηστών του στις ψηφιακές υπηρεσίες της MYPAY, χρησιμοποιούνται cookies τα οποία είναι απαραίτητα για την τεχνική λειτουργία του ιστότοπου, τη διατήρηση των ρυθμίσεων σύνδεσης, την ασφάλεια και, σε ορισμένες περιπτώσεις, την εξαγωγή στατιστικών δεδομένων. Η χρήση cookies διέπεται από την Πολιτική Cookies της MYPAY (**Προσάρτημα ΙΙ**), ενώ ο χρήστης μπορεί να διαχειρίζεται τις σχετικές ρυθμίσεις μέσω του προγράμματος περιήγησης.

4.7. Η MYPAY μπορεί να επεξεργάζεται περιορισμένα δεδομένα επικοινωνίας για σκοπούς ενημέρωσης ή προώθησης των υπηρεσιών της, στο πλαίσιο του εννόμου συμφέροντός της. Ο Έμπορος έχει τη δυνατότητα να δηλώσει οποτεδήποτε ότι δεν επιθυμεί να λαμβάνει τέτοια μηνύματα, τόσο κατά την εγγραφή του όσο και οποτεδήποτε μεταγενέστερα.

5. Κοινοποίηση Δεδομένων σε Τρίτους

5.1. Η MYPAY δύναται να κοινοποιεί προσωπικά δεδομένα σε συνεργάτες και τρίτα πρόσωπα, όταν αυτό είναι απολύτως αναγκαίο για την παροχή των υπηρεσιών της, για τη λειτουργία των συστημάτων της ή για λόγους κανονιστικής συμμόρφωσης. Στους αποδέκτες μπορεί να περιλαμβάνονται πάροχοι τεχνικής υποστήριξης, εταιρείες φιλοξενίας δεδομένων (cloud providers), εξωτερικοί σύμβουλοι όπως νομικοί ή λογιστές, καθώς και άλλοι συνεργάτες που παρέχουν υπηρεσίες κρίσιμες για τη λειτουργία της τεχνολογικής υποδομής. Σε κάθε περίπτωση, η κοινοποίηση περιορίζεται στο απολύτως αναγκαίο εύρος και διενεργείται με σεβασμό στις αρχές ελαχιστοποίησης και αναγκαιότητας του GDPR. Επιπλέον, η MYPAY παρέχει πληροφορίες σε δημόσιες και εποπτικές αρχές

όταν αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία ή όταν υφίσταται σχετική υποχρέωση κανονιστικής συμμόρφωσης.

5.2. Η MYPAY δεν κοινοποιεί οικονομικά στοιχεία συναλλαγών, IBAN, δεδομένα καρτών, υπόλοιπα λογαριασμών ή οποιοδήποτε άλλο δεδομένο σχετίζεται με χρηματοοικονομικές πράξεις, καθώς η ίδια δεν συλλέγει ούτε επεξεργάζεται τέτοιου είδους δεδομένα.

6. Αποθήκευση και Διάρκεια Τήρησης Δεδομένων

6.1. Τα προσωπικά δεδομένα αποθηκεύονται σε ασφαλή πληροφοριακά συστήματα που συμμορφώνονται πλήρως με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων, με τις κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών για την ασφάλεια και τον κίνδυνο ICT, καθώς και με τις απαιτήσεις του Κανονισμού DORA περί ψηφιακής ανθεκτικότητας.

6.2. Η MYPAY τηρεί τα δεδομένα μόνο για όσο διάστημα είναι αναγκαίο για την εκτέλεση της σύμβασης, για τη διαχείριση της συνεργασίας ή για όσο επιβάλλει η νομοθεσία. Όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον αναγκαία, η MYPAY προβαίνει στη διαγραφή τους με ασφαλή και μη αναστρέψιμο τρόπο, σύμφωνα με τα πρότυπα διατήρησης και διαγραφής του οργανισμού της.

7. Δικαιώματα Υποκειμένων των Δεδομένων

7.1. Τα υποκείμενα των δεδομένων απολαμβάνουν όλων των δικαιωμάτων που προβλέπονται από τον GDPR, όπως το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης και φορητότητας. Πιο συγκεκριμένα:

7.1.1. **Δικαίωμα πρόσβασης:** Μπορείτε να μας ρωτάτε εάν επεξεργαζόμαστε δεδομένα σας, ποιά είναι αυτά, με ποιό σκοπό τα επεξεργαζόμαστε, αν υπάρχουν κι άλλοι στους οποίους τα κοινοποιούμε κ.ο.κ.

7.1.2. **Δικαίωμα διόρθωσης:** Μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε / συμπληρώσουμε τα στοιχεία σας, αν διαπιστώσετε ότι αυτά είναι ελλειπή ή λανθασμένα.

7.1.3. **Δικαίωμα διαγραφής:** Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας. Πρέπει να θυμάστε ότι αυτό το δικαίωμά σας έχει περιορισμό στις υποχρεώσεις που μπορεί να έχουμε από το νόμο, στα έννομα συμφέροντά μας ή τα συμφέροντα και δικαιώματα τρίτων, στο δημόσιο συμφέρον, στο δικαίωμα έκφρασης κ.ο.κ.

7.1.4. **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Μπορείτε να ζητάτε, με κάποιες προϋποθέσεις που ορίζονται στο νόμο, τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας από εμάς και να εξασφαλίσετε έτσι ότι δεν θα γίνει πράξη επεξεργασίας για την οποία εκκρεμεί κάποιο άλλο αίτημα και μέχρι αυτό το αίτημα να κριθεί.

7.1.5. **Δικαίωμα εναντίωσης:** Μπορείτε να εναντιωθείτε στην επεξεργασία που κάνουμε με βάση το έννομο συμφέρον, δικό μας ή τρίτου, εφόσον η

επεξεργασία αυτή θίγει δικαιώματά σας και η προστασία τους είναι σημαντικότερη από το έννομο συμφέρον που εξυπηρετείται με την επεξεργασία.

7.1.6. **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων:** Μπορείτε να μας ζητήσετε να σας παραδώσουμε ή να διαβιβάσουμε σε τρίτον τα δεδομένα που μας έχετε δώσει (εφόσον τηρούνται σε ηλεκτρονική μορφή) σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, εφόσον αυτό κριθεί τεχνικά και οικονομικά δυνατό.

7.2. Όταν ασκείτε τα δικαιώματά σας αυτά, και προκειμένου να εξασφαλίσουμε ότι ανταποκρινόμαστε σωστά στο αίτημά σας, έχουμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε περισσότερες πληροφορίες για να επιβεβαιώσουμε ότι είστε πράγματι εσείς που μας ζητάτε κάτι σε σχέση με τα δεδομένα σας.

7.3. Η MYPAY δύναται να ζητήσει επιβεβαίωση της ταυτότητας του αιτούντος πριν από την ικανοποίηση οποιουδήποτε αιτήματος, ενώ μπορεί να αρνηθεί αιτήματα που είναι προδήλως αβάσιμα, καταχρηστικά ή υπερβολικά ή να επιβάλει εύλογο τέλος όπου προβλέπεται από την αρχή της αναλογικότητας, αν για παράδειγμα αυτά είναι αβάσιμα, υπερβολικά, έχουν μεγάλο κόστος για να ικανοποιηθούν ή επαναλαμβάνονται συνεχώς. Η MYPAY δύναται επίσης να αρνηθεί να συνεχίσουμε το αίτημά σας, αν αυτό είναι αβάσιμο, υπερβολικό ή καταχρηστικό.

8. Λήξη της Συνεργασίας

8.1. Ως προς τα προσωπικά δεδομένα τρίτων για τα οποία ο Έμπορος είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας και η MYPAY έχει ενεργήσει ως Εκτελών, με τη λύση ή λήξη της συνεργασίας η MYPAY επιστρέφει στον Έμπορο ή διαγράφει οριστικά τα δεδομένα κατόπιν ρητών οδηγιών του Εμπόρου και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, εκτός αν η τήρηση ορισμένων δεδομένων απαιτείται από υποχρεωτική διάταξη νόμου. Η MYPAY παρέχει, εφόσον της ζητηθεί, έγγραφη επιβεβαίωση επιστροφής ή διαγραφής

8.2. Όταν τα δεδομένα αυτά παύσουν να είναι αναγκαία ή μόλις λήξει τυχόν υποχρεωτική περίοδος τήρησής τους, η MYPAY προβαίνει στη διαγραφή τους με ασφαλή και μη ανακτήσιμο τρόπο. Καθ' όλο το διάστημα μέχρι τη διαγραφή τους, η MYPAY τα επεξεργάζεται υπό αυστηρή υποχρέωση εμπιστευτικότητας και αποκλειστικά για σκοπούς που είναι συμβατοί με το ισχύον νομικό πλαίσιο.

9. Αποζημίωση

9.1. Η MYPAY λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα, τεχνικά και οργανωτικά, ώστε να διασφαλίζει την προστασία των προσωπικών δεδομένων του Εμπόρου σύμφωνα με τον GDPR.

9.2. Η MYPAY ευθύνεται για κάθε ζημία που προκύπτει στον Έμπορο από παράνομη ή μη σύννομη επεξεργασία, σύμφωνα με το άρθρο 82 του GDPR.

9.3. Ο Έμπορος διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει αποκατάσταση κάθε υλικής ή μη υλικής ζημίας, εφόσον αποδειχθεί ότι η ζημία οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη της ΜΥΡΑΥ κατά παράβαση του ισχύοντος πλαισίου προστασίας δεδομένων.

9.4. Ως προς την επεξεργασία στην οποία η ΜΥΡΑΥ ενεργεί ως Εκτελών, ο Έμπορος αποζημιώνει τη ΜΥΡΑΥ για κάθε ζημία ή επιβάρυνση που προκύπτει από παραλείψεις ή παραβίαση υποχρεώσεών του ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας (περιλαμβανομένης της παροχής παράνομων ή ελλιπών οδηγιών, της μη συμμόρφωσης με υποχρεώσεις ενημέρωσης, ή της γνωστοποίησης δεδομένων χωρίς νόμιμη βάση). Η ΜΥΡΑΥ παραμένει υπεύθυνη για παραβιάσεις που οφείλονται σε υπαιτιότητά της κατά την εκτέλεση των οδηγιών του Εμπόρου.

10. Διευκρινίσεις σχετικά με την Επεξεργασία Δεδομένων από τη ΜΥΡΑΥ

10.1. Η ΜΥΡΑΥ, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επεξεργάζεται μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για τη σύναψη, λειτουργία και υποστήριξη της συνεργασίας με τον Έμπορο, και για τους σκοπούς που ρητώς προσδιορίζονται στη σύμβαση και στην παρούσα Πολιτική. Η ΜΥΡΑΥ δεν συλλέγει ούτε επεξεργάζεται δεδομένα συναλλαγών, στοιχεία καρτών, IBAN, υπόλοιπα λογαριασμών ή οποιοδήποτε άλλο οικονομικό δεδομένο χρηστών ή του Εμπόρου, καθώς αυτές οι πληροφορίες δεν αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας της ΜΥΡΑΥ. Όλες οι χρηματοοικονομικές ενέργειες πραγματοποιούνται από τα συνεργαζόμενα με τη ΜΥΡΑΥ αδειοδοτημένα και εποπτευόμενα πιστωτικά ιδρύματα, τα ιδρύματα πληρωμών και τα ιδρύματα ηλεκτρονικού χρήματος.

10.2. Η ΜΥΡΑΥ δεν διαβιβάζει δεδομένα προτιμήσεων, προφίλ ή άλλων μη τεχνικών πληροφοριών του Εμπόρου σε τρίτους, πέραν των περιπτώσεων όπου τούτο επιβάλλεται από τη νομοθεσία ή είναι απολύτως αναγκαίο για τη λειτουργία των υπηρεσιών (όπως σε παρόχους φιλοξενίας, τεχνικής υποστήριξης ή άλλους επιλεγμένους συνεργάτες). Σε όλες τις περιπτώσεις, η ΜΥΡΑΥ διασφαλίζει ότι εφαρμόζονται ισοδύναμα επίπεδα προστασίας και συμβατικοί όροι που συμμορφώνονται με τον GDPR.

10.3. Ο Έμπορος, ως υποκείμενο των δεδομένων, διατηρεί όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται από τον GDPR, συμπεριλαμβανομένων του δικαιώματος πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης και φορητότητας. Η ΜΥΡΑΥ ανταποκρίνεται σε κάθε σχετικό αίτημα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και εντός των προθεσμιών που ορίζει ο Κανονισμός.

11. Επικοινωνία

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικό με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, τα υποκείμενα δεδομένων ή ο Έμπορος μπορούν να επικοινωνούν ανά πάσα στιγμή με τη ΜΥΡΑΥ τηλεφωνικά στο +30 210 265 5555 ή μέσω email στο dpo@mypay.gr .

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί θεμελιώδη προτεραιότητα για τη ΜΥΡΑΥ και η εταιρεία παραμένει διαθέσιμη για την παροχή κάθε απαραίτητης πληροφόρησης ή συνδρομής.

Το Παρόν Προσάρτημα προσαρτάται ομοίως στους Όρους Χρήσης του Ιστοτόπου της ΜΥΡΑΥ

Προσάρτημα ΙΙ
Πολιτική Cookies

1. Προοίμιο

1.1. Η παρούσα Πολιτική Cookies αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης-Πλαισίου και εφαρμόζεται κατά την πρόσβαση και χρήση του Ιστότοπου της ΜΥΡΑΥ (www.mypay.gr), των υποσελίδων του και των εμπλεκόμενων λειτουργικών υπηρεσιών (όπως checkout, embedded videos, merchant documentation pages). Ως εκ τούτου, συνιστά αναπόσπαστο μέρος και των Όρων Χρήσης του Ιστότοπου www.mypay.gr (οι «**Όροι Χρήσης**»), όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν και δημοσιεύονται στον Ιστότοπο της ΜΥΡΑΥ. Η πρόσβαση, περιήγηση και εν γένει χρήση του Ιστότοπου από τον Χρήστη τελεί υπό την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων Χρήσης, καθώς και της παρούσας Πολιτικής, οι οποίες αλληλοσυμπληρώνονται και διέπουν ενιαία την ψηφιακή σχέση του Χρήστη με την ΜΥΡΑΥ.

1.2. Ρητά αναφέρεται ότι οι Όροι Χρήσης ρυθμίζουν συνολικά τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Χρηστών κατά την αξιοποίηση του Ιστότοπου της ΜΥΡΑΥ, ενώ η παρούσα Πολιτική εξειδικεύει τους κανόνες που αφορούν στην εγκατάσταση και χρήση cookies, tracking technologies, αναλυτικών εργαλείων και κάθε άλλης παρεμφερούς τεχνολογίας που χρησιμοποιεί ο Ιστότοπος.

1.3. Η ΜΥΡΑΥ συμμορφώνεται πλήρως με την κείμενη κάθε φορά εθνική και ενωσιακή νομοθεσία και δη με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός 679/2016 – «GDPR»), τον ν. 3471/2006, όπως εκάστοτε ισχύουν τροποποιημένοι, καθώς και τις εφαρμοστέες οδηγίες και αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

1.4. Η ΜΥΡΑΥ χρησιμοποιεί στον ιστότοπο www.mypay.gr ιχνηλάτες (cookies), διαφόρων κατηγοριών, υποχρεωτικά και προαιρετικά, με στόχο, μεταξύ άλλων, την τεχνική επικοινωνία, τη βελτίωση της λειτουργικότητας του ιστοτόπου, την αποθήκευση των προτιμήσεων των επισκεπτών, καθώς και τη βέλτιστη και ασφαλέστερη χρήση του ιστότοπο και των μέσω αυτού παρεχομένων υπηρεσιών. Ορισμένα cookies αποτελούν προσωπικά σας δεδομένα και σας ταυτοποιούν ενώ άλλα όχι, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα παρακάτω.

1.5. Η ΜΥΡΑΥ καλεί τους Χρήστες να ανατρέχουν τακτικά στην εκάστοτε ενημερωμένη έκδοση των Όρων Χρήσης, προκειμένου να παρακολουθούν τυχόν αλλαγές που δύνανται να επηρεάσουν τη χρήση του Ιστότοπου και τις σχετικές με αυτήν επεξεργασίες δεδομένων.

2. Τί είναι τα cookies;

2.1. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία αποθηκεύει ένας ιστότοπος όπως ο δικός μας, στον υπολογιστή σας ή στην κινητή σας συσκευή, όταν τον επισκέπτεστε, μέσω του προγράμματος περιήγησης (web browser), ώστε να διευκολύνει την επικοινωνία και να απομνημονεύσει τις προτιμήσεις σας για ορισμένο χρονικό διάστημα.

2.2. Εξ ορισμού η προ-επιλογή των προαιρετικών cookies είναι εκ μέρους μας απενεργοποιημένη. Ενεργοποιείται μόνο με τη αποδοχή σας ως επισκέπτη/χρήστη. Κάθε φορά που επισκέπτεστε τον ιστότοπο της ΜΥΡΑΗΥ θα σας ζητηθεί να αποδεχθείτε ή να απορρίψετε τα προαιρετικά cookies, πλην των λειτουργικών που είναι τεχνικά απολύτως αναγκαία για την επικοινωνία μας.

3. Διάρκεια

3.1. **Προσωρινά cookies:** Ορισμένοι ιχνηλάτες για πρόσβαση και πλοήγηση στον ιστότοπο είναι **προσωρινοί** (Cookies συνεδρίας/ session), και διαγράφονται από τη συσκευή σας μόλις κλείσει το πρόγραμμα περιήγησης. Δεν αποτελούν προσωπικά σας δεδομένα αφού δεν σας ταυτοποιούν παρά μόνο πρόσκαιρα.

3.2. **Μόνιμα cookies**: Ορισμένοι ιχνηλάτες είναι **μόνιμοι** και παραμένουν αποθηκευμένοι ακόμη και μετά την ολοκλήρωση της συγκεκριμένης πλοήγησης ώστε να σας αναγνωρίζουμε σε επόμενη επίσκεψή σας στον ιστότοπό μας. Αποτελούν προσωπικά σας δεδομένα αφού σας ταυτοποιούν, συνδυαστικά και με άλλα στοιχεία (αναγνωριστικά συσκευής, διαδικτυακή διεύθυνση κ.λπ.).

4. Σκοπός

4.1. **Αναγκαία/λειτουργικά cookies**, τα οποία είναι απαραίτητα για την σύνδεσή σας και την ορθή και αποτελεσματική λειτουργία του ιστοτόπου μας. Αποθηκεύουν τεχνικές πληροφορίες και δεν μπορούν να απενεργοποιηθούν στα συστήματά μας. Συνήθως ρυθμίζονται μόνο ως απόκριση σε ενέργειες που γίνονται από εσάς, όπως αίτημα για υπηρεσίες, δικές μας ή τρίτων, ρύθμιση προτιμήσεων απορρήτου σας, η σύνδεση ή η συμπλήρωση φορμών. Μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησής σας ώστε να αποκλείει ή να σας ειδοποιεί σχετικά με αυτά τα cookies, αλλά ορισμένα τμήματα του ιστοτόπου μπορεί να μην λειτουργούν σε αυτήν την περίπτωση. Για την χρήση των υποχρεωτικών cookies δεν απαιτείται η συγκατάθεση του επισκέπτη/χρήστη.

4.2. Τα προαιρετικά cookies συνίστανται σε cookies ανάλυσης και cookies στόχευσης.

4.3. **Τα cookies ανάλυσης** χρησιμοποιούνται για να λαμβάνουμε στατιστικά στοιχεία σχετικά με την επισκεψιμότητα του ιστοτόπου μας (συχνότητα, λέξεις-κλειδιά, τύπος προγράμματος κ.λπ.) με αποκλειστικό σκοπό τη βελτίωση της επίδοσης και του περιεχομένου της, υπό την προϋπόθεση ότι ο επισκέπτης/χρήστης έχει ήδη συγκατατεθεί. Τα εν λόγω στατιστικά στοιχεία δεν σας ταυτοποιούν, δεν χρησιμοποιούνται για άλλο σκοπό και δεν κοινοποιούνται σε τρίτους.

4.4. Με τα **cookies στόχευσης** διαμοιράζεται το περιεχόμενο των σελίδων μας σε ιστοτόπους τρίτων μερών, οι οποίοι εγκαθιστούν στη συσκευή σας δικά τους cookies (third-party cookies), τα οποία δεν ελέγχουμε, υπό την προϋπόθεση ότι ο επισκέπτης/χρήστης έχει ήδη συγκατατεθεί.

5. Cookies τρίτων, σύνδεσμοι και διαβιβάσεις εκτός ΕΟΧ

5.1. Ο Ιστότοπος της MYPAY μπορεί να ενσωματώνει περιεχόμενο και υπηρεσίες τρίτων παρόχων (λ.χ. YouTube, Google, Cloudflare, Poptin, Jetpack/Automattic), οι οποίοι δύνανται να εγκαθιστούν cookies ή συναφείς τεχνολογίες στις συσκευές των Χρηστών. Η χρήση των ανωτέρω διέπεται από τις δικές τους πολιτικές απορρήτου και cookies. Η πρόσβαση σε τέτοιους ιστότοπους και υπηρεσίες πραγματοποιείται με ευθύνη του Χρήστη, σύμφωνα και με τους Όρους Χρήσης του Ιστότοπου της MYPAY.

5.2. Η MYPAY εφαρμόζει κατά περίπτωση αξιολόγηση επιπτώσεων διαβίβασης (Transfer Impact Assessments) και κατάλληλες διασφαλίσεις, όπως τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCCs), όταν απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο, σε σχέση με πιθανές διαβιβάσεις δεδομένων προς τρίτες χώρες από προμηθευτές cookies ή analytics.

6. Μηχανισμός συγκατάθεσης και διαχείριση προτιμήσεων

6.1. Ο Ιστότοπος της MYPAY ειδικώς αναφέρεται ότι χρησιμοποιεί την πλατφόρμα CookieYes (https://www.cookieyes.com/cookie-policy/) για τη συλλογή, διαχείριση και απόδειξη συγκατάθεσης, προσφέροντας διαφανή ενημέρωση, επιμέρους επιλογές ανά κατηγορία και δυνατότητα ανάκλησης ανά πάσα στιγμή. Η διαχείριση προτιμήσεων είναι εφικτή μέσω του σχετικού Cookie Banner και των ρυθμίσεων του browser.

6.2. Η νομική βάση για τα τεχνικώς αναγκαία cookies είναι το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' GDPR σε συνδυασμό με το άρθρο 5 παρ. 4 του ν. 3471/2006 (εξαιρέσεις συγκατάθεσης). Για όλες τις λοιπές κατηγορίες απαιτείται συγκατάθεση κατά το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α' GDPR.

7. Κατηγορίες και κατάλογος cookies

7.1. Απαραίτητα (Strictly Necessary)

Cookie	**Πρώτη εμφάνιση URL**	**Διάρκεια**	**Περιγραφή/ Σκοπός**	**Πάροχος**	**Νομική βάση**
pll_language	/documentation/checkout-pages	1 έτος	Αποθήκευση γλώσσας χρήστη	Polylang	6(1)(β) GDPR, 5(4) ν.

					3471/2006
wpEmojiSettingsSupports	/documentation/checkout-pages	Session	Έλεγχος υποστήριξης emoji από browser	WordPress	6(1)(β), 5(4)
cookieyes-consent	/documentation/checkout-pages	1 έτος	Αποθήκευση προτιμήσεων συγκατάθεσης	CookieYes	6(1)(β), 5(4)
VISITOR_PRIVACY_METADATA	/pos-iris	6 μήνες	Κατάσταση συγκατάθεσης του χρήστη για τον τρέχοντα τομέα	YouTube	6(1)(β), 5(4)
__cf_bm	/cv-form	1 ώρα	Cloudflare Bot Management	Cloudflare	6(1)(β), 5(4)
_cfuvid	/cv-form	Session	Διασφάλιση συνεκτικότητας συνεδρίας	Cloudflare	6(1)(β), 5(4)
woocommerce_items_in_cart	σελίδες καλαθιού	Session	Καταγραφή αντικειμένων στο καλάθι	WooCommerce	6(1)(β), 5(4)
woocommerce_cart_hash	σελίδες καλαθιού	Session	Αναγνώριση αλλαγών στο καλάθι	WooCommerce	6(1)(β), 5(4)
wp_woocommerce_session_*	σελίδες καλαθιού	2 ημέρες	Μοναδικό αναγνωριστικό συνεδρίας πελάτη	WooCommerce	6(1)(β), 5(4)

7.2. Λειτουργικότητας (Functional)

Cookie	Πρώτη εμφάνιση URL	Διάρκεια	Περιγραφή/ Σκοπός	Πάροχος	Νομική βάση
VISITOR_INFO1_LIVE	/pos-iris	6 μήνες	Μέτρηση εύρους ζώνης για player	YouTube	6(1)(α) GDPR
yt-remote-connected-devices	/pos-iris	Δεν λήγει	Αποθήκευση προτιμήσεων συσκευών	YouTube	6(1)(α)
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	/pos-iris	Δεν λήγει	Αποθήκευση τελευταίου αποτελέσματος αναζήτησης	YouTube	6(1)(α)
yt-remote-device-id	/pos-iris	Δεν λήγει	Αναγνωριστικό συσκευής για player	YouTube	6(1)(α)
yt-remote-session-name	/pos-iris	Session	Προτιμήσεις αναπαραγωγής	YouTube	6(1)(α)
yt-remote-fast-check-period	/pos-iris	Session	Έλεγχος διαθεσιμότητας και ταχύτητας	YouTube	6(1)(α)
yt-remote-session-app	/pos-iris	Session	Ρυθμίσεις player	YouTube	6(1)(α)
yt-remote-cast-available	/pos-iris	Session	Διαθεσιμότητα cast	YouTube	6(1)(α)
yt-remote-cast-installed	/pos-iris	Session	Κατάσταση cast	YouTube	6(1)(α)

7.3. Απόδοσης (Performance)

Cookie	**Πρώτη εμφάνιση URL**	**Διάρκεια**	**Περιγραφή/ Σκοπός**	**Πάροχος**	**Νομική βάση**
poptin_old_user	/documentation/checkout-pages	2 ημέρες	Αναγνώριση επαναλαμβανόμενων επισκεπτών	Poptin	6(1)(α)
poptin_user_id	/documentation/checkout-pages	1 έτος	Μοναδικό αναγνωριστικό επισκέπτη	Poptin	6(1)(α)
poptin_session	/documentation/checkout-pages	1 ώρα	Διαχείριση συνεδρίας εμφάνισης	Poptin	6(1)(α)

7.4. Analytics (Στατιστικά)

Cookie	**Πρώτη εμφάνιση URL**	**Διάρκεια**	**Περιγραφή /Σκοπός**	**Πάροχος**	**Νομική βάση**
sbjs_migrations	/documentation/checkout-pages	Session	Ταυτοποίηση πηγής επίσκεψης	Sourcebuster	6(1)(α)
sbjs_current_add	/documentation/checkout-pages	Session	Καταγραφή τρέχουσας επίσκεψης	Sourcebuster	6(1)(α)
sbjs_first_add	/documentation/checkout-pages	Session	Καταγραφή πρώτης επίσκεψης	Sourcebuster	6(1)(α)
sbjs_current	/documentation/checkout-pages	Session	Πηγή τρέχουσας επίσκεψης	Sourcebuster	6(1)(α)

sbjs_first	/documentation/checkout-pages	Session	Πηγή πρώτης επίσκεψης	Sourcebuster	6(1)(α)
sbjs_udata	/documentation/checkout-pages	Session	Συγκεντρωτικά στοιχεία χρήστη	Sourcebuster	6(1)(α)
sbjs_session	/documentation/checkout-pages	1 ώρα	Αναγνωριστικό συνεδρίας	Sourcebuster	6(1)(α)
tk_or	/documentation/checkout-pages	1 έτος 1 μήνας 4 ημέρες	Referral analytics	Jetpack/Automattic	6(1)(α)
tk_r3d	/documentation/checkout-pages	3 ημέρες	Εσωτερικές μετρήσεις	Jetpack/Automattic	6(1)(α)
tk_lr	/documentation/checkout-pages	1 έτος	Referral analytics	Jetpack/Automattic	6(1)(α)
_ga	/documentation/checkout-pages	1 έτος 1 μήνας 4 ημέρες	Google Analytics – στατιστικά χρήσης	Google	6(1)(α)
ga*	/documentation/checkout-pages	1 έτος 1 μήνας 4 ημέρες	Google Analytics – καταμέτρηση προβολών	Google	6(1)(α)
tk_tc	/documentation/new-subscription-notification	Session	Jetpack – analytics	Jetpack/Automattic	6(1)(α)
YSC	/pos-iris	Session	Παρακολούθηση views embedded βίντεο	YouTube	6(1)(α)

tk_ai	σελίδες καλαθιού/αγορών	1 έτος 1 μήνας 4 ημέρες	Τυχαίο ανώνυμο ID για analytics	Jetpack/Automattic	6(1)(α)

7.5. Διαφήμισης (Advertising)

Cookie	**Πρώτη εμφάνιση URL**	**Διάρκεια**	**Περιγραφή/Σκοπός**	**Πάροχος**	**Νομική βάση**
_gcl_au	/documentation/checkout-pages	3 μήνες	Δοκιμές αποτελεσματικότητας διαφημίσεων	Google Tag Manager	6(1)(α)
test_cookie	/documentation/checkout-pages	15 λεπτά	Έλεγχος υποστήριξης cookies	Double Click	6(1)(α)
IDE	/documentation/checkout-pages	1 έτος 24 ημέρες	Προβολή εξατομικευμένων διαφημίσεων	Double Click	6(1)(α)
yt.innertube::nextId	/pos-iris	Δεν λήγει	Αποθήκευση ID βίντεο	YouTube	6(1)(α)
yt.innertube::requests	/pos-iris	Δεν λήγει	Ιστορικό αιτημάτων αναπαραγωγής	YouTube	6(1)(α)

7.6. Μη κατηγοριοποιημένα (Uncategorized)

Cookie	**Πρώτη εμφάνιση URL**	**Διάρκεια**	**Περιγραφή/ Σκοπός**	**Πάροχος**	**Νομική βάση**
poptin_previous_url	/documentation/checkout-pages	2 λεπτά	Καταγραφή προηγούμενης σελίδας	Poptin	6(1)(α)

poptin_last_visit	/documentation/checkout-pages	1 έτος	Χρονική σήμανση τελευταίας επίσκεψης	Poptin	6(1)(α)
__Secure-ROLLOUT_TOKEN	/pos-iris	6 μήνες	Ασφαλές token διαχείρισης	YouTube	6(1)(α)
__Secure-YEC	/pos-iris	Ληγμένο	YouTube encrypted cookie	YouTube	6(1)(α)

12. Δικαιώματα χρηστών

12.1. Ο Χρήστης διατηρεί τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, εναντίωσης και φορητότητας, σύμφωνα με τα άρθρα 12 έως 22 του GDPR.

12.2. Τα αιτήματα ασκούνται μέσω επικοινωνίας με την MYPAY στη διεύθυνση dpo@mypay.gr . Η ανάκληση συγκατάθεσης είναι ανά πάσα στιγμή εφικτή χωρίς αναδρομική ισχύ, μέσω του Cookie Banner ή/και των ρυθμίσεων περιηγητή.

13. Τροποποιήσεις

13.1. Η MYPAY δύναται να επικαιροποιεί την παρούσα Πολιτική λόγω αλλαγών τεχνολογίας, προσθήκης ή τροποποίησης cookies, συμμόρφωσης με νέα νομοθεσία ή αποφάσεις της ΑΠΔΠΧ.

13.2. Κάθε επικαιροποίηση τίθεται σε ισχύ με τη δημοσίευσή της στον Ιστότοπο.

Το Παρόν Προσάρτημα προσαρτάται ομοίως στους Όρους Χρήσης του Ιστοτόπου της MYPAY

Προσάρτημα ΙΙΙ – Συμφωνία Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών με Αδειοδοτημένο Πάροχο

Προοίμιο

Κατά τη διαδικασία εγγραφής και ενεργοποίησης της Υπηρεσίας της MYPAY, και ανάλογα με το συγκεκριμένο προϊόν ή υπηρεσία που επιλέγει ο Έμπορος, οι Όροι και Προϋποθέσεις του εκάστοτε αδειοδοτημένου παρόχου χρηματοοικονομικών υπηρεσιών αποστέλλονται στον Έμπορο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η αποδοχή των όρων αυτών αποτελεί απαραίτητη και αδιαπραγμάτευτη προϋπόθεση για την παροχή και ενεργοποίηση κάθε χρηματοοικονομικής υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης της έκδοσης και διαχείρισης ηλεκτρονικού χρήματος, της προστασίας των κεφαλαίων των χρηστών και της αποδοχής και εκκαθάρισης των συναλλαγών πληρωμών. Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας συνεπάγεται ότι ο Έμπορος έχει μελετήσει, κατανοήσει και αποδεχθεί πλήρως τους όρους του αδειοδοτημένου παρόχου.

Άρθρο 1 – Ρόλος και Ευθύνη του Αδειοδοτημένου Παρόχου

1.1. Ο αδειοδοτημένος πάροχος χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, όπως ορίζεται από τον Ν. 4537/2018 (ενσωμάτωση της PSD2) και το εφαρμοστέο κανονιστικό πλαίσιο κάθε χώρας δικαιοδοσίας, είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την παροχή όλων των ρυθμιζόμενων χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, την έκδοση και διαχείριση ηλεκτρονικού χρήματος, τη φύλαξη και προστασία των κεφαλαίων των χρηστών, την αποδοχή και εκκαθάριση συναλλαγών πληρωμών, την επεξεργασία συναλλαγών με κάρτες ή άλλα μέσα πληρωμής, καθώς και την τήρηση όλων των υποχρεώσεων που απορρέουν από το σχετικό κανονιστικό πλαίσιο.

1.2. Ο αδειοδοτημένος πάροχος φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις του βάσει των εποπτικών απαιτήσεων, περιλαμβανομένων των κανόνων προστασίας κεφαλαίων πελατών (safeguarding), των απαιτήσεων AML/CFT, της πρόληψης απάτης, της αναφοράς υποψίας νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, της εποπτείας των ρυθμιζόμενων υπηρεσιών και της διαχείρισης της σχέσης με τους τελικούς χρήστες της υπηρεσίας πληρωμών.

1.3. Η MYPAY δεν αποτελεί ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος, δεν είναι πάροχος υπηρεσιών πληρωμών και δεν παρέχει ρυθμιζόμενες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες υπό οποιαδήποτε μορφή. Ο ρόλος της περιορίζεται αποκλειστικά

στην παροχή τεχνολογικής υποδομής, λύσεων διασύνδεσης και εξειδικευμένων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης (Technical Service Provider – TSP), χωρίς σε καμία περίπτωση να αναλαμβάνει την κατοχή, διαχείριση ή έλεγχο των χρημάτων των πελατών ή εμπόρων που χρησιμοποιούν την Υπηρεσία Gateway) της MYPAY.

Άρθρο 2 – Σχέση μεταξύ Εμπόρου, MYPAY και Αδειοδοτημένου Παρόχου

2.1. Η τριγωνική σχέση μεταξύ του Εμπόρου, της MYPAY και του αδειοδοτημένου παρόχου χρηματοοικονομικών υπηρεσιών διαρθρώνεται κατά τρόπο ώστε ο αδειοδοτημένος πάροχος να παραμένει ο αποκλειστικά υπεύθυνος πάροχος των ρυθμιζόμενων υπηρεσιών, ενώ η MYPAY λειτουργεί ως τεχνικός διαμεσολαβητής που διευκολύνει την πρόσβαση του Εμπόρου στις υπηρεσίες αυτές. Ο Έμπορος αναγνωρίζει ότι κάθε ενέργεια σχετική με την έκδοση ηλεκτρονικού χρήματος, τη διενέργεια ή την ακύρωση συναλλαγών πληρωμών, την επιστροφή κεφαλαίων, την προστασία κεφαλαίων πελατών ή την επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με χρηματοοικονομικές υπηρεσίες εμπίπτει στην αποκλειστική αρμοδιότητα και συναφώς την αποκλειστική ευθύνη του αδειοδοτημένου παρόχου.

2.2. Οποιοδήποτε αίτημα, παράπονο ή διαφορά αφορά χρηματοοικονομικές υπηρεσίες και όχι την τεχνολογική λειτουργία της πλατφόρμας της MYPAY πρέπει να απευθύνεται απευθείας στον αδειοδοτημένο πάροχο, ο οποίος φέρει τη σχετική αρμοδιότητα και ευθύνη, κατά τα ως άνω προβλεπόμενα. Η MYPAY δεν μπορεί να τροποποιήσει, να υπερκεράσει ή να παρακάμψει οποιονδήποτε όρο που ορίζεται από τον αδειοδοτημένο πάροχο.

Άρθρο 3 – Υποχρεώσεις του Εμπόρου έναντι του Αδειοδοτημένου Παρόχου

3.1. Ο Έμπορος οφείλει να συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους του αδειοδοτημένου παρόχου χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, περιλαμβανομένων των υποχρεώσεων ταυτοποίησης (KYC/KYB), της παροχής επαρκών και αληθών πληροφοριών και της τήρησης των κανόνων χρήσης των υπηρεσιών.

3.2. Ο Έμπορος υποχρεούται να μην προβαίνει σε πράξεις που δύνανται να θεωρηθούν παραβίαση της νομοθεσίας ή των όρων του παρόχου, ιδίως σε σχέση με αναλήψεις, επιστροφές χρημάτων, ακυρώσεις συναλλαγών ή πρακτικές που σχετίζονται με απάτη ή κατάχρηση συστημάτων πληρωμών.

Άρθρο 4 – Ηλεκτρονική Αποδοχή

Ο Έμπορος, μέσω του νόμιμου εκπροσώπου του ή άλλου εξουσιοδοτημένου προσώπου, αποδέχεται την παρούσα Συμφωνία και τους όρους του αδειοδοτημένου

παρόχου με την Επιλογή του πεδίου «Συμφωνώ» στη διεύθυνση https://wallet.mypay.eu. Η ενέργεια αυτή συνιστά ηλεκτρονική υπογραφή κατά την έννοια της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών εγγράφων και υπηρεσιών εμπιστοσύνης και παράγει την ίδια νομική ισχύ με ιδιόχειρη υπογραφή, σύμφωνα με τα άρθρα 25 και 26 του Κανονισμού eIDAS. Η αποδοχή αυτή συνιστά πλήρως δεσμευτική σύναψη σύμβασης εξ αποστάσεως, η οποία ισχύει έναντι όλων των μερών και διέπει κάθε μεταγενέστερη χρήση των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.

Άρθρο 5 – Εφαρμοστέο Δίκαιο και Επίλυση Διαφορών

5.1. Για κάθε ζήτημα που άπτεται των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών εφαρμόζεται το δίκαιο της δικαιοδοσίας του αδειοδοτημένου παρόχου, καθώς και το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του.

5.2. Τυχόν διαφορές μεταξύ του Εμπόρου και του αδειοδοτημένου παρόχου επιλύονται σύμφωνα με τους μηχανισμούς επίλυσης διαφορών που προβλέπονται στους όρους του παρόχου, περιλαμβανομένων των διαδικασιών υποβολής παραπόνων και των αρμοδίων αρχών εποπτείας. Η MYPAY δεν αποτελεί μέρος της έννομης σχέσης μεταξύ του Εμπόρου και του αδειοδοτημένου παρόχου και δεν υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη για διαφορές που προκύπτουν αποκλειστικά από την παροχή των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.